

Informace poskytnuté pojistitelem před uzavřením pojistné smlouvy se spotřebitelem za použití prostředku komunikace na dálku

ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „OZ“)

1. Informace o pojistiteli

MAXIMA pojišťovna, a.s.

Adresa: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika
Telefon: +420 273 190 400 • Fax: +420 273 190 412 • e-mail: info@maxima-as.cz
www stránky: www.maximapojistovna.cz
IČ: 61328464 • Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze

2. Označení služby a popis jejich hlavních vlastností

Cestovní pojištění Maxcesta.

Předmětem pojištění jsou výlohy nebo náklady vzniklé během cestování pojištěného nebo jeho pobytu mimo místa bydliště.

Předmětem pojištění léčebných výloh v zahraničí jsou náklady vzniklé v důsledku náhlého onemocnění či úrazu během cesty a pobytu v zahraničí.

Z pojištění odpovědnosti za újmu má pojištěný právo, aby v případě pojistné události vzniklé za trvání pojištění, pojistitel za něho uhradil podle těchto VPP újmu vzniklou jinému na životě, zdraví či na věci, za kterou pojištěný odpovídá podle příslušných občanskoprávních předpisů

Předmětem pojištění jsou zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, nebo je prokazatelně pořídil během cesty, a které jsou majetkem pojištěného, nebo majetkem třetí osoby a pojištěný je oprávněně užívá.

Předmětem úrazového pojištění je smrt pojištěného přímým a výhradním následkem úrazu a trvalé následky úrazu, pokud k úrazu došlo v době trvání pojištění.

3. Způsob platby a způsob dodání nebo plnění

Způsob platby je uveden v pojistné smlouvě. Pojistné je jednorázovým pojistným. Pojistné lze hradit bezhotovostně na účet pojišťovny nebo prostřednictvím platební karty.

Pojistitel poskytuje pojistné plnění vyplacením peněžitého plnění v bezhotovostní formě na bankovní účet oprávněné osoby.

4. Náklady na prostředky komunikace na dálku

Za použití prostředků komunikace na dálku nejsou účtovány žádné dodatečné náklady.

5. Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného ve výši uvedené v návrhu na pojištění, který předkládá pojistitel. Pojistné je třeba zaplatit do 2 dnů od obdržení návrhu na pojištění a současně před nastoupením cesty.

Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsáním pojistného na účet pojistitele ve výši uvedené v návrhu na pojištění.

Pojistnou smlouvu lze sjednat nejdéle na dobu 90 po sobě jdoucích dní. Pojistnou smlouvu lze prodloužit pouze na základě dohody s pojistitelem.

Počátek a konec pojištění je sjednán v pojistné smlouvě. Pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pokud léčebná péče v zahraničí pokračuje i po skončení pojištění a pojištěný není způsobilý k převozu, poskytuje pojistitel pojistné plnění do té doby, než se pojištěný stane způsobilým k převozu, maximálně však po dobu 30 dnů od konce pojištění

Pojištění může být po dohodě obou smluvních stran stornováno, pokud o to požádá pojistník před počátkem pojištění z objektivních důvodů zasahujících do soukromého života pojištěného či některého z pojištěných. Pojistitel v takovém případě vrátí celé inkasované pojistné ve lhůtě 30 dnů od dohody podle věty 1.

Pojištění se nepřerušuje.

Pojištění zaniká kteroukoli z následujících skutečností:

- uplynutím pojistné doby vymezené v pojistné smlouvě,
- smrtí pojištěného,
- odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy,
- dohodou o zániku pojištění,
- marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce k zaplacení dlužného pojistného
- zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí nebo dnem odmítnutí pojistného plnění.

Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou

- do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko porušující rovné zacházení,
- do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele,
- do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.

6. Hlavní předmět podnikání pojistitele

Hlavním předmětem podnikání pojistitele je pojišťovací činnost.

7. Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu

Orgánem dohledu nad činností pojišťovny je Česká národní banka, adresa: Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1-Nové Město.

8. Celková cena poskytované služby včetně všech poplatků, jakož i daní placených prostřednictvím pojistitele a jiných souvisejících nákladů a údaje o dalších daních nebo nákladech, které se prostřednictvím pojistitele nehradí nebo které pojistitel nevybírá

Cenou poskytované služby je pojistné, které je uvedeno v návrhu pojistné smlouvy. Výše pojistného je určována s ohledem na ohodnocení pojistného nebezpečí. Pojišťovna nevybírá v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy žádné poplatky. Prostřednictvím pojistného nejsou placeny žádné daně

9. Právo na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění tohoto práva, formulář pro odstoupení od smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením o pojištění nebo povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi pojistným zájmem a nabízeným pojištěním. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti.

Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů po jejím uzavření nebo do 14 dnů po sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde až později.

Odstoupit od smlouvy lze jednostranně, písemně a bez uvedení důvodů. Včasným neuplatněním práva na odstoupení od pojistné smlouvy toto právo zaniká.

Pojistitel nepožaduje v souvislosti s odstoupením od smlouvy žádné platební povinnosti po spotřebiteli.

K odstoupení od smlouvy lze použít formulář, který je třeba – po jeho vyplnění a podepsání – odeslat ve výše uvedených lhůtách na adresu uvedenou v záhlaví formuláře. Formulář lze získat v pojišťovně anebo na internetových stránkách www.maxima-as.cz.

10. Informace o právu předčasného nebo jednostranného ukončení smlouvy

Pojistitel a pojistník mohou zánik pojištění způsobit svými jednostrannými právními úkony (výpověď pojistné smlouvy nebo odstoupení od pojistné smlouvy) v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou a OZ. Jednostranný úkon směřující k ukončení sjednané pojistné smlouvy není sankcionován.

11. Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní následky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

12. Jazyk pro komunikaci se smluvními stranami

Pojistitel komunikuje a poskytuje veškeré informace, údaje a všeobecné obchodní podmínky v českém jazyce.

13. Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf, emailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu pojistitele. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zasílána stěžovateli ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.

Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.

V případě neživotního pojištění se mohou obrátit pojistníci, pojištění a oprávněné osoby nejpozději do 1 roku od stížnosti se svým případem též na Českou obchodní inspekci, za účelem mimosoudního řešení sporu. Bližší informace na www.coi.cz nebo na adrese Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

14. Údaj o existenci garančního fondu

Pojistitel vytváří na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 77, garanční fond. Výše garančního fondu je 240 milionů Kč.

15. Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti

Poskytnuté údaje jsou platné k datu uzavírání smluvního vztahu.

16. Informace o možnosti na vyžádání obdržet další informace a informace o povaze těchto informací

Další informace je možné získat nebo si vyžádat na výše uvedené adrese pojišťovny, emailové adrese a nebo telefonicky.

17. Uzavírání smlouvy

Akceptovaný návrh pojistné smlouvy bude uložen u pojistitele, pojistitel odešle pojistníkovi rekapitulaci sjednaného pojištění prostřednictvím emailu a následně pojistku obsahující zákonem uložené informace o sjednaném pojištění.

Návrh pojištění lze akceptovat zaplacením pojistného po vyplnění všech jednotlivých částí elektronického formuláře, který lze před konečným potvrzením kontrolovat, měnit a opravovat.

18. Kodexy chování, které jsou pro podnikatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje, jejich přístupnost využitím elektronických prostředků

Pojistitel dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví ze dne 26.3.2008.