

## Zvláštní pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění ZPPCP-ICP ze dne 1. května 2015

### I. ČÁST SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou pojistné podmínky, kterými se společně rozumí následující dokumenty: Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění (dále jen „VPPCP“), Přehled pojistného plnění, jež tvoří nedílnou součást VPPCP, tyto Zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění (dále také jen „ZPPCP-ICP“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu VPPCP a ustanoveními těchto ZPPCP-ICP mají přednost ustanovení těchto ZPPCP-ICP; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení těchto ZPPCP-ICP obsahují podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou tyto VPPCP odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČ 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“).

#### Článek 2 Doplnková připojištění

- K cestovnímu pojištění sjednanému dle VPPCP lze dále sjednat následující připojištění (dále jen „připojištění“)
  - připojištění „Dovolená bez starostí“;
  - připojištění „Klidný rodič“;
  - připojištění „Bezpečný domov“.
- Připojištění Dovolená bez starostí obsahuje následující pojištění:
  - pojištění asistence při snížené pohyblivosti následkem pojistné události;
  - pojištění domácích mazlíčků;
  - pojištění technické asistence.
- Připojištění Klidný rodič rozšiřuje pojištění nákladů na ubytování spolucestujících doprovázejících osoby u pojištění léčebných výloh z cestovního pojištění na limity uvedené v Přehledu pojistného plnění u připojištění Klidný rodič a dále zahrnuje:
  - ubytování druhé doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte následkem pojistné události dle VPPCP;
  - dopravu doprovázející osoby do nemocnice, pokud je hospitalizované dítě v zahraničí bez rodinného příslušníka;
  - pojištění denního odškodného při hospitalizaci dítěte následkem pojistné události dle VPPCP;
  - animační program pro dítě v rekonalescenci.
- Připojištění Bezpečný domov obsahuje následující pojištění:
  - Pojištění domácnosti pro případ krádeže;
  - Pojištění domácnosti pro případ vniknutí vody z vodovodního zařízení;
  - technická asistence k opuštěné domácnosti.

#### Článek 3 Vznik a zánik pojištění, územní platnost

- Pojištění se sjednává na dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému bylo sjednáno. Právo na pojistné plnění z pojištění vzniká a zaniká okamžikem vzniku a zániku účinnosti cestovního pojištění, ke kterému bylo sjednáno, pokud není dále v těchto ZPPCP-ICP uvedeno jinak.
- Připojištění Dovolená bez starostí, pojištění asistence při snížené pohyblivosti a pojištění domácího mazlíčka se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě, není-li dále v těchto ZPPCP-ICP uvedeno jinak. Pojištění technické asistence k vozidlu se vztahuje na území evropských států s výjimkou České republiky, Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
- Připojištění Klidný rodič se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě, není-li dále v těchto ZPPCP-ICP uvedeno jinak.
- Připojištění Bezpečný domov se vztahuje na území České republiky.

#### Článek 4. Pojistné plnění

- Horní hranice pojistného plnění pro jednotlivá připojištění je určena částkou nebo limitem uvedeným v Přehledu pojistného plnění u jednotlivých připojištění (dále jen „Přehled pojistného plnění“)
- Pojistná částka uvedená v Přehledu pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události a jednu nebo všechny osoby uvedené na pojistné smlouvě za celou pojistnou dobu.

#### Článek 5. Závěrečná ustanovení I. Části

- Tyto ZPPCP-ICP doplňují ujednání pojistných podmínek a jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Tyto ZPPCP-ICP jsou platné od 1. května 2015

### II. ČÁST ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ Připojištění Dovolená bez starostí

#### Oddíl A) Pojištění asistence při snížené pohyblivosti

##### Článek 1. Výklad pojmů

**Rehospitalizace** je hospitalizace pojištěného na území České republiky ve zdravotnickém zařízení, do kterého byl pojištěný převezen v důsledku pojistné události dle ustanovení VPPCP v rámci přepravy ze zahraničního zdravotního zařízení k dalšímu léčení.  
**Běžný úklid domácnosti** je vytření a vyluxování podlah, utření prachu, úklid koupelny a toalety, praní a žehlení prádla, mytí nádobí a zalévání květin.

**Péče o domácí zvíře** je pravidelné venčení (včetně vynesení kočičí toalety) a krmení psa nebo kočky pojištěného.

**Rekovalescence** je období, po které je pojištěný následkem pojistné události omezen na pohyblivost a zároveň je po návratu do České republiky nucen pokračovat v léčbě následků pojistné události.

**Snížení pohyblivosti** je dočasné omezení pohyblivosti pojištěného vzniklé následkem onemocnění nebo úrazu dle příslušných ustanovení VPPCP, které pojištěnému brání cestovat prostředky hromadné dopravy, pečovat o domácnost nebo si opatřovat základní potřeby (léky, potraviny, hygienické potřeby apod.) mimo domov.

**Základní potraviny a hygienické potřeby** jsou potraviny a hygienické potřeby běžných značek v dostupné v maloobchodních prodejnách v nejbližším okolí bydliště pojištěného.

**Zorganizování a úhrada služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v těchto ZPPCP-ICP a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem až do limitu pojistného plnění. Náklady přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

**Zorganizování služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v těchto ZPPCP-ICP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

##### Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost

- Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
- Právo oprávněné osoby na pojistné plnění z pojištění asistence při snížené pohyblivosti vzniká okamžikem vzniku náhlého onemocnění nebo úrazu pojištěného dle VPPCP, k němuž došlo po dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému je připojištění sjednáno a v jehož důsledku je pojištěný omezený na pohyblivost.
- Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému formou asistenčních služeb po návratu do České republiky.
- Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění po dobu léčení, nejdéle však po dobu 30 dnů počítaných od návratu pojištěného na území ČR. Limity pojistného plnění se vztahují v uvedené výši na každého pojištěného a celou pojistnou dobu.
- Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne pojištěnému na jeho žádost následující plnění:
  - zorganizuje a uhradí dopravu ze zdravotnického zařízení do místa bydliště v případě rehospitalizace pojištěného na území České republiky;
  - zorganizuje a uhradí dopravu pojištěného sanitní dopravou nebo vozem taxi na nezbytné kontroly u jeho ošetřujícího lékaře a zpět do místa bydliště;
  - nákup a dovoz léků z nejbližší lékárny od místa bydliště pojištěného; předmětem plnění je zajištění nákupu a dovozu léků; cenu zakoupených léků, regulační a jiné poplatky hradí pojištěný ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování;
  - nákup a dovoz základních potravin a hygienických potřeb; předmětem plnění je pouze organizace nákupu a dovozu základních potravin a hygienických potřeb do místa bydliště pojištěného, cenu nákupu hradí pojištěný ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování;
  - běžný úklid domácnosti; úklid je zabezpečován pomocí technických prostředků v majetku pojištěného, náklady na použité čisticí prostředky nese oprávněná osoba;
  - péče o domácí zvíře případně dopravu a pobyt zvířete ve zvířecím útulku/hotelu v případě, že pojištěný není v důsledku pojistné události schopen péči o domácí zvíře zajistit sám.

### Článek 3. Výluky z pojištění

Vedle výluk uvedených v části I. čl. 9 VPPCP se pojištění nevztahuje na:

- sníženou pohyblivost, která je následkem onemocnění nebo úrazu, na který se nevztahuje cestovní pojištění, ke kterému bylo připojištění sjednáno;
- úhradu nákladů za služby a práce, které si pojištěný objednal bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele;
- asistenční služby, které nesouvisí s léčbou onemocnění nebo úrazu, na které se připojištění vztahuje podle článku 2 odstavce 2 oddílu A) těchto ZPPCP-ICP;
- situace, kdy pojištěný není omezen na pohyblivost;
- léčení v souvislosti s lůžkovou službou či léčbou ve specializovaných lékařských ústavech.

### Článek 4. Povinnosti pojištěného

- Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11. VPPCP je pojištěný dále povinen na vyžádání asistenční služby doložit zprávu ošetřujícího lékaře s potvrzením skutečnosti, že je omezen na pohyblivost, potvrzení lékaře o předpokládané době dalšího léčení a jiné doklady, které si asistenční služba vyžádá.
- V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## Oddíl B) Pojištění domácího mazlíčka

### Článek 1. Výklad pojmů

Pojištěné zvíře je pes nebo kočka ve věku 3 měsíce-10 let, jejímž majitelem je pojištěná osoba a které je identifikováno mikročipem nebo tetováním a splňuje požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území cílového státu, který je předmětem cestovního pojištění, ke kterému bylo pojištění sjednáno.

### Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost

- Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
- V případě sjednání pojištění se odchýlí od výluk uvedených v ČÁSTI II, oddílu D) článku 2. odstavce 1. písmene k) VPPCP pojištění vztahuje i na škody způsobené pojištěným zvířetem.
- Pojistnou událostí je náhlá porucha zdraví pojištěného zvířete, která vznikla v průběhu trvání cestovního pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje jeho život nebo zdraví a vyžaduje nutně a neodkladně léčbu ve veterinárním zařízení.
- V případě pojistné události uhradí pojistitel majiteli pojištěného zvířete nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčbu či ošetření pojištěného zvířete, včetně diagnostických postupů, které s ošetřením bezprostředně souvisí a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu pojištěného zvířete k veterinárnímu ošetření, maximálně však do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění. Limity pojistného plnění se vztahují na všechny pojistné události, všechna pojištěná zvířata a celou pojistnou dobu.
- Odchýlí od článku 3 části I těchto ZPP-ICP uhradí pojistitel i účelně vynaložené náklady na dopravu pojištěného zvířete k veterináři a zpět v případě, že k pojistné události došlo v době platnosti cestovního pojištění u zvířete, které zůstalo v České republice a které bylo na dobu nepřítomnosti majitele svěřeno do péče třetí osobě. Náklady na veterinární ošetření v České republice nese pojištěný.
- Za účelně vynaložené náklady se považují:
  - nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
  - pobyt na veterinární klinice;
  - léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a použitý materiál;
  - náklady na dopravu zvířete k veterináři prostředkem hromadné dopravy nebo vozem taxi.

### Článek 3. Výluky z pojištění

- Vedle výluk uvedených v uvedených v části I. čl. 9 VPPCP se pojištění nevztahuje na případy:
  - veterinární ošetření v zahraničí při úrazech a onemocnění, ke kterým došlo na území České republiky a/nebo které se projevily mimo dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému je připojištění sjednáno;
  - kdy je veterinární péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
  - kdy je cesta konána za účelem léčení nebo započatého léčení nebo nastaly komplikace způsobené porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím veterinárním lékařem;
  - kdy byla pojistná událost způsobena úmyslným jednáním majitele pojištěného zvířete nebo člena jeho rodiny nebo tyto osoby porušily zákon na ochranu zvířat;
  - vrozená a dědičná onemocnění, vývojové vady a chronická onemocnění s výjimkou prvního zjištění onemocnění, které se dosud u zvířete neprojevilo a které je diagnostikováno jako chronické;
  - graviditu;
  - očkování, léčbu parazitů a jiná preventivní nebo kosmetická ošetření pojištěného zvířete;
  - kdy bylo pojištěné zvíře dopraveno k veterináři, avšak nebylo ošetřeno.

### Článek 4. Povinnosti pojištěného

- Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11. VPPCP je pojištěný dále povinen po návratu předložit pojistiteli zprávu zahraničního veterinárního lékaře s výpisem provedených zákroků, účty a doklady o zaplacení veterinární péče, předepsaných léků (včetně kopie předpisu) a transportů a další podklady, které si pojistitel a/nebo asistenční služba vyžádá včetně výpisu z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v České republice.
- V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## Oddíl C) Pojištění technické asistence vozidla

### Článek 1. Výklad pojmů

**porucha** - poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

**nehoda** - nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení asistovaného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

**pojištěné vozidlo** – jednopáté nebo dvoupáté motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou (SPZ), jehož celková hmotnost není vyšší než 3, 5t, jehož je pojištěný vlastníkem nebo provozovatelem.

**nepojízdnost vozidla** je funkční nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

**chyba řidiče** – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.

**vandalismus** – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

**práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.

**odcizení vozidla** – protiprávní jednání třetí osoby/osob v jehož důsledku je vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním do uzamčeného vozidla, nebo loupežným přepadením.

### Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost

- Pojištění technické asistence se sjednává jako škodové pojištění.
- Předmětem pojištění technické asistence je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému formou asistenčních služeb v případě poruchy, nehody a odcizení pojištěného vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče.
- Podmínkou pro vznik pojistné události je, že pojištěný vlastní platné řidičské oprávnění k řízení pojištěného vozidla, přičemž nemusí v době pojistné události vozidlo sám řídit, ale musí být ve vozidle přítomen alespoň jako spoluzedec nebo musel tímto vozidlem do zahraničí cestovat.
- Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění maximálně do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události a celou dobu pojištění.
- Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne následující plnění:
  - opravu pojištěného vozidla v místě události nebo odtah nepojízdného vozidla včetně vyproštění do nejbližšího servisu od místa události;
  - uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.);
  - ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu maximálně do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění nebo dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele;
  - převahu nepojízdného pojištěného vozidla do nejbližšího servisu v ČR od místa bydliště pojištěného v případě, že je pojištěné vozidlo natolik poškozené, že jeho oprava není z technických důvodů v zahraničí možná do pěti pracovních dnů.

### Článek 3. Výluky z pojištění

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
  - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
  - pokud pojištěný/oprávněná osoba řídil/a vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
  - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
  - pokud k pojistné události došlo z jiného důvodu, než který je uveden v čl. 2 oddílu C těchto ZPPCP-ICP;
  - poruchy na speciálních předavcích nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky);
  - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
  - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.
- Pokud není vozidlo opravitelné do pěti pracovních dnů a cena odtahu vozidla do České republiky přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, uhradí pojistitel sešrotování vozidla, maximálně však částku 500 €.

#### Článek 4. Povinnosti pojištěného

1. Vznik pojistné události z pojištění technické asistence k vozidlům je pojištěný povinen nahlásit bez zbytečného odkladu asistenční službě pojistitele.
2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

#### Připojištění Klidný rodič

##### Oddíl D) Pojištění dopravy a ubytování doprovázející osoby

#### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost.

1. Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
2. Pojistnou událostí je hospitalizace nezletilého pojištěného dle VPPCP.
3. Bylo-li sjednáno připojištění Klidný rodič, jsou za nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady podle článku 1 oddílu A části II VPPCP považovány rovněž:
  - a) náklady na ubytování spolucestující doprovázející osoby, pokud je hospitalizováno pojištěné nezletilé dítě; a to do limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění u připojištění Klidný rodič;
  - b) náklady na ubytování druhé spolucestující doprovázející osoby, pokud je hospitalizováno pojištěné nezletilé dítě, a to do limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění;
  - c) přiměřené cestovní náklady na dopravu a ubytování doprovázející osoby, pokud je nezletilý pojištěný v zahraničí bez rodinného příslušníka a délka předpokládané hospitalizace potrvá podle vyjádření ošetřujícího lékaře nejméně 3 dny ode dne přijetí dítěte do nemocnice.
4. Pokud se v důsledku pojistné události nebude moci spolucestující doprovázející osoba vrátit do ČR v době platnosti pojištění a asistenční služba pojistitele zajistí převoz bezprostředně poté, co to zdravotní stav nezletilého pojištěného dovolí, prodlužuje se účinnost cestovního pojištění spolucestující doprovázející osoby automaticky do okamžiku překročení hranice ČR.

#### Článek 2. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v uvedených v části I. čl. 9 VPPCP se pojištění nevztahuje na:
  - a) případy, kdy k hospitalizaci nezletilého pojištěného došlo následkem události, která není pojistnou událostí dle VPPCP;
  - b) náklady, které nebyly předem odsouhlaseny asistenční službou pojistitele.

#### Článek 3 Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11. VPPCP je pojištěný dále povinen pojištění dopravy a ubytování doprovázející osoby dle článku 1 oddílu D) těchto ZPPCP-ICP předem odsouhlasit s asistenční službou pojistitele a postupovat podle jejích pokynů.
2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

##### Oddíl E) Pojištění denního oškosného při hospitalizaci dítěte

#### Článek 1. Výklad pojmů

**Hospitalizace** je pro potřeby toto oddílu E) nepřetržitý pobyt nezletilého pojištěného ve zdravotním zařízení v zahraničí, transport (repatriace) pojištěného na území České republiky dle VPPCP a bezprostředně navazující rehospitalizace, pokud je nezbytná z hlediska zdravotního stavu pojištěného. Hospitalizací není pobyt ve zdravotním zařízení v České republice, pokud je nezletilý pojištěný nucen v nemocnici pobývat následkem zhoršení zdravotního stavu, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí v době domácího léčení po návratu do České republiky.

#### Článek 2. Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění se sjednává jako obnosové pojištění.
2. Pojistnou událostí je hospitalizace nezletilého pojištěného dle VPPCP.
3. Z pojištění denního oškosného při hospitalizaci dítěte poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění za každý započatý den hospitalizace pojištěného částku uvedenou v Přehledu pojistného plnění, a to maximálně po dobu uvedenou v Přehledu pojistného plnění.
4. Nárok na pojistné plnění vzniká, pokud je nezletilý pojištěný hospitalizován déle než 3 dny.

#### Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11. VPPCP je pojištěný dále povinen předložit asistenční službě pojistitele lékařskou zprávu prokazující celkovou dobu hospitalizace nezletilého pojištěného a další doklady, které si asistenční služba vyžádá.
2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

##### Oddíl F) Animační program pro dítě v rekonvalescenci

#### Článek 1. Výklad pojmů

**Animační program** je návštěva osoby, která pro dítě připraví animační program odpovídající jeho zdravotnímu stavu. Animačním programem je např. návštěva klauna s přípravným programem, kouzelník, malování na obličej, pletení copánků apod.

**Rekonvalescence** je léčba onemocnění nebo úrazu pojištěného dle VPPCP, která pokračuje i po návratu na území České republiky a v jejímž důsledku je nezletilý pojištěný upoután na lůžko.

#### Článek 2. Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
2. Pojistnou událostí je úraz nebo onemocnění nezletilého pojištěného dle VPPCP, jehož léčení pokračuje po návratu na území České republiky.

3. Z pojištění animačního programu pojistitel na žádost zákonného zástupce nezletilého pojištěného zorganizuje a uhradí po dohodě s asistenční službou maximálně 2 hodinové nebo 1 dvouhodinovou návštěvu animátora v místě pokračující léčby nezletilého pojištěného.
4. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v době rekonvalescence nezletilého pojištěného, nejpozději do 30 dnů počítaných od návratu pojištěného na území ČR.
5. Osoba připravující animační program nenahrazuje za žádných okolností osobu pečující o dítě v rekonvalescenci.

#### Článek 3. Výluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě:
  - a) organizace a úhrady animačního programu zákonným zástupcem pojištěného bez vědomí a souhlasu asistenční služby pojistitele;
  - b) animačního programu objednaného po skončení rekonvalescence dle těchto ZPP-ICP nebo později, než za 30 dnů od návratu nezletilého pojištěného na území České republiky.
2. Pojistný plněním není poskytnutí finanční náhrady za nevyužití služby.

#### Článek 4. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto pojištění

Asistenční služba pojistitele je oprávněna zvolit vhodnou formu a dobu pojistného plnění na základě dostupnosti požadované služby v místě plnění. Pokud zákonný zástupce požaduje zorganizování a úhradu služby nedostupné v dané lokalitě nebo zvoleném čase, je asistenční služba oprávněna zajistit jinou službu nebo po dohodě se zákonným zástupcem jiný čas poskytnutí služby.

#### Bezpečný domov

##### Oddíl G) Pojištění domácnosti

#### Článek 1. Výklad pojmů

**Cennosti** je souhrnné označení pro předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat i o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince, obrazy a věci zvláštní hodnoty, jako jsou záznamy na zvukových, obrazových nebo datových nosičích, písemnosti a jiná dokumentace.

**Časová cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

**Elektronika** je souhrnné označení pro elektronické a optické přístroje, jako jsou kuchyňské spotřebiče, audiovizuální a výpočetní technika, fotoaparáty, kamery a jiné optické přístroje nebo telefony včetně jejich příslušenství.

**Krádež vloupáním** je neoprávněné přisvojení si cizí pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní vniknutím do uzamčeného prostoru nedovoleným překonáním překážky chránící pojištěnou věc, a to násilným způsobem, jiným trestným činem nebo použitím klíče, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží. Vloupáním není situace, kdy pachatel do pojištěné domácnosti vnikl nezjištěným způsobem.

**Loupež** je použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

**Movitě předměty** je soubor věcí, které jsou majetkem členů domácnosti nebo soubor cizích věcí, které členové domácnosti oprávněně užívají.

**Nebytové prostory** (např. sklep, komora, garáž) jsou prostory, které jsou jako součást pojištěné domácnosti určeny v užívání výhradně členům pojištěné domácnosti a které se nacházejí mimo pojištěnou domácnost. Tyto prostory nejsou určeny k bydlení.

**Nová cena** je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc v daném čase a na daném místě znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou.

**Obvyklá cena** je cena, která by byla sjednána při prodeji stejné nebo podobné věci v daném čase a na daném místě během obvyklého obchodního styku.

**Odcizení** je neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží nebo poškozením nebo zničením stavebních součástí pojištěné domácnosti při jednání pachatele, jehož cílem bylo odcizení věci.

**Oprávněnou osobou** je pojištěný. Zemře-li pojištěný v době trvání pojištění, pojištění opouštěné domácnosti nezakládá a právo na pojistné plnění v případě pojistné události přechází na oprávněné dědice.

**Pojištěná domácnost** je byt nebo rodinný dům, ve kterém pojištěný trvale bydlí, ze kterého vycestoval a který není obýván třetí osobou po dobu platnosti pojištění v době pobytu pojištěného v zahraničí. Za součást pojištěné domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkony, terasy, prádelny, sušárny nebo společné garáže.

**Poškození věci** je poškození pojištěné věci odstranitelné opravou, pokud náklady na takovou opravu nepřevyšují náklady na znovupořízení věci stejné nebo srovnatelné.

**Stavební součásti pojištěné domácnosti** jsou prvky, které tvoří vnitřní prostor pojištěné domácnosti a které jsou pořízeny pojištěným nebo jsou užívány nájemcem na základě nájemní smlouvy. Jedná se o stavební součásti, jako jsou dveře, okna, malby, tapety, obklady, podlahové krytiny včetně plovoucích podlah a pevně připevněných koberců, sanitární zařízení, rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu a elektřiny včetně ohřivačů vody, topných těles a kotlů a dále trvale připevněné movité předměty, jako jsou vestavěné skříně, kuchyňská linka bez spotřebičů, mechanické zabezpečovací zařízení nebo trezory.

**Vandalismus** je úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci jednáním třetí osoby, jehož cílem nebylo odcizení pojištěné věci.

**Voda z nádrže** je voda z akvária o objemu 50 a více litrů, voda z vodního lůžka a dále voda nebo kapalina unikající v důsledku technické poruchy nebo závady z topných systémů včetně kotlů nebo ze solárního systému.

**Vodovodní zařízení** je potrubní řad určený k přívodu, rozvodu a odvodu vody, včetně armatur a zařízení, která jsou na ně připojena. Pro potřeby tohoto pojištění nejsou za vodovodní zařízení považovány žlaby a svody pro odvod dešťové vody.



**Vybavení pojištěné domácnosti** jsou movité předměty, které jsou v majetku členů domácnosti nebo cizí věci, které členové domácnosti užívají na základě písemné smlouvy, které tvoří zařízení pojištěné domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo k uspokojování potřeb členů domácnosti.

**Zničení věci** je takové poškození pojištěné věci, při kterém věc nelze dále používat k původnímu účelu a náklady na opravu poškození by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

#### Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
2. Předmětem pojištění jsou stavební součásti pojištěné domácnosti a movité předměty, které tvoří zařízení domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného.
3. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení movitých předmětů nebo vnitřních stavebních součástí pojištěné domácnosti následkem vandalismu, krádeže vloupáním nebo následkem vniknutí vody z vodovodního zařízení způsobeného technickou závadou nebo únikem vody z nádrže.
4. Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení skel osazených ve vnějších stavebních součástech (např. okna, lodžie, terasy, dveřní výplně apod.) včetně nalepených folií a na poškození překážek a zábranných prostředků, které slouží k ochraně pojištěné domácnosti, pokud bylo toto poškození způsobeno pachatelem s cílem nezákonně vniknout do pojištěné domácnosti.

#### Článek 3. Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistnou hodnotou věci je její nová cena, není-li dále uvedeno jinak.
2. Pojistnou hodnotou cizí věci, která není v majetku pojištěného a na kterou se vztahuje pojištění podle těchto ZPPCP-ICP je časová cena věci.
3. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení, zničení nebo poškození věci zvláštní hodnoty a cennosti, je základem pro stanovení výše pojistného plnění cena obvyklá.
4. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení, zničení nebo poškození elektroniky a pojištěná věc je starší než 3 roky, je základem pro stanovení výše pojistného plnění cena časová.
5. Pokud byla věc pojištěna na novou cenu, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, nebo částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci stejné nebo srovnatelné sníženou o cenu využitelných zbytků.
6. Pokud byla věc pojištěna na obvyklou cenu, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na uvedení do původního stavu sníženou o cenu využitelných částí, nebo částku odpovídající ceně, za kterou by byla stejná nebo srovnatelná věc prodána v daném místě v době bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Pokud byla věc pojištěna na časovou cenu, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci upravenou podle stupně opotřebení nebo jiného znehodnocení sníženou o cenu využitelných zbylých částí, nebo částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci stejné nebo srovnatelné sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení v době před pojistnou událostí sníženou o cenu využitelných zbylých částí.
8. Pokud je zůstatková hodnota pojištěné věci v době vzniku pojistné události nižší než 30% její nové ceny, vyplatí pojistitel pojistné plnění v časové ceně věci.

#### Článek 3. Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

1. Vedle výluk uvedených v uvedených v části I. čl. 9 VPPCP se pojištění nevztahuje na:
  - a) nebytové prostory pojištěné domácnosti;
  - b) náhradu nepřímých škod, jako je úšlý zisk, pokuty, finanční ztráty spojené s nemožností užívání pojištěné věci, náklady na právní zastoupení apod.;
  - c) věci převzaté za účelem poskytnutí služby;
  - d) zvířata a rostliny;
  - e) věci a zvířata podnájemníků nebo hostů;
  - f) motorová i nemotorová vozidla, plavidla a letadla (včetně rogalu) včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástí;
  - g) hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví, plány, projekty a jiné nehmotné předměty právních vztahů;
  - h) škody vzniklé na věcech v domácnosti při rekonstrukci, výstavbě nebo při provádění stavebních prací v pojištěné domácnosti;
  - i) škody související s jakoukoli podnikatelskou nebo výdělečnou činností.
2. Pokud pojištěný nedisponuje doklady, na základě kterých je možno identifikovat pojištěnou věc a její hodnotu před pojistnou událostí (např. znalecký posudek, doklad o dědictví, doklad o zakoupení apod.), poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně 30 000 Kč za jakoukoli jednotlivou pojištěnou věc.
3. V případě ztráty, odcizení, zničení či poškození záznamů uložených na nosičích dat, je pojistným plněním úhrada přiměřených nákladů vynaložených na opravu. Pokud pojištěný žádné náklady na opravu nevyvaložil, poskytne pojistitel plnění v rozsahu hodnoty materiálu nebo nosiče dat, na kterém byl záznam uložen.

#### Článek 4. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11 VPPCP je pojištěný dále povinen:
  - a) zabezpečit pojištěnou domácnost nejméně dveřmi s pevnou konstrukcí a bezpečnostním uzamykacím systémem;
  - b) předcházet vzniku pojistné události, bez zbytečného odkladu odstranit jakoukoli závadu, která by mohla mít vliv na vznik pojistné události, dále nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
  - c) řádně se starat o věci tvořící předmět pojištění, udržovat pojištěnou domácnost v dobrém technickém stavu a provádět předepsané revize a servisy podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce;
  - d) řádně zabezpečit pojištěnou domácnost při jejím opuštění, zejména řádně zamknout všechny vchodové dveře a zavíracím mechanismem zevnitř uzavřít prosklené otvory (okna, balkonové dveře apod.). Je-li pojištěná domácnost přístupná rovněž z garáže, musí být stejným způsobem zabezpečena i vstupní dveře a prosklené otvory garáže;

- e) pokud škodná událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, je pojištěný povinen tuto skutečnost oznámit příslušným místním orgánům policie a poskytnout pojistiteli kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;
  - f) neměnit stav způsobený pojistnou událostí bez souhlasu pojistitele a vyčkat s opravou nebo odstraňováním následků na pokyn pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. Pokud je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah následků pojistné události nevětšoval nutné odstranit následky škodné události dříve, je pojištěný povinen zajistit důkazy o rozsahu poškození. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční službě pojistitele oznámení o vzniku škodné události s vysvětlením o vzniku a rozsahu následků této události, poskytnout informace o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění a dále předložit doklady potřebné ke zjištění povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a stanovení jeho výše, zejména fotodokumentaci pojištěného majetku, účetní dokumentaci nebo jiné doklady umožňující posouzení rozsahu vzniklé škody.
2. Oznámit bez zbytečného odkladu nalezání odcizeného majetku nebo jeho zbytků po výplatě pojistného plnění a vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění po odečtení účelně vynaložených nákladů na odstranění závad vzniklých v době, kdy nemohl s majetkem nakládat. Vyplacením pojistného plnění nepřechází na pojistitele vlastnictví pojištěných věcí a pojistitel není povinen případný nalezání majetek převzít.
  3. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout

#### Oddíl H) Pojištění technické asistence opuštěné domácnosti

##### Článek 1. Výklad pojmů

**Nebytové prostory** (např. sklep, komora, garáž) jsou prostory, které jsou jako součást pojištěné domácnosti určeny v užívání výhradně členům pojištěné domácnosti a které se nacházejí mimo pojištěnou domácnost. Tyto prostory nejsou určeny k bydlení.

**Pojištěná domácnost** je byt nebo rodinný dům, ve kterém pojištěný užívá k bydlení, ze kterého vycestoval a který není obýván třetí osobou po dobu platnosti pojištění v době pobytu pojištěného v zahraničí. Za součást pojištěné domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkony, terasy, prádelny, sušárny nebo společné garáže.

**Technická havárie** je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěné domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jeho stavebních součástí. Technickou havárií není porucha vzniklá zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby, ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěny (jako je porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa apod.).

##### Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění technické asistence opuštěné domácnosti se sjednává jako neživotní škodové pojištění.
2. Předmětem pojištění technické asistence opuštěné domácnosti je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu uvedeném v Přehledu pojistného plnění.
3. V případě pojistné události, kterou je technická havárie v pojištěné domácnosti nebo nebytových prostorech, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti a zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti. Pojistitel tyto práce uradí do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Náklady a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků.
4. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce a práce plynařské.

##### Článek 3. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části I. článku 9 VPPCP se pojištění dále nevztahuje na:
  - a) úhradu služeb a prací, které si pojištěný nebo jím pověřená osoba sjednala bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele;
  - b) běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy;
  - c) odstranění škody způsobených zavínáním třetí osoby neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy;
  - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení pojištěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje pojistné plnění stejné nebo obdobné povahy;
  - e) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí asistované domácnosti (např. rozvody, které jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.);
  - f) úhrady a práce spadající do zákonných povinností pojištěného;
  - g) odstraňování následků technické havárie způsobené osobou, která pojištěnou domácnost se souhlasem pojištěného po dobu jeho nepřítomnosti užívá.
2. Pokud technická havárie vznikla následkem zanedbané údržby nebo následkem výrazně nevyhovujícího technického stavu, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo odmítnout.

##### Článek 4. Povinnosti pojištěného

Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11 VPPCP je pojištěný dále povinen:

1. Pověřit dle vlastního uvážení vybranou osobu, která v případě technické havárie umožní pracovníkům technické pohotovostní služby vstup do pojištěné domácnosti a která bude přítomna po dobu zásahu pracovníka technické pohotovostní služby.

2. Učinit vše pro snížení rozsahu škod a jejich následků, např. uzavřít přívod vody, plynu, nouzově zabezpečit vzniklé otvory apod. Bez zbytečného odkladu nahlásit asistenční službě pojistitele vznik pojistné události a sdělit pracovníkům asistenční služby jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby, číslo pojištění, adresu pojištěné domácnosti, kontaktní telefonní číslo na pojištěného nebo osobu pověřenou pojištěným a stručný popis škodné události nebo vzniklého problému.
3. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ			
„DOVOLENÁ BEZ STAROSTÍ“	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
<b>Asistence při snížené pohyblivosti následkem pojistné události (ČR)</b>			
Doprava z nemocnice po hospitalizaci			
Doprava k lékaři a zpět			
Dovoz nezbytných léčiv nebo potravin		20 000 Kč	
Doprava a pobyt zvířete ve zvířecím útulku / hotelu			
<b>Pojištění domácích mazlíčků</b>			
Pojištění veterinární péče			
Doprava zvířete k veterináři		20 000 Kč	
Rozšíření krytí z pojištění odpovědnosti pro škody způsobené zvířetem		do limitu ODP	
<b>Pojištění technické asistence (evropské země zelené karty)</b>			
Oprava na místě nebo odtah do nejbližšího servisu		5 000 Kč	
Pokračování v cestě/návrat domů (hromadná doprava)		reálné náklady	
Taxi z místa události do místa přechodného ubytování / na nádraží		2 500 Kč	
Přechodné ubytování		100 € / noc, max. 3 noci	
Repatriace neopraveného vozidla		25 000 Kč (pokud vozidlo není opravitelné do 5 pracovních dní)	
<b>„KLIDNÝ RODIČ“ - pojištění dětí</b>			
Doprava doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte delší než 3 dny	reálné náklady do limitu PLV	reálné náklady do limitu PLV	reálné náklady do limitu PLV
Ubytování doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte	200 € / noc; max. 30 nocí	150 € / noc; max. 30 nocí	100 € / noc; max. 30 nocí
Ubytování druhé doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte	200 € / noc; max. 10 nocí	150 € / noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí
Denní odškodné při hospitalizaci dítěte	150 Kč / den, max. 30 dní	150 Kč / den, max. 20 dní	100 Kč / den, max. 20 dní
Animační program při rekonvalescenci dítěte (návštěva klauna, kouzelníka) v ČR			2 návštěvy na každou pojistnou událost
<b>„BEZPEČNÝ DOMOV“ (ČR)</b>			
<b>Pojištění domácnosti pro případ krádeže nebo poškození vodou z vodovího potrubí</b>			
Celkový limit		350 000 Kč	
Elektronika		100 000 Kč	
Cennosti		50 000 Kč	
<b>Pojištění technické asistence opuštěné domácnosti</b>			
Příjezd technické služby		reálné náklady	
Odstranění příčiny havárie (zásah instalatéra, elektrikáře aj.)		2 500 Kč	