

Domov & zázemí Top Exklusiv

Domácnost/stavby

Všeobecné pojistné podmínky

Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ/15

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění domácnosti na území ČR – zvláštní část – UCZ/B/14

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění budov a ostatních staveb
občanů na území ČR – zvláštní část – UCZ/N/14

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb HOME ASIST – DPP ASIST/14

Všeobecné pojistné podmínky

– obecná část – U CZ/15

Obsah

1. Úvodní ustanovení
2. Všeobecná ustanovení
3. Vymezení pojmů
4. Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění
5. Pojistné
6. Zánik pojištění
7. Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
8. Následky porušení povinností
9. Pojistné plnění
10. Postup při rozdílných názorech
11. Doručování
12. Postoupení pohledávky
13. Informační povinnost
14. Účinnost

Článek 1

Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění, které UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky. Platí pro ně zákon o pojišťovnictví a příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), zvláštní část VPP, doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a pojistná smlouva (VPP, zvláštní část VPP, DPP a pojistná smlouva společně dále také jen „Smluvní dokumenty“) či jednotlivě také „Smluvní dokument“). V případě, že některý z výše uvedených Smluvních dokumentů obsahuje v souladu se zákonem odchýlnou úpravu, platí toto pořadí speciality úprav: 1) pojistná smlouva, 2) DPP, 3) zvláštní část VPP, 4) VPP.

Článek 2

Všeobecná ustanovení

- 2.1. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi v případě vzniku pojistné události poskytnout mu nebo třetí osobě (oprávněná osoba) ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.
- 2.2. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednajících osoby dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailové elektronické zprávy. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protinávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

Článek 3

Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí

- a) **nahodilou skutečností** skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,
- b) **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
- c) **pojistnou dobou**, doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- d) **zájemcem** osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem,
- e) **účastníkem soukromého pojištění** pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost,
- f) **pojistitelem** právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
- g) **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu,
- h) **pojištěným** osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje,
- i) **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
- j) **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného,
- k) **skupinovým pojištěním** soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
- l) **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,

- m) **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- n) **pojistným zájmem** oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události,
- o) **pojistnou hodnotou** nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat,
- p) **pojistným úplatou** za soukromé pojištění,
- r) **běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období,
- s) **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
- t) **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- u) **škodnou událostí** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
- v) **časovou cenou** cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem,
- w) **novou cenou** cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu,
- x) **odkupným** část nespotřebovaného pojistného ukládaná pojistitelem jako technická rezerva vypočtená pojistné matematickými metodami k datu zániku soukromého pojištění,
- y) **čekací dobou** doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi,
- z) **pojištěním škodovým** soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události,
- ž) **pojištěním obnosovým** soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody,
- aa) **nabídkou** jakýkoliv návrh na uzavření pojistné smlouvy, obsahuje-li podstatné náležitosti smlouvy,
- ab) **měsícem** období 30ti kalendářních dní,
- ac) **sazebníkem poplatků** seznam úhrad za služby poskytované pojistitelem ve verzi platné v době sjednání pojistné smlouvy, který je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

Článek 4

Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění

- 4.1. Není-li ujednáno jinak, návrh na uzavření a změnu pojistné smlouvy předkládá navrhovatel pojistiteli. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváníého pojištění, které je navrhovatel povinen pravdivě a úplně zodpovědět.
- 4.2. Pojistitel na základě návrhu rozhodne do 2 měsíců od jeho převzetí nebo v případě jednání učiněného elektronicky nebo jinými technickými prostředky od jeho doručení o jeho přijetí či nepřijetí. Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.
- 4.3. Obsahuje-li přijetí návrhu pojistitelem jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původnímu návrhu, považuje se takové jednání za nový návrh. Nevýjádří-li druhá strana s novým návrhem pojistitele souhlas ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, nebo neuhradí-li v této lhůtě pojistné, jeho splátku či jejich doplatek stanovený pojistitelem, považuje se návrh za odmítnutý.
- 4.4. Pojistná doba je sjednaná doba trvání pojištění. Pokud je pojistná doba sjednaná na dobu 1 roku a není ujednáno jinak, prodlužuje se vždy automaticky o další rok, pokud některá ze smluvních stran smlouvu nevyhoví nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby.
- 4.5. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí v 0.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
- 4.6. Pokud pojistná doba činí alespoň 1 rok, je pojistným obdobím 12 měsíců.
- 4.7. **Je-li tak ujednáno, poskytuje pojistitel od data uvedeného v návrhu jako počátek pojištění od okamžiku rozhodnutí o návrhu předběžné pojištění. Rozsah předběžného pojištění určuje pojistitel.**
- 4.8. **Predběžné pojištění končí dnem uzavření pojistné smlouvy, automatickým uplynutím 2 měsíců od data převzetí návrhu pojistitelem nebo dnem uvedeným v písemném odmítnutí pojistitele navrhovatel. Datum zániku předběžného pojištění v písemném odmítnutí musí být stanoveno pojistitelem tak, aby od data vyhotovení písemného odmítnutí od data zániku uplynulo alespoň 10 dní.**
- 4.9. **Pojistitel má právo na pojistné za dobu předběžného pojištění.**
- 4.10. **Dojde-li v době předběžného pojištění k pojistné události, má pojistitel právo na pojistné za celé pojistné období nebo na jednorázové pojistné.**
- 4.11. V případě, že je návrh pojistitelem přijat, poskytuje pojistitel plný rozsah pojištění od počátku, který je uveden v návrhu.

Článek 5

Pojistné

- 5.1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného se určuje

- na základě sazeb stanovených pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky.
- 5.2. Pojistné se stanoví buď pro celou sjednanou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo pro pojistné období (běžné pojistné). V pojistné smlouvě lze v rámci pojistného období dohodnout splátky pojistného a termíny jeho splatnosti. Jsou-li sjednány splátky pojistného, účtuje pojistitel přírůžky odpovídající příslušnému področnému placení.
 - 5.3. Pojistné za první pojistné období či jeho splátku nebo jednorázové pojistné (první pojistné) je nutno uhradit do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Totéž platí pro změnu pojistné smlouvy. Pojistné za další pojistná období je splatné vždy k výročnímu dni počátku pojištění, není-li ujednáno jinak.
 - 5.4. Není-li pojistné či jeho splátka uhrazena ve stanoveném termínu, má pojistitel právo požadovat úhradu upomínek nákladů dle sazebníku poplatků a úroky z prodlení, jejichž výši stanoví právní předpis. Za datum úhrady pojistného či jeho splátky se pokládá den, kdy jsou připsány na účet pojistitele nebo jím hotovostně inkasovány.
 - 5.5. Pojistitel je oprávněn upravit u škodového pojištění výši běžného pojistného pro další pojistné období. Pojistitel sdělí nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Podmínky pro úpravu výše pojistného stanoví zvláštní část VPP.
 - 5.6. Mimo pojistné může pojistitel účtovat pojistníkovi rovněž jednorázové poplatky dle sazebníku poplatků.
 - 5.7. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění, pokud se nejedná o pojistné plnění z povinného pojištění.

Článek 6 Zánik pojištění

6.1. Nezaplacením pojistného

- 6.1.1. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho splátky, doručení pojistníkovi. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dní, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.

6.2. Výpovědi

- 6.2.1. Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- 6.2.2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí osm dní, přičemž počíná běžet dnem doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- 6.2.3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění skončí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem doručení výpovědi.
- 6.2.4. Pojistitel nemůže podle odstavců 6.2.1. a 6.2.3. vypovědět životní pojištění. Povinná pojištění může vypovědět jen tehdy, pokud to zákon připouští.

6.3. Odstoupením

- 6.3.1. **Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Jedná-li se o pojištění spadající do odvětví životních pojištění činí tato lhůta 30 dní. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.**
 - 6.3.2. Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
 - 6.3.3. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
 - 6.3.4. Pojistitel může podle odstavců 6.3.1. a 6.3.2. odstoupit od pojistné smlouvy povinného pojištění jen tehdy, pokud to zákon připouští.
- 6.4. **Odmítnutím pojistného plnění**
 - 6.4.1. Pojistitel plnění může z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek nebo
 - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
 - 6.4.2. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
- 6.5. **Další důvody zániku**
 - 6.5.1. Pojištění zaniká dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc nebo jiná majetková hodnota, nebo dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak. Při změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného

majetku zanikne pojištění dnem písemného oznámení této změny a prokázání této skutečnosti pojistiteli.

- 6.5.2. Pojištění zanikne ke dni zániku pojistného zájmu, zanikne-li za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- 6.5.3. Pojištění zaniká rovněž dnem uvedeným v písemné dohodě pojistitele s pojistníkem nebo uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 7

Povinnosti pojistitele, pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 7.1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy.
- 7.2. Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal.
- 7.3. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do soukromého pojištění namísto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkova smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.
- 7.4. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojišťovně oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i předložit k tomu potřebné doklady a postupovat dohodnutým způsobem. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. V případě pojistné události hlášené prostřednictvím telefonického hovoru s call centrem pojistitele, je pojistitel oprávněn požadovat údaje týkající se pojistné události rovněž v písemné formě. Oprávněná osoba je povinna v případě vznesení toho požadavku pojistiteli vyhovět.
- 7.5. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, včetně provedení místního šetření škodné události a jeho zdokumentování. Oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc, případně odebrání vzorků této věci nebo její znalecké zkoumání, včetně zabezpečovacích zařízení, a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu; Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, si je vědom toho, že je pojistitel v rámci šetření škody oprávněn ověřovat u třetích osob pravdivost a úplnost jim sdělených údajů, předložených dokladů a věcí.
- 7.6. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného nebezpečí. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí má tuto povinnost pojištěný.
- 7.7. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení pojistného rizika dozvěděl.
- 7.8. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo navrhnout novou výši pojistného do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla změna oznámena. Pojistník je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.9. Jestliže tento nový návrh není přijat nebo nově určené pojistné zapláceno do 1 měsíce ode dne doručení návrhu, nebylo-li dohodnuto jinak, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba k vyjádření pojistníka podle odstavce 7.8., zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- 7.10. Jestliže by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- 7.11. Pro pojištění osob pro případ nemoci se odstavce 7.7. až 7.10. nepoužijí. Pro pojištění osob pro jiné případy se ustanovení o změně pojistného rizika nepoužijí, mění-li se pojistné riziko v průběhu doby trvání pojištění; nebyla-li tato změna promítnuta ve výpočtu pojistného, vzniká pojistníkovi nebo pojištěnému povinnost bezodkladně oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.
- 7.12. Pojistník je povinen neprodleně oznámit pojistiteli veškeré změny údajů uvedených v pojistné smlouvě, které nastanou během pojistné doby, zejm. jakoukoli změnu v subjektu (pojistník/pojištěný). Změna v subjektu se považuje za podstatné zvýšení pojistného rizika v souladu s odstavcem 7.8. těchto VPP.

Článek 8

Následky porušení povinností

- 8.1. Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění, v průběhu pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v právních předpisech nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 8.2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

Obsahovalo-li oznámení o pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčeli-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku soukromého pojištění.

- 8.3. Pojistitel není povinen plnit až do okamžiku, kdy ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, nesplní povinnost uvedenou v článku 7 odstavci 7.5.

Článek 9 Pojistné plnění

- 9.1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitelem. Povinnosti a práva pojistitele v souvislosti s šetřením dále upravuje občanský zákoník.
9.2. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

Článek 10 Postup při rozdílných názorech

- 10.1. Při neshodě o výši pojistného plnění stanoveném pojistitelem lze dohodnout řízení znalců.
10.2. Každá smluvní strana určí vždy za vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce během 2 týdnů od okamžiku, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení, platí tato skutečnost jako uznání názoru druhé strany.
10.3. Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku proti osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti.
10.4. Znalecký posudek zpracovaný znalci obou stran bude předán pojistiteli i pojistníkovi a oprávněné osobě.
10.5. Oba určené znalci se dohodnou na osobě třetího znalce jako předsedy, který má rozhodující hlas v případě neshody; ten své rozhodnutí předá oběma smluvním stranám.
10.6. Náklady na činnost předsedy řízení hradí obě smluvní strany rovným dílem.

Článek 11 Doručování

- 11.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným

způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.

- 11.2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, došla zásilka odeslaná prostřednictvím poštovní služby se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí. Totéž platí, pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom včas informoval pojistitele.

Článek 12 Postoupení pohledávky

Pojistník/pojištěný/oprávněná osoba je oprávněn postoupit své pohledávky za pojistitelem na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že pojistitel předem písemně udělí souhlas s postoupením pohledávky.

Článek 13 Informační povinnost

- 13.1. **Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).**
13.2. **Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojistitele na adrese uvedené v záhlaví těchto VPP nebo také ČNB.**
13.3. **Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10.**
13.4. Pro případné mimosoudní řešení sporů s pojistitelem je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek 14 Účinnost

Tyto VPP nabývají účinnosti 1. 2. 2016.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění domácnosti na území ČR - zvláštní část

UCZ/B/14

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí pojistných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – U CZ/15, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako škodové pojištění. V případě, že pojistník uzavřel pojištění on-line, má právo řešit spotřebitelský spor prostřednictvím elektronické platformy umístěné na webových stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Majetkové pojištění

- Co je pojištěno? – článek 1
- Kde pojištění platí? – článek 2
- Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 3
- Jaká zabezpečovací opatření je třeba provést? – článek 4

Pojištění odpovědnosti občanů

- Co se považuje za škodnou a pojistnou událost? – článek 5
- Jaké osoby jsou pojištěny? – článek 6
- Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 7
- Kdy pojištění platí? – článek 8
- Kde pojištění platí? – článek 9

Když nastane škodná událost

- Co je potřeba udělat, když nastane škodná událost? – článek 10
- Pojistné plnění – článek 11

Doplňková pojištění

- Doplňkové pojištění garáže na jiné adrese – článek 12
- Doplňkové pojištění hrobku a hrobového příslušenství – článek 13

Všeobecná ustanovení, základ smlouvy

- Výměna bytu – článek 14
- Základní ukazatel (hodnota) – článek 15
- Ustanovení k pojištění domácnosti – článek 16

Majetkové pojištění

Co je pojištěno? – článek 1

Pojištěny jsou:

- celý obsah (zařízení) bytu využívaný k osobním účelům, který je ve vlastnictví pojištěného nebo jiných osob, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti;
- soubor movitých věcí užívaných na základě nájemní smlouvy jako např. kuchyňská linka, sporák, vestavěný nábytek;
- ostatní cizí věci, které jsou oprávněně užívány, pokud za ně nelze požadovat plnění z jiného pojištění;
- zařízení pokojů k ubytování cizích osob, které není provozováno jako živnost nebo za úplatu;

- stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu a náklady na jejich opravu v případě poškození nebo zničení, jsou-li ve vlastnictví pojištěného nebo je oprávněně užívá. Jsou to např. vnitřní přičky, okna, dveře, malby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny a plovoucí podlahy, obložení stěn a stropů, nepřenosné přepážky místností, kachlová kamna a otevřené krby, elektroinstalace, instalace plynu a sanitární instalace, sanitární zařízení, armatury a měřicí přístroje, jakož i části výtopných a klimatizačních zařízení; dále zabezpečovací zařízení mechanické i elektronické (EZS);
 - celkové zasklení obytného prostoru a zařízení bytu, sklokeramické varné desky, sklepní a střešní okna, zasklení teras, skleněné stavební kameny, skleněné střechy a předsunuté stříšky, pokud patří k místnostem užívaným pojištěným – až do velikosti 6 m² jednotlivé tabule resp. prvku. Výše uvedené zasklení je pojištěno i tehdy, pokud je sklo nahrazeno plastem;
 - vlastnické podíly anténních zařízení na pojištěném pozemku;
 - „cennosti“ - peníze v hotovosti, valuty, vkladní knížky, které nejsou na heslo, šeky, úvěrové karty a jiné cenné papíry, šperky a výrobky z drahých kovů (i neopracované drahé kovy a drahé kameny), sbírky známek a mincí podle sjednaného druhu úschovy. **Pojištění cenností se sjednává na 1. riziko.**
 - drobná domácí a hospodářská zvířata, zásoby a potřeby k jejich chovu;
 - na pozemek rodinného nebo rekreačního domu v požárním pojištění a v pojištění proti vichřici (s výjimkou tihy a sesuvu sněhu)
 - zahradní nábytek, dětské herní prvky (s výjimkou nafukovacích jako např. bazény), zahradní nástroje a zahradní stroje, věšáky na prádlo,
 - pojižděné židle pro nemocné,
 - prádlo a oděvy s výjimkou kožichů,
 - obsah tanků na plyn a topný olej;
 - vedlejší náklady, což jsou náklady vzniklé po pojistné události podléhající plnění, pokud se tyto náklady týkají pojištěných věcí, a sice
 - náklady na vyklizení, uhašení požáru, odstranění, demontáž, opětovnou montáž, ochranu a vyčištění
 - a
 - náklady na transport k nejbližší povolené skládce odpadu včetně nutných opatření na likvidaci (kontrola a zpracování odpadu) a uložení na skládce.Vzniknou-li vedlejší náklady za zeminu nebo za pojištěné věci, které byly kontaminovány již předtím, než nastala pojistná událost (kontaminace vznikla v minulosti), budou uhrazeny pouze ty náklady, které převyšují částku potřebnou k odstranění kontaminace vzniklé v minulosti.
- Pojištěny jsou rovněž náklady nezbytného nového naplnění výkopové jámy ze-

minou. Pro tyto náklady na nové zasypaní a likvidaci kontaminované zeminy se při každé pojistné události snižuje pojistné plnění **o spoluúčast ve výši 25 %**. **Náklady nejvýše šestiměsíčního provizorního uskladnění jsou v rámci pojistné částky pro vedlejší náklady pojištěny za předpokladu, že pojištěteli toto provizorní uskladnění bylo neprodleně oznámeno.**

Pojištěny nejsou

- **obchodní zboží, věci používané k provozování živnosti, případně k zajištění služeb souvisejících s krátkodobým pronájmem celé nemovitosti či její převážné části k ubytování za úplat, včetně peněžních nebo obdobných prostředků, a to ani tehdy, je-li pojištěno zařízení kanceláře;**
- **motorová vozidla, návěsy, přívěsy, motocykly a jejich přívěsy;**
- **letadla a zařízení pro létání vč.součástí, příslušenství a náhradních dílů;**
- **motorové a elektrické lodi, plachetnice a jiná plavidla včetně součástí, příslušenství a náhradních dílů (vyjma kajaků, kánoí, veslic, skládacích a nafukovacích člunů, surfových prken a pod);**
- **věci nájemníků, podnájemníků a hostů, kteří jsou ubytováni za úplatu;**
- **součástí staveb a budov,**
 - **za které je možno požadovat pojistné plnění z existujícího pojištění budov,**
 - **kteřé patří k rodinnému domu a uživatel bytu je i vlastníkem této budovy, s výjimkou škod na součástech staveb a příslušenství budov, které vznikly krádeží vloupáním nebo loupeží;**
- **jednotlivé věci s pojistnou hodnotou vyšší než 100.000,-Kč, pokud nebyly výslovně uvedeny v návrhu na pojištění event. do datečně při jejich pořízení oznámeny pojištěteli. Kuchyňské linky, vestavěný nábytek není nutné uvádět.**
- **není-li ujednáno jinak:**
 - **škody způsobené vodou z akvária, které není připojeno na vodovodní síť resp. z čerpacího zařízení takového akvária na základě netěsnosti. Do 3.500,- Kč za živočichy a rostliny, pokud v důsledku této události zahynou.**

Kde pojištění platí? – článek 2

V bytě na pozemku, který je v pojistce specifikován jako místo pojištění.

Mimo byt jsou pojištěny následující věci:

- a) v nebytových prostorách - na půdě, ve sklepě a v jiné místnosti budovy, v níž je pojištěn byt, a také ve vedlejších budovách a stavbách v místě pojištění, pokud jsou tyto prostory užívány a uzamykatelné pouze pojištěným;
 - **movité věci, sloužící osobní potřebě členů domácnosti s výjimkou „cenností“, starožitností, pravých koberců, kožichů;**
 - b) ve společných nebytových prostorách příslušejících k pojištěnému bytu
 - jízdní kola, dětské kočárky, pojízdné židle pro nemocné.
- Mimo pojištěný byt na jiném místě v Evropě v geografickém smyslu, v mimo-evropských přímořských státech ve Středozemí nebo na Kanárských ostrovech
- všechny věci a „cennosti“, které zahrnuje pojištění domácnosti, jsou přechodné - to znamená na dobu 6 měsíců, v internátních školách na dobu 10 měsíců - pojištěny také v cizích trvale obydlených budovách (např. v hotelových pokojích), pokud nemůže být náhrada škody požadována z jiného pojištění, a sice
 - věci patřící do zařízení bytu **na 10 % pojistné částky domácnosti,**
 - „cennosti“ ve schránkách uvedených v pojistce **na 10 % pojistné částky pro tyto věci;**
 - dětské kočárky, pojízdné židle pro nemocné – také mimo budovy;
 - škody, které vzniknou loupežným přepadením – v budovách nebo mimo ně – **maximálně na 10 % pojistné částky domácnosti;**
 - všechny věci, které zahrnuje pojištění domácnosti, jsou pojištěny **do 10 % pojistné částky domácnosti** i tehdy, pokud byly přechodně na dobu maximálně 6 měsíců
 - dány do opravy resp. do servisu,
 - dány do úschovy,
 - zapůjčeny jinému, pokud nejde o nebezpečí uvedené v článku 3 bod 3. a nemůže být požadována náhrada škody z žádného jiného pojištění.

Toto pojištění mimo byt neplatí

- v dalších místech bydliště pojištěného;
- pro škody vzniklé prostou krádeží vyjma pojízdných židlí pro nemocné a kočárky.

Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 3

1. Požár

a) požár

Pojištěny jsou škody způsobené

- požárem, výbuchem a pohřešování pojištěných věcí při těchto událostech;
- kouřem, který náhle unikl v důsledku poruchy ze zařízení, nacházejících se v místě pojištění nebo kouřem v důsledku požáru nebo výbuchu v sousedních budovách, prostorách nebo na sousedních pozemcích. Vyloučeny jsou škody vzniklé dlouhodobým působením kouře.
- škody způsobené hasením zásahem.

Pojištěny nejsou škody

- **kteřé byly způsobeny ohněm, který se nemohl rozšířit sám (např. škody způsobené ožehnutím resp. seškvařením);**
- **na předmětech, které jsou vystaveny užitkovému ohni.**

Požár

- je oheň, který se rozšířil z místa svého určení.

Výbuch

- je náhlý účinek síly, který byl způsoben rozpínavostí plynů nebo par.

b) úder blesku

Pojištěny jsou škody způsobené

- úderem blesku a pohřešování pojištěného majetku při těchto událostech.

Škody způsobené úderem blesku jsou škody, které vznikly

- na pojištěných věcech (článek 1) škodlivou silou blesku nebo teplem jím vyvinutým (přímým úderem blesku do pojištěné věci).
- na elektrických a elektronických zařízeních, strojích a přístrojích ke kterým došlo vlivem atmosférické elektřiny (nepřímým bleskem) nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.

c) zřícení vzdušných nebo vesmírných těles

Pojištěny jsou škody způsobené zřícením nebo nárazem

- vzdušných nebo vesmírných plavidel nebo satelitů, jejich částí resp. nákladu;
- meteoritů;
- rázovou vlnou šířící se vzduchem, způsobenou letem nadzvukového letadla v důsledku překonání rychlosti zvuku;
- škody způsobené pohřešování pojištěných věcí při těchto událostech.

2. Vichřice

Pojištěny jsou škody způsobené

- vichřicí (vítr s rychlostí více než 60 km/h);
 - tíhou sněhu;
 - sesuvem sněhu;
 - zřícením skal, pádem kamenů, stromů, stožárů;
 - sesuvem půdy, což je pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesuvem půdy není její pokles, ať už k němu došlo v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
 - krupobitím;
 - škody atmosférickými srážkami po vniknutí do pojištěné domácnosti. Po pojistné události je pojištěný povinen neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě srážkovou vodou nemohlo dojít.
- Pojištěny nejsou škody způsobené zatečením** neuzavřenými stavebními otvory (jako např. okna, dveře), škody ve vedlejších prostorách a škody způsobené vlhkostí, plísní a houbami.
- pohřešování pojištěných věcí při těchto událostech.

Pojištěny nejsou škody

- **způsobené spodní vodou;**
- **způsobené pohybem skalních bloků, sutí nebo mas zeminy, pokud tyto pohyby byly vyvolány lidskou činností, odstředem nebo výronem plyných, tekutých nebo pevných látek z nitra země.**

3. Krádež vloupáním a loupežným přepadením

Pojištěny jsou škody

- způsobené pokusem o krádež vloupáním nebo dokonanou krádeží vloupáním, kterými se rozumí proniknutí pachatele do pojištěných místností tak, že s použitím síly prokazatelně překonal uzamčené jističí překážky, chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým dále uvedeným způsobem
- a) vtačením nebo vyjímáním dveří nebo jiných částí budovy,
- b) uzamčený prostor otevřel klíčem, který prokazatelně nabyl krádeží vloupáním do jiných míst, než je místo pojištění, nebo loupeží,
- c) uzamčenou schránku nebo uzamčený nábytek prokazatelně otevřel s použitím jiného technického prostředku než klíče nebo prokazatelně překonal překážku vytvořenou specifickými vlastnostmi schránky a jejíž zdolání vyžadovalo mimořádnou fyzickou nebo technickou zdatnost, pokud byly splněny podmínky uvedené pod písm. a) nebo b);
- způsobené oloupením za použití násilí nebo pod pohrůzkou násilí;
- škody způsobené vandalismem
 - pokud pachatel úmyslně zničí nebo poškodí pojištěné věci,
 - **až do 30.000,-Kč,** pokud jsou pojištěné věci úmyslně poškozeny, zničeny nebo odcizeny v souvislosti s demonstracemi, shromážděními nebo nepokoji.

Poznámka:

Krádež vloupáním do uzavřených schránek na peníze nebo trezorů ve zdi pomocí pravých klíčů nastane pouze tehdy, pokud si pachatel tyto klíče přivlastnil při krádeží vloupáním do jiných než pojištěných místností budovy nebo loupeží.

4. Voda z potrubí

Pojištěny jsou

- škody způsobené vodou uniklou z vodovodního rozvodu nebo z připojených zařízení, z výtopných, solárních a klimatizačních zařízení v místě pojištění;
- u bytů v osobním vlastnictví, družstevních a nájemních bytů kromě toho škody způsobené na výtopných zařízeních, sanitárních zařízeních, armaturách a připojených zařízeních, pokud tato patří do zařízení bytu, v důsledku jejich poškození zamrznutím.

Pojištěny nejsou škody

- **způsobené spodní vodou;**
- **způsobené mikroorganismy v důsledku zvýšené vlhkosti (houba, plíseň apod.).**

5. Škody na chladírenském zboží

Je-li ve smlouvě výslovně ujednáno, pojištěny jsou škody:

• na chladírenském zboží nacházejícím se v chladničkách skříňových a pultových při selhání strojního nebo elektrického chladicího zařízení až do 10.000,-Kč.

Pojištěny nejsou škody

- **kteřé vznikly odpojením proudu rozvodným závodem v důsledku neplacení poplatků.**

6. Náraz vozidla

Pojištěny jsou škody na pojištěných věcech, způsobené nárazem silničního vozidla. Vyloučeny jsou škody způsobené pojištěným nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti.

Pokud může být náhrada škody požadována z jiného pojištění, není pojištěteli povinen poskytnout pojistné plnění.

7. Katastrofické škody

Pojištěny jsou

- škody způsobené sněhovými lavinami
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny masami sněhu a ledu sesutými z horských svahů formou lavin suchého sněhu (např. prachové laviny), lavin vlhkého a mokrého sněhu a ledových lavin nebo tlakovou vlnou způsobenou lavinou;
- škody způsobené povodněmi
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny zaplavením území v místě pojištěných věcí, která se vylila z břehů vodních toků nebo vodních nádrží nebo která tyto břehy a hráze prorhla;
- škody způsobené záplavami
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny vytvořením souvislé vodní plochy na zemském povrchu v místě pojištění, která stála nebo proudila v důsledku mimořádných srážek nebo mimořádného tání sněhu apod.;
- škody způsobené závalem
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny pohybem povrchových mas země vyvolanými působením vody;
- škody způsobené zemětřesením
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny otřesem povrchu zemského při pohybech pevné zemské kůry **o síle minimálně 6. stupně** mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (EMS-98);
- škody pohřešování pojištěných věcí při těchto událostech.

Pojištěny nejsou škody

- způsobené spodní vodou;
- vzniklé v důsledku zavalení, které bylo důsledkem lidské činnosti nebo odstřelů.

Počátek pojištění

Pojištění katastrofických škod začíná nejdříve po uplynutí 28 dnů (čekací doba) od data převzetí návrhu na pojištění. Při změně pojistné částky platí výše uvedená čekací doba pouze pro navýšený díl pojistné částky.

8. Pojištění skel

Pojištění se vztahuje na rozbití skel, definovaných v článku 1 těchto VPP, jakoukoli nahodilou událostí. Pojištění se sjednává na 1.riziko.

9. Pojištěny nejsou škody

- způsobené teroristickými činy, válečnými událostmi jakéhokoli druhu, nepokoji, povstáními, zabavením, vyvlastněním nebo jiným zásahem vyšší moci, jadernou energií nebo radioaktivitou, poklesem půdy,**
- způsobené kontaminací biologickými a/nebo chemickými látkami v důsledku teroristických útoků.**

Teroristické činy jsou jednání osob nebo skupin osob za účelem dosažení politických, náboženských, etnických, ideologických nebo podobných cílů, které jsou vhodné k tomu, aby šířily strach nebo obavy mezi obyvatelstvem nebo částmi obyvatelstva, a tím docílily vlivu na vládu nebo státní orgány.

Tento seznam výluk není úplný a výluky, omezení pojistného plnění se vyskytují i na jiných místech v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Jaká zabezpečovací opatření je třeba provést? – článek 4

- Pokud byt opouští všechny osoby, musí být uzamčen a musí být použito sjednaného zabezpečení.
- Odstranění, zrušení nebo redukce zabezpečení a změny okolnosti rizik, která jsou uvedena v návrhu nebo v pojistce, nesmí být provedeny bez souhlasu pojistitele.
- Jsou-li rodinné domy více než 72 hodin neobydleny, musí být během této doby uzavřena všechna vedení vody (hlavní uzávěr).** Během topné sezóny musí být dále všechna vedení vody a zařízení vypuštěna, pokud není topení nepřetržitě v provozu. Vypouštění topného zařízení nemusí být prováděno v případě dostatečného zajištění nemrzoucími prostředky.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

Důležité!

Poté, co nastala škoda, můžete podstatně urychlit její likvidaci, pokud budete moci předložit faktury nebo fotografie jednotlivých cenných kusů nebo sbírek.

Pojištění odpovědnosti občanů

Co se považuje za škodnou a pojistnou událost? – článek 5

Škodnou událostí je vznik škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, za kterou pojištěný odpovídá a která vyplývá z oblasti soukromých rizik. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojistitele nahradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný dle zákona (nikoli na základě smlouvy) odpovídá.

Pokud o náhradě této škody nebo újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

Pojištění se vztahuje na povinnost občanů nahradit:

- újmy** vzniklou jiné osobě **při ublížení na zdraví a při usmrcení,**
- škodu** vzniklou jiné osobě **poškozením nebo zničením věcí** (věci se přitom rozumí hmotná věc, tedy ovladatelná část vnějšího světa, která má povahu samostatného předmětu);
- jinou škodu vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na věci podle tohoto odstavce (**následná finanční škoda**);
- náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby a regresní náhrady orgánů nemocenského pojištění.**

Za jednu škodnou událost (hromadné škody) se též považuje:

- škodná událost, ze které vzniká plnění několika osobám;
- několik škodných událostí, které mají stejnou příčinu;
- škodné události, které mají příčinu stejného druhu, pokud mezi těmito příčinami existuje právní, ekonomická nebo technická souvislost.

Jaké osoby jsou pojištěny? – článek 6

Toto pojištění platí pro

- pojištěného;
- druhého z manželů nebo druhu či družku či registrovaného partnera pojištěného, kteří s pojištěným žijí ve společné domácnosti;
- děti (také vnuky/vnučky, adoptivní děti, děti v pěstounské péči a nevlastní děti) pojištěného, jeho spolupojištěného manžela nebo druhu nebo registrovaného partnera až do dovršení 27. roku života těchto dětí, pokud děti nemají jinou pojistnou ochranu;
- osoby zaměstnané v domácnosti pojištěného, pokud jsou činné v rámci pracovního nebo obdobného poměru a z této činnosti vzniká nárok na náhradu škody nebo újmy. Vyloučena je újma při ublížení a při usmrcení osob, u kterých se jedná o pracovní úrazy ve smyslu příslušného právního předpisu České republiky;
- další osoby jmenovitě uvedené v návrhu na pojištění a obývající pojistnou domácnost.

Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 7

Pojištění se vztahuje na povinnost náhrady škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy pojištěného a spolupojištěných osob uvedených v článku 6 jako občanů z rizik každodenního života s výjimkou rizik provozní, profesní nebo živnostenské činnosti na základě zákonných ustanovení o odpovědnosti soukromoprávního obsahu, zejména

- jako uživatele bytu (nikoli však jako vlastníka domu a/nebo pozemku) a jako zaměstnavatele domácího personálu;
- z držení a provozu jízdních kol;
- z neprofesionálního výkonu sportu, s výjimkou lovu;
- z povoleného držení sečných, bodných a střelných zbraní a z jejich použití jako sportovních nástrojů a pro účely sebeobrody;
- z držení malých domácích zvířat, přičemž jsou rovněž pojištěny závazky k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy způsobené osobou, které vlastník zvířete svěřil, která zvířete chová nebo jinak používá (riziko odpovědnosti z chovu psů je však pojištěno pouze na základě zvláštního ujednání v pojistce). Pro závazky k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy z příležitostně úschovy psů, ježdění na cizích koních a příležitostného střežení dobytka a zvířat, která jsou držena k živnostenským nebo zemědělským účelům, platí tato pojistná ochrana subsidiárně;
- z vlastnictví a provozu anténního zařízení;
- z příležitostného užívání, nikoli však držení motorových lodí a plachetnic;
- z držení a provozu ostatních plavidel, která nemají motorový pohon. Osoby, které jsou při provozu činné z vůle držitele nebo jsou z jeho vůle plavidlem dopravovány, se považují rovněž za pojištěné;
- z držení a provozu leteckých modelů, která nemají motorový pohon, až do letové hmotnosti 5 kg;
- z držení a použití modelů lodí a aut;
- z ubytování cizích osob, pokud není nutné živnostenské oprávnění. Pojištění se přitom vztahuje i na povinnost uhradit čisté finanční škody **s limitem plnění 15.000,- Kč.**

Čisté finanční škody jsou škody, které se nevztahují k pojištěným škodám na zdraví a na věcech.

U čistých finančních škod je škodnou událostí porušení právní povinnosti (jednáním nebo opomenutím), ze kterého pojištěnému vznikne nebo může vzniknout povinnost nahradit škodu.

- z poškození najatých budov a prostor a v nich se nacházejícího inventáře, pokud doba trvání nájemního vztahu nepřesáhne jeden měsíc.

Pojištěny nejsou závazky k náhradě škody nebo újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy:

- způsobené pojištěnému samotnému a druhému z manželů nebo jeho druhu nebo registrovanému partneru nebo ostatním osobám žijícím s pojištěným ve společné domácnosti či osobám obývajícím pojistnou domácnost, příbuzným v řadě přímé či společníkům obchodních korporací těchto osob;
 - způsobené podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel nebo druh nebo registrovaný partner nebo příbuzný v řadě přímé nebo ostatní osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti či obývající pojistnou domácnost, majetkový podíl, a to v rozsahu odpovídajícím poměru podílů jeho samotného nebo těchto osob k základnímu kapitálu společnosti;
 - v důsledku škod na
 - věcech, které si pojištěný nebo osoby za něj jednající vypůjčili, najali, vzali na leasing nebo vzali do úschovy,
 - převzatých věcech, které vznikly při nebo v důsledku jejich zpracování,
 - částech budov a na pozemku v místě pojištění, které jsou bezprostředně předmětem zpracování, užívání nebo jiné činnosti;
 - v důsledku držení nebo provozu
 - letadel
 - motorových vozidel nebo přívěsů, které podléhají úřední evidenci, které byly způsobeny pojištěným nebo osobami pro něj jednajícími.Tato výluka se nevztahuje na použití motorového vozidla jako zdroje síly vázaného na určité místo.
 - pokud na základě smlouvy nebo zvláštního příslibu přesahují rozsah zákonné povinnosti k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy;
 - způsobené úmyslně, ze svévole, lstí nebo škodolibostí.
- Na roveň úmyslu se staví jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody s pravděpodobností očekávaný, ale nedbalo se na to (např. s ohledem na výběr způsobu práce, který šetří náklady a čas);

- v přímé nebo nepřímé souvislosti s účinky atomové energie;
- způsobené pohřešování věci (pohřešování věci se přitom rozumí stav, kdy pojištěný, příp. poškozený nezávisle na své vůli pozbývá možnost s věcí nebo částí věci nakládat, neví, kde se věc nachází, popřípadě zda věc ještě vůbec existuje /včetně ztráty a odcizení věci/. Platí rovněž pro pohřešování části věci);
- vzniklou na životním prostředí (tj. narušením vlastností vzduchu, půdy nebo vod) a spočívající v ekologické újmě;
- vyvolané válečnými událostmi, teroristickými činy, stávkami, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, jakož i s tím spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními.

Pojištěný dále nejsou:

- nároky z odpovědnosti za vady;
- nároky ohledně plnění smluv a plnění nahrazujícího plnění smluv;
- závazky k náhradě nemajetkové újmy způsobené z hrubé nedbalosti porušením důležité právní povinnosti nebo pohnutky zvlášť závazné;
- závazky k náhradě nemajetkové újmy, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení.

Tento seznam výluk není úplný a výluky, omezení pojistného plnění se vyskytují i na jiných místech v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Kdy pojištění platí? – článek 8

Pojištění se vztahuje na škodné události, které vznikly v době trvání pojištění. Škodné události, jejichž příčina spadá do doby před počátkem pojištění, jsou kryty pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina nebyla až do doby uzavření pojistné smlouvy známa.

U újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení pozvolným působením je v případě pochyb za vznik újmy považován okamžik, který byl jako vznik újmy doložen při prvním zjištění lékařem.

Kde pojištění platí? – článek 9

Pojistná ochrana se vztahuje na škodné události, které nastaly v Evropě v geografickém smyslu, v mimoevropských přímořských státech ve Středozeří nebo na Kanárských ostrovech.

Když nastane škodná událost

Co je potřeba udělat, když nastane škodná událost? – článek 10

Jakmile nastane škodná událost, ihned se obraťte na UNIQA pojišťovnu, a. s. a informujte ji podrobně o příčině a rozsahu škody.

1. Majetkové pojištění

- Škodu způsobenou požárem, explozí, krádeží vloupáním nebo loupeží musíte ihned po zjištění oznámit příslušné policejní službě. Nechejte si své oznámení potvrdit. Před příslušným šetřením může být stav, který nastal po vzniku škody, měněn bez vědomí pojistitele pouze tehdy, je-li to nutné ke zmírnění škod.
- Oprávněná osoba je povinna vyčkat s opravou majetku poškozeného pojistnou událostí nebo s odstraňováním majetku takto zničeného na pokyn pojistitele, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou nebo s odstraněním zbytků začít dříve. V tomto případě je oprávněná osoba povinna před zahájením odstraňování zbytků nebo zahájení opravy zajistit fotodokumentaci poškozeného pojistného majetku a zajištění předmětu, nebo jeho částí, který nese stopy příčiny vzniku události (např. vodovodní trubka s místem poškození, část elektroinstalace, která byla vyhodnocena jako místo vzniku zkratu, apod.)
- Sepište si seznam věcí a ceností, které byly zničeny nebo které byly odcizeny. Vkladní knížky, šeky, úvěrové karty a jiné cenné papíry musí být okamžitě zablokovány a pokud možno musí být zahájeno řízení o pozbytí jejich platnosti.
- Podle možnosti se musíte snažit o zachování, záchranu a opětovně nabytí pojištěných věcí a řídit se případnými pokyny pojistitele.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

2. Pojištění odpovědnosti občanů

Povinnosti pojištěného a spolupojištěných osob:

- Ihned informujte pojistitele, pokud proti Vám budou uplatněna soudní nebo správní opatření (žaloby, platební rozkazy, obžaloby atd.). Dodržujte především lhůty a termíny v nich uvedené. V případě soudního procesu určí pojistitel advokáta, který Vás bude zastupovat u soudu.
- Podle možnosti musíte pojistitele při zjišťování a vypořádání nebo odvracení škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy podporovat a dbát jeho případných pokynů.
- Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn uznat ani narovnat zcela ani zčásti nárok na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, pokud ovšem pojištěný toto uznání nemohl odmítnout, protože by to bylo očividně nesprávné.
- Pokud není možné vyzvednutí pokynů včas, musíte v předepsaných lhůtách provést všechny procesní úkony.
- Cese nebo zástava pojistného nároku může být provedena pouze se souhlasem pojistitele.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

Pojistitel je zmocněn k tomu, aby v rámci pojistné smlouvy vašim jménem provedl všechny nezbytné úkony v souvislosti s vyřízením škody. Pokud námi požadované vyřízení nároku z odpovědnosti uznáním, uspokojením nebo narovnáním ztroskotá na odporu pojištěného, není pojistitel od okamžiku odmítnutí povinen hradit vyšší náklady pohledávky ani jejího příslušenství.

Pojistné plnění – článek 11

1. Majetkové pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění oprávněné osobě, která má právo na pojistné plnění. Je to osoba, která je vlastníkem pojištěného bytu nebo byt na základě nájemního vztahu po právu užívá a dále osoby, které s oprávněnou osobou trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

V rámci pojistné smlouvy uhradíme škodu až do pojistné částky (limitu) uvedených v pojistce a v těchto podmínkách.

Po vzniku pojistné události ručí pojistitel opět až do plně výše sjednaných pojistných částek (limitů).

U pojištění na 1.riziko je pojistná částka pro jednotlivé položky horní hranici plnění pojistitele pro plnění ze všech pojistných událostí v průběhu jednoho pojistného období. Došlo-li v průběhu jednoho pojistného období v důsledku pojistného plnění ke snížení pojistné částky sjednané na první riziko, může si pojištěný tuto pojistnou částku do její původní výše opět obnovit doplacením pojistného. Pokud pro tentýž byt dojde k souběhu několika pojištění domácností, plní pojistitel v rámci sjednaných částek podílně v poměru, ve kterém je jeho plnění k plnění jiných pojistitelů.

Při pojistné události bude plnění sníženo o spoluúčast uvedenou v pojistce.

Nebude-li mít pojistitel v případě pojistné události k dispozici doklady, identifikující poškozenou věc a její hodnotu (jako např. doklad o zakoupení, doklad o dědictví, certifikát, znalecký posudek), vystavené před pojistnou událostí nebo není-li věc výslovně doplacením pojistného, poskytne pojistné plnění ve smyslu dalších ustanovení těchto podmínek za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc maximálně do limitu 50.000 Kč.

Nehradí se:

- u spolu souvisejících jednotlivých věcí případné znehodnocení, které nepoškozené jednotlivé věci utrpěly poškozením nebo zničením jiných;
- hodnota subjektivní obliby.

Oprávněná osoba získá nárok na úhradu částky plnění přesahující časovou cenu věci pouze tehdy, pokud je zajištěno použití plnění k novému pořízení nebo obnově věci patřících do obsahu (zařízení) bytu do tří let od škodné události.

Jestliže v době vzniku škody je časová cena věci nižší než 30% její nové ceny, plní pojistitel pouze časovou cenu věci.

Pojistitel uhradí:

- škodu, která vzniká účinkem pojištěných nebezpečí nebo jejich bezprostředním neodvratitelným důsledkem, to znamená náklady na obnovu (náklady na opravu), maximálně náklady na nové pořízení věci v den vzniku škody (plnění v nové ceně);
 - zůstatková hodnota (zbytků) se odečítá;
 - tržní hodnotu (obecnou cenu) u věcí historické nebo umělecké hodnoty, u nichž stárnutí obecně neznamená znehodnocení;
 - maximálně 30.000,- Kč za škodu, která vznikla krádeží vloupáním na pojištěných věcech uložených v nebytových prostorách, jejichž způsob zabezpečení neodpovídá ustanovení pojmu „se zabezpečením“ viz. článek 16 těchto VPP. Pokud způsob zabezpečení odpovídá pojmu „se zabezpečením“ není stanoven žádný limit.
 - maximálně 15.000,- Kč za škodu, která vznikla krádeží vloupáním na pojištěných věcech uložených ve společných nebytových prostorách viz.článek 2, písm. b);
 - maximálně 10.000,- Kč za škodu na sklech, není-li ve smlouvě ujednáno jinak; tento limit však neplatí u škod způsobených pojistnými nebezpečími uvedenými v článku 3, odst. 1.-7;
 - maximálně 10.000 Kč za škodu, která vznikla přepětím (indukcí) po úderu bleskem, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
 - maximálně 15.000,- Kč za škodu, která vznikla atmosférickými srážkami, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
 - maximálně 30.000,- Kč za škodu vzniklou na drobných domácích a hospodářských zvířatech, zásobách a potřebách k jejich chovu;
 - maximálně 40.000,- Kč za škodu, která vznikla krádeží vloupáním na cennostech (definice viz. článek 1 těchto VPP) uložených v uzamčeném nábytku nebo uzamčené příruční ocelové schránce na peníze; maximálně 5.000,- Kč, pokud jsou cennosti uvnitř místa pojištění volně přístupné; není-li ve smlouvě ujednáno jinak
 - u cenných papírů s úředním kurzem závěrečný kurz při poslední kotaci uskutečněné před škodnou událostí – je možno dodat také jiné kusy stejného druhu;
 - maximálně 30.000,- Kč za náklady na nové pořízení počítačového softwaru, používaného k soukromým účelům;
 - u loupeže, živelních událostí, krádeže vloupáním, škod způsobených požárem a u vodovodních škod úřední poplatky za nové pořízení osobních průkazů, pasů, řidičských průkazů a jiných listin;
 - v případě poškození nebo zničení kouřem činí roční limit pojistného plnění 50% ze sjednané pojistné částky, maximálně však 10 mil. Kč;
 - u katastrofických škod činí spoluúčast 1% z pojistného plnění, minimálně 10.000 Kč;
 - vedlejší náklady až do výše 10% sjednané pojistné částky obsahu bytu, pokud není uvedeno jinak;
 - maximálně 15% z pojistné částky za stavební součásti zabudované uvnitř zdíva, v podlaze či jiné konstrukci (jako např. vodovodní potrubí, elektroinstalace).
- Po vzniku škody, za kterou je poskytováno pojistné plnění, se v rámci pojistné částky pro obsah (zařízení) bytu hradí:
- náklady, které musí být vynaloženy k tomu, aby byla škoda co nejmenší.
- Vyloučeny jsou:**
- náklady, které jsou způsobeny poškozením zdraví při plnění zábranné povinnosti,
 - náklady výkonů hasičů nebo jiných osob, kteří tak činí ve veřejném zájmu nebo z nařízení úřadů;

- náklady takzvaného blokačního řízení a popřípadě úroky z úvěru snížené o úroky z vkladu, který byl pojištěnému poskytnut na překlenutí dočasného finančního nedostatku v důsledku pojistné události, při které došlo k odcizení, zničení nebo pohřešování vkladní knížky nebo peněžní hotovosti;
- náklady na náhradní byt (prokazatelně vynaložené náklady na přiměřeně náhradní obytné prostory po odečtení nájemného ušetřeného za původní byt).

U pronajatých místností (např. podnájemník) ztrátu na nájemném a u rodinných domů hodnotu nájemného maximálně po dobu šesti měsíců až do 50.000,-Kč, pokud nelze spravedlivě požadovat užívání zbylé části bytu.

Za hodnotu nájemného se považuje právním předpisem stanovené nájemné za obytné prostory stejného druhu, velikosti a polohy. Plnění se poskytuje po dobu skutečné neobyvatelnosti, maximálně do uplynutí šesti měsíců od vzniku pojistné události a pouze za předpokladu, že pojištěný opravu nezdržuje vlastním zaviněním.

- **náklady na nezbytnou výměnu zámků až do 5.000,-Kč, pokud originál nebo duplikát klíče byl odcizen při krádeži vloupáním nebo při loupeži.**

Dále se v rámci pojistné částky pro obsah bytu poskytují plnění:

- **až do 10.000,-Kč**
 - za náklady, které vznikly nepovoleným použitím telefonu pachatelem/pachatelé krádeže vloupáním kryté pojištěním. Jako důkaz slouží účet za telefon, soupis telefonních hovorů od příslušného telefonního operátora v inkriminované době a průměrná výše telefonních poplatků za předchozích 12 měsíců.

V případě znovunalezení věci nepřechází vlastnické právo k nalezenému pojištěnému majetku na pojistitele. Pojištěný je povinen neprodleně oznámit nález pojištěných věcí pojistiteli a je povinen nalezený pojištěný majetek převzít a vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů, které majitel vynaložil na opravu závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat.

2. Pojištění odpovědnosti občanů

U jednotlivé škodné události je plnění pojistitele omezeno sjednaným limitem pojistného plnění. **Pro všechny škodné události v pojistném roce celkem je sjednaný limit pojistného plnění k dispozici maximálně třikrát.**

V případě škodné události se plnění pojišťovny snižuje o spoluúčast uvedenou v pojistce.

Pojistitel převezme:

- plnění závazků k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vzniknou pojištěnému nebo spolupojištěným osobám na základě zákonných ustanovení o odpovědnosti soukromoprávního rozsahu; náklady na zjištění a obranu (také před soudem) závazku k náhradě škody nebo újmy uplatňovaného třetí osobou, a to i v případě neoprávněného nároku. Tyto náklady se započítávají do sjednaného limitu pojistného plnění. Pokud musí pojištěný platit plnění ve formě důchodu (renty) a kapitálová hodnota důchodu přesahuje limit pojistného plnění nebo po odečtení případných jiných plnění z téže pojistné události ještě zbyvající díl limitu pojistného plnění, pak se důchod hradí pouze v poměru sjednané pojistného limitu resp. jeho zůstatkové hodnoty ke kapitálové hodnotě důchodu.

Poznámka:

Zda je dána povinnost uhradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu a zda kromě toho existuje také zavinění poškozeného, závisí na okolnostech každého jednotlivého případu. Pouhá skutečnost, že vznikla škoda nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újma, ještě nemusí znamenat, že je dána povinnost škodu nebo újmu uhradit.

3. Zachraňovací náklady

Pojistitel uhradí tyto zachraňovací náklady:

- účelně vynaložené náklady na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, nebo zmírnění následků již nastalé pojistné události;
- vynaložené náklady z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků.

Úhrada zachraňovacích nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života a zdraví, se omezuje do výše 30 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Úhrada ostatních vynaložených zachraňovacích nákladů podle písm. a), b) tohoto odstavce se omezuje do výše 5 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil na základě písemného souhlasu pojistitele, uhradí pojistitel bez omezení.

Doplňková pojištění

Doplňkové pojištění garáže na jiné adrese – článek 12

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se vztahuje na movité věci uložené v garáži na jiném místě pojištění.

Co je pojištěno?

Pojištěny jsou movité věci, sloužící osobní potřebě členů domácnosti:

- zařizovací prvky garáže;
- náhradní díly na motorová a přípojná vozidla;
- uskladněné předměty ze souboru domácnosti vyjma výpočetní techniky, audiovizuální techniky, cenností a věcí historické, starožitné nebo umělecké hodnoty, pravých koberců, kožichů;

Pojištěny jsou i škody způsobené pokusem o krádež vloupáním nebo dokonanou krádeží vloupáním na stavebních součástech, pořízených vlastním nákladem členů domácnosti.

Pojištěny nejsou:

- obchodní zboží, věci používané k provozování živnosti, včetně peněžních nebo obdobných prostředků;
- motorová vozidla, návěsy, přívěsy, motocykly a jejich přívěsy;
- letadla a zařízení pro létání vč. součástí, příslušenství a náhradních dílů;
- motorové a elektrické lodí, plachetnice a jiná plavidla včetně součástí,

příslušenství a náhradních dílů (vyjma kajáků, kánoí, veslic, skládacích a nafukovacích člunů, surfových prken a pod);

- letadla, rožala, balóny, kluzáky, padáky včetně příslušenství;
- zvukové, obrazové a datové záznamy zhotovené pojištěným;
- plány, projekty, autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru.

Kde pojištění platí?

V garáži na adrese uvedené v pojistné smlouvě, pouze však za předpokladu, že garáž je užívána a uzamykatelná pouze pojištěným/pojistníkem. Garáž je budova, která je svým stavebně technickým a funkčním řešením určena k parkování motorových vozidel a k tomuto účelu byla kolaudována.

Jaká nebezpečí jsou pojištěna?

Rozsah pojištění je upraven článkem 3 těchto VPP.

Způsob zabezpečení

Zabezpečení garáže musí minimálně odpovídat níže uvedenému předepsanému způsobu:

dveře

- dveře musí být řádně uzamčeny minimálně jedním zapuštěným zámekem s cylindrickou vložkou, eventuálně jiným uzamykacím zařízením vyšší kvality;
- musí být zabezpečeny proti vysazení ze závěsů;
- dvoukřídlé dveře musí být uzavřeny zástrčí a zajištěny proti vyháčkování;

okna a ostatní vstupy

- všechna okna (včetně střešních, vikýřových a pod.) musí být řádně uzavřena z vnitřního prostoru uzavíracím mechanismem, s nímž nelze manipulovat z venkovní strany.

Pojištění se sjednává na první riziko.

Při pojistné události bude plnění sníženo o spoluúčast uvedenou v pojistce.

Doplňkové pojištění náhrobku a hrobového příslušenství – článek 13

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se vztahuje na náhrobek a hrobové příslušenství ve vlastnictví pojištěného.

Co je pojištěno?

Předmětem pojištění je soubor nadzemních částí náhrobku a hrobového příslušenství ve vlastnictví pojištěného. Např. náhrobní kameny, desky, podezdívky, rámy, urny, ozdoby a další doplňky pevně spojené s náhrobkem, kamenem, deskou či rámem.

Kde pojištění platí?

Místem pojištění je adresa uvedená v pojistné smlouvě vč. uvedení oddělení a čísla hrobového místa.

Jaká nebezpečí jsou pojištěna?

Pojištěny jsou škody způsobené:

- požářem, bleskem, výbuchem, zřícením nebo nárazem meteoritů a vzdušných nebo vesmírných plavidel nebo satelitů, jejich částí nebo nákladem;
- vichřicí, krupobitím;
- tíhou a sesuvem sněhu;
- zřícením skal, pádem kamenů, stromů, stožárů a sesuvem půdy;
- škody způsobené povodněmi, záplavami, závalem, zadržením vody;
- zemětřesením;
- odcizením krádeží, poškozením či zničením při pokusu o odcizení. Při odcizení musí pachatel násilím překonat pevné ukotvení (přípevnění). Podmínkou pojistného plnění je oznámení škody Policií ČR a předložení tohoto dokladu pojistiteli.
- úmyslným poškozením nebo zničením. Podmínkou pojistného plnění je oznámení škody Policií ČR a předložení tohoto dokladu pojistiteli.

Pojistná nebezpečí pod písm. a) až f) jsou definována v článku 3 těchto VPP.

Pojištěny nejsou škody způsobené:

- běžným opotřebením či jiným poškozením z doby před vznikem pojistné události;
- spodní vodou, mrazem;
- ožehnutím, voskem;
- zavalením, které bylo důsledkem lidské činnosti nebo odstřelů;
- na pozemku, rostlinách a porostech;
- na věcech umístěných mimo hřbitovy pod správou.

Pojištění se sjednává na první riziko. Při pojistné události bude plnění sníženo o spoluúčast uvedenou v pojistce.

Všeobecná ustanovení, základ smlouvy

Výměna bytu – článek 14

Pokud se v České republice přestěhujete do nového bytu, platí v rámci smlouvy po dobu dvou měsíců od zahájení stěhování jako místo pojištění jak starý, tak nový byt. Pojištění platí také během přepravy, s výjimkou prosté krádeže.

Nové pojištění je nutno sjednat nejpozději do dvou měsíců od zahájení stěhování, jinak původní pojištění zaniká.

Základní ukazatel (hodnota) – článek 15

Nájemní byt, byt v osobním vlastnictví a družstevní byt:

Základem pro stanovení pojistné částky a pro výpočet pojistného je počet metrů čtverečních vnitřní plochy bytu a způsob zabezpečení.

Byty v rodinných (rekreačních) domech:

Základem pro stanovení pojistné částky a pro výpočet pojistného je počet metrů čtverečních vnitřní plochy domu, která slouží k účelům bydlení, vždy za zohlednění provedení stavby (sklep, podlaží a obytné podkrovní) a způsob zabezpečení.

Důležité!

- Takto stanovená pojistná částka může být v případě potřeby zvýšena.
- Změny základních ukazatelů musí být neprodleně oznámeny pojistiteli.
- **V případě nesprávných údajů, zvýšení počtu metrů čtverečních nebo změnách výše uvedeného provedení stavby (např. přístavba dalších pater, přístavba obytného podkroví) se plnění snižuje ve stejném poměru, v jakém je smluvní pojistná částka k pojistné částce zjištěné na základě skutečné velikosti bytu resp. velikosti budovy a provedení stavby.**
- Odchytky do 5 % se nezhledňují.

Úprava výše pojistného

1. Čl. 5, odst. 5.5. VPP UCZ/15 se doplňuje tak, že pojistitel je oprávněn upravit výši pojistného v případech:
 - kdy dojde ke změně právních předpisů majících vliv na plnění pojistitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám nebo
 - kdy z pohledu pojistné matematiky dojde z jiných důvodů k ohrožení splnitelnosti závazků pojistitele nebo
 - kdy dojde k růstu indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5%.

Ustanovení k pojištění domácnosti – článek 16

1. Ustanovení k pojmu „obydlené“ a „neobydlené“, „se zabezpečením“ a „bez zabezpečení“:
 - a) **obydlené:** obytná budova, která je pojištěným a / nebo jinými osobami obývaná stále, minimálně však 270 dní v roce.
 - b) **neobydlené:** pokud není splněn předpoklad uvedený v bodě a).
 - c) **se zabezpečením:**

Musí existovat dále uvedené minimální zabezpečení:

 - Veškeré zdi/stěny místa pojištění musí mít min. tl. 150 mm a musí být zhotoveny z plných cihel nebo z prostého betonu či železobetonu min. tl. 70 mm nebo tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního, přičemž stropy a podlahy musí vykazovat stejné vlastnosti
 - Veškeré vstupní dveře do bytu, u rodinných (rekreačních) domů veškeré venkovní dveře (s výjimkou balkónových a terasových dveří) musí mít charakter plných dveří a musí vykazovat následující bezpečnostní opatření: plnými dveřmi se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci a jsou zhotovené z materiálu odolného proti vloupání (dřevo, plast, kov a jejich kombinace) o minimální tloušťce dveřního křídla 40 mm nebo dveře BT 2 podle ČSN P ENV 1627 nebo o bezpečnostní třídě RC 2 dle ČSN EN 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání musí být celoplošně zpevněny plechem o min. tloušťce 1 mm.
 - zámek s cylindrickou vložkou a kování tvořícím komplet min. 3.BT dle ČSN P ENV 1627 nebo o bezpečnostní třídě RC3 dle ČSN EN 1627 jako i:
 - u dveří s více křídly – zajištění zástrčí proti vyháčkování
 - u dveří, které se otevírají směrem ven – zajištění proti vysazení ze závěsů
 - u dřevěných zárubní – oplechování v místě závory zámku
 - u skleněných částí ve dveřích – zamřížování nebo bezpečnostní zasklení nebo bezpečnostní fólie
 - Veškerá okna, prosklené dveře a ostatní prosklené plochy o velikosti nad 300 cm² nebo ostatní technické otvory s plochou větší než 300 cm²,

kteří jsou svou spodní hranou do výše 3 m nad okolním terénem (je-li pojistná částka souboru domácnosti stanovena do 750.000,- Kč platí do výše 1,5m) nebo nad snadno přístupnou přílehlou konstrukcí, musí být opatřeny :

- ochrannou mříží nebo
- bezpečnostní roletou nebo
- fólií či sklem odolným proti proražení dle ČSN EN 356, min. tř. P2A **nebo musí existovat elektrické zabezpečení - Poplachový a zabezpečovací a tísňový systém „PZTS“ (dříve „Ezs“):**

Systém musí splňovat požadavky min. 2.stupně zabezpečení. Tím se rozumí systém, který splňuje požadavky normy z pohledu projektu, montáže, provozu a údržby podle ČSN EN 50131 -1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních a má vystavený certifikát shody vydaný certifikačním orgánem akreditovaným ČIA. Musí mít prostorovou nebo plášťovou ochranu. Rozmístění a kombinace detektorů/čidel musí spolehlivě detekovat osobu narušitele, která jakýmkoliv způsobem vnikla do zabezpečeného prostoru v místě pojištění. Svod poplachového signálu má sveden na vnitřní akustický hlásič nebo venkovní sirénu umístěnou na fasádě objektu min. 3 m vysoko od země a současně na jedno tel.číslo mobilního funkčního zapnutého přístroje, který musí mít pojištěný nebo jím pověřená osoba u sebe a nebo musí být poplachový signál sveden na stárou službu (PCO/PPC SBS).

d) bez zabezpečení:

Pokud neplatí předpoklady uvedené v bodě c).

2. **Ustanovení k aplikaci sazebníkové slevy elektrického zabezpečení „PZTS“ (dříve „Ezs“):**

Byt musí být opatřen zabezpečovacím systémem „PZTS“ (dříve „Ezs“) definovaným v odst. 1., písm. c) tohoto článku.

3. Ustanovení k aplikaci sazebníkové slevy „bezpečnostní dveře“

Veškeré vstupní dveře do bytu, u rodinných (rekreačních) domů veškeré venkovní dveře (s výjimkou balkónových a terasových dveří) musí jako celek vykazovat min. 3. BT dle ČSN P ENV 1627 nebo bezpečnostní třídu RC 3 dle ČSN EN 1627 včetně zámku s cylindrickou vložkou a kováním.

4. Ustanovení ke zvýšení limitu pro peníze v hotovosti, valuty, vkladní knížky, šperky (také nezpracované drahé kovy a drahé kameny) sbírky poštovních známek a mincí

Tyto hodnoty lze připojistit na zvýšený limit pouze tehdy, je-li domácnost klasifikována pojmy „obydlené“, „se zabezpečením“ a jsou-li uloženy:

- a) v uzamčené příruční ocelové schránce na peníze pevným způsobem spojené s těžkým kusem nábytku nebo stavbou
 - do Kč 100.000,-;
- b) v uzamčeném trezoru min. BT 1 dle ČSN EN 1143 – 1; v případě hmotnosti trezoru do 200 kg, musí být připevněn ke stěně nebo k podlaze způsobem znemožňujícím jeho odnesení bez předchozího otevření
 - do Kč 300.000,-;
- c) v uzamčeném trezoru min. BT 2 dle ČSN EN 1143 - 1; v případě hmotnosti trezoru do 200 kg, musí být připevněn ke stěně nebo podlaze způsobem znemožňujícím jeho odnesení bez předchozího otevření
 - do Kč 500.000,-.

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2016.

UCZ/N/14

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění budov a ostatních staveb občanů na území ČR - zvláštní část

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí pojistných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – UCZ/15, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako škodové pojištění. V případě, že pojistník uzavřel pojištění on-line, má právo řešit spotřebitelský spor prostřednictvím elektronické platformy umístěné na webových stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Majetkové pojištění

- Co je pojištěno? – článek 1
- Kde pojištění platí? – článek 2
- Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 3
- Jaká zabezpečovací opatření je třeba provést? – článek 4

Pojištění odpovědnosti vlastníka budovy a pozemku

- Co se považuje za škodnou a pojistnou událost? – článek 5
- Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 6
- Kdy pojištění platí? – článek 7
- Kde pojištění platí? – článek 8

Kdy nastane škodná událost

- Co je potřeba udělat, když nastane škodná událost? – článek 9
- Pojistné plnění – článek 10

Doplňkové připojištění

- Doplňkové připojištění pro budovy a bytové jednotky ve stavbě – článek 11

Všeobecná ustanovení, základ smlouvy

- Základní ukazatel (hodnota) – článek 12

Majetkové pojištění

Co je pojištěno? – článek 1

Pojištěny jsou:

- rodinné a rekreační domy s užitnou provozní plochou (plochou využitelnou

- podnikání) v rozsahu nejvýše 1/3 celkové plochy;
- bytové jednotky v osobním vlastnictví vč. podílu na společných částech budovy;
- rodinné domy, rekreační budovy a byty v osobním vlastnictví ve stavbě, tj. nově zahajovaná stavba;
- dočasné objekty zařízení staveniště sloužící ke stavbě pojištěné budovy;
- všechny vedlejší budovy na pojištěném pozemku s vnitřní plochou do 35 m² (veškerých existujících podlaží), pokud nejsou využívány provozně/živnostensky ani zemědělsky; za vedlejší budovy jsou považovány budovy, které neslouží k účelům bydlení a mají pevné základy nebo ukotvení;
- vedlejší budovy uvedené v pojistce, s vnitřní plochou nad 35 m² (veškerých existujících podlaží), pokud nejsou využívány provozně/živnostensky ani zemědělsky; za vedlejší budovy jsou považovány budovy, které neslouží k účelům bydlení a mají pevné základy nebo ukotvení;
- ostatní stavby jako např. bazény, zastřešení bazénů, zpevněné plochy (vybetonované nebo tvořené dlahou nebo asfaltem), nosné zdi, skleníky, solární a fotovoltaické zařízení, technologie tepelných čerpadel, pouze tehdy, jsou-li ve smlouvě výslovně uvedeny a samostatně připojištěny;
- základy a základové zdi nacházející se pod úrovní země, nosné zdi, vnitřní příčky a ostatní součásti staveb, jako např. okna, dveře, malby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny a plovoucí podlahy, obložení stěn a stropů, nepřenosné přepažení místností, kachlová kamna a otevřené krby, elektroinstalace, instalace plynu, zařízení pro rozvod vody a odvod odpadních vod, sanitární zařízení, armatury a měřicí přístroje, jakož i výtopná a klimatizační zařízení; dále zabezpečovací zařízení mechanické i elektronické (Ezs), rozvody televizní antény a kabelové televize, zabudované elektrické rozvaděče, zabudované trezory; markýzy a vnější žaluzie;
- vodoměry, plynoměry a elektroměry, pokud je pojištěný povinen je hradit;
- ohraničení pozemku (nemusí být totožné s hranicí pozemku), jako např. zdi, ploty nezávisle na způsobu, jakým jsou postaveny;

- terasy a pergoly spojené s pojištěnou budovou;
- celkové vnější zasklení budovy – až do velikosti 6 m² jednotlivé tabule resp. prvku.
- Uvedené zasklení je pojištěno i tehdy, pokud je sklo nahrazeno plastem.
- na pozemku v místě pojištění
 - nádrže na plyn a topný olej (bez obsahu) k účelům vytápění,
 - zemní kabely a domácí vodní čerpadla, studny a septiky,
 - přírodní a odváděcí potrubí a směšovací kanály na vodu,
 - anténní zařízení;
- vedlejší náklady, což jsou náklady vzniklé po pojistné události podléhající plnění, pokud se tyto náklady týkají pojištěných věcí, a to
 - náklady na vyklizení, stržení, uhašení požáru, odstranění, demontáž, opětovnou montáž, ochranu a vyčištění
 - a
 - náklady na transport k nejbližší povolené skládce včetně nutných opatření na likvidaci (kontrola a zpracování odpadu) a uložení na skládce.

Vzniknou-li vedlejší náklady za zeminu nebo za pojištěné věci, které byly kontaminovány již předtím, než nastala pojistná událost (kontaminace vznikla minulostí), budou nahrazeny pouze ty náklady, které převyšují částku potřebnou k odstranění kontaminace vzniklé v minulosti.

Pojištěny jsou rovněž náklady nezbytného nového naplnění výkopové jámy zeminou. Pro tyto náklady na nové zasypání a likvidaci kontaminované zeminou se při každé pojistné události snižuje částka pojistného plnění o **spoluúčast ve výši 25 %**.

Náklady nejvýše šestiměsíčního provizorního uskladnění jsou v rámci pojistné částky vedlejších nákladů pojištěny pouze za předpokladu, že toto provizorní uskladnění bylo pojistiteli neprodluženo oznámením.

V požárním pojištění jsou pojištěny škody:

- na podpěrných zdech,
- na veškerých motorových vozidlech, přívěsech k motorovým vozidlům a lodí umístěných v garáži, jakož i také ve vedlejší budově – uskladněné zemědělské pracovní nástroje a stroje, není-li zemědělství provozováno podnikatelsky a pokud pro ně není uzavřeno jiné pojištění a dále drobné stavební mechanismy a stavební materiál pro osobní potřebu,
- stromech, živých plotech a keřích - s výjimkou lesních porostů.

Pojištěny nejsou:

- **objekty určené ke stržení – od podání žádosti o stržení nebo při úředním nařízení od obdržení demoličního výměru;**
- **vedlejší budovy, které nemají základ ani ukotvení;**
- **mobilní přibytky, obytné vozy, kryty bazénů z plachet či fólií a fóliovníky.**

Kde pojištění platí? – článek 2

Na pozemku, který je v pojistce uveden jako místo pojištění.

Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 3

1. Požár

a) požár

Pojištěny jsou škody způsobené

- požárem, výbuchem a pohřešování pojištěných věcí při těchto událostech;
- kouřem, který náhle unikl v důsledku poruchy ze zařízení, nacházejících se v místě pojištění nebo kouřem v důsledku požáru nebo výbuchu v sousedních budovách prostorách nebo na sousedních pozemcích. Vyloučeny jsou škody vzniklé dlouhodobým působením kouře;
- škody způsobené hasebním zásahem.

Pojištěny nejsou škody

- **kteřé byly způsobeny ohněm, který se nemohl rozšířit sám (např. škody způsobené ožehnutím resp. seškvařením);**
- **na předmětech, které jsou vystaveny užítkovému ohni.**

Požár

- je oheň, který se rozšířil z místa svého určení.

Výbuch

- je náhlý účinek síly, který byl způsoben rozpínavostí plynů nebo par.

b) úder blesku

Pojištěny jsou škody způsobené

- úderem blesku a pohřešování pojištěného majetku při těchto událostech.
- na pojištěných věcech (článek 1) škodlivou silou blesku nebo teplem jím vyvinutým;
- na pevně zabudovaných elektrických a elektronických zařízeních, strojích a přístrojích, které slouží provozu pojištěné budovy, ke kterým došlo bezprostředním vlivem atmosférické elektřiny (nepřímým bleskem) nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektroizolační nebo komunikační síti.

c) zřícení vzdušných nebo vesmírných těles

Pojištěny jsou škody způsobené zřícením nebo nárazem

- vzdušných nebo vesmírných plavidel nebo satelitů, jejich částí resp. nákladu;
- meteoritů;
- rázovou vlnou šířící se vzduchem, způsobenou letem nadzvukového letadla v důsledku překonání rychlosti zvuku

a

- škody způsobené pohřešování pojištěných věcí při těchto událostech.

2. Vichřice

Pojištěny jsou škody způsobené

- vichřicí (vítr s rychlostí více než 60 km/h); u budov ve stavbě nastává toto pojištění až v okamžiku, kdy je zcela dokončena střecha a veškeré venkovní otvory, např. okna a dveře, jsou zcela zaskleny resp. uzavřeny např. bedněním;
- tíhou sněhu;
- sesuvem sněhu sklouznutím nahromaděné masy sněhu ze střechy;
- zřícením skal, pádem kamenů, stromů, stožárů;

- sesuvem půdy, což je pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesuvem půdy není její pokles, ať už k němu došlo v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- krupobitím;
- pohřešování pojištěných věcí při těchto událostech;
- na zateplených fasádách, způsobené ptactvem, hlodavci a hmyzem. Zateplenou fasádou se rozumí vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z minerální vlny nebo pěnového polystyrenu opatřený kořenou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou s nástřikem. Pojistitel uhradí škody na vnější zateplené fasádě způsobené destruktivní činností ptactvem, hlodavci a hmyzem. Na následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím se pojištění nevztahuje.
- škody atmosférickými srážkami na pojištěných věcech:
 - vniknutím atmosférických srážek do pojištěné nemovitosti,
 - rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího ledu nebo sněhu,
 - v důsledku zamrznutí funkčních dešťových svodů umístěných na obvodu vém pláště budovy.

Po pojistné události je pojištěný povinen neprodluženo učinit opatření, aby ke stejné škodě srážkovou vodou nemohlo dojít.

Pojištěny nejsou škody způsobené zatečením neuzavřenými stavebními otvory (jako např. okna, dveře), škody ve vedlejších budovách a stavbách a škody způsobené vlhkostí, plísní a houbami.

Pojištěny nejsou škody

- **způsobené deformací na plechových střechách a ostatním oplechování, které nemají vliv na funkčnost nebo dobu využití;**
- **zatopením vodou z atmosférických srážek;**
- **pohybem skalních bloků, suti nebo mas zeminy, pokud tyto pohyby byly vyvolány lidskou činností, odstřelem nebo výronem plynů, tekutých nebo pevných látek z nitra země;**
- **na budovách určených k demolici nebo na budovách ve stadiu hrubé stavby nebo přestavby.**

3. Voda z potrubí

je voda ve vodovodním potrubí nebo potrubí odpadních vod nebo z připojených zařízení (jako jsou např. přírodní teplovodní potrubí, zařízení ústředního vytápění, podlahové vytápění, solární a klimatizační zařízení a přírodní zařízení bazénů) v místě pojištění nebo na pozemku přiléhajícím k místu pojištění, pokud je pojištěný povinen nést náklady na opravu či znovupřířízení potrubí.

Pojištěny jsou škody

- způsobené vodou uniklou z výše uvedených potrubí a zařízení;
- protřazením resp. prosakováním potrubí včetně směšovacích kanálů na vodu bez ohledu na příčinu vzniku (např. rez nebo koroze);
- pouze uvnitř pojištěné budovy na vodovodním potrubí a/nebo napojených zařízeních, jejich armaturách a sanitárním zařízením v důsledku jejich poškození zamrznutím;
- škody na zařízeních a armaturách napojených na vedení (např. sanitární zařízení, topná tělesa, kotle a bojler), pokud je nutná jejich výměna nebo oprava při odstraňování poškozených trubek;
- náklady na odstranění netěsností nebo ucpání vodovodních zařízení či napojených zařízení, jež byly příčinou pojistné události;
- ztrátou vody (finanční škoda, vzniklá nežádoucím únikem vody v důsledku poškození nebo zničení vodovodního zařízení, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě).

Pojištěny nejsou škody

- **způsobené spodní vodou;**
- **způsobené mikroorganismy v důsledku zvýšené vlhkosti (houba, plíseň apod.).**

U budov ve stavbě vzniká nárok na pojistné plnění pouze tehdy, pokud za škodu neodpovídá dodavatelská firma nebo jiný odpovědný subjekt.

4. Škody na elektromotorech zkratem nebo přepětím

Pojištěny jsou škody způsobené zkratem nebo přepětím na pevně zabudovaných provozuschopných elektromotorech, sloužících výhradně provozu pojištěné budovy. Pojistitel uhradí nezbytné náklady na převinutí motoru, jeho demontáž a montáž. Není-li možné převinutí, uhradí jeho časovou hodnotu.

5. Náraz vozidla

Pojištěny jsou škody na pojištěných budovách, na ohraničení pozemku a na kulturách s výjimkou lesních porostů, způsobené nárazem silničního vozidla. **Vyloučeny jsou škody způsobené pojištěným nebo osobou žijící s ním ve společné domácnosti.**

Pokud může být náhrada škody požadována z jiného pojištění, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

6. Krádež vloupáním a loupežné přepadení

Pojištěny jsou škody na vnitřních stavebních součástech pojištěných budov a staveb, stavebním materiálu a drobných stavebních mechanismech umístěných uvnitř uzavřených budov, které jsou ve vlastnictví pojištěného či je oprávněně užívá a které slouží údržbě, restaurování či vystavbě:

- způsobené pokusem o krádež vloupáním nebo dokonanou krádeží vloupáním, kterými se rozumí proniknutí pachatele do pojištěných místností tak, že s použitím síly prokazatelně překonal uzamčené jističí překážky, chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým dále uvedeným způsobem
 - vtláčením nebo vylomením dveří nebo jiných částí budovy,
 - uzamčený prostor otevřel klíčem, který prokazatelně nabyt krádeží vloupáním do jiných míst, než je místo pojištění, nebo loupeží,
 - způsobené oloupením za použití násilí nebo pod pohrůzkou násilí;
- způsobené jejich úmyslným poškozením nebo zničením.

7. Odcizení krádeží, vandalismus

- pojištěny jsou škody na vnějších stavebních součástech pojištěných budov a staveb, způsobené jejich krádeží, poškozením či zničením při pokusu o jejich odcizení nebo jejich úmyslným poškozením či zničením.

Při jejich odcizení musí pachatel násilím překonat jejich pevné ukotvení (přípevnění).

- pojištění se vztahuje i na škody na fasádách způsobené nástřikem či nánosem barev.

Pojištěny nejsou škody

- **na historických či uměleckých věcech.**

8. Katastrofické škody

Pojištěny jsou

- škody způsobené sněhovými lavinami
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny masami sněhu a ledu sesutými z horských svahů formou lavin suchého sněhu (např. prachové laviny), lavin vlhkého a mokrého sněhu a ledových lavin nebo tlakovou vlnou způsobenou lavinou;
- škody způsobené povodněmi
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny zaplavením území v místě pojištění vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo vodních nádrží nebo která tyto břehy a hráze protrhla;
- škody způsobené záplavami
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny vytvořením souvislé vodní plochy na zemském povrchu v místě pojištění, která stála nebo proudila. v důsledku mimořádných srážek nebo mimořádného tání sněhu apod.;
- škody způsobené závaly
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny pohybem povrchových mas země vyvolanými působením vody;
- škody způsobené zemětřesením
 - jsou to škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny otřesem povrchu zemského při pohybech pevné zemské kůry **o síle minimálně 6.stupně mezinárodní stupnice** udávající makroseizmické účinky zemětřesení (EMS-98);
- škody pohřešováním pojištěných věcí při těchto událostech.

Pojištěny nejsou škody

- **způsobené spodní vodou;**
- **vzniklé v důsledku zavalení, které bylo důsledkem lidské činnosti nebo odstřelů.**

Počátek pojištění

Pojištění katastrofických škod začíná nejdříve po uplynutí 28 dnů (čekací doba) od data převzetí návrhu na pojištění. Při změně pojistné částky platí výše uvedená čekací doba pouze pro navýšený díl pojistné částky.

9. Pojištění skel

Pojištění se vztahuje na rozbití skel jakoukoli nahodilou událostí. Pojištění se sjednává na 1. riziko.

10. Pojištěny nejsou škody

- **způsobené teroristickými činy, válečnými událostmi jakéhokoli druhu, nepokoji, povstáními, zabavením, vyvlastněním nebo jiným zásahem vyšší mocí, jadernou energií nebo radioaktivitou, poklesem půdy,**
- **způsobené kontaminací biologickými a/nebo chemickými látkami v důsledku teroristických útoků.**

Teroristickými činy jsou jednání osob nebo skupin osob za účelem dosažení politických, náboženských, etnických, ideologických nebo podobných cílů, které jsou vhodné k tomu, aby šířily strach nebo obavy mezi obyvatelstvem nebo částmi obyvatelstva, a tím docílily vlivu na vládu nebo státní orgány.

Tento seznam výluk není úplný a výluky, omezení pojistného plnění se vyskytují i na jiných místech v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Jaká zabezpečovací opatření je třeba provést – článek 4

- Pojištěné budovy, zejména střecha, vodovodní potrubí a ostatní zařízení určené k vedení vody musí být udržovány v řádném stavu.
- Jsou-li rodinné domy více než 72 hodin neobydleny, musí být během této doby uzavřena všechna vodovodní vedení (hlavní uzávěr). Během topné sezóny musí být dále všechna vodovodní vedení a zařízení vypuštěna, pokud není topení nepřetržitě v provozu. Vypouštění topného zařízení nemusí být v případě dostatečného zajištění nemrzoucími prostředky prováděno.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

Pojištění odpovědnosti vlastníka budovy a pozemku

Co se považuje za škodnou a pojistnou událost – článek 5

Škodnou událostí je vznik škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, za kterou pojištěný odpovídá a která vyplývá z oblasti soukromých rizik. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojistitele nahradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný dle zákona (nikoli na základě smlouvy) odpovídá.

Pokud o náhradě této škody nebo újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojištění se vztahuje na povinnost vlastníka budovy a pozemku nahradit:

- **újmu** vzniklou jiné osobě **při ublížení na zdraví a při usmrcení;**
- **škodu** vzniklou jiné osobě **poškozením nebo zničením věci** (věci se přitom rozumí hmotná věc, tedy ovladatelná část vnějšího světa, která má povahu samostatného předmětu);
- jinou škodu vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na věci podle tohoto odstavce (**následná finanční škoda**);
- **náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby a regresní náhrady orgánu nemocenského pojištění.**

Za jednu škodnou událost (hromadné škody) se též považuje:

- škodná událost, ze které vzniká plnění několika osobám;

- několik škodných událostí, které mají stejnou příčinu;
- škodné události, které mají příčinu stejného druhu, pokud mezi těmito příčinami existuje právní, ekonomická nebo technická souvislost.

Jaká nebezpečí jsou pojištěna? – článek 6

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný odpovídá:

1. z titulu vlastnictví, správy, dohledu, úklidu, osvětlení a péče o pojištěnou budovu a pozemek v místě pojištění včetně staveb a zařízení nacházejících se v ní nebo na ní nebo na uvedeném pozemku, jako například výtahy, výtopná a klimatizační zařízení, bazény, dětská hřiště a zahrady.

Spolupojištěno je riziko odpovědnosti pro soukromou pláž v bezprostřední prostorové souvislosti s pojištěnou budovou.

Spolupojištěny jsou závazky k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy

- vlastníka a uživatele pojištěné budovy a pozemku v místě pojištění,
- správce domu,
- osob, které jednájí pro pojištěného z jeho pověření, pokud tato činnost nespočívá ve výkonu jejich povolání nebo živnosti.

2. z titulu ubytování cizích osob v pojištěné budově, pokud k tomu není nutné úřední povolení k provozování živnosti. Pojištění se přitom vztahuje i na povinnost uhradit čisté finanční škody **s limitem plnění 15.000,- Kč.**

Čisté finanční škody jsou škody, které se nevztahují k pojištěným škodám na zdraví a na věcech.

U čistých finančních škod je škodnou událostí porušení právní povinnosti (jednáním nebo opomenutím), ze kterého pojištěnému vznikne nebo může vzniknout povinnost nahradit škodu.

3. Kromě toho jsou spolupojištěny:

závazky k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy pojištěného jako stavebníka z provádění demoličních, stavebních, opravárenských a výkopových prací na pojištěném pozemku, zejména

- z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a škod na věci, které vzniknou z plánování provedení pojištěným,
- ze škod na podzemních zařízeních (jako vedení elektrické, plynové, vodovodní, kabely na dálnopis, kanály apod.), přičemž se nepoužije článek 6 bod 5 písm.c),
- ze škod vzniklých podkopáním nebo podchycením základů staveb,
- ze škod vzniklých poklesem pozemků, také staveb na nich zřízených nebo jejich částí a také vzniklých sesuvem půdy,
- ze škod na sousedních pozemcích v důsledku neprovedení správného bednění (také výztuže a vzpěry),
- ze škod způsobených odpálením nálože, pokud odstřely jsou prováděny osobou oprávněnou k odstřelu.

Škody na věcech, které se nacházejí uvnitř okruhu 100 m od místa odstřelu, jsou z pojistné ochrany vyloučeny.

Kromě toho pojistitel neposkytuje pojistnou ochranu pro takové škody na věcech, které při odstřelech nelze ani přes vynaložení řádné péče a za dodržení předepsaných předpisů vyloučit.

4. z titulu držení psa, přičemž jsou rovněž pojištěny závazky k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy způsobené osobou, které vlastník zvíře svěřil nebo která zvíře chová nebo jinak používá.

Pokud je v okamžiku vzniku škody přítomen více než jeden pes a pokud není pro tyto další psy uzavřeno zvláštní pojištění odpovědnosti z chovu psa, bude pojistná ochrana poskytnuta pouze částečně (např. jsou-li v okamžiku škodní události přítomni tři psi, existuje pojistné krytí ve výši jedné třetiny).

Po kousnutí psem, za něž pojištěný odpovídá, budou uhrazeny i náklady vynaložené pojištěným na obvyklé odborné veterinární prohlídky na nakažení psa vzteklinou.

5. Pojištěny nejsou závazky k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy :

- a) způsobené pojištěnému samotnému a druhému z manželů nebo jeho druhu nebo registrovanému partnerovi nebo ostatním osobám žijícím s pojištěným ve společné domácnosti či osobám obývajícím pojištěnou domácnost, příbuzným v řadě přímé či společnímu obchodních korporací těchto osob,
 - způsobené podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel nebo druh nebo registrovaný partner nebo příbuzný v řadě přímé nebo ostatní osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti či obývajícím pojištěnou domácnost, majetkový podíl, a to v rozsahu odpovídajícím poměru podílů jeho samotného nebo těchto osob k základnímu kapitálu společnosti;
- b) pokud se jedná o pracovní úrazy ve smyslu příslušného právního předpisu České republiky;
- c) v důsledku škod na
 - movitých věcech, které vznikly při nebo v důsledku jejich užívání, transportu, zpracování nebo ostatní činnosti na nich nebo s nimi,
 - těch částech budov nebo na pozemku v místě pojištění, které jsou bezprostředně předmětem zpracování, užívání nebo jiné činnosti;
- d) v důsledku škod na
 - věcech, které si pojištěný nebo osoby za něj jednajících vypůjčili, najali, pronajali na leasing nebo vzali do úschovy (s výjimkou výše uvedených věcí hostů k přenocování);
- e) v důsledku škod, které jsou v přímé nebo nepřímé souvislosti s účinky atomové energie;
- f) pokud na základě smlouvy nebo zvláštního příslibu přesahují zákonný rozsah náhrady škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy;
- g) způsobené úmyslně, ze svévolle, lstí nebo škodolibostí.

Na úroveň úmyslu se staví jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody pravděpodobně očekáván, ale nedbalo se na to (např. s ohledem na výběr způsobu práce, který šetří náklady a čas);

h) způsobené pohřešováním věci (pohřešováním věci se přitom rozumí stav, kdy pojištěný, příp. poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nebo částí věci nakládat, neví, kde se věc nachází, popřípadě zda věc ještě vůbec existuje /včetně ztráty a odcizení věci/. Platí rovněž pro pohřešování částí věci);

- i) vzniklou na životním prostředí (tj. narušením vlastností vzduchu, půdy nebo vod) a spočívající v ekologické újmě;
- j) z držení a provozu motorových vozidel a přívěsů, které podléhají úřední evidenci;
- k) vyvolané válečnými událostmi, teroristickými činy, stávkami, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, jakož i s tím spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními.

Pojištěny dále nejsou:

- nároky z odpovědnosti za vady;
- nároky ohledně plnění smluv a plnění nahrazujícího plnění smluv;
- závazky k náhradě nemajetkové újmy způsobené z hrubé nedbalosti porušením důležité právní povinnosti nebo pohnutky zvláště zavrženíhodné;
- závazky k náhradě nemajetkové újmy, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcením.

Tento seznam výluk není úplný a výluky, omezení pojistného plnění se vyskytují i na jiných místech v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Kdy pojištění platí? – článek 7

Pojištění se vztahuje na škodné události, které vznikly v době trvání pojištění. Škodné události, jejichž příčina spadá do doby před počátkem pojištění, jsou kryty pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina nebyla až do doby uzavření pojistné smlouvy známa.

U újmy při ublížení na zdraví a při usmrcením vzniklé pozvolným působením je v případě pochyb za vznik újmy považován okamžik, který byl jako vznik újmy doložen při prvním zjištění lékařem.

Kde pojištění platí? – článek 8

Pojistná ochrana se vztahuje na škodné události, které nastaly v Evropě v geografickém smyslu, v mimoevropských přímořských státech ve Středozemí nebo na Kanárských ostrovech.

Když nastane škodná událost

Co je potřeba udělat, když nastane škodná událost? – článek 9

Jakmile nastane škodná událost, ihned se obraťte na UNIQA pojišťovnu, a.s. a informujte ji podrobně o příčině a rozsahu škody.

1. Majetkové pojištění

- Škodu způsobenou požárem, výbuchem, neznámým vozidlem na ohraničení pozemku a pohřešování pojištěných věcí v důsledku škody musíte ihned po zjištění oznámit příslušné policejní službě. Nechejte si své oznámení potvrdit. Před příslušným šetřením může být stav, který nastal po vzniku škody, měněn bez vědomí pojistitele pouze tehdy, je-li to nutné ke zmírnění škod.

V tomto případě je oprávněná osoba povinna před zahájením odstraňování zbytků nebo zahájením opravy zajistit fotodokumentaci poškozeného pojištěného majetku a zajištění předmětu, nebo jeho částí, který nese stopy příčiny vzniku události (např. vodovodní trubka s místem poškození, část elektroinstalace, která byla vyhodnocena jako místo vzniku zkratky, apod.).

- Na žádost musí být pojistiteli předložen ověřený výpis z katastru nemovitostí (stav ke dni vzniku škody).
- Podle možnosti se musíte postarat o zachování, záchranu a opětovně nabytí pojištěných věcí a řídit se případnými pokyny pojistitele.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

2. Pojištění odpovědnosti vlastníka budovy a pozemku

Povinnosti pojištěného a spolupojištěných osob:

- Ihned informujte pojistitele, pokud proti Vám budou uplatněna soudní nebo správní opatření (žaloby, platební rozkazy obžaloby atd.). Dodržujte především lhůty a termíny v nich uvedené. V případě soudního procesu určí pojistitel advokáta, který Vás bude zastupovat u soudu.
- Podle možnosti musíte pojistitele při vyšetřování a vypořádání nebo odvracení škod nebo při ublížení na zdraví a při usmrcením též újmy podporovat a dbát jeho případných pokynů.
- Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn uznat ani narovnat zcela ani zčásti nárok na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcením též újmy, pokud ovšem pojištěný toto uznání nemohl odmítnout, protože by to bylo očividně nesprávné.
- Pokud není možné vyzvednutí pokynu včas, musíte v předepsaných lhůtách provést všechny procesní úkony.
- Cese nebo zástava pojistného nároku může být provedena pouze se souhlasem pojistitele.

Porušení těchto povinností může vést ke snížení pojistného plnění.

Pojistitel je zmocněn k tomu, aby v rámci pojistné smlouvy vaším jménem provedl všechny nezbytné úkony v souvislosti s vyřízením škody.

Pokud námi požadované vyřízení nároku z odpovědnosti uznáním, uspokojením nebo narovnáním ztroskotá na odporu pojištěného, není pojistitel od okamžiku odmítnutí povinen hradit vyšší náklady pohledávky ani jejího příslušenství.

Pojistné plnění – článek 10

1. Majetkové pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění oprávněné osobě, která má právo na pojistné plnění. Je to osoba, která je vlastníkem pojištěného bytu nebo byt na základě nájemního vztahu po právu užívá a dále osoby, které s oprávněnou osobou trvale žijí a společně uhradily náklady na své potřeby.

V rámci smlouvy uhradíme škodu až do pojistných částek (limitů) uvedených v pojistce a v těchto podmínkách.

Po vzniku pojistné události ručí pojistitel opět až do plné výše sjednaných pojistných částek (limitů).

U pojištění na 1.riziko je pojistná částka pro jednotlivé položky horní hranicí plnění pojistitele pro plnění ze všech pojistných událostí v průběhu jednoho pojistného období. Došlo-li v průběhu jednoho pojistného období v důsledku pojistného plnění ke snížení pojistné částky sjednané na první riziko, může si pojištěný tuto pojistnou částku do její původní výše opět obnovit doplacením pojistného.

Pokud pro tutéž budovu dojde k souběhu několika pojištění, plní pojistitel v rámci sjednaných částek podílně v poměru, ve kterém je jeho plnění k plnění jiných pojistitelů.

Při pojistné události bude plnění sníženo o spoluúčast uvedenou v pojistce.

Nehradí se:

- u spolu souvisejících jednotlivých věcí případné znehodnocení, které nepoškozené jednotlivé věci utrpěly poškozením nebo zničením jiných;
- hodnota subjektivní obliby.

Oprávněná osoba získá nárok na úhradu částky plnění přesahující časovou cenu věci pouze tehdy, pokud je zajištěno použití plnění k novému opatření nebo nové výstavbě budov během tří let po škodné události.

Jestliže v době vzniku škody je časová cena věci nižší než 30 % její nové hodnoty, plní pojistitel pouze časovou cenu věci.

Pokud vznikne nárok oprávněné osobě na náhradu škody vůči nájemci bytu v pojištěné budově, vůči zaměstnancům v jeho domácnosti nebo vůči některému členu rodiny, který s nájemcem bytu žije ve společné domácnosti, vzdává se pojistitel svého právního postihu.

Předpokladem je, aby odpovědná osoba nezpůsobila škodu úmyslně ani hrubou nedbalostí.

Pojistitel uhradí:

- škodu, která vzniká účinkem pojištěných nebezpečí nebo jejich bezprostředním neodvratitelným důsledkem, to znamená náklady na nové pořízení budovy v den vzniku škody (plnění v nové ceně);
 - zbytky použitelné při novém pořízení budovy se započítávají podle své hodnoty,
 - je-li nové zřízení budovy na původním místě úředně zakázáno, pak je lze nově zřídit na jiném místě v České republice,
 - pokud budova nebude postavena do tří let ode dne vzniku škody, plní se podle časové ceny. V případě soudního procesu, zda nárok na pojistné plnění vznikl či nikoliv, se lhůta pro nové zřízení budovy prodlužuje o dobu trvání tohoto řízení.

- hodnotu resp. snížení hodnoty pojištěných věcí, které byly zničeny, poškozeny nebo zmizely při hašení, stržení nebo vyklizení budovy, přičemž pro motorová vozidla, přívěsy za motorová vozidla a lodí odstavené v garáži a pro zemědělské pracovní nástroje a stroje (odstavené i ve vedlejší budově) již neprovozovaného zemědělství jsou náklady na opravu limitovány časovou cenou sníženou o zůstatkovou hodnotu.

Pojistné plnění je omezeno v rámci pojistné částky pro budovu na 50.000,-Kč pro pojistnou událost.

- U pojištění vodovodních škod náklady
 - na odstranění škod způsobených protržením včetně potřebných vedlejších prací na vodovodním potrubním systému,
 - na odstranění škod vzniklých zmrznutím včetně potřebných vedlejších prací na vodovodním potrubním systému a připojených zařízeních

Náhrada nákladů na zatažení trubek je omezena na maximální délku 10 m.

Pokud jsou po škodné události zatahovány trubky v délce převyšující pojištěnou maximální délku, pak je nahrazena pouze alikvótní část nákladů potřebných na odstranění škody způsobené protržením včetně vedlejších prací v poměru pojištěné maximální délky ke skutečně zatažené délce trubky.

- maximálně 50.000,- Kč za škody způsobené ztrátou vody;
- maximálně 20.000,- Kč za škody způsobené atmosférickými srážkami, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
- maximálně 50.000,- Kč za škody na zateplených fasádách, způsobené ptactvem, hlodavci a hmyzem, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
- maximálně 10.000,- Kč za škodu na sklech, není-li ve smlouvě ujednáno jinak; tento limit však neplatí u škod způsobených pojistným nebezpečím uvedeným v čl.3, odst 1.-7.;
- maximálně 10.000,- Kč za škodu, která vznikla přepětím (indukcí) po úderu bleskem, pouze však v případě, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
- maximálně 6.000,- Kč za škody na elektromotorech, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
- maximálně 200.000 Kč za škodu, která vznikla na vnitřních stavebních součástech budovy krádeží vloupáním, loupežným přepadením nebo vandalismem, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
- maximálně 10.000,- Kč za škody odcizením krádeží nebo vandalismem na vnějších stavebních součástech a příslušenství pojištěných budov a staveb, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
- maximálně 10.000,- Kč za škody na fasádách způsobené nástřikem barev, není-li ve smlouvě ujednáno jinak;
- u katastrofických škod činí spoluúčast 1% z pojistného plnění, minimálně 10.000 Kč;
- v případě poškození nebo zničení kouřem činí roční limit pojist-

ného plnění 50% ze sjednané pojistné částky, maximálně však 10 mil. Kč;

- **vedlejší náklady až do výše 10% sjednané pojistné částky budovy, pokud není uvedeno jinak.**

Po vzniku škody, za kterou je poskytováno pojistné plnění se v rámci pojistné částky pro budovu hradí:

- náklady, které musí být vynaloženy k tomu, aby byla škoda co nejmenší.

Vyloučeny jsou:

- náklady, které jsou způsobeny poškozením zdraví při plnění zábranné povinnosti,
- náklady výkonů hasičů nebo jiných osob, které tak činí ve veřejném zájmu nebo z nařízení úřadů;
- ztráta na nájemném při pojistné události podle následujících bodů:
 - pokud se obytné místnosti, které pojištěný a/nebo nájemník v pojištěné budově obývá, stanou zcela nebo částečně neobyvatelnými, nahradí pojistitel hodnotu nájemného resp. u nájemníka nájemné za místnosti, které se staly neobyvatelnými, pokud nelze spravedlivě požadovat užívání zbylé části obytných místností,
 - za nájemné se považuje právním předpisem stanovené nájemné v místě za prostory stejného druhu, velikosti a polohy,
 - plnění se poskytuje po dobu skutečné neobyvatelnosti maximálně do uplynutí šesti měsíců od vzniku škodné události,
 - plnění se poskytuje pouze po dobu, kdy pojištěný opravu místností nezdržuje vlastním zaviněním.
- vícenáklady vynaložené na stavební úpravy
 - jsou náklady, které v případě obnovy po pojistné události podle článku 3 vzniknou tím, že na základě změněných právních předpisů musí být části zařízení budovy zcela nebo částečně obnoveny či dodatečně vyrobeny. Poskytování plnění za takové vícenáklady je však omezeno výhradně na části budov postižené škodou a v rámci pojistné částky pro budovu činí maximálně 5 % z pojistného plnění za budovu.

Dále se v rámci pojistné částky rodinného domu poskytuje plnění:

- **až do výše 50.000,-Kč**
 - **náklady, které musí být vynaloženy po sesuvu půdy na zajištění svahu a na jeho opětovné nasypání;**
- **až do výše 0,5 % pojistné částky**
 - **náklady na zajištění, odstranění resp. likvidaci stromů nacházejících se na pojištěném pozemku, které byly poškozeny v důsledku víchřice (čl.2, bod 2).**

2. Pojištění odpovědnosti vlastníka budovy a pozemku

U jednotlivé škodné události je plnění pojistitele omezeno sjednaným limitem pojistného plnění. **Pro všechny škodné události v pojistném roce celkem je sjednaný limit pojistného plnění k dispozici maximálně třikrát. V případě škodné události se plnění pojišťovny snižuje o spoluúčast uvedenou v pojistce.**

Převzeme:

- plnění závazků k náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy dle ustanovení článku 5, které vzniknou pojištěnému nebo spolupojištěným osobám na základě zákonných ustanovení o odpovědnosti soukromoprávního rozsahu;
 - náklady na zjištění a obranu (také před soudem) závazku k náhradě škody nebo újmy uplatňovaného třetí osobou, a to i v případě neoprávněného nároku. Tyto náklady se započítávají do sjednaného limitu pojistného plnění. Pokud musí pojištěný platit plnění ve formě důchodu (renty) a kapitálová hodnota důchodu přesahuje limit pojistného plnění nebo po odečtení případných jiných plnění z téže pojistné události ještě zbyvajících díl limitu pojistného plnění, pak se důchod hradí pouze v poměru sjednaného limitu pojistného plnění resp. jeho zůstatkové hodnoty ke kapitálové hodnotě důchodu.
- Jde-li o pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví bytu v osobním vlastnictví za škodu vzniklou jinému v souvislosti se spoluvlastnictvím společných částí domu nebo pozemku, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil oprávněné osobě poměrnou část škody. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícím velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu, resp. velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na pozemku.

Poznámka:

Zda je dána povinnost uhradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu a zda kromě toho existuje také zavinění poškozeného, závisí na okolnostech každého jednotlivého případu. Pouhá skutečnost, že vznikla škoda nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újma, ještě nemusí znamenat, že je také dána povinnost škodu nebo újmu uhradit.

3. Zachraňovací náklady

Pojistitel uhradí tyto zachraňovací náklady :

- a) účelně vynaložené náklady na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, nebo zmírnění následků již nastalé pojistné události;
- b) vynaložené náklady z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků.

Úhrada zachraňovacích nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života a zdraví se omezuje do výše 30 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Úhrada ostatních vynaložených zachraňovacích nákladů podle písm. a), b) tohoto odstavce se omezuje do výše 5 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil na základě písemného souhlasu pojistitele, uhradí pojistitel bez omezení.

Doplňkové připojištění pro budovy a bytové jednotky ve stavbě – článek 11

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se vztahuje na škody způsobené odcizením stavebních součástí, stavebního materiálu a věcí sloužících stavbě pojištěné budovy.

1. Toto doplňkové pojištění lze sjednat v rozsahu písmene a) nebo v rozsahu písmene b) nebo v rozsahu a) i b):

- a) **pro případ krádeže vloupáním a loupežného přepadení**
 - stavebních součástí, stavebního materiálu a věcí sloužících stavbě pojištěné budovy umístěných v uzamčené budově nebo v uzamčeném zařízení staveniště v místě pojištění, zabezpečené jistící překážkou. Jistící překážkou se rozumí uzamčení vstupních dveří minimálně jedním zapuštěným zámekem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámekem a uzavření všech oken a ostatních technických otvorů (nebo jejich zabezdění, nejsou-li ještě zabudována),
 - věcí sloužících ke stavbě pojištěné budovy uzamčených k jinému nepřemístitelnému předmětu v místě pojištění ocelovým řetězem uzamčeným visacím zámekem s ocelovým třmenem.Zabezpečení samotným oplocením není dostačující.

- b) **pro případ krádeže**
 - stavebního materiálu, jehož rozměry nebo hmotnost nedovolují umístění v uzamčených budovách nebo uzamčeném zařízení staveniště, uloženého na oploceném a visacím zámekem s ocelovým třmenem uzamčeném pozemku v místě pojištění.

2. Toto pojištění se nevztahuje na následné škody vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.

3. Pojistitel poskytné pojistné plnění za odcizené věci krádeží, krádeží vloupáním či loupežným přepadením, jejichž spáchání bylo potvrzeno šetřením Policie ČR.

4. Sjednaná pojistná částka rozšířeného pojištění je horní hranicí plnění pojistitele pro plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

5. Výklad pojmu pro účely tohoto doplňkového pojištění:
Stavební součásti – jsou všechny věci pevně zabudované v pojištěné budově např. základy a základové zdi nacházející se pod úrovní země, nosné zdi, vnitřní příčky a ostatní součásti staveb, jako např. okna, dveře, malby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny a plovoucí podlahy, obložení stěn a stropů, nepřenositelné přepažení místností, kachlová kamna a otevřené krby, elektroinstalace, instalace plynu, zařízení pro rozvod vody a odvod odpadních vod, sanitární zařízení, armatury a měřicí přístroje, jakož i výtopná a klimatizační zařízení; dále zabezpečovací zařízení mechanické i elektronické (EVS) rozvody televizní antény a kabelové televize, zabudované elektrické rozvaděče, zabudované trezory; markýzy a vnější žaluzie.
Věci sloužící ke stavbě budovy – jsou to drobné stavební mechanizmy sloužící výstavbě jako např. míchačka, el.vrátek, ruční elektrické nářadí, které jsou ve vlastnictví nebo nájmu pojištěného.

Stavební materiál jsou věci určené k zabudování do pojištěné budovy jako např. stavební hmoty, stavební prvky apod., které jsou ve vlastnictví pojištěného.
Krádež vloupáním – je proniknutí pachatele do pojištěných místností nebo místa pojištění tak, že s použitím síly prokazatelně překonal uzamčené jistící překážky, chránící věc před odcizením.

Krádež – je protiprávní přivlastnění si cizí věci pachatelem.

Loupežné přepadení – je oloupení za použití násilí nebo pod pohrůžkou násilí.

Všeobecná ustanovení, základ smlouvy

Základní ukazatel (hodnota) – článek 12

Rodinný (rekreační) dům

Základem pro stanovení pojistné částky a výpočet pojistného je počet metrů čtverečních vnitřní plochy, které slouží k účelu bydlení, vždy za zohlednění provedení stavby (sklep, poschodí a obytné podkrovní).

Vedlejší budovy

Základem pro stanovení pojistné částky a výpočet pojistného je počet metrů čtverečních vnitřní plochy (veškerých existujících podlaží).

Vedlejší budovy, jejichž zastavěná plocha nepřesahuje 35 m², se nezohledňují.

Byt v osobním vlastnictví

Základem pro stanovení pojistné částky a výpočet pojistného je počet metrů čtverečních vnitřní plochy bytu.

Důležité!

- Takto stanovená pojistná částka může být v případě potřeby zvýšena.
- Změny základních ukazatelů musí být neprodleně oznámeny pojistiteli.
- **V případě nesprávných údajů, zvýšení počtu metrů čtverečních nebo změnách výše uvedeného provedení stavby (např. přístavba dalších pater, přístavba obytného podkrovní) se plnění snižuje ve stejném poměru, v jakém je smluvní pojistná částka k pojistné částce zjištěné na základě skutečné velikosti budovy a provedení stavby.**
- Odchyly do 5 % se nezohledňují.

Ostatní stavby

Pojistná částka je základem pro výpočet pojistného, vyjadřuje novou cenu předmětu pojištění. Pojistnou částku stanovuje pojištěný. Pojistná částka je horní hranicí plnění pojistitele.

Je-li pojistná částka pojištěné věci v době pojistné události nižší než pojistná hodnota věci, poskytne pojistitel plnění ve výši odpovídající poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě.

Úprava výše pojistného

1. Čl. 5, odst. 5.5. VPP UCZ/15 se doplňuje tak, že pojistitel je oprávněn upravit výši pojistného v případech:
 - kdy dojde ke změně právních předpisů majících vliv na plnění pojistitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám nebo
 - kdy z pohledu pojistné matematiky dojde z jiných důvodů k ohrožení splnitelnosti závazků pojistitele nebo
 - kdy dojde k růstu indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5%.

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2016.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb HOME ASIST

DPP ASIST/14

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro poskytování asistenčních služeb k pojištění majetku občanů platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy pro pojištění majetku občanů, k němuž je domácí asistence poskytována, včetně pojistných podmínek a obecně závazných předpisů vztahujících se k tomuto pojištění.

Článek 2. Rozsah pojištění

- Pojištění podle těchto Doplnkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) je pojištěním škodovým.
- Předmětem pojištění HOME ASIST je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a podle podmínek pojistné smlouvy, VPP a DPP.
- Asistenční služby se sjednávají ve variantách ASIST, která se vztahuje na pomoc v nouzových situacích, na pomoc zámečnicka a pomoc v případě poruchy v domácnosti, a TOP ASIST, která zahrnuje výše uvedený rozsah pojištění a další rozsahy uvedené v článku 4. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb, jeho limity (včetně tabulek).
- Asistenční služba HOME ASIST je poskytována pojištěnému službou pojistitele UNIQA ASISTENCE na základě žádosti oprávněné osoby na **telefonní číslo 488 125 125**.
- Oprávněnými osobami z tohoto pojištění asistenčních služeb jsou pojištěný a další osoby sdílející s pojištěným pojištěnou domácnost.
- Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby a pro účely tohoto pojištění se jí rozumí obytná budova nebo byt, který je předmětem pojistné ochrany a je uveden v pojistné smlouvě. Za domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako jsou například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkony, terasy nebo společné garáže.
- Pojištění je poskytováno na území České republiky.
- Stavem nouze se pro účely tohoto pojištění rozumí událost, která vyžaduje okamžitá opatření pro zmírnění možné škody na věcech v domácnosti z důvodu přímé finanční škody.
- Elektrospotřebičem se pro účely tohoto pojištění rozumí lednička, chladnička, mrazák, pračka, sušička, elektrická trouba a myčka nádobí.
- Hospitalizací se rozumí pobyt oprávněné osoby ve zdravotnickém zařízení v délce trvání min. 48 hodin, resp. 2 noci.
- Telefonická zdravotní konzultace zahrnuje konzultaci zdravotního stavu, vysvětlení lékařských pojmů, laboratorních výsledků, lékařských postupů a pojmů z oblasti prenatální problematiky, informace o léčích a jejich účincích a zdravotní poradenství.
- Úklidem domácnosti, ve které se pojištěný či oprávněná osoba zotavuje po hospitalizaci, se rozumí úklid obývacího pokoje (vysátí nebo vytření podlahy, utření prachu), úklid koupelny včetně toalety, úklid kuchyně (mytí a úklid nádobí, vytření podlahy, třídění a likvidace odpadu), úklid ložnice (vysátí,

příp. vytření podlahy, stání, utření prachu). Generální úklid domácnosti není předmětem této služby. Náklady na úklid domácnosti hradí pojistitel, spotřebu energií (elektrina, voda atd.) hradí pojištěný či oprávněná osoba.

Článek 3. Vyluky z pojištění

- Pojištění asistenčních služeb a pojistné plnění se nevztahuje na:**
 - prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobilých k bydlení,
 - nebytové prostory určené ke komerčnímu využití,
 - provedení běžných oprav, údržby či preventivních oprav,
 - odstraňování následků událostí způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného,
 - odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoli stavebních úprav či oprav.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění z titulu události Právní asistence těchto pojistných podmínek (v případech, kdy:**
 - dojde ke statutárním sporům (společenství vlastníků nemovitostí, členství v družstvu apod.),
 - dojde ke sporům souvisejícím s podnikatelskou činností pojištěného,
 - dojde ke sporům týkajícím se duševního vlastnictví a autorských práv,
 - dojde ke sporům týkajícím se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech,
 - dojde k disciplinárnímu řízení,
 - dojde ke sporům či řízením týkajícím se oblastí sociálního zabezpečení či veřejného zdravotního pojištění,
 - dojde ke sporům spoluvlastníků domácnosti, členů, společníků či akcionářů právnické osoby (družstva nebo obchodní společnosti),
 - dojde ke sporům mezi spolunájemci domácnosti,
 - dojde ke sporům nebo řízením souvisejícím se stavebními nebo inženýrskými pracemi,
 - dojde ke sporům mezi pojistitelem a pojištěným, mezi pojistníkem a pojištěným a sporům, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden třetí osobou, anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu,
 - toto pojištění a závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje a nemůže nahradit poslání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 4. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb, jeho limity (včetně tabulek)

Rozsah služeb ASIST v ČR	Čas strávený opravou	Materiál
Zajištění odborníka v případě stavu nouze nebo technické závady (instalatér, plynář, topenář, elektrikář, sklenář a pokrývač)	max. 90 min.	max. 5 000 Kč
Zajištění odborníka v případě stavu nouze nebo zabouchnutí klíčů od dveří	max. 60 min.	max. 2 000 Kč
Zajištění technika v případě poruchy domácího spotřebiče, příp. odvoz spotřebiče do servisu (do dvou pracovních dní)	max. 60 min.	–
Rozsah služeb TOP ASIST v ČR	Čas strávený opravou	Materiál
Zajištění odborníka v případě havárie nebo technické závady	max. 90 min.	max. 5 000 Kč
Zajištění odborníka v případě ztráty nebo zabouchnutí klíčů od dveří	max. 60 min.	max. 2 000 Kč
Zajištění technika v případě poruchy domácího spotřebiče, příp. odvoz spotřebiče do servisu (do dvou pracovních dní)	max. 60 min.	–
Asistence ZDRAVÍ		
Přeprava domů po hospitalizaci do 150 km (min. 48 hodin) – taxi či ambulance*	max. 2x ročně	
Zajištění nákupu léků na recept**	ORG, max. 2x ročně (1x za pojistnou událost)	
Zajištění úklidu domácnosti**	max. 2x ročně (1x za pojistnou událost)	
Služba Lékař na telefonu	denně od 8:00 do 20:00 hod.	
Organizace nákupu	ORG****	
Organizace donášky jídel (7 jídel týdně)	ORG****	
Právní asistence	denně od 9:00 do 17:00 hod.	
Telefonická právní konzultace	max. 60 min.	–
Asistence ZAHŘADA		
Nedostatek paliva v sekačce***	ORG**** max. 2x ročně	–
Organizace zahradnických služeb (sekání zahrady, provedení úpravy zahrady)	ORG****	–

* Služba bude zajišťována pouze v případě, že přeprava nevyžaduje odborný zdravotnický doprovod (zdravotní sestra či lékař) a pro přepravu nejsou zdravotní kontraindikace podle ošetřujícího lékaře.

** Podmínkou je hospitalizace více než 48 hodin, resp. 2 noci.

*** V případě, kdy k lokalitě vede pozemní komunikace.

**** Asistenční služby jsou pouze organizovány a náklady jsou klientem hrazeny přímo dodavateli služeb.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014.

Obsah

Top Exklusiv

Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ/15	1
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění domácnosti na území ČR – zvláštní část – UCZ/B/14	3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění budov a ostatních staveb občanů na území ČR – zvláštní část – UCZ/N/14	8
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb HOME ASIST – DPP ASIST/14	13