

MEZINÁRODNÍ CESTOVNÍ ASISTENCE

Eurocross Assistance přináší pocit bezpečí klientům při jejich pobytu v zahraničí 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pomáhá jim při jakýchkoli nesnázích, které je na cestách či při pracovním pobytu mohou potkat: v případě nutného lékařského ošetření, hospitalizaci, úmrtí, návratu do vlasti ze závažných rodinných důvodů, ztrátě dokladů, atp. Profesionální a bezodkladný přístup operátorů k řešení problémů zmírňuje dopad takovýchto nesnází na klienty.

Eurocross disponuje vlastní rozsáhlou sítí zdravotnických zařízení, kontaktních organizací, evropskou sítí partnerských organizací v rámci asociace Astrum Assistance Alliance a celosvětovou sítí partnerů.

MEZINÁRODNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY ZAHRNÚJÍ NAPŘ.

- nonstop asistenci při nutné návštěvě lékaře či hospitalizaci klienta
- garanci a úhradu nákladů na zdravotní ošetření a hospitalizaci klienta
- průběžnou kontrolu zdravotního stavu hospitalizovaného klienta lékařským týmem Eurocross a koordinaci zdravotní péče s místními lékaři
- pomoc v případě jazykových bariér mezi klienty a ošetřujícím personálem v zahraničí
- repatriaci pacientů českými dopravci včetně zdravotního doprovodu při zpáteční cestě do vlasti
- evakuaci do zdravotnického zařízení v případě nevyhovující lékařské péče
- vyhledání a doporučení nejbližšího zdravotnického zařízení klientovi v zahraničí
- repatriace tělesných ostatků českými pohřebními službami či pohřeb/kremace na místě
- změna rezervace letenek, jízdenek apod.
- pomoc při zajištění náhradních dokladů na českých ambasádách a konzulátech po celém světě
- přivolání opatrovníka k nezletilému
- zabezpečení předčasného návratu klienta do vlasti ze závažných rodinných důvodů
- zprostředkování finanční pomoci
- asistence při zpoždění nebo zrušení letu: zajištění náhradního spojení a ubytování
- pomoc při ztrátě nebo zpoždění zavazadel
- zásilka léčiv
- informace pro cestovatele o povinné a doporučené vakcinaci v požadované destinaci
- informace o cestovních dokladech, vízech a zastupitelských úřadech v jednotlivých zemích
- telefonické tlumočení při styku s policií, administrativou, lékařským zařízením apod.
- rady a informace při řešení nouzové situace, policejní kontrole, jednání s administrativou apod.
- právní pomoc

ODBORNÁ ÚROVEŇ EUROCCROSS ASSISTANCE

- Více než 30leté zkušenosti s poskytováním mezinárodních asistenčních služeb
- Bezprostřední asistenční dostupnost pro klienty 24 hodin denně a 365 dní v roce
- Profesionální komunikace s klienty ve všech hlavních světových jazycích a několika jiho- a východoevropských a asijských
- Celosvětová síť partnerů a kontaktních organizací
- Cost Containment: snižování nákladů na zdravotní péči formou spolupráce se specializovanými agenturami v nejčastějších turistických destinacích a USA
- Smluvní vztahy s partnery v rámci ČR, Evropy i světa
- Informační a statistický servis zadavatelům o poskytnutých službách
- Nejmodernější pobočková ústředna AVAYA Communication Manager, zajišťující vysoký standard telekomunikačních služeb
- Profesionální software, vyvinutý a upgradovaný podle potřeb asistenční centrály a klientů

KOMPETENTNOST, FLEXIBILITA A KREATIVITA jsou krédem společnosti Eurocross. Věříme, že kromě profesionality a odborných znalostí je při poskytování asistenčních služeb důležitý i přátelský přístup a ochota pomoci každému jednotlivému klientovi. Komunikace ve všech hlavních světových jazycích je samozřejmostí. Můžeme tedy garantovat profesionalitu, rychlost, efektivnost a důvěryhodnost při poskytování asistenčních služeb.