



# Cestovní pojištění

## Stručné informace

### Proč se pojistit?

Díky evropskému průkazku pojištěnce (tzv. EHIC) má občan ČR na území členských států EU a v některých dalších evropských zemích nárok na poskytnutí lékařské péče za stejných podmínek, jaké mají místní obyvatelé. Někdy se proto může zdát investice do cestovního pojištění jako zbytečná. Opak je ale pravdou! Pravidla nejsou ve všech zemích stejná: v některých státech (např. Francie) se uplatňují vysoké spoluúčasti, popř. je nutné hradit lékařskou péči v hotovosti (např. při hospitalizaci či ošetření v soukromém zdravotnickém zařízení typicky horská střediska nebo prázdninové rezorty, kde často nemají smlouvu s místní zdravotní pojišťovnou). V rámci EHIC též nemáte kryta rizika odpovědnosti nebo storna cesty, stejně tak, jako případné repatriace zpět do ČR.

### Vznik a doba trvání pojištění

Pojištění vzniká vždy zaplacením. Bližší informace o vzniku, trvání a zániku pojištění naleznete v **článku 3 ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění (dále jen VPPCP-OV)**. Pojištění se uzavírá na dobu určitou a automaticky končí uplynutím doby vyznačené na pojistné smlouvě. Minimální pojištěná doba je jeden den, maximální 365 dnů v roce. Pojistné je jednorázové.

Pojištění je určeno pro opakované cesty do zahraničí během jednoho roku. Vztahuje se na neomezený počet zahraničních cest začínajících a končících v České republice. Doba nepřetržitého pobytu, během níž má pojištění v případě pojistné události právo na pojistné plnění, činí maximálně 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů.

### Pojištěné osoby

Pojištění lze sjednat jako individuální nebo rodinné cestovní pojištění. Pojištěnými osobami z rodinného pojištění jsou osoba uvedená na pojistné smlouvě, její manžel/manželka nebo druh/družka, který s pojištěnou osobou sdílí společnou domácnost a dále jejich nezletilé děti. Pojištění se vztahuje na všechny uvedené osoby a to i v případě, cestují-li samostatně.

### Použité zkratky

**VPPCP-OV** Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění opakovaných výjezdů

**ZPPCP-ICP-OV** Zvláštní pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění opakovaných

### Rozsah pojištění

#### Pojištění léčebných výloh

Slouží k úhradě nákladů na zdravotní péči v případě akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného během pobytu v zahraničí. Bližší informace naleznete ve **VPPCP-OV, části II, oddílu A**.

**Základní výluky:** pojištění nezahrnuje ošetření nemocí či úrazu, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před sjednáním pojištění nebo situace, kdy je léčba vhodná a účelná, ale lze ji odložit až do doby návratu pojištěného do ČR (pokud je však klientovo onemocnění závažné, je možné si u AXA Assistance sjednat Připojištění chronických onemocnění, které pokrývá právě náklady na léčení dlouhodobých onemocnění, s nimiž se dotýčný léčí před uzavřením pojištění léčebných výloh a projeví se opětovně v zahraničí).

Výluky z pojištění léčebných výloh dále zahrnují náklady na zubní korunky, úpravy čelistí, rovnátka, můstky apod. Spolu s tím pojištění nezahrnuje náklady na ošetření ke zjištění těhotenství, interrupci nebo jakékoliv komplikace rizikového těhotenství či komplikací po 26. týdnu těhotenství včetně porodu.

#### Pojištění asistenčních služeb

Slouží k pomoci a podpoře během pobytu v zahraničí. Klientům jsme k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu, a je možné se na nás obrátit kdykoliv v případě potřeby. Více informací naleznete také ve **VPPCP-OV, části II, oddílu B**.

Pojištění obsahuje tři části:

- telefonickou pomoc pojištěnému související s jeho cestou do zahraničí (např. vyhledání vhodného lékařského zařízení, pomoc při tlumočení apod.);
- právní ochranu, která slouží k nalezení řešení pojistné události v soudním či exekučním řízení;
- lifestyle asistenci, která pomáhá pojištěnému organizovat jeho pobyt v zahraničí (např. rezervace vstupenek, zprostředkování externích služeb, jako jsou tlumočníci nebo průvodci, dále také pronájem obchodních prostor, rezervace míst v restauracích apod.).

**Základní výluky z pojištění právní ochrany:** pojištění nepokrývá spory mezi pojištěným a osobou blízkou (např. rodinný příslušník) a spory, u nichž hodnota (výše škody) nepřesáhla 3 000 Kč. Pojištění současně nepokrývá úmyslné trestné činy, úmyslné přestupky nebo úmyslné způsobení škody či jiné újmy pojištěným.

# Cestovní pojištění

## Úrazové pojištění

Slouží k finanční kompenzaci trvalých následků úrazu pojištěného nebo smrti pojištěného v důsledku úrazu během pobytu v zahraničí. Bližší informace naleznete ve **VPPCP-OV, části II, oddílu C**.

**Základní výluky:** pojištění se nevztahuje na situace, kdy pojištěný prodělal úraz již před začátkem platnosti pojištění a trpí v současnosti jeho následky. Nevztahuje se ani na srdeční a mozkové příhody a úrazy, ke kterým došlo právě v důsledku srdeční či mozkové příhody a dále na poškození páteře, vyřeznutí meziobratlové ploténky či jiné omezení hybnosti, které nevzniklo v důsledku úrazu.

## Pojištění odpovědnosti

Slouží k úhradě škody, kterou pojištěný způsobil třetí osobě a je povinen ji uhradit. Nárok na pojistné plnění vzniká při škodách na zdraví, životě nebo na majetku (poškození, ztráta, zničení). Bližší informace naleznete dále také ve **VPPCP-OV, části II, oddílu D**.

**Základní výluky:** pojištění se nevztahuje na škody, které pojištěný způsobil osobě blízké (např. rodinný příslušník). Dále nepokrývá ani škody způsobené provozem anebo řízením motorového či nemotorového vozidla, plavidla nebo letadla. Současně se nevztahuje ani na škody na věcech půjčených, pronajatých či svěřených k užívání za úplaty (např. věci na leasing nebo vypůjčené od známého či kamaráda). Dále nejsou pokryty škody způsobené v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného.

## Pojištění zavazadel

Slouží k úhradě škody, která vznikla pojištěnému na zavazadlech v důsledku krádeže nebo vloupání. Zahrnuje zavazadla, která jsou ve vlastnictví pojištěného a která si vzal na cestu nebo během cesty pořídil. Bližší informace naleznete ve **VPPCP-OV, části II, oddílu E**.

**Základní výluky:** pojištění se nevztahuje na situace, kdy pojištěnému bylo odcizeno či poškozeno zavazadlo v důsledku vloupání do stanu nebo přívěsu. Zároveň nepokrývá odcizení a poškození zavazadel, které byly svěřeny dopravci.

## Pojištění cestování letadlem

Slouží k úhradě nákladů, které pojištěnému vzniknou v důsledku zpoždění zavazadel leteckým přepravcem o více než 6 hodin nebo které vzniknou v důsledku zpoždění odletu o 6 hodin a více. Zahrnuje zároveň úhradu nákladů v důsledku zrušení odletu, kdy doba poskytnutí náhradní dopravy přesáhla 6 hodin.

Pojištěný má nárok na proplacení základního občerstvení, hygienických nákladů a nákladů na náhradní dopravu, jež musel vynaložit při cestě na náhradní spoj. Bližší informace naleznete ve **VPPCP-OV, části II, oddílu F**.

**Základní výluky:** pojištění se nevztahuje na situaci, kdy došlo ke zpoždění nebo zrušení charterového letu (nepravidelná letecká doprava).

## Připojištění storna

Slouží k úhradě nákladů, které pojištěnému vznikly v případě, že nemohl ze závažných důvodů odcestovat (např. z důvodu akutního onemocnění, úrazu pojištěného nebo rodinného příslušníka, smrti pojištěného nebo rodinného příslušníka, škody na majetku pojištěného atd.). Zahrnuje také situace, kdy se pojištěný musel vrátit ze své cesty ze závažných důvodů (např. úmrtí rodinného příslušníka, neočekávaná hospitalizace rodinného příslušníka či škoda na majetku). Bližší informace naleznete ve **VPPCP-OV, části II, oddílu G**.

Pojištění se vztahuje pouze na pojištěné osoby, kterých se událost bezprostředně týká.

**Základní výluky:** pojištění se nevztahuje na situace, kdy k onemocnění či úrazu došlo před počátkem pojištění, a to i v případě, že nedošlo k lékařskému vyšetření či léčení. V případě tzv. chronických stabilizovaných chorob (tj. dlouhodobých onemocnění, u kterých nedošlo v posledních 12 měsících ke změně léčebného postupu, hospitalizaci, či změně medikace) se tato výluka neuplatňuje. Pojištění se dále nevztahuje na psychické poruchy či onemocnění a události spojené s těhotenstvím zjištěným před počátkem pojištění (včetně zdravotních komplikací, které s těhotenstvím souvisejí).

## Připojištění Dovolena bez starostí – obsahuje tři části:

– pojištění asistence při snížené pohyblivosti následkem pojistné události slouží k řešení situace pojištěného po návratu ze zahraničí zpět do ČR v momentě, kdy je pojištěný v důsledku nemoci či úrazu (dle VPPCP-OV) omezen na pohyblivosti. Jedná se o služby, jako je doprava k lékaři, dovoz léčiv a potravin do domácnosti pojištěného, běžný úklid domácnosti pojištěného atd. Bližší informace naleznete v **ZPPCIP-OV, části II, oddílu A**;

– pojištění domácích mazlíčků slouží k úhradě nákladů na veterinární léčbu domácího mazlíčka (pes nebo kočka), kterého si pojištěný vzal s sebou na cestu do zahraničí. Bližší informace naleznete v **ZPPCP-ICP-OV, části II, oddílu B**;

– pojištění technické asistence slouží k pomoci pojištěnému v případě problémů s motorovým vozidlem v zahraničí. V rámci této služby pojistitel zajistí a uhradí asistenční služby, jako je odtah do autoservisu, náhradní dopravu či ubytování v hotelu. Bližší informace naleznete v **ZPPCP-ICP-OV, části II, oddílu C**.

**Základní výluky:** pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoliv prací či služeb, které si pojištěný objednal bez souhlasu pojistitele, a nekryje sníženou pohyblivost, která vznikla důsledkem onemocnění či úrazu, na něž se nevztahuje cestovní pojištění. V případě veterinární péče není z pojištění hrazeno veterinární ošetření onemocnění či úrazu, ke kterému došlo na území ČR nebo mimo dobu platnosti cestovního pojištění. Pojistitel neuhradí ani náklady, jež se týkají gravidity a dědičných či vrozených onemocnění pojištěného zvířete.

# Cestovní připojištění

**Připojištění Klidný rodič** – obsahuje tři části:

- pojištění dopravy a ubytování doprovázející osoby navyšuje limity cestovního pojištění a rozšiřuje krytí nákladů na ubytování a dopravu doprovázející osoby (např. rodiče), pokud je pojištěné dítě v důsledku nemoci či úrazu (dle VPPCP) během pobytu v zahraničí hospitalizováno. Bližší informace naleznete v **ZPPCP-ICP-OV, části II, oddílu D**);
- pojištění denního odškodného při hospitalizaci dítěte – finanční kompenzace za pobyt pojištěného dítěte v nemocnici v případě onemocnění či úrazu dle VPPCP. Podrobnější informace naleznete v **ZPPCP-ICP, části II, oddílu E**);
- animační program pro dítě v rekonvalescenci slouží k úhradě nákladů za návštěvu osoby (např. klaun, kouzelník), jež předvede připravený program v nemocnici nebo v domácnosti pojištěného dítěte, které je v důsledku onemocnění či úrazu dle VPPCP upoutáno na lůžko i po návratu do ČR. Bližší informace naleznete v **ZPPCP-CP, části II, oddílu F**).

**Základní výluky:** pojištění se nevztahuje na případy, kdy byla hospitalizace kratší než tři dny. Nevztahuje se také na úhradu jakýchkoliv prací či služeb, které si pojištěný objednal bez souhlasu pojistitele.

**Připojištění Bezpečný domov** – skládá se ze dvou částí:

- pojištění domácnosti jedná se o pojištění domácnosti pojištěného během jeho pobytu v zahraničí. V rámci pojištění jsou kryty škody na movitém majetku nebo na vnitřních stavebních prvcích (např. kuchyňská linka) v důsledku krádeže vloupáním, vandalismu nebo vniknutí vody z vodovodního zařízení v případě technické závady (např. prasklá stoupačka). Bližší informace naleznete v **ZPPCP-ICP, části II, oddílu G**);
- pojištění technické asistence opuštěné domácnosti – v rámci tohoto pojištění pojistitel uhradí náklady na příjezd, práci a odjezd řemeslníka (např. instalatér, elektrikář), který odstraní následky technické havárie. Zásah je možné provést pouze v ČR a jen během pobytu pojištěného v zahraničí. Zahrnuje například opravu prasklého odpadu nebo rozbitého okna. Pro poskytnutí plnění je nutné zajistit vstup do opuštěné domácnosti například formou kontaktní osoby s klíči. Bližší informace naleznete v **ZPPCP-ICP, části II, oddílu H**).

**Základní výluky:** pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoliv prací či služeb, které si pojištěný objednal bez souhlasu pojistitele. Nekryje ani škody v nebytových prostorech (např. společné chodby bytového domu).

## Limity pojistného plnění a produkty

Cestovní pojištění lze sjednat ve třech základních variantách: Reference, Komfort a Excelent. Ty se mezi sebou liší rozsahem a limity pojistného krytí. Detailnější informace naleznete v tabulce „**Rozsah pojištění**“, která je součástí VPPCP a **ZPPCP-ICP**. Limity pojistného plnění představují horní hranici pojistného plnění, a to na jednu, nebo všechny osoby uvedené v pojistné smlouvě za každé pojistné období.

## Asistenční služba

V případě vzniku škodné události, nebo i jen při podezření na vznik škodné události, by pojištěný měl bezodkladně kontaktovat naši asistenční službu na tel. čísle +420 272 099 911, která je k dispozici nonstop. Naši pracovníci doporučí nejlepší možný postup, jak nastalou situaci řešit.

## Název pojišťovny (pojistitel)

INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČ 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.

## Závěrečné upozornění

Doporučujeme pečlivě prostudovat pojistné podmínky a další dokumenty, které ohledně pojištění obdržíte. Ujistěte se, že pojištění zahrnuje vše, co jste jako klient požadoval. V případě jakýchkoliv pochyb neváhejte volat naši zákaznickou linku.

Tento přehled slouží pouze pro základní seznámení s cestovním pojištěním od AXA Assistance. Nenahrazuje Všeobecné pojistné podmínky a další dokumenty, které tvoří součást pojistné smlouvy.



# Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění opakovaných výjezdů

VPPCP-OV ze dne 1. 3. 2019

## I. Část společná ustanovení

### Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou pojistné podmínky, kterými se společně rozumí následující dokumenty: tyto Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění opakovaných výjezdů (dále jen „VPPCP-OV“) Přehled pojistného plnění, jež tvoří nedílnou součást těchto VPPCP-OV, Zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění opakovaných výjezdů (dále také jen „ZPPCP-ICP-OV“) a případně smluvní ujednání. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu těchto VPPCP-OV a ustanoveními ZPPCP-ICP-OV, případně smluvních ujednání, mají přednost ZPPCP-ICP-OV, případně smluvní ujednání; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení ZPPCP-ICP-OV, případně smluvních ujednání obsahují podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou tyto VPPCP-OV odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Gref fe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČ 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“).

### Článek 2. Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává jako cestovní pojištění, které je určeno k zabezpečení pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo Českou republiku.
2. Cestovní pojištění se sjednává jako individuální nebo rodinné pojištění opakovaných výjezdů.
3. Individuální nebo rodinné cestovní pojištění se automaticky sjednává pro studijní, turistické cesty a pracovní cesty administrativní činnosti. Pokud bylo v pojistné smlouvě sjednáno připojištění pracovních manuálních cest, vztahuje se pojištění i na pracovní manuální činnosti.
4. Cestovní pojištění v závislosti na pojistném programu obsahuje tato pojištění:
  - a) pojištění léčebných výloh (PLV);
  - b) pojištění asistenčních služeb (PAS);
  - c) úrazové pojištění (ÚP);
  - d) pojištění odpovědnosti (ODP);
  - e) pojištění zavazadel (ZAV);
  - f) pojištění cestování letadlem (PCL).
5. K cestovnímu pojištění lze sjednat jedno nebo více následujících připojištění. Jednotlivá připojištění rozšiřují platnost cestovního pojištění, ke kterému jsou sjednána a nelze je sjednat samostatně.
  - a) připojištění rizikových sportů;
  - b) připojištění pracovních manuálních cest;
  - c) připojištění chronických onemocnění;
  - d) připojištění storna.
6. Je-li k cestovnímu pojištění sjednáno připojištění storna, obsahuje pojištění rovněž pojištění storna cesty a dále se tímto připojištěním rozšiřuje platnost sjednaného cestovního pojištění o pojištění předčasného návratu a pojištění nevyužitě dovolené.

7. Pokud je kterékoli z výše uvedených připojištění sjednáno k rodinnému cestovnímu pojištění, vztahuje se na všechny pojištěné osoby.

### Článek 3. Vznik a zánik pojištění, právo na pojistné plnění, pojistná doba, pojistné

1. Pojistná smlouva, jejímž předmětem je pojištění, je uzavřena zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
2. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby byl návrh pojistné smlouvy přijat zaplacením pojistného nejpozději do lhůty uvedené v pojistné smlouvě a počítané ode dne, kdy pojistník obdrží návrh pojistné smlouvy. V případě, že pojistník neuhradí pojistné ve lhůtě uvedené v předchozí větě, platnost návrhu pojistné smlouvy zaniká. Pojistné je považováno za zaplacené v případě, je-li zaplacen v plné výši stanovené pojistitelem. Pokud pojistník uhradí pojistiteli pouze část pojistného, považuje se pojistné za neuhrazené. Pojistným se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i splátky pojistného, pokud byly sjednány.
3. Pojistitel stanoví pojistné podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši. Pojistné je pojistným běžným, jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě a je splatné v měně platné na území České republiky.
4. Pojistitel má právo upravit výši pojistného na další pojistné období. Upraví-li pojistitel výši pojistného, sdělí to pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného měnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o změně dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené.
5. **Zaplacením pojistného se rozumí:**
  - a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb pojistitele, platí-li pojistník pojistné pojistiteli,
  - b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb zástupce pojistitele, platí-li pojistník pojistné zástupci pojistitele,
  - c) předání hotovosti pojistiteli, platí-li pojistník pojistné v hotovosti přímo pojistiteli nebo jím pověřenému zaměstnanci,
  - d) předání hotovosti zástupci pojistitele, platí-li pojistník pojistné v hotovosti zástupci pojistitele;
  - e) okamžik odeslání částky pojistného na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele poštovní poukázkou, podání neodvolatelného příkazu k úhradě bance ve prospěch účtu pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele nebo zaplacení pojistného pojistiteli nebo pojišťovacímu zprostředkovateli jiným prokazatelným a neodvolatelným způsobem.
6. Pojistitel má právo na pojistné za každé celé pojistné období, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPPCP uvedeno jinak.
7. **Pojistná doba a vznik práva na pojistné plnění**
  - a) Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok. Počátek pojistného období je shodný se dnem počátku pojištění, konec pojistného období připadá na den, který předchází dni počátku následujícího pojistného období. Pojistné za pojistné období je splatné první den pojistného období.
  - b) Je-li uzavřena pojistná smlouva dle ustanovení odstavce 1 a 2 tohoto článku, pojištění vzniká (tj. je účinné) od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění, nejdříve však po uplynutí 4 hodin od sjednání pojištění.
  - c) Je-li k cestovnímu pojištění sjednáno připojištění storna, vzniká pojištění storna cesty (tj. je účinné) od okamžiku uzavření pojistné smlouvy za předpokladu, že bylo uhrzeno celé pojistné. Pojištění storna cesty se vztahuje na všechny zájezdy nebo služby cestovního

ruchu, které byly zakoupeny a uhrazeny v době platnosti pojištění. Pojištění storna se dále vztahuje na zájezdy nebo služby cestovního ruchu uhrazené před sjednáním pojištění, pokud je pojištění sjednáno nejpozději 30 dní před nastoupením cesty.

- d) Pojištění opakovaných výjezdů je určeno pro opakované cesty do zahraničí a vztahuje se na neomezený počet zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných během každého pojistného období.
- e) Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž má pojištěný v případě pojistné události právo na pojistné plnění z cestovního pojištění, činí maximálně 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů a začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky při odjezdu pojištěného do zahraničí nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při odletu z České republiky, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění, a končí okamžikem překročení státní hranice České republiky při příjezdu pojištěného nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při příletu do České republiky resp. ve 24:00 hodin středoevropského času 90. kalendářního dne pobytu mimo území České republiky, podle toho, která ze skutečností nastane dříve; účinnost pojištění zaniká posledním dnem platnosti pojistné smlouvy.
- f) Právo oprávněné osoby na pojistné plnění v případě pojistné události z pojištění zavazadel, pojištění cestování letadlem, a pojištění asistenčních služeb vzniká okamžikem nástupu cesty resp. využitím první zakoupené služby cestovního ruchu, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění, a zaniká okamžikem návratu pojištěného z cesty resp. vyčerpáním poslední zakoupené služby cestovního ruchu resp. ve 24:00 hodin středoevropského času 90. kalendářního dne pobytu mimo území České republiky, podle toho, která ze skutečností nastane dříve, není-li dále v těchto VPPCP-OV uvedeno jinak; účinnost pojištění zaniká posledním dnem platnosti pojistné smlouvy.
- g) Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž má pojištěný v případě pojistné události právo na pojistné plnění se automaticky prodlužuje v případě uvíznutí pojištěného v místě pobytu mimo území České republiky nebo při návratu zpět do České republiky z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelních katastrof, a to po dobu nezbytnou pro návrat pojištěného na území České republiky.
- h) V případě sjednání připojištění storna vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění z pojištění storna cesty okamžikem uzavření a uhrazení pojistné smlouvy dle odstavce 1,2 a 7 písm. c) tohoto článku a zaniká okamžikem nástupu cesty, resp. využitím první zakoupené služby cestovního ruchu nastoupené cesty, nejpozději však okamžikem počátku platnosti cestovního pojištění podle odstavce 7 e) tohoto článku nebo okamžikem, kdy měla být zakoupená služba cestovního ruchu využita, podle toho, která ze skutečností nastane dříve; účinnost pojištění zaniká posledním dnem platnosti pojistné smlouvy.
- i) V případě sjednání připojištění storna vzniká oprávněné osobě dále právo na pojistné plnění z pojištění předčasného návratu a pojištění nevyužitě dovolené. Toto právo vzniká okamžikem nástupu cesty a zaniká okamžikem návratu pojištěného podle bodu e) tohoto článku 7.

#### 8. Pojištění zaniká:

- a) nezaplacením pojistného (nebo splátek pojistného) – v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného (nebo splátek pojistného). Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran;
  - c) výpovědí pojistitele nebo pojistníka; pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí na konci pojistného období. Výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná;
  - d) dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
9. Písemnou dohodou je možné ukončit pojištění pouze za předpokladu, že písemná dohoda bude uzavřena nejpozději v den uvedený v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění; dohoda musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků smluvních stran. V případě zániku pojištění dohodou je pojistitel oprávněn snížit vrácené pojistné o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správou, jež činí 20% pře-

depsaného pojistného. Pojistník a pojištěný jsou povinni vrátit pojistiteli všechny dokumenty stvrzující sjednání cestovního pojištění.

10. Zanikne-li cestovní pojištění v průběhu pojistné doby, náleží pojistiteli pojistné do konce tohoto pojistného období, ve kterém k zániku došlo, není-li v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
11. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

#### Článek 4. Územní platnost pojištění, pojištěné osoby

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pojištění lze sjednat pro jednu z následujících územních oblastí:
  - a) Evropa: zeměpisná oblast Evropy, dále pak Turecko, Izrael, Tunisko, Kanárské ostrovy, Egypt a Gruzie; nebo
  - b) Celý svět: všechny státy a území světa.
3. Cestovní pojištění se nevztahuje na události, které vznikly na území:
  - a) České republiky, není-li dále v pojistných podmínkách uvedeno jinak;
  - b) státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo ve kterém má pojištěný trvalé bydliště nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění; výjimkou je případ, kdy má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt v České republice a současně je účastníkem veřejného zdravotního nebo obdobného pojištění v České republice, potom se cestovní pojištění vztahuje i na události, které vznikly v zemi, jejímž je státním občanem;
  - c) státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně;
  - d) státu, jenž není předmětem pojištění.
4. Pokud bylo sjednáno připojištění storna, vztahuje se pojištění storna cesty na pojistné události, které vznikly na území celého světa; pojištění nevyužitě dovolené a pojištění předčasného návratu se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Pojištěnou osobou z individuálního cestovního pojištění opakovaných výjezdů je osoba uvedená na pojistné smlouvě.

Pojištěnou osobou z rodinného cestovního pojištění opakovaných výjezdů je osoba uvedená na pojistné smlouvě a dále její manžel/manželka, druh/družka nebo partner ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, který s pojištěným sdílí společnou domácnost a nezletilé děti, jejichž zákonným zástupcem je pojištěná osoba. Pojištění se vztahuje na všechny osoby uvedené v tomto odstavci a to i v případě, cestují-li samostatně.
6. Pojistit lze občany ČR i cizí státní příslušníky.

#### Článek 5. Pojistná událost, pojistné plnění, spoluúčast

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách, která nastane během pojistné doby a na základě které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění dle ustanovení pojistných podmínek.
2. Horní hranice pojistného plnění pro jednotlivá pojištění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, jejichž výše je uvedena v Přehledu pojistného plnění.
3. Pojistná částka nebo limit pojistného plnění jednotlivých pojištění uvedené v Přehledu pojistného plnění představují celkový roční limit pojistného plnění z cestovního pojištění, který je horní hranicí pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události každé pojištěné osoby a každé pojistné období u individuálního pojištění nebo všech pojištěných osob a každé pojistné období u rodinného pojištění, není-li dále v těchto VPPCP-OV uvedeno jinak. V Přehledu pojistného plnění jsou dále uvedeny dílčí limity pojistného plnění a případná výše spoluúčasti pojištěného. Je-li v Přehledu pojistného plnění uveden dílčí limit pojistného plnění, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše dílčího limitu pojistného plnění každé oprávněné osobě za jednu nebo všechny pojistné události za každé pojistné období. Je-li v Přehledu pojistného plnění uvedena spoluúčast pojištěného, vztahuje se tato spoluúčast na každého pojištěného a každou pojistnou událost.
4. Bylo-li sjednáno připojištění storna, je limit pojistného plnění pojištění storna cesty uveden v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je určena stornovacím poplatky, jejichž výše je stanovena podle obchodních podmínek pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu platných ke dni zakoupení zájezdu nebo služby cestovního ruchu. Limit pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění za jednu nebo všechny pojistné události všech pojištěných osob uvedených v jedné pojistné smlouvě a každé pojistné období. Spoluú-

část uvedená v Přehledu pojistného plnění se vztahuje v uvedené výši na každého pojištěného a každou pojistnou událost.

5. O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel na základě předložených dokladů a v souladu s pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
6. **Šetření pojistné události**
  - a) Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje způsobem uvedeným v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Není-li osoba, která se pokládá za oprávněnou osobu, současně pojistníkem nebo pojištěným, mají povinnosti uvedené v ustanovení tohoto odstavce i pojistník a pojištěný.
  - b) Bez zbytečného odkladu po oznámení dle odstavce a) tohoto článku zahájí pojistitel šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
  - c) Obsahuje-li oznámení dle předchozích odstavců vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvolá-li pojistník nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšením porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
  - d) Jsou-li pro to důvody související se šetřením pojistné události, může pojistitel požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, pokud k tomu byl pojistiteli dán souhlas pojištěného nebo oprávněné osoby v případě smrti pojištěného. Neposkytne-li pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli souhlas nebo odvolá-li souhlas v průběhu šetření pojistné události a má-li tato skutečnost podstatný vliv na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
  - e) Zjišťování dle předchozího odstavce se provádí na základě vyšetření lékařem určeným pojistitelem. Pojistitel v tomto případě hradí:
    - náklady spojené s touto lékařskou prohlídkou nebo vyšetřením;
    - cestovní náklady ve výši jízdenky veřejné autobusové nebo železniční osobní dopravy druhé třídy;
    - náklady na vystavení lékařské zprávy, pokud ji vyžaduje.
  - f) Pokud pojistitel lékařskou prohlídkou, vyšetřením nebo lékařskou zprávou nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
7. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření dle předchozích odstavců. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do 3 měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel tyto důvody písemně. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
8. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle kurzu platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky s výjimkou přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům, pokud není dohodnuto nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak.
9. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
10. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, nevzniká žádné osobě právo na pojistné plnění z tohoto pojištění.
11. Pokud osoba, jejíž právo přešlo na pojistitele dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku, uplatňuje nárok na náhradu škody vůči třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události nebo vůči pojistiteli třetí osoby, je

tato osoba povinna informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci práva pojistitele na náhradu škody podle tohoto článku. Osoba, jejíž právo přešlo na pojistitele, je dále povinna vyvinout potřebnou součinnost, aby právo pojistitele vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno. Osoba, jejíž právo přešlo na pojistitele, je dále povinna vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva pojistitele na náhradu škody podle tohoto článku. Zmaří-li osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

## Článek 6. Zpracování osobních údajů

- 6.1 Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
- 6.2 Správce je povinen:
  - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
- 6.3 Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
- 6.4 Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovní-právního vztahu.

## Článek 7. Forma právního jednání, doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
6. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
7. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

## Článek 8. Výklad pojmů

**Akutní onemocnění** je náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutně a neodkladně léčbu. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před

počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

**Asistenční služba** je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci škodných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech z pojištění. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdoва 1689/2a, 140 62 PRAHA 4.

**Běžné sporty** jsou následující běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni: aerobic, airsoft, aquaerobic, badminton, balet, baseball, basketbal, běh, běh na lyžích po vyznačených trasách, boccia, bowling, bruslení na ledě, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat dračí loď, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, fotbal, frisbee, goalball, golf, házená, pozemní a lední hokej, hokejbal, horské kolo (vyjma sjezdu), cheerleaders (roztleskávačky), in-line bruslení, jízda lodí po kanálech (Holandsko, Francie), jízda na koni, slonovi nebo velbloudovi, jízda na modelářství, sortovní rybaření ze břehu, squash, stolní fotbal, stolní hokej, stolní tenis, streetball, synchronizované plavání, šachy, šerm (klasický), šipky, šnorchlování, tanec společenský, tenis, tchaj-ťi, tchoukball, veslování, vodní lyžování, vodní pólo, volejbal, turistika nebo trekking v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2UIAA a na značených cestách bez použití horolezeckých pomůcek a/nebo pohyb a pobyt v nadm. výšce do 3 500 m n. m., via ferrata stupně obtížnosti A, žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo).

Provozování běžných sportů na rekreační úrovni je pojištěno tímto cestovním pojištěním bez navýšení základních sazeb pojistného.

**Cenina** je tiskopis určité hodnoty, např. platné poštovní známky, kolky, případně další věci určené k nahrazení peněžních prostředků.

**Cennosti** jsou předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.

**Doprovázející osoba** je osoba blízká pojištěnému, která po dohodě s asistenční službou pojištěného doprovází na cestě do zdravotnického zařízení, v době jeho léčení ve zdravotnickém zařízení a na cestě do České republiky.

**Hodnota předmětu sporu** je peněží vyjádřitelná hodnota předmětu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatek z prodlení).

**Chronické onemocnění** je vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno před počátkem pojištění a u kterého došlo v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy ke změně původního zdravotního stavu, tzn. Pojištěný byl následkem tohoto onemocnění hospitalizován nebo akutně léčen, nebo u něj došlo ke změně způsobu léčení či úpravě medikace.

**Krádež vloupáním** je přisvojení si cizí pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní, a to vloupáním, tj. vniknutím do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním překážky použitím klíče, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží, nebo překonáním překážky jiným násilným způsobem nebo protiprávním jednáním.

**Loupež** je užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

**Nahodilá událost** je událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může po dobu trvání pojištění nastat, avšak v čase sjednání pojištění není zřejmé, zda a kdy nastane. Nepravidelná letecká linka (charterový let) je nepravidelný letecký spoj, který se objednává pro velký počet cestujících a který je často provozován mimo pevný letový řád. Typické pro chartery je objednávka celé přepravní kapacity letadla cestovní kanceláří.

**Nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů** jsou zejména audiokazety, videokazety, fotografické filmy, paměťové karty všeho druhu, flash disk, diskety, CD, DVD.

**Obchodní vybavení** je profesionální technické vybavení potřebné k výkonu povolání včetně jejich příslušenství, věci sloužící k podnikání, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, vzorky a předměty určené na výstavu nebo na prodej. Obchodním vybavením jsou dále věci náležející zaměstnavateli, které pojištěný vzal s sebou na cestu, za které během cesty dle zákoníku práce odpovídá a které užívá k výkonu pracovní činnosti, za jejímž účelem vycestoval.

**Obvyklá cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

**Oceňovací tabulka** je seznam tělesných poškození a procentních sazeb případných náhrad potřebných pro výpočet pojistného plnění pojistitele za trvalé následky úrazu. Oceňovací tabulka je k dispozici u pojistitele. Pojistitel si vyhrazuje právo oceňovací tabulku měnit nebo doplňovat v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe. Výši pojistného plnění určuje pojistitel vždy podle oceňovací tabulky platné v době vzniku pojistné události.

**Odpovědnost převzatá nad rámec stanovený právními předpisy** je odpovědnost za škodu převzatou ve větším rozsahu, než stanoví platný právní předpis, odpovědnost za škodu převzatou v případech, pokud ji platný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za škodu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

**Osoba blízká pojištěnému** je dle § 22 občanského zákoníku příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

**Osobní doklady** jsou pro účely tohoto pojištění občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz.

**Pojistné období** je období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

**Pojistná doba** je doba, na kterou je sjednáno pojištění. Pojistná doba začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění a končí posledním dnem platnosti pojistné smlouvy v souladu s těmito VPPCP-OV a/nebo občanským zákoníkem.

**Pojistná událost** je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách, která nastane během pojistné doby a na základě které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění dle ustanovení pojistných podmínek.

**Pojistné plnění** je plnění, které je pojistitel povinen poskytnout, pokud nastala pojistná událost; pojistitel ho poskytne v souladu s ustanovením pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

**Pojistitel** je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

**Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěná osoba (pojištěný)** je fyzická osoba, na jejíž zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

**Pojištění** je právní vztah založený pojistnou smlouvou, kterou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

**Pracovní manuální činnost** je podnikatelská činnost, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost jiného než administrativního charakteru.

**Profesionální sport** je dosahování sportovních výsledků za úplatu nebo jinou odměnu, na základě smlouvy se sportovní organizací nebo kdy je odměna za danou sportovní činnost zdrojem příjmu sportovce. Pro účely tohoto pojištění řadíme mezi profesionální sportovce také ostatní členy sportovního týmu.

**Přehled pojistného plnění** je přehled všech pojistných částek, limitů pojistného plnění a spoluúčasti sjednaných pro jednotlivá pojištění případně připojištění cestovního pojištění. Přehled pojistného plnění tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

**Rizikové sporty** zahrnují všechny běžné sporty a níže vyjmenované sporty provozované jak na rekreační úrovni tak výkonnostně nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně: aerotrim, aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a další bojové sporty, akrobatické lyžování, akrobatický rock and roll, alpinismus, americký a australský fotbal, atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje, bagjump, biatlon, bi-

kros, bouldering, box, wrestling, řeckořímský zápas a jiné zápasení, bublik, canyoning, cyklokros, cyklotrial, dostihy koňské, dublon, fly fox, fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing, freestyle, hasičský sport (včetně cvičení záchranných sborů) historický šerm (bojový), heliskiing, horolezectví a všechny druhy lezení, jachting (vyjma oceánské plavby), jízda na „U“ rampě, jízda na kole v bikeparku, mountainbiking, jízda na skateboardu či longboardu, jízda na snowboardu a lyžích mimo vyznačené trasy, jízda na snowscootu, jízda na vodním/sněžném skútru, kajak nebo kanoe stupně obtížnosti WW3 až WW5, kanoepolo, kiting a všechny jeho varianty, kneeboarding, krasojízda, kvadriatlon, lov nebo hon sportovní (s výjimkou lovu exotické divoké zvěře), lukostřelba, maraton, ultramaraton, moguls, monoski, motokáry, motoristické vodní sporty, motoskiing, mountainboarding po vyznačených trasách, paragliding a závěsné létání (rogalo), parasailing, parašutismus, parkour, pětiboj moderní, podvodní ragby, poledance, potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou nad 10 metrů s instruktorem nebo bez instruktora za předpokladu, že je pojištěná osoba držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu, potápění se žraloky, psí, koňské spřežení, rafting stupně obtížnosti WW3 až WW5, rope dumping, rugby, rybaření ze člunu, rychlobruslení, safari, saně, boby, snowtubbing na vyznačených trasách, seakayaking, silový trojboj, sjezd na horských kolech, skialpinismus, skiatlon, skiboby, skitouring, skoky do vody, skoky na laně bungee jumping, skymaraton, ultraskymaraton, slackline, slamball, sledge hokej, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, snowtrampoline, speleologie, sportovní gymnastika, sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně), streetluge, stung pogo, surfing, windsurfing, trampolína, triatlon (včetně ironman), tricking, turistika nebo trekking se stupně obtížnosti vyšším než 2 UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb a pobyt v nadmořské výšce nad 3 500 m, via ferrata stupně obtížnosti B až E, účast na rekonstrukci historické bitvy, vodní paragliding, vysoké lanové překážky (do 10 m.), vzpírání, wakeboarding, wallyball, zorbing. Provozování sportů uvedených v této kategorii lze připojistit sjednáním připojištění rizikových sportů.

**Služba cestovního ruchu** je zakoupená nebo na základě úhrady rezervovaná služba, kterou si pojištěný objednal v souvislosti s plánovanou cestou. Jedná se zejména o letenky, jízdenky na vlakovou nebo autobusovou dopravu, lodní lístky nebo rezervace ubytování nebo pronájem vozidla v zahraničí apod..

**Sportovní vybavení** je nářadí a náčiní běžně používané ke sportovním účelům.

**Spoluúčast** je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou je pojištěný povinen nést v případě pojistné události.

**Stabilizované chronické onemocnění** je onemocnění existující v době uzavření pojistné smlouvy, kvůli kterému nebyl pojištěný v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčení nebo úpravě medikace, pojištěný není a nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani není objednan na další vyšetření nebo nečeká na jeho výsledky, s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.

**Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Snížená pohyblivost** je stav, ve kterém je pojištěný krátkodobě omezen na pohyblivost následkem pojistné události, na kterou se vztahují tyto VPPCP-OV a není schopen návratu do místa bydliště původně plánovaným dopravním prostředkem.

**Teroristický akt** je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrášovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

**Úraz** je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

**Upoutání na lůžko** je situace, ve které zdravotní stav pojištěného vyžaduje nepřetržitý klid na lůžku a umožňuje pojištěnému vzdálit se od lůžka pouze výjimečně a jen v nezbytně nutných případech.

**Veřejně organizovaná sportovní soutěž** (dále jen soutěž) je soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním či jiným klubem, jakož i veškerá příprava k této činnosti nebo předem organizovaná výprava s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.

**Zavazadlový prostor** je místo určené jen na přepravu zavazadel, tj. místo odlišné a oddělené od prostoru na přepravu osob, do kterého není zvnějšku vidět.

**Zanedbaná péče** je taková péče, kdy pojištěný nedochází pravidelně (minimálně jednou ročně) na preventivní zubní nebo gynekologické prohlídky.

**Živelná událost** je působení přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, pád lavin, sesuv půdy, vulkanická činnost, zemětřesení apod.

## Článek 9. Výluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
  - a) kdy se pojištěný neřídí pokyny pojistitele nebo asistenční služby a účinně s nimi nespolupracuje nebo nepředloží pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady;
  - b) kdy škodná událost mohla být předvídaná nebo byla známa v době sjednání pojištění nebo před vycestováním pojištěného do zahraničí;
  - c) kdy škodná událost nastala v důsledku sebevraždy, pokusu o ni nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného;
  - d) kdy škodná událost nastala v souvislosti s výtržností, kterou vyvolal pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou některá z těchto osob spáchala; nebo jednáním, při kterém některá z těchto osob nedodržela právní předpisy platné na území daného státu;
  - e) kdy škodná událost nastala v souvislosti s aktivní nebo pasivní účastí pojištěného nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, ve válečném konfliktu, v mírových misích, v bojových nebo válečných akcích, na vzpouře, demonstraci, povstáních nebo nepokojích, veřejných násilnostech, stávkách nebo se zásahem nebo rozhodnutím orgánů veřejné správy;
  - f) pokud škodná událost byla způsobena chemickou nebo biologickou kontaminací; jadernou energií nebo jadernými riziky nebo v souvislosti s nimi;
  - g) kdy škodná událost nastala v souvislosti s aktivní účastí pojištěného nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na teroristickém aktu nebo s přípravou na něj;
  - h) kdy škodná událost nastala při cestě, na kterou pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nastoupil/a po tom, kdy Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že se nedoporučuje občanům cestovat do daného státu či oblasti nebo byla vyhlášena jako válečná zóna;
  - i) kdy ke škodné události došlo v souvislosti s porušením bezpečnostních nařízení či opatření dané země a/nebo kdy pojištěná osoba nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nedodržela bezpečnostní předpisy nebo neměla v době události příslušné ochranné pomůcky (ochranné pracovní pomůcky, přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.) či neměla příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro rekreační potápění apod.;
  - j) kdy škodná událost nastala v souvislosti s následky požití nebo pravidelného požívání alkoholu nebo jiných návykových omamných, toxických či psychotropních látek nebo jiných látek schopných nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování;
  - k) kdy škodná událost nastala v souvislosti s psychickými poruchami a duševními onemocněními;
  - l) kdy škodná událost nastala v souvislosti s provozováním sportů, které nejsou výslovně uvedeny v těchto VPPCP-OV, nebo ke kterým pojistitel pojištěnému předem nevystavil písemné potvrzení o zařazení mezi sporty pojištěné dle těchto VPPCP-OV;
  - m) kdy škodná událost nastala v souvislosti s provozováním běžných sportů výkonnostně nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně, nebylo-li sjednáno připojištění rizikových sportů;
  - n) kdy škodná událost nastala v souvislosti s provozováním rizikových sportů, nebylo-li sjednáno příslušné připojištění;
  - o) pokud je pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, účastníkem výprav nebo expedic do místa s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehleho místa nebo do rozsáhlých neobyvaných oblastí (například poušť, otevřená moře, polární oblasti a podobně);



- p) kdy pojistitel nemohl prošetřit škodnou událost z důvodu, že pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nezabavil/a mlčenlivosti vůči pojistiteli nebo asistenční službě ošetřujícího lékaře nebo další instituce, o které pojistitel nebo asistenční služba pojištěného nebo osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, požádá;
  - q) pokud pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, znemožnil/a pojistiteli nebo asistenční službě navázat kontakt mezi ošetřujícími lékaři nebo další institucí, o kterou pojistitel nebo asistenční služba požádá;
  - r) kdy ke škodné události došlo při manipulaci s pyrotechnikou nebo střelnými zbraněmi;
  - s) pokud pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval/a pojistitele nebo asistenční službu o škodné události;
  - t) kdy ke škodné události došlo v souvislosti s výkonem činnosti vojáka, policisty, příslušníka jiného uniformovaného sboru či jiné bezpečnostní složky nebo sboru;
  - u) kdy ke škodné události došlo v souvislosti s pracovní manuální činností, pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, pokud nebylo sjednáno odpovídající připojištění;
  - v) způsobil-li úmyslně pojistnou událost pojištěný, nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo z jeho/jejího podnětu osoba třetí.
- 2. Pojistitel dále nehradí:**
- a) náklady pojištěného nebo jiných osob spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele;
  - b) jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.

#### Článek 10. Povinnosti pojistníka

1. Sjednává-li pojistník pojištění ve prospěch pojištěného, má se za to, že pojistník má pojistný zájem na životě, zdraví a majetku pojištěného. Pojistník je povinen předat pojištěnému pojistné podmínky a seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a obsahem pojistných podmínek.
2. Pojistník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy nebo korespondenční adresy.
3. Pojistník je na požádání pojistitele nebo asistenční služby pojistitele povinen prokázat, že řádně uhradil pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě (např. předložením kopie výpisu z účtu).
4. Je-li pojistník zároveň pojištěným, vztahují se na něj i všechny povinnosti pojištěného.

#### Článek 11. Povinnosti pojištěného a osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou je pojištěný povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
2. Povinnosti stanovené pojištěnému v ustanovení tohoto článku se vztahují i na osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Pojištěný je povinen v případě vzniku škodné události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodné události, zejména o datu a místě vzniku škodné události, sdělit pojistiteli údaje nutné k ověření nároku na poskytnutí pojistného plnění, vyžádat si pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi. Pokud objektivní podmínky vzniku škodné události nedovolí pojištěnému obrátit se na asistenční službu se žádostí o asistenci ještě před poskytnutím služeb, je povinen tak učinit ihned potom, co to podmínky vývoje škodné události dovolí.
4. V případě vzniku škodné události je pojištěný dále povinen:
  - a) učinit vše ke snížení rozsahu škod a jejich následků;
  - b) po návratu do České republiky bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli na příslušném formuláři „Oznámení škodné události“ vznik škodné události a uvést pravdivé vysvětlení;
  - c) řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodné události;
  - d) škodnou událost neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání

trestného činu nebo přestupku, a předložit pojistiteli policejní protokol;

- e) po vzniku škodné události zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události šetřením vykonaným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
  - f) odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky pojistitele nebo asistenční služby týkající se pojištění a škodné události a rozsahu jejich následků;
  - g) umožnit pojistiteli a/nebo asistenční službě realizovat všechna potřebná šetření škodné události rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho výši a poskytnout při tom potřebnou součinnost; na žádost pojistitele vyžádat u své zdravotní pojišťovny výpis z „Individuálního účtu pojištěnce“ a předat ho pojistiteli;
  - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a pojistitele pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - i) za účelem zjištění údajů o zdravotním stavu pojištěného nebo příčiny smrti pojištěného zbavit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojistiteli nebo asistenční službě.
5. Při své činnosti dodržovat příslušná bezpečnostní opatření platná v cílové zemi, včetně používání funkčních ochranných pomůcek (ochranné pracovní pomůcky, přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.); pro výkon těch činností, kde je to obecně dáno, je nutné nebo vhodné mít příslušné platné oprávnění, jako např. oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro rekreační potápění apod.
  6. Pokud o to pojistitel nebo asistenční služba požádá, je pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinen zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření škodné události do českého jazyka.
  7. Pokud má pojištěný uzavřené pojištění stejného nebo podobného charakteru i u jiné pojišťovny, je povinen s touto skutečností pojistitele obeznámit.
  8. Kdokoli, kdo žádá o plnění z pojištění, je povinen předložit pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady, pokud mají vliv na určení povinnosti pojistitele plnit a na výši a rozsah pojistného plnění.
  9. Pojištěný je povinen oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli případný nález odcizené nebo ztracené věci nebo jejich zbytků a vrátit pojistiteli odpovídající část pojistného plnění.
  10. Pojištěný je povinen pojistiteli oznámit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody z pojistné události, vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě škody a její výši. Pokud pojištěný uzná nárok poškozeného na náhradu škody a uspokojí jej, je povinen obstarat pojistiteli pro účely šetření podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti a rozsah způsobené škody nebo újmy. Pojištěný je povinen dále postupovat dle pokynů pojistitele a v souladu s ustanovením článku čl. 5 odst. 11 těchto VPPCP-OV – Přechod práva na pojistitele.

#### Článek 12. Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou má pojistitel dále tyto povinnosti:
  - a) projednávat s pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění výsledky šetření události nebo mu tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
  - b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné náklady vynaložené pojištěným;
  - c) požadovat dle vlastního uvážení doklady prokazující že osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění je pojištěnou osobou;
  - d) vrátit pojištěnému originály dokladů předaných pojistiteli, jejichž navrácení si pojištěný vyžádá, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Pojistitel je oprávněn zejména:
  - a) prověřit vznik, průběh a rozsah škodné události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů);
  - b) požadovat a prověřit lékařské zprávy, výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.

3. Pokud pojištěný porušil povinnosti stanovené v těchto VPPCP-OV, je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.
4. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v těchto VPPCP-OV a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady šetření škodné události vynaložené pojistitelem, je pojistitel oprávněn požadovat po pojištěném náhradu těchto nákladů.

### Článek 13. Závěrečná ustanovení I. Části

1. Tyto VPPCP-OV jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se tyto VPPCP-OV pojistitelé odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
3. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
4. Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.
5. Pokud se některá ustanovení těchto VPPCP-OV stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
6. Tyto VPPCP-OV jsou platné od 1. 3. 2019.

## II. Část zvláštní ustanovení

### ODDÍL A) Pojištění léčebných výloh (PLV)

#### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění léčebných výloh se sjednává jako neživotní škodové pojištění.
2. Pojištění léčebných výloh se sjednává jako pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa jejich bydliště.
3. Pojistnou událostí je náhlé akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, ke kterému došlo v době účinnosti pojištění, a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí.
4. V případě sjednání připojištění chronického onemocnění je pojistnou událostí rovněž
  - a) náhlé zhoršení chronického onemocnění, které svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a neodkladné léčení nezbytné ke stabilizaci zdravotního stavu pojištěného;
  - b) komplikace ambulantního chirurgického zákroku, ke kterému došlo v době kratší než 30 dní před počátkem cesty.
5. Z pojištění léčebných výloh pojistitel hradí v souvislosti s pojistnou událostí nezbytné, nevyhnutelné a účelné vynaložené náklady na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace.
6. Za takové náklady se považují, pokud není uvedeno jinak:
  - a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
  - b) nezbytné lékařské ošetření;
  - c) pobyt v nemocnici (hospitalizace) ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou; diagnostická vyšetření, léčení včetně operace, anestézie, léky, materiál a náklady na nemocniční stravu;
  - d) léky předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události;
  - e) základní ošetření zubním lékařem při akutních bolestivých stavech zubů, léčených extrakcí nebo jednoduchou výplní (včetně RTG), a ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní, které nevyplývá ze zanedbané péče, a to do limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění; ošetření zubů v důsledku úrazu není tímto limitem omezeno;
  - f) přeprava pojištěného z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k pojištěnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým doprav-

ním prostředkem; zásah horské služby a/nebo přeprava vrtulníkem z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení, pokud to zdravotní stav pojištěného vyžaduje;

- g) přeprava od lékaře do zdravotnického zařízení nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení, pokud to stav pojištěného vyžaduje;
  - h) z lékařského hlediska opodstatněná přeprava ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek;
  - i) náklady na přepravu (repatriaci) pojištěného zpět na území České republiky včetně doprovodu zdravotníka v případě potřeby a/nebo doprava pojištěného z místa příjezdu do České republiky do místa bydliště v případě, že nebude moci následkem pojistné události ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek; pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o repatriaci a/nebo dopravě pojištěného na základě podkladů od ošetřujícího lékaře a na základě dalších podkladů; o repatriaci, o způsobu dopravy a o volbě vhodného zdravotnického zařízení jsou oprávněni rozhodnout pouze pojistitelem pověřeni lékaři; o případném převozu pojištěného ze zahraničí do místa trvalého bydliště mimo území České republiky rozhoduje pojistitel s tím, že náklady za tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do České republiky;
  - j) ubytování a strava v podobě polopenze v zahraničí na dobu nezbytně nutnou v případě, že z medicínského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možné, aby pojištěný pokračoval ve své původně plánované cestě či byl schopen repatriace; pojistitel si vyhrazuje právo předem rozhodnout o nutnosti úhrady těchto nákladů nejen na základě podkladů od ošetřujícího lékaře; o vhodném ubytovacím zařízení je oprávněn rozhodnout pouze pojistitel;
  - k) náklady na přepravu tělesných pozůstatků pojištěného zpět na území České republiky a ostatní nezbytné náklady, které s přepravou či dočasným uložením tělesných ostatků souvisí; o úhradě ostatních nezbytných nákladů je oprávněn rozhodnout pouze pojistitel; o případném převozu pozůstatků pojištěného ze zahraničí do místa trvalého bydliště mimo území České republiky rozhoduje pojistitel s tím, že náklady za tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do České republiky;
7. V případě, že není možné pojištěného ze zdravotních důvodů převést do České republiky, musí být v nemocnici hospitalizován déle než 10 kalendářních dní a je v zahraničí bez rodinného příslušníka, umožní asistenční služba jedné blízké osobě pojištěného, aby mohla pojištěného navštívit. V takovém případě uhradí pojistitel této osobě blízké přiměřené náklady na dopravu veřejným dopravním prostředkem do místa hospitalizace pojištěného a zpět do České republiky a náklady na ubytování v místě hospitalizace. Za přiměřené náklady se považují:
- náklady na dopravu letadlem, autobusem nebo vlakem – ekonomickou třídou nebo II. třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu;
  - náklady na místní hromadnou dopravu či službu taxi, pokud tyto náklady vynaložila doprovázející osoba po příjezdu do cílové země při cestě do místa hospitalizace pojištěného (ostatní náklady na místní hromadnou dopravu či služby taxi nejsou součástí pojistného plnění);
  - náklady na ubytování v místě hospitalizace pojištěného do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.
- V případě hospitalizace nezletilého pojištěného uhradí pojistitel náklady na ubytování v místě hospitalizace pojištěného jedné spolucestující dospělé osobě, a to již od prvního dne hospitalizace nezletilého pojištěného.
8. Pokud se v důsledku pojistné události pojištěný nebude moci vrátit do ČR v době platnosti pojištění a asistenční služba pojistitele zajistí převoz pojištěného bezprostředně poté, co to jeho zdravotní stav dovolí, prodlužuje se účinnost pojištění léčebných výloh v zahraničí automaticky do okamžiku překročení hranice ČR.
  9. Pojištěný bere na vědomí a souhlasí s tím, že pojistitel ani asistenční služba za žádných okolností nejsou oprávněny nahrazovat orgány institucí poskytující první pomoc v místě nastalé pojistné události.

#### Článek 2. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 9 těchto VPPCP-OV se pojištění léčebných výloh dále nevztahuje na případy:
  - a) kdy léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění, která existovala po dobu 12 předchozích měsíců před počátkem pojištění a/nebo

nastala na území ČR před odjezdem do zahraničí, pokud nebylo sjednáno připojištění chronických onemocnění, nebo pokud souvisí s komplikacemi či léčbou onemocnění, která nejsou zahrnuta do tohoto pojištění;

- b) kdy léčebná péče souvisí s ošetřením úrazů, které existovaly po dobu předešlých 12 měsíců před počátkem pojištění nebo nastaly na území ČR před odjezdem do zahraničí a případy, kdy léčebná péče souvisí s komplikacemi úrazů, které nejsou zahrnuty do tohoto pojištění;
- c) kdy je lékařská péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
- d) kdy je cesta konána za účelem léčení nebo pokračování započatého léčení včetně případů, kdy byla pojištěnému sdělena terminální diagnóza;
- e) kdy jsou komplikace způsobené porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím lékařem nebo pokud pojištěný cestuje v rozporu s doporučením ošetřujícího lékaře;
- f) kdy je pojištěný na seznamu osob čekajících na hospitalizaci nebo není schopen cestovat samostatně;
- g) léčení osobou blízkou nebo osobou bez odpovídající kvalifikace, léčebných úkonů mimo zdravotnické zařízení, léčby metodami vědecky neuznanými v České republice a/nebo v místě škodné události; náhrad nákladů na záchranné a vyprošťovací akce související s vyhledáním pojištěného nebo pátráním po pojištěném, pokud nebylo ohroženo jeho zdraví nebo život;
- h) léčby příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látkách; léčbu psychoterapií nebo psychoanalýzou;
- i) nakažlivých pohlavních chorob (STD) včetně infekce HIV/AIDS;
- j) léčbu infaustních chorob, orgánové transplantace a léčbu pacientů indikovaných k orgánové transplantaci, inzulinoterapii kromě poskytnutí první pomoci, léčbu chronické ledvinné nedostatečnosti hemodialýzou nebo peritoneální dialýzou kromě poskytnutí první pomoci a léčbu cytostatiky a tuberkulostatiky;
- k) vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství, interrupce, jakýchkoliv komplikací rizikového těhotenství, jakýchkoliv komplikací po 26. týdnu těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti a umělého oplodnění a nákladů spojených s antikoncepcí a hormonální léčbou;
- l) nákladů na neakutní ošetření zubů a služeb s tím spojených, nákladů za zubní náhrady, korunky nebo úpravy čelistí, zubní rovnátka, můstky, odstranění zubního kamene nebo povlaku nebo nákladů souvisejících s léčbou paradentózy;
- m) očkování nebo následků nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí nebo následků nevyužití antimalarické profylaxe v zemích, kde je to nutné;
- n) rehabilitace, fyzikální a koupelové léčby, péče v odborných léčebných ústavech;
- o) preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření nebo lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s náhlým onemocněním nebo úrazem;
- p) chiropraktických výkonů, výcvikové terapie nebo nácviků soběstačnosti; kosmetické zákroky, estetické a plastické operace;
- q) zakoupení léků bez lékařského předpisu, podpůrných léků, vitamínových preparátů a doplňkové stravy;
- r) náhrady výdajů za ortézy s výjimkou, pokud je pomůcka použita na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře jako jediný možný způsob ošetření úrazu, a to v základním a jednoduchém provedení;
- s) zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
- t) náhrad za nadstandardní péči a služby (tj. náhrad za zdravotnickou péči a služby přesahující standard země, kde k pojistné události došlo).

### Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení ČÁSTI I čl. 11 těchto VPPCP-OV je pojištěný dále povinen:
  - a) v případě nemoci či úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření a dbát pokynů lékaře, a pokud to následně pojistitel vyžaduje, podrobit se na náklady pojistitele vyšetření lékařem, kterého mu pojistitel určí;

- b) přepravu uvedenou v ustanovení ČÁSTI II odd. A) čl. 1 odst. 6 písm. f), g), h), i), j), k) a odst. 7 těchto VPPCP-OV předem odsouhlasit s asistenční službou a postupovat podle jejích pokynů;
  - c) předložit pojistiteli následující doklady: kopie kompletní lékařské dokumentace, účty a doklady o zaplacení lékařského ošetření nebo léků předepsaných lékařem (včetně kopie lékařského předpisu) a transportů, kopie policejní zprávy/protokolu (v případě, že událost byla šetřena policií) pojistitelem vystavené písemné potvrzení o zařazení sportu neuvedeného v těchto VPPCP-OV a další podklady, které si pojistitel a/nebo asistenční služba vyžádá.
2. V případě porušení povinností v odstavci 1 tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

## ODDÍL B) Pojištění asistenčních služeb (PAS)

### Článek 1. Předmět pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb je sjednáno jako neživotní škodové pojištění.
2. Předmětem pojištění asistenčních služeb je v závislosti na sjednaném pojistném programu:
  - a) telefonická pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou v době účinnosti pojištění;
  - b) ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech uvedených v článku 3 oddílu B těchto VPPCP;
  - c) lifestyle asistence.

### Článek 2. Telefonická pomoc pojištěnému, pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištěný je oprávněn obrátit se na pojistitele v průběhu pobytu v zahraničí i před nastoupením cesty se žádostí o poskytnutí turistických nebo lékařských rad a dalších informací potřebných pro pobyt a pohyb v cílové zemi. Jedná se zejména o informace a kontakty na vybrané instituce a vhodná zdravotnická zařízení, informace o nutnosti očkování a zdravotních rizicích cílových lokalit, klimatické, ekonomické nebo bezpečnostní informace týkající se cílových zemí apod.
2. Pojistným plněním je poskytnutí telefonické pomoci pojištěnému při událostech v zahraničí, zejména poskytnutí rad, informací a telefonické pomoci v nouzových situacích nebo telefonické tlumočení, překlady nebo jiná pomoc vedoucí k překonání jazykové bariery při pojistné události.

### Článek 3. Pojištění právní ochrany, pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojistnou událostí se rozumí:
  - a) skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní ochrany; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody nebo újmy, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody nebo újmy, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností;
  - b) v případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní ochrany zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.
2. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému jako pojistné plnění:
  - I. telefonickou službu právních informací
  - II. právní ochranu

#### I. Telefonická služba právních informací

1. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit s obecnými právními dotazy, které se týkají níže vymezených oblastí práva, v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události. Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace obratem nebo když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů do 48 hodin od vznesení dotazu.

#### II. Právní ochrana

##### 1. Oblasti služeb právní ochrany

V rámci oblasti právní ochrany poskytuje pojistitel pojištěnému službu za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení,

případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného v těchto oblastech:

a) Trestní řízení po dopravní nehodě

V případě, že pojištěný je v souvislosti s dopravní nehodou vozidla podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

b) Přestupkové řízení po dopravní nehodě

V případě, že pojištěný je v souvislosti s dopravní nehodou vozidla podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku z nedbalosti, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

c) Nárok na náhradu škody nebo újmy

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy, a to vůči odpovědné osobě nebo vůči pojistiteli, u něhož je odpovědná osoba pojištěna.

## 2. Vyřizování případu pojistitelem

Po nahlášení pojistné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení případu. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení případu pojištěného.

Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel průběžně informuje pojištěného o průběhu vyřizování případu. Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) právním zastoupením při vyřizování případu, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že mu na základě provedené analýzy nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

## 3. Odmítnutí pojistného plnění

V případě, že se pojištěný poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění – rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítl, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na vyřizování pojistné události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pojistnou smlouvou.

## 4. Trestní nebo správní řízení

V situaci, kdy pojištěný je v souvislosti s případem, na který se vztahuje pojištění právní ochrany, účastníkem trestního a/nebo správního řízení, pojistitel analyzuje zákonnost postupu orgánů činných v trestním a/nebo správním řízení, sleduje průběh vyšetřování a o výsledcích pojištěného informuje; v případě, že je pojištěný vzat do vazby a/nebo zadržen, pojistitel sleduje průběh vazby a/nebo zadržení pojištěného; pojistitel poskytne pojištěnému součinnost při zajištění svědků a podání jejich svědectví v trestním a/nebo správním řízení.

## 5. Opravné prostředky

Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu opravnými prostředky. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění uhradí, pokračování soudního řízení ve druhém, případně v dalších stupních řízení.

V případě, že pojištěný shledá rozhodnutí soudu v prvním, druhém, popřípadě dalším stupni řízení jako nevyhovující a oznámí to pojistiteli, pojistitel zorganizuje, a v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění uhradí, provedení analýzy tohoto rozhodnutí dodavatelem služeb.

V případě, že pojistitel na základě provedené analýzy shledá rozhodnutí soudu v prvním, druhém, popřípadě dalším stupni řízení jako rozhodnutí

v rozporu s právními předpisy z hlediska hmotné nebo procesní stránky, pojistitel zorganizuje, a v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění uhradí, uplatnění opravného prostředku proti takovému rozhodnutí.

## 6. Pověření dodavatele služeb

V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení případu bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů na úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

## 7. Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné podle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného vynaložit, a to:

- ve stanoveném rozsahu náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce), náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním;
- ve stanoveném rozsahu náklady na soudní poplatky;
- ve stanoveném rozsahu náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- ve stanoveném rozsahu náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- ve stanoveném rozsahu náklady na výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení;
- ve stanoveném rozsahu náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správně-právní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

## 8. Věcný rozsah plnění

Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudní dohodou a/ nebo smírem, případně dále v soudním řízení a v exekučním řízení, a to zpravidla pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

## Článek 4. Výluky z pojištění právní ochrany

### 1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:

- pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
  - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody nebo újmy
  - zadržení a/nebo vazby pojištěného;
- pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

### 2. Pojištění se nevztahuje na spory:

- mezi pojištěným a osobou blízkou;
- mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby;
- mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem;
- u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden z třetí osoby či postoupen třetí osobou, nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

3. Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících:
  - a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy;
  - b) se sebevraždou nebo psychickou poruchou nebo nemocí pojištěného;
  - c) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného či k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění;
  - d) s případy, kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vzniku zabránit a neučinil tak.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena, či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní, chemickou, biologickou nebo ekologickou havárií nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů či jiných sankcí uložených pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů a orgánů veřejné správy či samosprávy.
6. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
  - a) v případě řízení vozidla pojištěným bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, řízení pojištěným pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se pojištěný – řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
  - b) v případě sporů vyplývajících z účasti na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně;
  - c) v případě, že pojistná událost nastala v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek schopných nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnost nebo sociální chování pojištěného;
  - d) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
  - e) v případech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, zejména v situacích souvisejících s činností pojištěného jako řidiče z povolání, řidiče nákladního vozidla, kamionu anebo autobusu;
  - f) v případech souvisejících se škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo pojištěného bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatížen nad hmotnostní limit určený výrobcem.
7. Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepraveného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

#### Článek 5. Ostatní ustanovení týkající se práv a povinností účastníků pojištění

1. Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
2. V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.

#### Článek 6. Lifestyle asistence, pojistná událost, pojistné plnění

1. V případě zájmu klienta poskytne asistenční služba pojištěnému na požádání níže uvedené služby:
  - a) zjistí v konkrétní lokalitě kulturní, zábavní a sportovní střediska a poskytne pojištěnému jejich programy;
  - b) Zajistí rezervace dostupných vstupenek do divadla, na koncerty a na sportovní utkání, rezervace v ubytovacích zařízeních, rezervace místních a mezinárodních spojů nebo zajistí pronájem vozidla a doručení rezervovaných vstupenek, letenek či jízdenek na požadované místo;

- c) Vyhledá a předá pojištěnému kontakty na dodavatele externích služeb, zejména tlumočnický, překladatelský, průvodce, detektivní služby apod. nebo zajistí potřebné náležitosti v rámci obchodních aktivit pojištěného, jako je pronájem jednacích místností, obstarání kancelářských potřeb nebo předání potřebných správ obchodnímu partnerovi apod.
2. Pojištěný je oprávněn obrátit se na pojistitele se žádostí o poskytnutí uvedené služby v průběhu pobytu v zahraničí i před nastoupením cesty. Asistenční služba poskytne pojištěnému pouze služby, které se vztahují k cestě, na kterou si platí cestovní pojištění dle těchto VPPCP-OV.
3. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti se službami uvedenými v bodě 1 tohoto článku a zorganizovanými asistenční službou hradí pojištěný. Je-li pro rezervaci uvedených služeb požadována úhrada zálohy platební kartou, je pojištěný povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou k úhradě požadované částky z jeho platební karty. V opačném případě není asistenční služba povinna pojištěnému požadovanou rezervaci zajistit.

### ODDÍL C) Úrazové pojištění (ÚP)

#### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Úrazové pojištění se sjednává jako neživotní obnosové pojištění.
2. Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo nezávisle na vůli pojištěného během trvání úrazového pojištění a bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly.
3. Za úraz se považují také újmy na zdraví, případně smrt, které byly pojištěnému způsobeny:
  - a) chorobou, která vznikla výlučně následkem úrazu;
  - b) místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem nebo nákazou tetanem při úrazu;
  - c) diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky vykonanými s cílem léčit následky úrazu;
  - d) tonutím, utonutím;
  - e) zvýšením svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř, následkem kterého dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder;
  - f) elektrickým proudem nebo úderem blesku.
4. Dle těchto VPPCP-OV je zahrnuto pojištění úrazu pro případ:
  - a) trvalých následků úrazu;
  - b) smrti následkem úrazu.

#### Článek 2. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 9 těchto VPPCP-OV se úrazové pojištění dále nevztahuje na případy:
  - a) zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře;
  - b) pokud pojištěný prodělal úraz již před počátkem platnosti pojištění nebo k němu došlo na území ČR před odjezdem do zahraničí a pojištěný trpí v současné době jeho následky;
  - c) vzniku a zhoršení břišní nebo tříselné kýly libovolného druhu;
  - d) diabetických gangrén, nádorů všeho druhu a původu, vzniku a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, synovitiid, tíhových váčků a epikondylitid;
  - e) infekčních chorob, i pokud byly přeneseny zraněním;
  - f) následků diagnostických, kosmetických, estetických a jiných léčebných či preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky úrazu;
  - g) zhoršení choroby v důsledku úrazu, úrazů vzniklých v důsledku choroby a zhoršení následků úrazu chorobou, kterou pojištěný trpěl před úrazem;
  - h) srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
  - i) následků neurologických, duševních chorob a poruch a s nimi spojenými poruchami či ztrátami vědomí;
  - j) poruch hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezů meziobratlové ploténky, pokud nevznikne přímým mechanickým působením zvenčí a přitom se nejedná o zhoršení projevů nemoci, která existovala před úrazem;

- k) zlomenin v důsledku vrozené lámavosti kostí nebo metabolických poruch nebo patologických nebo únavaových zlomenin, podvrtnutí a vykloubení v důsledku vrozených chyb a poruch;
  - l) kdy byl úraz přímo nebo nepřímo způsoben syndromem získaného selhání imunity (AIDS);
  - m) došlo-li k úrazu pojištěného v souvislosti s činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví.
2. Osoba, které má vzniknout právo na pojistné plnění z úrazového pojištění, toto právo nenabude, pokud způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem.

### Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení ČÁSTI I čl. 12 těchto VPPCP-OV je pojištěný dále povinen:
  - a) bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření a dbát pokynů lékaře, a pokud to následně pojišitel vyžaduje, podrobit se na náklady pojišitele vyšetření lékařem, kterého mu pojišitel určí. Dojde-li k pozdnímu ošetření, které mělo vliv na rozsah trvalých následků, má pojišitel právo pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit;
  - b) v případě úrazu předložit pojišiteli po ukončení léčby nebo po ustálení trvalých následků řádně, úplně a pravdivě vyplněný příslušný formulář pojišitele „Oznámení škodné události“ s podepsaným prohlášením pojištěného nebo zákonného zástupce a vyplněnou zprávou lékaře;
  - c) předložit pojišiteli následující doklady: doklad o poskytnutí prvotního ošetření s uvedením diagnózy a data ošetření, propouštěcí zprávu ze zdravotnického zařízení, policejní zprávu (v případě, že událost byla šetřena policií), včetně dalších podkladů, které si pojišitel vyžádá.
2. Požaduje-li pojištěný kontrolní vyšetření, je dále povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření pojišitel poskytne dodatečně plnění, převezme tyto náklady na kontrolní vyšetření pojišitel. Toto kontrolní vyšetření vedoucí k možnému přehodnocení může být uskutečněno nejpozději do tří let ode dne úrazu.
3. Při hodnocení trvalých následků je pojištěný dále povinen prokázat se občanským průkazem či jiným platným průkazem totožnosti.

### Článek 4. Pojistné plnění za trvalé následky úrazu

1. Výše plnění za trvalé následky úrazu určuje pojišitel podle zásad těchto VPPCP-OV a podle Oceňovací tabulky. Pokud zranění není obsažené v Oceňovací tabulce, je pojišitel oprávněn určit výši pojistného plnění sám nebo v součinnosti s lékařem, kterého určí. Ke stanovení výše pojistného plnění analogicky použije hodnoty uvedené v Oceňovací tabulce při zraněních, které jsou předmětnému zranění svojí povahou nejbližší. Úrazové pojištění se nevztahuje na jakoukoli nemajetkovou či jinou újmu pojištěného nebo jiné osoby.
2. Pojišitel je povinen vyplatit za trvalé následky způsobené úrazem z horní hranice pojistného plnění pro případ trvalých následků úrazu tolik procent, kolika procentům odpovídá druh a rozsah trvalých následků podle Oceňovací tabulky po jejich ustálení. V případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, je pojišitel povinen vyplatit za trvalé následky způsobené úrazem tolik procent, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Po uplynutí této tříleté lhůty již nevzniká nárok na pojistné plnění a to ani v důsledku následného zhoršení zdravotního stavu pojištěného.
3. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění za trvalé následky úrazu podle odstavce 2 tohoto článku je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazem dosáhl alespoň 10% podle Oceňovací tabulky.
4. Nemůže-li pojišitel ukončit své šetření proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ustáleny, avšak je známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Zálohu lze poskytnout jen v případě, že pojištěný prokáže lékařskou zprávou nebo lékařským posudkem vyhotoveným na základě osobní lékařské prohlídky u posudkového lékaře pojišitele, že alespoň část trvalých následků odpovídajících minimálnímu rozsahu dohodnutému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojišitele plnit má již trvalý charakter.
5. Pokud se trvalé následky úrazu vztahují na části těla nebo orgánu, které byly poškozeny už před úrazem, stanoví se jejich procentuální ohodnocení podle Oceňovací tabulky tak, že celkové procento se sníží o počet

procent odpovídajících předcházejícímu zranění určenému obdobně podle Oceňovací tabulky.

6. Pokud před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoli však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojišitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, pokud jejich ohodnocení dosáhne alespoň 25% podle Oceňovací tabulky. Maximálně však pojišitel v tomto případě vyplatí pojistné plnění odpovídající pojistné částce pro případ smrti následkem úrazu dohodnuté v pojistné smlouvě nebo ve VPPCP-OV.
7. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu určuje pojišitel na základě předložené zdravotní dokumentace, osobní lékařské prohlídky, příp. vyšetření u posudkového lékaře pojišitele. Pojišitel při rozhodování vychází též ze stanoviska lékaře, který pro něj vykonává posudkovou nebo odbornou poradenskou činnost.
8. Osobní lékařskou prohlídku, případně vyšetření potřebné na zjištění druhu a rozsahu trvalých následků úrazu u posudkového nebo jiného odborného lékaře pojišitele, zabezpečí pojišitel na své náklady v případě, pokud ze zprávy lékaře, který pojištěného ošetřoval, doplněné podle potřeby výpisem ze zdravotních záznamů, vyplývá, že rozsah trvalých následků může do tří let ode dne úrazu dosáhnout alespoň 25% podle Oceňovací tabulky.
9. Plnění za trvalé následky úrazu se určuje podle Oceňovací tabulky, a to ve výši tolika procent horní hranice pojistného plnění pro případ trvalých následků úrazu, kolik procent uvádí tato tabulka pro jednotlivá zranění. Pokud stanoví Oceňovací tabulka procentuálně rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění druhu a rozsahu zranění vzniklého úrazem.
10. Pokud způsobil jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, ohodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivá zranění. Pokud se týkají jednotlivá zranění stejné končetiny, orgánu nebo jejich částí, ohodnotí se jako celek, a to maximálně procentem stanoveným v Oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejich částí.
11. Pojišitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazem maximálně 100% horní hranice pojistného plnění pro případ trvalých následků úrazu, a to i v případě, že součet procent pro jednotlivá zranění stanovený podle odstavce 10 tohoto článku překročí hranici 100%.
12. Pojištěný je oprávněn požádat o stanovení rozsahu trvalých následků úrazu po jejich ustálení, nejdříve však 12 měsíců od úrazu.
13. Pokud se trvalé následky úrazu projeví po zániku pojištění, pojišitel je povinen poskytnout pojistné plnění jen tehdy, pokud k úrazu došlo během trvání pojištění.

### Článek 5. Pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem

1. Pokud došlo ke smrti pojištěného následkem úrazu nejpozději do tří let ode dne tohoto úrazu:
  - a) je pojišitel povinen vyplatit oprávněné osobě pojistné plnění pro případ smrti následkem úrazu sjednané v pojistné smlouvě; nebo
  - b) pokud pojišitel už poskytl pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, je pojišitel povinen vyplatit oprávněné osobě pouze případný rozdíl mezi horní hranicí pojistného plnění pro případ smrti následkem úrazu dohodnutou v pojistné smlouvě a už vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu, maximálně však do limitu plnění pro případ smrti následkem úrazu.
2. Pokud smrt následkem úrazu nastala po zániku pojištění, je pojišitel povinen poskytnout pojistné plnění jen tehdy, pokud k úrazu došlo během trvání pojištění.
3. Pojišitel není povinen nahradit oprávněné osobě nebo jiné osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jakoukoli nemajetkovou či jinou újmu.

## ODDÍL D) Pojištění odpovědnosti (ODP)

### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění odpovědnosti je sjednáno jako neživotní škodové pojištění.
2. Pojistnou událostí v pojištění odpovědnosti je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, popřípadě i jinou újmu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji nahradit. Podmínkou vzniku práva na plnění je, že pojistná událost nastala v době účinnosti pojištění a v souvislosti s činností pojištěného v běžném občanském životě. Jinou újmu se pro potřeby tohoto pojištění

rozumí výlučně náhrada za bolestné a/nebo náhrada za smrt v důsledku újmy na zdraví nebo na životě poškozeného, náhrada jiných nároků majících povahu jiné újmy nebo jinou obdobnou povahu nejsou součástí pojistného plnění.

3. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel v případě pojistné události uhradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, v rozsahu a ve výši určené zákonem, pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami, vznikla-li pojištěnému povinnost k náhradě. Pojištění odpovědnosti se vztahuje pouze na uplatněné a prokázané nároky na náhradu škody, popřípadě i jiné újmy, a to až do výše limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.
4. Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného vzniklou:
  - a) na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady za bolestné a náhrady za smrt;
  - b) poškozením, zničením nebo ztrátou věci;
  - c) jako ušlý zisk a v důsledku snížení společenského uplatnění, avšak pouze do výše limitu pojistného plnění stanoveného v Přehledu pojistného plnění.
5. U poškození, zničení nebo ztráty věci pojistitel uhradí obvyklou cenu věci v době poškození.
6. Pojištění se vztahuje i na náhradu léčebných nákladů na poskytnutou zdravotní péči poškozenému, pokud vznikl nárok na úhradu těchto nákladů podle příslušných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného a pokud z odpovědnosti za škodu na zdraví, ke které se tyto náklady váží, vznikl nárok na pojistné plnění podle těchto VPPCP-OV.
7. Více nároků na náhradu škody, popřípadě i jiné újmy, vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojistnou událost.
8. Pojistné plnění poskytuje pojistitel pojištěnému nebo poškozenému na základě doložených dokladů, dle kterých je prokazatelné, kdo má nárok na vyplacení pojistného plnění a to maximálně do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění. Limit pojistného plnění stanovený v Přehledu pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost bez ohledu na počet poškozených. Převyšuje-li součet nároků více poškozených limit pojistného plnění stanovený v Přehledu pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.
9. Uhradil-li pojištěný škodu, popřípadě i jinou újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má pojištěný proti pojistiteli právo na náhradu vyplacené částky, a to až do výše, do které by byl pojistitel povinen plnit přímo poškozenému.
10. Pokud o náhradě škody, popřípadě i jiné újmy rozhoduje soud, je pojistitel povinen plnit až na základě pravomocného rozhodnutí ve věci.

## Článek 2. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 9 těchto VPPCP-OV se pojištění odpovědnosti dále nevztahuje na případy odpovědnosti za škodu:
  - a) způsobenou úmyslným jednáním pojištěného;
  - b) kterou pojištěný způsobil osobě blízké, osobě žijící s pojištěným v době vzniku škodné události ve společné domácnosti a dalším osobám, které měly cestovní pojištění sjednáno spolu s pojištěným dle těchto VPPCP-OV;
  - c) způsobenou porušením smluvní povinnosti pojištěným nebo vyplývající z poskytnutí záruk nad rámec stanovený smlouvou nebo právními předpisy;
  - d) způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným v čase před účinností pojištění nebo nesplněním povinnosti uložené právními předpisy na předcházení škodám nebo zvyšování rozsahu škod;
  - e) způsobenou provozem nebo řízením a v důsledku provozu anebo řízení motorového i nemotorového vozidla, plavidla či letadla (rogaľa apod.) s výjimkou cyklistických kol a dětských nafukovacích člunů;
  - f) způsobenou na přepravovaném nákladu, případně škod vzniklých opožděným dodáním nákladu;
  - g) na cizích movitých věcech půjčených, pronajatých, dále škody na věcech, které jsou v oprávněném užívání za úplatu (např. na základě leasingové nebo nájemní smlouvy), nebo věcí svěřených do užívání nebo do úschovy, k přepravě či zpracování;
  - h) způsobenou jakýmkoli znečištěním vod nebo životního prostředí působením unikajících látek (plynů, par, popela, dýmu, oleje, nafty

nebo podobných kapalin z nádob nebo nádrží, odpadu a odpadků různého druhu) nebo působením teploty, vlhkosti, hluku nebo zářením různého druhu; pojistitel současně nehradí ani náklady spojené s vyčištěním nebo dekontaminací, erozí nebo v důsledku podkopání;

- i) způsobenou jinému přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
  - j) způsobenou vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní;
  - k) způsobenou vlastnictvím a držením zvířat;
  - l) způsobenou při lovu nebo výkonu práva myslivosti;
  - m) způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti, včetně svépomocně vykonávaných prací na této nemovitosti;
  - n) na nemovitosti nebo jejím příslušenství, které pojištěný užívá neoprávněně;
  - o) způsobenou v důsledku hrubého porušení povinností;
  - p) způsobenou v souvislosti s podnikatelskou činností, výkonem povolání nebo jinou výdělečnou činností.
2. Pojistitel dále není povinen poskytnout pojistné plnění za: způsobenou finanční škodu nebo jakoukoliv jinou škodu či újmu, která není výslovně uvedena v čl. 1 oddílu D těchto VPPCP-OV.

## Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení ČÁSTI I čl. 11 těchto VPPCP-OV je pojištěný dále povinen:
  - a) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu vznik škodné události, skutečnost, že proti němu poškozený uplatnil právo na náhradu a, vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou škodu, popřípadě újmu, k poškozeným požadované náhradě škody a její výši. Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu i to, že proti němu bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno řízení před orgány veřejné moci nebo rozhodčí řízení; zároveň pojistiteli sdělí, kdo je jeho právním zástupcem a zpraví pojistitele o průběhu i výsledcích řízení;
  - b) předložit pojistiteli doklady prokazující pořizovací cenu a rok pořízení všech poškozených nebo zničených věcí;
  - c) v řízení o náhradě postupovat v souladu s pokyny pojistitele, především se nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír. Proti rozhodnutím příslušných orgánů, která se týkají náhrady, je povinen včas se odvolat, pokud neobdrží jiný pokyn od pojistitele.
2. Pokud pojištěný uzná nárok poškozeného na náhradu škody, popřípadě jiné újmy a uspokojí jej, je dále povinen obstarat pojistiteli pro účely šetření podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti a rozsah způsobené škody, popřípadě jiné újmy.
3. Pokud pojištěný vědomě porušil povinnosti stanovené v těchto VPPCP-OV, je pojistitel oprávněn úměrně tomu snížit pojistné plnění z pojištění odpovědnosti.

## ODDÍL E) Pojištění zavazadel (ZAV)

### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění zavazadel je sjednáno jako neživotní škodové pojištění.
2. Pojištění zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty s výjimkou věcí definovaných ve výlukách těchto VPPCP-OV.
3. Pojistnou událostí je:
  - a) poškození nebo zničení pojištěné věci živelnou událostí;
  - b) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží z ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení pojištěné věci a z jiných podobných zařízení;
  - c) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci loupeží z vozidla nebo krádeží vloupáním do dopravního prostředku, pokud pojištěná věc byla odcizena z řádně uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla za předpokladu, že tato věc nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostoru, který je určený na přepravu osob);
  - d) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží, ke kterému došlo v příčinné souvislosti se živelnou událostí;

- e) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci, pokud byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody;
  - f) ztráta nebo odcizení osobních dokladů; v takovém případě asistenční služba uhradí dopravu pojištěného do místa vystavení náhradního dokladu a doručení náhradních dokladů do místa pobytu pojištěného v zahraničí maximálně však do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.
4. Při stanovení výše pojistného plnění vychází pojistitel z obvyklé ceny věci v době poškození.
  5. Odchylně od Části I článku 5 odst. 3 se limit pojistného plnění vztahuje na každou pojištěnou osobu a jednu nebo všechny pojistné události této osoby během každého pojistného období.

## Článek 2. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v ČÁSTI I čl. 9 těchto VPPCP OV se pojištění zavazadel dále nevztahuje na případy:
  - a) kdy škoda byla způsobena úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby na podnět pojištěného;
  - b) kdy došlo k odcizení a poškození věci krádeží vloupáním nebo loupeží ze stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen;
  - c) kdy byla zavazadla odcizená z automatické úschovné schránky;
  - d) pokud došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci;
  - e) kdy byla škoda způsobena pojištěnému osobou blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jinou osobou, která měla cestovní pojištění sjednáno spolu s pojištěným dle těchto VPPCP-OV;
  - f) finančních ztrát způsobených pojištěnému zničením, poškozením nebo odcizením věci.
2. Pokud není dohodnuto jinak, pojištění se nevztahuje ani na:
  - a) dopravní prostředky s výjimkou cyklistických kol a invalidních vozíků uložených v zavazadlovém prostoru;
  - b) přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, návěsy, motocykly, motokola, nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojízdným pohonem, motorové příslušenství, části ani součástky a náhradní díly;
  - c) příslušenství, součásti a zařízení věcí uvedených v písm. a) a b) tohoto odstavce;
  - d) motorová i nemotorová vozidla, plavidla a letadla (včetně rogala apod.) včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástek, s výjimkou dětských nafukovacích člunů;
  - e) odcizené věci z prostoru určeného pro přepravu zavazadel v odstaveném motorovém vozidle nebo přívěsu v době od 22.00 do 6.00 hodin;
  - f) brýle, kontaktní čočky, protézy všeho druhu; tato výluka se neuplatňuje, je-li sjednáno připojištění chronických onemocnění;
  - g) jízdenky, cennosti, peníze, šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné podobné doklady, s výjimkou osobních dokladů, cenné papíry a ceniny, klíče, drahé kovy a předměty z nich vyrobené s výjimkou srubních prstenů, neosazené perly a drahokamy;
  - h) sbírky a věci sběratelského zájmu, starožitnosti, umělecké předměty, věci kulturní a historické hodnoty;
  - i) tabákové výrobky a alkohol, omamné a psychotropní látky;
  - j) zbraně a střelivo;
  - k) hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví začleněného ve věci jako hmotné podstaty takového práva;
  - l) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu;
  - m) zvířata;
  - n) neuvedené výslovně v ustanovení ČÁSTI II odd. E) čl. 1 odst. 3 těchto VPPCP-OV.

## Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení ČÁSTI I čl. 11 těchto VPPCP-OV je pojištěný dále povinen:
  - a) předložit pojistiteli doklady prokazující pořizovací cenu a datum pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;

- b) neměnit stav způsobený pojistnou událostí, především vyčkat s opravou poškozené věci nebo s odstraňováním jejích následků na pokyn pojistitele; to však neplatí, pokud je taková změna nutná z bezpečnostních důvodů nebo k tomu, aby se rozsah následků pojistnou událostí nezvětšoval;
  - c) v případě škody na zavazadlech vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídaném parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. provozovateli tohoto zařízení, uplatnit u nich nárok na náhradu škody a vyžádat potvrzení o vzniku a rozsahu škody;
  - d) v případě krádeže vloupáním nebo loupeže oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout pojistiteli kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;
  - e) v případě nálezu odcizené nebo ztracené věci oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli, převzít nalezené věci a vrátit pojistiteli odpovídající část pojistného plnění;
  - f) v případě jakýchkoli plateb souvisejících se ztrátou nebo odcizením dokladů je pojištěný povinen si před jejich zaplacením vyžádat souhlas asistenční služby s jejich výší a účelem.
2. V případě porušení povinností v tomto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

## ODDÍL F) Pojištění cestování letadlem (PCL)

### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění cestování letadlem je sjednáno jako neživotní škodové pojištění.
2. Pojistnou událostí z pojištění cestování letadlem se rozumí:
  - a) zpoždění zavazadel. Zpožděním zavazadel je zpoždění dodání zavazadel pojištěného leteckým dopravcem o 6 hodin nebo více od okamžiku přistání pojištěného v cílové destinaci, která se nachází mimo území ČR; pojištění zpoždění zavazadel se vztahuje pouze na události, které vznikly při cestě do zahraničí, nikoliv při návratu zpět.
  - b) zpoždění odletu nebo zrušení letu z důvodu stávky, provozních důvodů, důvodu selhání stroje nebo nepříznivé počasí, a to v průběhu cesty pojištěného do destinace v zahraničí a zpět oproti údají letového řádu o 6 a více hodin nebo pokud je pojištěnému takový let zrušen a není mu poskytnuta žádná alternativní doprava do 6 hodin od původně plánovaného odletu.
3. Z pojištění cestování letadlem poskytne pojistitel pojištěnému následující pojistné plnění:
  - a) v případě zpoždění zavazadel podle odstavce 2 tohoto článku uhradí pojistitel pojištěnému prokazatelně doložené mimořádné výdaje na nákup nezbytných základních hygienických potřeb a oblečení, které pojištěný vynaložil po uplynutí šesti hodin čekání na zpožděná zavazadla, a to nejvýše do limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění;
  - b) v případě zpoždění letu podle odstavce 2 tohoto článku uhradí pojistitel pojištěnému prokazatelně doložené mimořádné výdaje na občerstvení a základní hygienické potřeby, které pojištěný vynaložil při čekání na zpožděný spoj. Pojistitel uhradí pojištěnému za každou započatou hodinu čekání po uplynutí 6 hodin od plánovaného odletu do okamžiku skutečného odletu částku uvedenou v Přehledu pojistného plnění, nejvýše však maximální částku uvedenou v Přehledu pojistného plnění;
  - c) v případě zrušení letu podle odstavce 2 tohoto článku uhradí pojistitel pojištěnému prokazatelně doložené mimořádné výdaje na občerstvení a základní hygienické potřeby, které pojištěný vynaložil při čekání na nový spoj, a to za každou započatou hodinu čekání po uplynutí 6 hodin od plánovaného odletu do okamžiku skutečného odletu částku uvedenou v Přehledu pojistného plnění, nebo náklady, které pojištěný prokazatelně vynaložil pro zajištění dopravy na spoj navazující na zrušený let, pokud mu tato doprava není poskytnuta, a to maximálně do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění.
4. Odchylně od Části I článku 5 odst. 3 se limit pojistného plnění vztahuje na každou pojištěnou osobu a jednu nebo všechny pojistné události této osoby během každého pojistného období.

### Článek 2. Výluky z pojištění

Vedle výluk uvedených ve VPPCP-OV ČÁSTI I čl. 10 se pojištění cestování letadlem dále nevztahuje na:

1. zpoždění zavazadel, pokud:
  - a) zavazadla nebyla na letišti řádně odbavena;



- b) náklady vynaložené podle článku 1 tohoto oddílu F) po dodání zavazadel nebo uplynutí 24 hodin od příletu do cílové destinace;
  - c) ke zpoždění zavazadel došlo při návratu zpět ze zahraniční cesty bez ohledu na místo příletu;
  - d) bylo zpoždění způsobeno stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu.
2. zpoždění nebo zrušení letu, pokud:
- a) bylo zpoždění či zrušení letu způsobeno stávkou nebo jinými provozními důvody, které byly známy v době 24 hodin před registrací u vstupní přepážky (check-in);
  - b) se pojištěný řádně a včas nezaregistruje k odletu u vstupní přepážky (check-in), není-li to znemožněno z důvodu stávky leteckého dopravce nebo z jiných provozních důvodů, které nebyly předem známé;
  - c) je let opožděn či zrušen z důvodu nařízení civilního leteckého úřadu či podobné autority;
  - d) došlo ke zpoždění či zrušení letu nepravidelné letecké linky (chartrový let).
3. Pojištění cestování letadlem se dále nevztahuje na:
- a) výdaje za alkoholické nápoje a tabákové výrobky;
  - b) finanční nebo jiné obdobné ztráty způsobené zpožděním zavazadel nebo zpožděním či zrušením letu;
  - c) situace neuvedené výslovně v ustanovení ČÁSTI III oddílu F) článku 1 těchto VPPCP-OV.

### Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených ve VPPCP-OV ČÁSTI I čl. 11 má pojištěný dále povinnost:
- a) nejprve uplatnit nárok na náhradu škody u dopravce, u kterého ke škodě došlo a předat pojistitel doklad o uplatnění nároku a vyčíslení náhrady poskytnuté dopravcem. V případě potřeby poskytně asistenční služba součinnost v oblasti administrativních kroků nutných pro uplatnění nároku na úhradu škody poskytnutím důležitých rad a informací, jak v takových případech postupovat;
  - b) do 3 pracovních dnů od vzniku škodné události informovat o události telefonicky nebo e-mailem asistenční službu pojistitele s uvedením data a místa vzniku škodné události a identifikačních údajů dopravce a letu;
  - c) po návratu předložit pojistiteli vyplněný formulář „Oznámení škodné události“ a doklady prokazující zpoždění zavazadel nebo zpoždění či zrušení letu, zejména kopie letenky a údaje o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a příletu, časy odletu a příletu podle letového řádu), osvědčení letecké společnosti potvrzující zrušení letu, skutečné dodání zavazadel po příletu nebo skutečné zpoždění letu, visačky (kupony) zpožděných zavazadel vystavené leteckou společností při jejich odbavení; a dále doklady prokazující vynaložené výdaje;
  - d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli případnou úhradu nákladů ze strany dopravce nebo jiné odpovědné osoby nebo z jiného pojištění a vrátit pojistiteli odpovídající část pojistného plnění.
2. V případě porušení povinností v tomto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

### Článek 4. Územní platnost pojištění

1. Pojištění zpoždění a zrušení letu se vztahuje i na události, které vznikly na území České republiky

## ODDÍL G) Připojištění storna

### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Sjednáním připojištění storna si pojištěný sjednává pojištění storna cesty, pojištění předčasného návratu a pojištění nevyužitě dovolené. Tato pojištění jsou sjednávána jako neživotní škodová pojištění.
2. Pojistnou událostí z pojištění storna cesty je vyměření stornovacích poplatků pojištěnému v důsledku storna předem zakoupeného zájezdu nebo jednotlivé služby cestovního ruchu, byla-li zakoupena samostatně z důvodu:
- a) úmrtí pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným za předpokladu, že k události dojde v době trvání pojištění méně než 60 dní před termínem nastoupení cesty;

- b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným, v jehož důsledku je tato osoba v době plánovaného odjezdu hospitalizována a pojištěný není z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
  - c) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným, v jehož důsledku je v době plánovaného odjezdu na cestu tato osoba upoutána na lůžko a pojištěný není z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
  - d) škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je výše škody odhadována nejméně na 200 000 Kč;
  - e) krádeže nebo vloupání do místa trvalého bydliště pojištěného za předpokladu, že k události dojde v době trvání pojištění maximálně 7 dní před termínem nastoupení cesty a policie či pojišťovna vyžaduje přítomnost pojištěného v České republice;
  - f) komplikací v těhotenství pojištěné, bylo-li těhotenství zjištěno až po sjednání pojištění; jestliže k takové události došlo v průběhu pojistné doby;
  - g) nečekané výpovědi pojištěnému ze strany zaměstnavatele v důsledku organizačních změn dle ustanovení § 52 písm. c) zákoníku práce, či v důsledku zrušení zaměstnavatele pojištěného dle ustanovení § 52 písm. a) zákoníku práce, nebo výpovědi podané dle ustanovení § 52 písm. a) nebo c) zákoníku práce dané osobě blízké pojištěnému nebo osobě cestující společně s pojištěným, k nimž dojde v době trvání pojištění, maximálně však 60 dní před termínem nastoupení cesty;
  - h) podání žádosti o rozvod nebo návrh na zrušení registrovaného partnerství ze strany manžela/manželky pojištěného či registrovaných partnerů, pokud jsou uvedeni na jedné pojistné smlouvě a měli cestovat společně;
  - i) zmeškání odjezdu z důvodu dopravní nehody prostředku, kterým pojištěný cestoval na místo odjezdu.
3. Pojistnou událostí z pojištění předčasného návratu a pojištění nevyužitě dovolené je předčasný návrat z cesty nebo pobytu pojištěného v zahraničí, pokud pojištěný nemohl použít původně plánovaný dopravní prostředek nebo se musel předčasně vrátit do České republiky, jestliže v době účinnosti cestovního pojištění, ke kterému jsou tato pojištění sjednávána, došlo k:
- a) úmrtí osoby blízké pojištěnému;
  - b) neodkladné a neočekávané hospitalizaci osoby blízké pojištěnému;
  - c) škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je výše škody odhadována nejméně na 200 000 Kč.

### Článek 2. Pojistné plnění

1. Z pojištění storna cesty poskytne pojistitel v rámci jedné pojistné události pojistné plnění všem pojištěným, kteří jsou uvedeni v jedné pojistné smlouvě. Pojistným plněním je náhrada stornovacích poplatků, které jsou pojištěným povinen zaplatit v souvislosti s pojistnou událostí. Pokud jsou na jedné pojistné smlouvě uvedeny osoby, které nejsou osobami blízkými, pojistitel v případě pojistné události jednoho pojištěného vyplácí pojistné plnění i ostatním spolucestujícím pouze v případě, kdy by některý z těchto pojištěných musel v důsledku zrušení cesty pojištěným cestovat sám.
2. Výše pojistného plnění je určena stornovacími poplatky, jejichž výše je stanovena podle obchodních podmínek pořadatele zrušeného zájezdu nebo poskytovatele zrušené služby cestovního ruchu platných ke dni zakoupení zájezdu nebo služby cestovního ruchu. Pojistitel poskytne pojistné plnění za jednu nebo všechny pojistné události všech pojištěných osob za každé pojistné období, a to do výše zaplacené ceny zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu, po odečtení spoluúčasti jednoho nebo všech pojištěných, maximálně však do výše horní hranice limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
3. V případě zmeškání odjezdu z důvodu dopravní nehody prostředku, kterým pojištěný cestoval na místo odjezdu, uhradí pojistitel pojištěnému přiměřené náklady na dopravu do místa ubytování letadlem, autobusem nebo vlakem – ekonomickou třídou nebo II. třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu; maximálně však do výše, kterou by pojistitel pojištěnému uhradil podle

odstavce 2 tohoto článku v případě zrušení zájezdu nebo služby cestovního ruchu.

4. Z pojištění předčasného návratu a nevyužití dovolené uhradí pojistitel dodatečné výdaje na jednosměrnou letenku v ekonomické třídě, jízdenku na autobus nebo jízdenku na vlak v II. třídě do místa jeho bydliště v České republice a nevratné náklady na prokazatelně nespotřebované služby cestovního ruchu vzniklé od prvního dne následujícího po dni, kdy byly naposledy čerpány, a to až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

### Článek 3. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených ve VPPCP Části I čl. 9 se připojištění storna dále nevztahuje na případy:
  - a) kdy pojištěný vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval pojistitele nebo asistenční službu o škodné události;
  - b) pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
  - c) pokud je cesta konána za účelem léčení nebo pokračování započatého léčení nebo je pojištěný na seznamu osob čekajících na hospitalizaci;
  - d) kdy škodná událost nastala v důsledku naplánovaných lékařských zákroků či vyšetření nebo jiných kontrolních vyšetření nebo plánované hospitalizace, kosmetických a estetických zákroků a jejich komplikací;
  - e) kdy škodná událost nastala v souvislosti se zdravotními či jinými komplikacemi souvisejícími s psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními;
  - f) kdy škodná událost nastala v souvislosti s těhotenstvím zjištěným před sjednáním pojištění včetně zdravotních komplikací s tím souvisejících;
  - g) kdy škodná událost nastala v souvislosti s úmrtím prarodiče pojištěného, pokud nebyl pojištěn dle těchto VPPCP;
  - h) kdy měl pojištěný již při sjednání pojištění informace o možném vzniku pojistné události;
  - i) kdy škodná událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi;
  - j) kdy škodná událost nastala v důsledku změny cestovních plánů;
  - k) kdy pojištěný nezískal vízum;
  - l) kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou;
  - m) kdy škodná událost nastala v důsledku finančních obtíží pojištěného nebo pokud nechce cestovat;
  - n) kdy došlo k rozvázání pracovního poměru dohodou či ze strany zaměstnance, případně rozvázání pracovního poměru z jiných důvodů než z důvodu organizační změny podle § 52 písm. a) nebo c) zákoníku práce;
  - o) kdy pojištěný přeruší pobyt v zahraničí a k předčasnému návratu dojde o méně než 36 hodin před plánovaným termínem;
  - p) neuvedené výslovně v ustanovení čl. 1 oddílu G) těchto VPPCP.
2. Pojistitel nehradí výdaje na veškerá pojištění a poplatky za vízum.
3. Nárok na pojistné plnění nevzniká v případě, kdy pojištěný zruší objednaný zájezd nebo službu cestovního ruchu, který ve stejném termínu a za stejných podmínek využije jiná osoba (náhradník). Pojistitel dále není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, pokud pojištěný předčasně ukončí pobyt v zahraničí a nastoupí zpáteční cestu do České republiky bez vědomí a souhlasu asistenční služby pojistitele.

### Článek 4. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených ve VPPCP ČÁSTI I čl. 11 má pojištěný dále povinnost:
  - a) v případě vzniku škodné události v první řadě zrušit cestu nebo jednotlivou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele. Pokud z důvodu pozdního zrušení cesty nebo služby cestovního ruchu došlo ke zvýšení stornovacích poplatků, uhradí pojistitel pojistné plnění v takové výši, na kterou by měla oprávněná osoba nárok, kdyby byla cesta nebo služba cestovního ruchu zrušena v nejbližší pracovní den po vzniku škodné události.
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu vznik škodné události na příslušném formuláři „Oznámení škodné události“ a uvést prav-

divě vysvětlení; pokud okolnosti vzniku škodné události objektivně nedovolí pojištěnému ohlásit škodnou událost ihned po jejím vzniku, je povinen tak učinit, jakmile to podmínky vývoje škodné události dovolí.

- c) předložit pojistiteli smlouvu o zájezdu nebo službě cestovního ruchu popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu; doklady stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu) a prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí a další doklady, které si v souvislosti s šetřením škodné události vyžádá (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, doklad o vlastnictví věci/ nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku apod.).
  - d) uplatňuje-li nárok na pojistné plnění z jedné pojistné události více pojištěných uvedených na jedné pojistné smlouvě, jsou tito pojištění povinni předložit doklady stvrzující, že měli cestovat společně;
2. Pojištěný je dále povinen učinit veškeré právní i faktické úkony nezbytné k tomu, aby pojistitel mohl vůči třetí straně uplatnit regresní právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které pojistitel v souvislosti s pojistnou událostí resp. poskytnutím pojistného plnění vzniklo.
  3. V případě porušení povinností v tomto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

## Přehled pojistných programů a pojistného plnění

ROZSAH POJIŠTĚNÍ	EXCELENT		KOMFORT		REFERENCE	
	Evropa	Celý svět	Evropa	Celý svět	Evropa	Celý svět
<b>POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH (PLV)</b>						
Celkový limit	500 000 000 Kč		5 000 000 Kč		2 500 000 Kč	
repatriace a transporty	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
návrat do místa bydliště při snížené pohyblivosti následkem pojistné události	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV			
zuby	13 000 Kč		11 000 Kč		6 000 Kč	
pojištění zásahu horské služby při pojistné události	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
doprava doprovázející osoby	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
ubytování doprovázející osoby	200 € / noc; max. 10 nocí		150 € / noc; max. 10 nocí		100 € / noc; max. 10 nocí	
pojištění rizik souvisejících s terorismem	5 000 000 Kč		2 500 000 Kč			
<b>POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (PAS)</b>						
Turistické a lékařské informace	ano		ano		ano	
Telefonická pomoc v nouzi	ano		ano		ano	
Tlumočení a překlady	ano		ano		ano	
Pojištění právní ochrany	100 000 Kč		20 000 Kč			
Lifestyle asistence	ano					
<b>ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ (ÚP)</b>						
Smrt úrazem	500 000 Kč		250 000 Kč			
Trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč		500 000 Kč			
<b>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (ODP)</b>						
Odpovědnost za škodu na zdraví	25 000 000 Kč		1 000 000 Kč			
Odpovědnost za škodu na věci	10 000 000 Kč		500 000 Kč			
Odpovědnost následné finanční škody	1 000 000 Kč					
Spoluúčast při škodách nad 5000,Kč	bez spoluúčasti		bez spoluúčasti			
Spoluúčast při škodách do 5000,Kč	100%		100%			
<b>POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL (ZAV)</b>						
Pojištění zavazadel celkový limit	40 000 Kč		20 000 Kč			
Pojištění zavazadel limit na věc	20 000 Kč		10 000 Kč			
Ztráta osobních dokladů	4 000 Kč		4 000 Kč			
Elektronika, sportovní vybavení celkový limit	20 000 Kč		10 000 Kč			
Pojištění obchodního vybavení celkový limit	40 000 Kč					
<b>POJIŠTĚNÍ CESTOVÁNÍ LETADLEM (PCL)</b>						
Pojištění zpoždění zavazadel	5 000 Kč					
Pojištění zpoždění a zrušení letu	500 Kč za každou hodinu; max. 10 000 Kč					

PŘIPOJIŠTĚNÍ	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
<b>PŘIPOJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ</b>			
Rozšíření rozsahu krytí pro PLV + ODP	do limitu PLV nebo ODP		do limitu PLV
<b>PŘIPOJIŠTĚNÍ STORNA CESTY</b>			
Pojištění storna cesty	reálné náklady limitu uvedeného v pojistné smlouvě, maximálně 300 000 Kč		
Spoluúčast	10%		
Pojištění nevyužitě dovolené	700 Kč za každý den; max 5000 Kč		
Pojištění předčasného návratu	reálné náklady		
<b>PŘIPOJIŠTĚNÍ PRACOVNÍCH MANUÁLNÍCH CEST</b>			
Rozšíření platnosti cestovního pojištění	rozšíření krytí na pracovní manuální činnosti		
<b>PŘIPOJIŠTĚNÍ CHRONICKÝCH ONEMOCNĚNÍ</b>			
Pojištění léčebných výloh celkový limit	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	



# Zvláštní pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění opakovaných výjezdů

ZPPCP-ICP-OV ze dne 1. 3. 2019

## I. Část společná ustanovení

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou pojistné podmínky, kterými se společně rozumí následující dokumenty: Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění opakovaných výjezdů (dále jen „VPPCP-OV“), Přehled pojistného plnění, jež tvoří nedílnou součást VPPCP-OV, tyto Zvláštní pojistné podmínky cestovního pojištění (dále také jen „ZPPCP-ICP-OV“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu VPPCP-OV a ustanoveními těchto ZPPCP-ICP-OV mají přednost ustanovení těchto ZPPCP-ICP-OV; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení těchto ZPPCP-ICP-OV obsahují podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou tyto VPPCP-OV odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Gref fe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČ 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“).

### Článek 2. Doplňková připojištění

1. K cestovnímu pojištění sjednanému dle VPPCP-OV lze dále sjednat následující připojištění (dále jen „připojištění“)
  - a) připojištění „Dovolená bez starostí“;
  - b) připojištění „Klidný rodič“;
  - c) připojištění „Bezpečný domov“.
2. Připojištění Dovolená bez starostí obsahuje následující pojištění:
  - a) pojištění asistence při snížené pohyblivosti následkem pojistné události;
  - b) pojištění domácích mazlíčků;
  - c) pojištění technické asistence.
3. Připojištění Klidný rodič rozšiřuje pojištění nákladů na ubytování spolucestující doprovázející osoby u pojištění léčebných výloh z cestovního pojištění na limity uvedené v Přehledu pojistného plnění u připojištění Klidný rodič a dále zahrnuje:
  - a) ubytování druhé doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte následkem pojistné události dle VPPCP-OV;
  - b) dopravu doprovázející osoby do nemocnice, pokud je hospitalizované dítě v zahraničí bez rodinného příslušníka;
  - c) pojištění denního odškodného při hospitalizaci dítěte následkem pojistné události dle VPPCP-OV;
  - d) animační program pro dítě v rekonvalescenci.
4. Připojištění Bezpečný domov obsahuje následující pojištění:
  - a) Pojištění domácnosti pro případ krádeže;
  - b) Pojištění domácnosti pro případ vniknutí vody z vodovodního zařízení;
  - c) technická asistence k opuštěné domácnosti.

### Článek 3. Vznik a zánik pojištění, územní platnost

1. Pojištění se sjednává na dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému bylo sjednáno. Právo na pojistné plnění z pojištění vzniká a zaniká okamžikem vzniku a zániku účinnosti cestovního pojištění, ke kterému bylo sjednáno, pokud není dále v těchto ZPPCP-ICP-OV uvedeno jinak.

2. Připojištění Dovolená bez starostí, pojištění asistence při snížené pohyblivosti a pojištění domácího mazlíčka se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě, není-li dále v těchto ZPPCP-ICP-OV uvedeno jinak. Pojištění technické asistence k vozidlu se vztahuje na území evropských států s výjimkou České republiky, Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
3. Připojištění Klidný rodič se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblasti uvedené v pojistné smlouvě, není-li dále v těchto ZPPCP-ICP-OV uvedeno jinak.
4. Připojištění Bezpečný domov se vztahuje na území České republiky.

### Článek 4. Pojistné plnění

1. Horní hranice pojistného plnění pro jednotlivá připojištění je určena částkou nebo limitem uvedeným v Přehledu pojistného plnění u jednotlivých připojištění (dále jen „Přehled pojistného plnění“)
2. Pojistná částka uvedená v Přehledu pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události a jednu nebo všechny osoby uvedené na pojistné smlouvě za každé pojistné období.

### Článek 5. Závěrečná ustanovení I. Části

1. Tyto ZPPCP-ICP-OV doplňují ujednání pojistných podmínek a jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Tyto ZPPCP-ICP-OV jsou platné od 1. 3. 2019.

## II. Část zvláštní ustanovení

### Připojištění Dovolená bez starostí

#### Oddíl A) Pojištění asistence při snížené pohyblivosti

##### Článek 1. Výklad pojmů

**Rehospitalizace** je hospitalizace pojištěného na území České republiky ve zdravotnickém zařízení, do kterého byl pojištěný převezen v důsledku pojistné události dle ustanovení VPPCP-OV v rámci přepravy ze zahraničního zdravotního zařízení k dalšímu léčení.

**Běžný úklid domácnosti** je vytření a vyluxování podlah, utření prachu, úklid koupelny a toalety, praní a žehlení prádla, mytí nádobí a zalévání květin.

**Péče o domácí zvíře** je pravidelné venčení (včetně vynesení kočičí toalety) a krmení psa nebo kočky pojištěného.

**Rekonvalescence** je období, po které je pojištěný následkem pojistné události omezen na pohyblivosti a zároveň je po návratu do České republiky nucen pokračovat v léčbě následků pojistné události.

**Snížení pohyblivosti** je dočasné omezení pohyblivosti pojištěného vzniklé následkem onemocnění nebo úrazu dle příslušných ustanovení VPPCP, které pojištěnému brání cestovat prostředky hromadné dopravy, pečovat o domácnost nebo si opatřovat základní potřeby (léky, potraviny, hygienické potřeby apod.) mimo domov.

**Základní potraviny a hygienické potřeby** jsou potraviny a hygienické potřeby běžných značek v dostupné v maloobchodních prodejnách v nejbližším okolí bydliště pojištěného.

**Zorganizování a úhrada služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v těchto ZPPCP-ICP-OV a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem až do limitu pojistného plnění. Náklady přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

**Zorganizování služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v těchto ZPPCP-ICP-OV, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

## Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
2. Právo oprávněné osoby na pojistné plnění z pojištění asistence při snížené pohyblivosti vzniká okamžikem vzniku náhlého onemocnění nebo úrazu pojištěného dle VPPCP-OV, k němuž došlo v době účinnosti platného cestovního pojištění, ke kterému je připojištění sjednáno a v jehož důsledku je pojištěný omezený na pohyblivost.
3. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému formou asistenčních služeb po návratu do České republiky.
4. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění po dobu léčeni, nejdéle však po dobu 30 dnů počítaných od návratu pojištěného na území ČR. Limity pojistného plnění se vztahují v uvedené výši na každého pojištěného a každé pojistné období.
5. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne pojištěnému na jeho žádost následující plnění:
  - a) zorganizuje a uhradí dopravu ze zdravotnického zařízení do místa bydliště v případě rehospitalizace pojištěného na území České republiky;
  - b) zorganizuje a uhradí dopravu pojištěného sanitní dopravou nebo vozem taxi na nezbytné kontroly u jeho ošetřujícího lékaře a zpět do místa bydliště;
  - c) nákup a dovoz léků z nejbližší lékárny od místa bydliště pojištěného; předmětem plnění je zajištění nákupu a dovozu léků; cenu zakoupených léků, regulační a jiné poplatky hradí pojištěný ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování;
  - d) nákup a dovoz základních potravin a hygienických potřeb; předmětem plnění je pouze organizace nákupu a dovozu základních potravin a hygienických potřeb do místa bydliště pojištěného, cenu nákupu hradí pojištěný ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování;
  - e) běžný úklid domácnosti; úklid je zabezpečován pomocí technických prostředků v majetku pojištěného, náklady na použité čisticí prostředky nese oprávněná osoba;
  - f) péče o domácí zvíře případně dopravu a pobyt zvířete ve zvířecím útulku/ hotelu v případě, že pojištěný není v důsledku pojistné události schopen péči o domácí zvíře zajistit sám.

## Článek 3. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části I. čl. 9 VPPCP-OV se pojištění nevztahuje na:
  - a) sníženou pohyblivost, která je následkem onemocnění nebo úrazu, na který se nevztahuje cestovní pojištění, ke kterému bylo připojištění sjednáno;
  - b) úhradu nákladů za služby a práce, které si pojištěný objednal bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele;
  - c) asistenční služby, které nesouvisí s léčbou onemocnění nebo úrazu, na které se připojištění vztahuje podle článku 2 odstavce 2 oddílu A) těchto ZPPCP-ICP-OV;
  - d) situace, kdy pojištěný není omezen na pohyblivost;
  - e) léčení v souvislosti s lázeňskou službou či léčbou ve specializovaných lékařských ústavech.

## Článek 4. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11. VPPCP-OV je pojištěný dále povinen na vyžádání asistenční služby doložit zprávu ošetřujícího lékaře s potvrzením skutečnosti, že je omezen na pohyblivost, potvrzení lékaře o předpokládané době dalšího léčení a jiné doklady, které si asistenční služba vyžádá.
2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## Oddíl B) Pojištění domácího mazlíčka

### Článek 1. Výklad pojmů

**Pojištěné zvíře** je pes nebo kočka ve věku 3 měsíce-10 let, jejímž majitelem je pojištěná osoba a které je identifikováno mikročipem nebo tetováním

a splňuje požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území cílového státu, který je předmětem cestovního pojištění, ke kterému bylo pojištění sjednáno.

## Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
2. V případě sjednání pojištění se odchýlně od výluk uvedených v ČÁSTI II, oddílu D) článku 2. odstavce 1. písmene k) VPPCP-OV pojištění vztahuje i na škody způsobené pojištěným zvířetem.
3. Pojistnou událostí je náhlá porucha zdraví pojištěného zvířete, která vznikla v průběhu trvání cestovního pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje jeho život nebo zdraví a vyžaduje nutné a neodkladné léčení ve veterinárním zařízení.
4. V případě pojistné události uhradí pojistitel majiteli pojištěného zvířete nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření pojištěného zvířete, včetně diagnostických postupů, které s ošetřením bezprostředně souvisí a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu pojištěného zvířete k veterináři a zpět, maximálně však do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění. Limity pojistného plnění se vztahují na všechny pojistné události, všechna pojištěná zvířata a každé pojistné období.
5. Odchylně od článku 3 části I těchto ZPP-ICP uhradí pojistitel i účelně vynaložené náklady na dopravu pojištěného zvířete k veterináři a zpět v případě, že k pojistné události došlo v době účinnosti platného cestovního pojištění u zvířete, které zůstalo v České republice a které bylo na dobu nepřítomnosti majitele svěřeno do péče třetí osobě. Náklady na veterinární ošetření v České republice nese pojištěný.
6. Za účelně vynaložené náklady se považují:
  - a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
  - b) pobyt na veterinární klinice;
  - c) léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a použitý materiál;
  - d) náklady na dopravu zvířete k veterináři prostředkem hromadné dopravy nebo vozem taxi.

## Článek 3. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v uvedených v části I. čl. 9 VPPCP-OV se pojištění nevztahuje případy:
  - a) veterinární ošetření v zahraničí při úrazech a onemocnění, ke kterým došlo na území České republiky a/nebo které se projeví mimo dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému je připojištění sjednáno nebo před odvozem pojištěného zvířete do zahraničí;
  - b) kdy je veterinární péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
  - c) kdy je cesta konána za účelem léčení nebo započatého léčení nebo nastaly komplikace způsobené porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím veterinárním lékařem;
  - d) kdy byla pojistná událost způsobena úmyslným jednáním majitele pojištěného zvířete nebo člena jeho rodiny nebo tyto osoby porušily zákon na ochranu zvířat;
  - e) vrozená a dědičná onemocnění, vývojové vady a chronická onemocnění s výjimkou prvního zjištění onemocnění, které se dosud u zvířete neprojevovalo a které je diagnostikováno jako chronické;
  - f) graviditu;
  - g) očkování, léčbu parazitů a jiná preventivní nebo kosmetická ošetření pojištěného zvířete;
  - h) kdy bylo pojištěné zvíře dopraveno k veterináři, avšak nebylo ošetřeno.

## Článek 4. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11. VPPCP-OV je pojištěný dále povinen po návratu předložit pojistiteli zprávu zahraničního veterinárního lékaře s výpisem provedených zákroků, účty a doklady o zaplacení veterinární péče, předepsaných léků (včetně kopie předpisu) a transportů a další podklady, které si pojistitel a/ nebo asistenční služba vyžádá včetně výpisu z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v České republice.
2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## Oddíl C) Pojištění technické asistence vozidla

### Článek 1. Výklad pojmů

**porucha** – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

**nehoda** – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení asistovaného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

**pojištěné vozidlo** – jednopopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou (SPZ), jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5 t, jehož je pojištěný vlastníkem nebo provozovatelem.

**nepojízdnost vozidla** je funkční nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

**chyba řidiče** – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.

**vandalismus** – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

**práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.

**odcizení vozidla** – protiprávní jednání třetí osoby/osob v jehož důsledku je vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním do uzamčeného vozidla, nebo loupežným přepadením.

### Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost

- Pojištění technické asistence se sjednává jako škodové pojištění.
- Předmětem pojištění technické asistence je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému formou asistenčních služeb v případě poruchy, nehody a odcizení pojištěného vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče.
- Podmínkou pro vznik pojistné události je, že pojištěný vlastní platné řidičské oprávnění k řízení pojištěného vozidla, přičemž nemusí v době pojistné události vozidlo sám řídit, ale musí být ve vozidle přítomen alespoň jako spolujezdec nebo musel tímto vozidlem do zahraničí cestovat.
- Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění maximálně do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události a každé pojistné období.
- Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne následující plnění:
  - opravu pojištěného vozidla v místě události nebo odtah nepojízdného vozidla včetně vyproštění do nejbližšího servisu od místa události;
  - uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.);
  - ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu maximálně do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění nebo dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele;
  - přepravu nepojízdného pojištěného vozidla do nejbližšího servisu v ČR od místa bydliště pojištěného v případě, že je pojištěné vozidlo natolik poškozené, že jeho oprava není z technických důvodů v zahraničí možná do pěti pracovních dnů.

### Článek 3. Výluky z pojištění

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invází, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
  - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;

- pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
  - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
  - pokud pojištěný/oprávněná osoba řídil/a vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
  - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
  - pokud k pojistné události došlo z jiného důvodu, než který je uveden v čl. 2 oddílu C těchto ZPPCP-ICP-OV;
  - poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky);
  - pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
  - pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.
  - Pokud není vozidlo opravitelné do pěti pracovních dnů a cena odtahu vozidla do České republiky přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, uhradí pojistitel sešrotování vozidla, maximálně však částku 500 €.

### Článek 4. Povinnosti pojištěného

- Vznik pojistné události z pojištění technické asistence k vozidlům je pojištěný povinen nahlásit bez zbytečného odkladu asistenční službě pojistitele.
- V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

### Připojištění Klidný rodič

## Oddíl D) Pojištění dopravy a ubytování doprovázející osoby

### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost.

- Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
- Pojistnou událostí je hospitalizace nezletilého pojištěného dle VPPCP-OV.
- Bylo-li sjednáno připojištění Klidný rodič, jsou za nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady podle článku 1 oddílu A části II VPPCP-OV považovány rovněž:
  - náklady na ubytování spolucestující doprovázející osoby, pokud je hospitalizováno pojištěné nezletilé dítě; a to do limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění u připojištění Klidný rodič;
  - náklady na ubytování druhé spolucestující doprovázející osoby, pokud je hospitalizováno pojištěné nezletilé dítě, a to do limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění;
  - přiměřené cestovní náklady na dopravu a ubytování doprovázející osoby, pokud je nezletilý pojištěný v zahraničí bez rodinného příslušníka a délka předpokládané hospitalizace potrvá podle vyjádření ošetřujícího lékaře nejméně 3 dny ode dne přijetí dítěte do nemocnice.
- Pokud se v důsledku pojistné události nebude moci spolucestující doprovázející osoba vrátit do ČR v době platnosti pojištění a asistenční služba pojistitele zajistí převoz bezprostředně poté, co to zdravotní stav nezletilého pojištěného dovolí, prodlužuje se účinnost cestovního pojištění spolucestující doprovázející osoby automaticky do okamžiku překročení hranice ČR.

### Článek 2. Výluky z pojištění

- Vedle výluk uvedených v uvedených v části I. čl. 9 VPPCP-OV se pojištění nevztahuje na:
  - případy, kdy k hospitalizaci nezletilého pojištěného došlo následkem události, která není pojistnou událostí dle VPPCP-OV;
  - náklady, které nebyly předem odsouhlaseny asistenční službou pojistitele.

### Článek 3. Povinnosti pojištěného

- Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11. VPPCP-OV je pojištěný dále povinen pojištění dopravy a ubytování doprovázející osoby dle článku 1

oddílu D) těchto ZPPCP-ICP-OV předem odsouhlasit s asistenční službou pojistitele a postupovat podle jejich pokynů.

2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## Oddíl E) Pojištění denního odškodného při hospitalizaci dítěte

### Článek 1. Výklad pojmů

**Hospitalizace** je pro potřeby toto oddílu E) nepřetržitý pobyt nezletilého pojištěného ve zdravotním zařízení v zahraničí, transport (repatriace) pojištěného na území České republiky dle VPPCP-OV a bezprostředně navazující rehospitalizace, pokud je nezbytná z hlediska zdravotního stavu pojištěného. Hospitalizací není pobyt ve zdravotním zařízení v České republice, pokud je nezletilý pojištěný nucen v nemocnici pobývat následkem zhoršení zdravotního stavu, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí v době domácího léčení po návratu do České republiky.

### Článek 2. Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění se sjednává jako obnosové pojištění.
2. Pojistnou událostí je hospitalizace nezletilého pojištěného dle VPPCP-OV.
3. Z pojištění denního odškodného při hospitalizaci dítěte poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění za každý započatý den hospitalizace pojištěného částku uvedenou v Přehledu pojistného plnění, a to maximálně po dobu uvedenou v Přehledu pojistného plnění.
4. Nárok na pojistné plnění vzniká, pokud je nezletilý pojištěný hospitalizován déle než 3 dny.

### Článek 3. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11. VPPCP-OV je pojištěný dále povinen předložit asistenční službě pojistitele lékařskou zprávu prokazující celkovou dobu hospitalizace nezletilého pojištěného a další doklady, které si asistenční služba vyžádá.
2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## Oddíl F) Animační program pro dítě v rekonvalescenci

### Článek 1. Výklad pojmů

**Animačním programem** je návštěva osoby, která pro dítě připraví animační program odpovídající jeho zdravotnímu stavu. Animačním programem je např. návštěva klauna s připraveným programem, kouzelník, malování na obličej, pletení copánků apod.

**Rekonvalescence** je léčba onemocnění nebo úrazu pojištěného dle VPPCP-OV, která pokračuje i po návratu na území České republiky a v jejímž důsledku je nezletilý pojištěný upoután na lůžko.

### Článek 2. Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
2. Pojistnou událostí je úraz nebo onemocnění nezletilého pojištěného dle VPPCP-OV, jehož léčení pokračuje po návratu na území České republiky.
3. Z pojištění animačního programu pojistitel na žádost zákonného zástupce nezletilého pojištěného zorganizuje a uhradí po dohodě s asistenční službou maximálně 2 hodinové nebo 1 dvouhodinové návštěvy animátora v místě pokračující léčby nezletilého pojištěného.
4. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v době rekonvalescence nezletilého pojištěného, nejpozději do 30 dnů počítaných od návratu pojištěného na území ČR.
5. Osoba připravující animační program nenahrazuje za žádných okolností osobu pečující o dítě v rekonvalescenci.

### Článek 3. Výluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě:
  - a) organizace a úhrady animačního programu zákonným zástupcem pojištěného bez vědomí a souhlasu asistenční služby pojistitele;
  - b) animačního programu objednaného po skončení rekonvalescence dle těchto ZPP-ICP nebo později, než za 30 dnů od návratu nezletilého pojištěného na území České republiky.
2. Pojistný plněním není poskytnutí finanční náhrady za nevyužití služby.

## Článek 4. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto pojištění

Asistenční služba pojistitele je oprávněna zvolit vhodnou formu a dobu pojištění plnění na základě dostupnosti požadované služby v místě plnění. Pokud zákonný zástupce požaduje zorganizování a úhradu služby nedostupné v dané lokalitě nebo zvoleném čase, je asistenční služba oprávněna zajistit jinou službu nebo po dohodě se zákonným zástupcem jiný čas poskytnutí služby.

## Bezpečný domov

## Oddíl G) Pojištění domácnosti

### Článek 1. Výklad pojmů

**Cennosti** je souhrnné označení pro předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat i o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince, obrazy a věci zvláštní hodnoty, jako jsou záznamy na zvukových, obrazových nebo datových nosičích, písemnosti a jiná dokumentace.

**Časová cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

**Elektronika** je souhrnné označení pro elektronické a optické přístroje, jako jsou kuchyňské spotřebiče, audiovizuální a výpočetní technika, fotoaparáty, kamery a jiné optické přístroje nebo telefony včetně jejich příslušenství.

**Krádež vloupáním** je neoprávněné přisvojení si cizí pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní vniknutím do uzamčeného prostoru nedovoleným překonáním překážky chránící pojištěnou věc, a to násilným způsobem, jiným trestným činem nebo použitím klíče, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží. Vloupáním není situace, kdy pachatel do pojištěné domácnosti vnikl nezjištěným způsobem.

**Loupež** je použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

**Movité předměty** je soubor věcí, které jsou majetkem členů domácnosti nebo soubor cizích věcí, které členové domácnosti oprávněně užívají.

**Nebytové prostory** (např. sklep, komora, garáž) jsou prostory, které jsou jako součást pojištěné domácnosti určeny v užívání výhradně členům pojištěné domácnosti a které se nacházejí mimo pojištěnou domácnost. Tyto prostory nejsou určeny k bydlení. Nová cena je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc v daném čase a na daném místě znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou.

**Obvyklá cena** je cena, která by byla sjednána při prodeji stejné nebo podobné věci v daném čase a na daném místě během obvyklého obchodního styku.

**Odcizení** je neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci krádeží vloupáním nebo loupeží nebo poškození nebo zničení stavebních součástí pojištěné domácnosti při jednání pachatele, jehož cílem bylo odcizení věci.

**Oprávněnou osobou** je pojištěný. Zemře-li pojištěný v době trvání pojištění, pojištění opuštěné domácnosti nezaniká a právo na pojistné plnění v případě pojistné události přechází na oprávněné dědice.

**Pojištěná domácnost** je byt nebo rodinný dům, ve kterém pojištěný trvale bydlí, ze kterého vycestoval a který není obýván třetí osobou po dobu platnosti pojištění v době pobytu pojištěného v zahraničí. Za součást pojištěné domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné pudy, sklepy, kočárkárny, balkony, terasy, prádelny, sušárny nebo společné garáže.

**Poškození věci** je poškození pojištěné věci odstranitelné opravou, pokud náklady na takovou opravu nepřevyší náklady na znovupořízení věci stejné nebo srovnatelné.

**Stavební součásti pojištěné domácnosti** jsou prvky, které tvoří vnitřní prostor pojištěné domácnosti a které jsou pořízeny pojištěným nebo jsou užívány nájemcem na základě nájemní smlouvy. Jedná se o stavební součásti, jako jsou dveře, okna, malby, tapety, obklady, podlahové krytiny včetně plovcích podlah a pevně připevněných koberců, sanitární zařízení, rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu a elektřiny včetně ohřivačů vody, topných těles a kotlů a dále trvale připevněné movité předměty, jako jsou vestavěné skříně, kuchyňská linka bez spotřebičů, mechanické zabezpečovací zařízení nebo trezory.

**Vandalismus** je úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci jednáním třetí osoby, jehož cílem nebylo odcizení pojištěné věci.

**Voda z nádrže** je voda z akvária o objemu 50 a více litrů, voda z vodního lůžka a dále voda nebo kapalina unikající v důsledku technické poruchy nebo závady z topných systémů včetně kotlů nebo ze solárního systému.

**Vodovodní zařízení** je potrubní řad určený k přívodu, rozvodu a odvodu vody, včetně armatur a zařízení, která jsou na ně připojena. Pro potřeby tohoto pojištění nejsou za vodovodní zařízení považovány žlaby a svody pro odvod dešťové vody.

**Vybavení pojištěné domácnosti** jsou movité předměty, které jsou v majetku členů domácnosti nebo cizí věci, které členové domácnosti užívají na základě písemné smlouvy, které tvoří zařízení pojištěné domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo k uspokojování potřeb členů domácnosti.

**Zničením věci** je takové poškození pojištěné věci, při kterém věc nelze dále používat k původnímu účelu a náklady na opravu poškození by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupřízení dané věci.

## Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění se sjednává jako škodové pojištění.
2. Předmětem pojištění jsou stavební součásti pojištěné domácnosti a movité předměty, které tvoří zařízení domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného.
3. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení movitých předmětů nebo vnitřních stavebních součástí pojištěné domácnosti následkem vandalizmu, krádeže vloupáním nebo následkem vniknutí vody z vodovodního zařízení způsobeného technickou závadou nebo únikem vody z nádrže.
4. Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení skel osazených ve vnějších stavebních součástech (např. okna, lodžie, terasy, dveřní výplně apod.) včetně nalepených folií a na poškození překážek a zábranných prostředků, které slouží k ochraně pojištěné domácnosti, pokud bylo toto poškození způsobeno pachatelem s cílem nezákonně vniknout do pojištěné domácnosti.

## Článek 3. Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistnou hodnotou věci je její nová cena, není-li dále uvedeno jinak.
2. Pojistnou hodnotou cizí věci, která není v majetku pojištěného a na kterou se vztahuje pojištění podle těchto ZPPCP-ICP-OV je časová cena věci.
3. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení, zničení nebo poškození věci zvláštní hodnoty a cennosti, je základem pro stanovení výše pojistného plnění cena obvyklá.
4. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení, zničení nebo poškození elektroniky a pojištěná věc je starší než 3 roky, je základem pro stanovení výše pojistného plnění cena časová.
5. Pokud byla věc pojištěna na novou cenu, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, nebo částku odpovídající nákladům na znovupřízení věci stejné nebo srovnatelné sníženou o cenu využitelných zbytků.
6. Pokud byla věc pojištěna na obvyklou cenu, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na uvedení do původního stavu sníženou o cenu využitelných částí, nebo částku odpovídající ceně, za kterou by byla stejná nebo srovnatelná věc prodána v daném místě v době bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Pokud byla věc pojištěna na časovou cenu, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci upravenou podle stupně opotřebení nebo jiného znehodnocení sníženou o cenu využitelných zbylých částí, nebo částku odpovídající nákladům na znovupřízení věci stejné nebo srovnatelné sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení v době před pojistnou událostí sníženou o cenu využitelných zbylých částí.
8. Pokud je zůstatková hodnota pojištěné věci v době vzniku pojistné události nižší než 30% její nové ceny, vyplatí pojistitel pojistné plnění v časové ceně věci.

## Článek 4. Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

1. Vedle výluk uvedených v uvedených v části I. čl. 9 VPPCP-OV se pojištění nevztahuje na:
  - a) nebytové prostory pojištěné domácnosti;
  - b) náhradu nepřímých škod, jako je ušlý zisk, pokuty, finanční ztráty spojené s nemožností užívání pojištěné věci, náklady na právní zastoupení apod.;
  - c) věci převzaté za účelem poskytnutí služby;
  - d) zvířata a rostliny;
  - e) věci a zvířata podnájemníků nebo hostů;

- f) motorová i nemotorová vozidla, plavidla a letadla (včetně rogalů) včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástí;
  - g) hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví, plány, projekty a jiné nehmotné předměty právních vztahů;
  - h) škody vzniklé na věcech v domácnosti při rekonstrukci, výstavbě nebo při provádění stavebních prací v pojištěné domácnosti;
  - i) škody související s jakoukoli podnikatelskou nebo výdělečnou činností.
2. Pokud pojištěný nedisponuje doklady, na základě kterých je možno identifikovat pojištěnou věc a její hodnotu před pojistnou událostí (např. znalecký posudek, doklad o dědictví, doklad o zakoupení apod.), poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně 30 000 Kč za jakoukoli jednotlivou pojištěnou věc.
  3. V případě ztráty, odcizení, zničení či poškození záznamů uložených na nosičích dat, je pojistným plněním úhrada přiměřených nákladů vynaložených na opravu. Pokud pojištěný žádá náklady na opravu nevynaložil, poskytne pojistitel plnění v rozsahu hodnoty materiálu nebo nosiče dat, na kterém byl záznam uložen.

## Článek 5. Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11 VPPCP-OV je pojištěný dále povinen:
  - a) zabezpečit pojištěnou domácnost nejméně dveřmi s pevnou konstrukcí a bezpečnostním uzamykacím systémem;
  - b) předcházet vzniku pojistné události, bez zbytečného odkladu odstranit jakoukoli závadu, která by mohla mít vliv na vznik pojistné události, dále nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
  - c) řádně se starat o věci tvořící předmět pojištění, udržovat pojištěnou domácnost v dobrém technickém stavu a provádět předepsané revize a servisy podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce;
  - d) řádně zabezpečit pojištěnou domácnost při jejím opuštění, zejména řádně uzamknout všechny vchodové dveře a zavíracím mechanismem zevnitř uzavřít prosklené otvory (okna, balkonové dveře apod.). Je-li pojištěná domácnost přístupná rovněž z garáže, musí být stejným způsobem zabezpečeny i vstupní dveře a prosklené otvory garáže;
  - e) pokud škodná událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, je pojištěný povinen tuto skutečnost oznámit příslušným místním orgánům policie a poskytnout pojistiteli kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;
  - f) neměnit stav způsobený pojistnou událostí bez souhlasu pojistitele a vyčkat s opravou nebo odstraňováním následků na pokyn pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. Pokud je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah následků pojistné události nezvětšoval nutné odstranit následky škodné události dříve, je pojištěný povinen zajistit důkazy o rozsahu poškození. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční službě pojistitele oznámení o vzniku škodné události s vysvětlením o vzniku a rozsahu následků této události, poskytnout informace o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění a dále předložit doklady potřebné ke zjištění povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a stanovení jeho výše, zejména fotodokumentaci pojištěného majetku, účetní dokumentaci nebo jiné podklady umožňující posouzení rozsahu vzniklé škody.
2. Oznámit bez zbytečného odkladu nalezení odcizeného majetku nebo jeho zbytků po výplatě pojistného plnění a vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění po odečtení účelně vynaložených nákladů na odstranění závad vzniklých v době, kdy nemohl s majetkem nakládat. Vyplacením pojistného plnění nepřechází na pojistitele vlastnictví pojištěných věcí a pojistitel není povinen případný nalezený majetek převzít.
3. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## Oddíl H) Pojištění technické asistence opuštěné domácnosti

### Článek 1. Výklad pojmů

**Nebytové prostory** (např. sklep, komora, garáž) jsou prostory, které jsou jako součást pojištěné domácnosti určeny v užívání výhradně členům po-



jištěné domácnosti a které se nacházejí mimo pojištěnou domácnost. Tyto prostory nejsou určeny k bydlení.

**Pojištěná domácnost** je byt nebo rodinný dům, ve který pojištěný užívá k bydlení, ze kterého vycestoval a který není obýván třetí osobou po dobu platnosti pojištění v době pobytu pojištěného v zahraničí. Za součást pojištěné domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkony, terasy, prádelny, sušárny nebo společné garáže.

**Technická havárie** je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěné domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jeho stavebních součástí. Technickou havárií není porucha vzniklá zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby, ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěny (jako je porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa apod.).

## Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojištění technické asistence opuštěné domácnosti se sjednává jako neživotní škodové pojištění.
2. Předmětem pojištění technické asistence opuštěné domácnosti je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu uvedeném v Přehledu pojistného plnění.
3. V případě pojistné události, kterou je technická havárie v pojištěné domácnosti nebo nebytových prostorech, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti a zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti. Pojistitel tyto práce uradí do výše příslušného limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Náklady a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků.
4. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce a práce plynářské.

## Článek 3. Výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části I. článku 9 VPPCP-OV se pojištění dále nevztahuje na:
  - a) úhradu služeb a prací, které si pojištěný nebo jím pověřená osoba sjednali bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele;
  - b) běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy;
  - c) odstranění škody způsobených zaviněním třetí osoby neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy;
  - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení pojištěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje pojistné plnění stejné nebo obdobné povahy;
  - e) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí asistované domácnosti (např. rozvody, které jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.);
  - f) úhrady a práce spadající do zákonných povinností pojištěného;
  - g) odstraňování následků technické havárie způsobené osobou, která pojištěnou domácnost se souhlasem pojištěného po dobu jeho nepřítomnosti užívá.
2. Pokud technická havárie vznikla následkem zanedbané údržby nebo následkem výrazně nevyhovujícího technického stavu, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo odmítnout.

## Článek 4. Povinnosti pojištěného

Vedle povinností uvedených v části I. čl. 11 VPPCP-OV je pojištěný dále povinen:

1. Pověřit dle vlastního uvážení vybranou osobu, která v případě technické havárie umožní pracovníkům technické pohotovostní služby vstup do pojištěné domácnosti a která bude přítomna po dobu zásahu pracovníka technické pohotovostní služby.
2. Učinit vše pro snížení rozsahu škod a jejich následků, např. uzavřít přívod vody, plynu, nouzově zabezpečit vzniklé otvory apod. Bez zbytečného odkladu nahlásit asistenční službě pojistitele vznik pojistné události a sdělit pracovníkům asistenční služby jméno a příjmení pojištěného/ oprávněné osoby, číslo pojištění, adresu pojištěné domácnosti, kon-

taktní telefonní číslo na pojištěného nebo osobu pověřenou pojištěným a stručný popis škodné události nebo vzniklého problému.

3. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## Přehled pojistného plnění

„DOVOLENÁ BEZ STAROSTÍ“	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
<b>Asistence při snížené pohyblivosti následkem pojistné události (ČR)</b>			
Doprava z nemocnice po hospitalizaci		20 000 Kč	
Doprava k lékaři a zpět			
Dovoz nezbytných léčiv nebo potravin			
Doprava a pobyt zvířete ve zvířecím útulku / hotelu			
<b>Pojištění domácích mazlíčků</b>			
Pojištění veterinární péče		20 000 Kč	
Doprava zvířete k veterináři			
Rozšíření krytí z pojištění odpovědnosti pro škody způsobené zvířetem			do limitu ODP
<b>Pojištění technické asistence (evropské země zelené karty)</b>			
Oprava na místě nebo odtah do nejbližšího servisu		5 000 Kč	
Pokračování v cestě/návrat domů (hromadná doprava)			reálné náklady
Taxi z místa události do místa přechodného ubytování / na nádraží			2 500 Kč
Přechodné ubytování			100 € / noc, max. 3 noci
Repatriace neopraveného vozidla			25 000 Kč (pokud vozidlo není opravitelné do 5 pracovních dní)
<b>„KLIDNÝ RODIČ“ – pojištění dětí</b>			
Doprava doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte delší než 3 dny	reálné náklady do limitu PLV	reálné náklady do limitu PLV	reálné náklady do limitu PLV
Ubytování doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte	200 € / noc; max. 30 nocí	150 € / noc; max. 30 nocí	100 € / noc; max. 30 nocí
Ubytování druhé doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte	200 € / noc; max. 10 nocí	150 € / noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí
Denní odškodné při hospitalizaci dítěte	150 Kč / den, max. 30 dní	150 Kč / den, max. 20 dní	100 Kč / den, max. 20 dní
Animační program při rekonvalescenci dítěte (návštěva klauna, kouzelníka) v ČR			2 návštěvy na každou pojistnou událost
<b>„BEZPEČNÝ DOMOV“ (ČR)</b>			
<b>Pojištění domácnosti pro případ krádeže nebo poškození vodou z vodovodního potrubí</b>			
Celkový limit		350 000 Kč	
Elektronika		100 000 Kč	
Cennosti		50 000 Kč	
<b>Pojištění technické asistence opuštěné domácnosti</b>			
Příjezd technické služby		reálné náklady	
Odstranění příčiny havárie (zásah instalatéra, elektrikáře aj.)			2 500 Kč



# Cestovní pojištění pro klienty internetových srovnávačů

Smluvní ujednání SUCP-WA ze dne 1. března 2019

## Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Odchylně od ustanovení VPPCP-OV, ZPPCP-ICP-OV a Přehledu pojistného plnění (dále jen souhrnně „pojistné podmínky“) se sjednává tato smluvní ujednání SUCP-WA. V případě rozporu mezi zněním pojistných podmínek a těchto smluvních ujednání mají přednost ustanovení těchto smluvních ujednání.

## Článek 2. Cestovní pojištění

1. Cestovní pojištění v závislosti na pojistném programu obsahuje tato pojištění:
  - a) Pojištění léčebných výloh (PLV)
  - b) Úrazové pojištění (ÚP)
  - c) Pojištění odpovědnosti (ODP)
  - d) Pojištění asistenčních služeb (PAS)
2. K uvedenému rozsahu lze dále sjednat tato připojištění:
  - a) Připojištění rizikových sportů
  - b) Připojištění storna

## Článek 3. Závěrečná ustanovení

1. Tato smluvní ujednání upravují ujednání pojistných podmínek a spolu s pojistnými podmínkami jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se tato smluvní ujednání pojistitele odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice.
3. Pokud se některá ustanovení těchto smluvních ujednání stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
4. Tato smluvní ujednání jsou platná od 1. března 2019.

## Přehled pojistného plnění

ROZSAH POJIŠTĚNÍ	REFERENCE PLUS		REFERENCE SUPER		REFERENCE SUPER PLUS	
	Evropa	Celý svět	Evropa	Celý svět	Evropa	Celý svět
<b>POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH (PLV)</b>						
Celkový limit	3 000 000 Kč		3 000 000 Kč		3 000 000 Kč	
- repatriace a transporty	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
- zuby	6 000 Kč		6 000 Kč		6 000 Kč	
- pojištění zásahu horské služby při pojistné události	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
- doprava doprovázející osoby	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
- ubytování doprovázející osoby	100 € / noc; max. 10 nocí		100 € / noc; max. 10 nocí		100 € / noc; max. 10 nocí	
<b>POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (PAS)</b>						
Turistické a lékařské informace	ano		ano		ano	
Telefonická pomoc v nouzi	ano		ano		ano	
Tlumočení a překlady	ano		ano		ano	
<b>ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ (ÚP)</b>						
Smrt úrazem			150 000 Kč		150 000 Kč	
Trvalé následky úrazu			300 000 Kč		300 000 Kč	
<b>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (ODP)</b>						

Odpovědnost za škodu - na zdraví	1 000 000 Kč		1 000 000 Kč
Odpovědnost za škodu - na věci	500 000 Kč		500 000 Kč
Spoluúčast při škodách nad 5000,- Kč	bez spoluúčasti		bez spoluúčasti
Spoluúčast při škodách do 5000,- Kč	100%		100%

<b>PŘIPOJIŠTĚNÍ:</b>	<b>REFERENCE PLUS</b>	<b>REFERENCE SUPER</b>	<b>REFERENCE SUPER PLUS</b>
<b>PŘIPOJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ</b>			
Rozšíření rozsahu krytí pro PLV + ODP	do limitu PLV nebo ODP	do limitu PLV	do limitu PLV nebo ODP

<b>PŘIPOJIŠTĚNÍ STORNA CESTY</b>	
Pojištění storna cesty	reálné náklady do výše limitu uvedeného na pojistné smlouvě, maximálně 300 000,- Kč
Spoluúčast	10%
Pojištění nevyužitě dovolené	700 Kč za každý den; max. 5000 Kč
Pojištění předčasného návratu	reálné náklady