

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro poskytování asistenčních služeb k pojištění majetku občanů platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy pro pojištění majetku občanů, k němuž je domácí asistence poskytována, včetně pojistných podmínek a obecně závazných předpisů vztahujících se k tomuto pojištění.

Článek 2. Rozsah pojištění

1. Pojištění podle těchto Doplnkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) je pojištěním škodovým.
2. Předmětem pojištění HOME ASIST je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a podle podmínek pojistné smlouvy, VPP a DPP.
3. Asistenční služby se sjednávají ve variantách ASIST, která se vztahuje na pomoc v nouzových situacích, na pomoc zámečnicka a pomoc v případě poruchy v domácnosti, a TOP ASIST, která zahrnuje výše uvedený rozsah pojištění a další rozsahy uvedené v článku 4. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb, jeho limity (včetně tabulek).
4. Asistenční služba HOME ASIST je poskytována pojištěnému službou pojistitele UNIQA ASISTENCE na základě žádosti oprávněné osoby na **telefonní číslo 488 125 125**.
5. Oprávněnými osobami z tohoto pojištění asistenčních služeb jsou pojištěný a další osoby sdílející s pojištěným pojištěnou domácnost.
6. Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby a pro účely tohoto pojištění se jí rozumí obytná budova nebo byt, který je předmětem pojistné ochrany a je uveden v pojistné smlouvě.
Za domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako jsou například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkony, terasy nebo společné garáže.
7. Pojištění je poskytováno na území České republiky.
8. Stavem nouze se pro účely tohoto pojištění rozumí událost, která vyžaduje okamžitá opatření pro zmírnění možné škody na věcech v domácnosti z důvodu přímé finanční škody.
9. Elektrospotřebičem se pro účely tohoto pojištění rozumí lednička, chladnička, mrazák, pračka, sušička, elektrická trouba a myčka nádobí.
10. Hospitalizací se rozumí pobyt oprávněné osoby ve zdravotnickém zařízení v délce trvání min. 48 hodin, resp. 2 noci.
11. Telefonická zdravotní konzultace zahrnuje konzultaci zdravotního stavu, vysvětlení lékařských pojmů, laboratorních výsledků, lékařských postupů a pojmů z oblasti prenatální problematiky, informace o léčích a jejich účincích a zdravotní poradenství.
12. Úklidem domácnosti, ve které se pojištěný či oprávněná osoba zotavuje po hospitalizaci, se rozumí úklid obývacího pokoje (vysátí nebo vytření podlahy, utření prachu), úklid koupelny včetně toalety, úklid kuchyně (mytí a úklid nádobí, vytření podlahy, třídění a likvidace odpadu), úklid ložnice (vysátí, příp. vytření podlahy, stlaní, utření prachu).

Generální úklid domácnosti není předmětem této služby. Náklady na úklid domácnosti hradí pojistitel, spotřebu energií (elektřina, voda atd.) hradí pojištěný či oprávněná osoba.

Článek 3. Výluky z pojištění

1. **Pojištění asistenčních služeb a pojistné plnění se nevztahuje na:**
 - a) prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobilých k bydlení,
 - b) nebytové prostory určené ke komerčnímu využití,
 - c) provedení běžných oprav, údržby či preventivních oprav,
 - d) odstraňování následků událostí způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním pojištěného,
 - e) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoli stavebních úprav či oprav.
2. **Pojistitel neposkytne pojistné plnění z titulu událostí Právní asistence těchto pojistných podmínek v případech, kdy:**
 - a) **dojde ke statutárním sporům (společenství vlastníků nemovitostí, členství v družstvu apod.),**
 - b) **dojde ke sporům souvisejícím s podnikatelskou činností pojištěného,**
 - c) **dojde ke sporům týkajícím se duševního vlastnictví a autorských práv,**
 - d) **dojde ke sporům týkajícím se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech,**
 - e) **dojde k disciplinárnímu řízení,**
 - f) **dojde ke sporům či řízením týkajícím se oblasti sociálního zabezpečení či veřejného zdravotního pojištění,**
 - g) **dojde ke sporům spoluvlastníků domácnosti, členů, společníků či akcionářů právnické osoby (družstva nebo obchodní společnosti),**
 - h) **dojde ke sporům mezi spolunájemci domácnosti,**
 - i) **dojde ke sporům nebo řízením souvisejícím se stavebními nebo inženýrskými pracemi,**
 - j) **dojde ke sporům mezi pojistitelem a pojištěným, mezi pojistníkem a pojištěným a sporům, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden třetí osobou, anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu,**
 - k) **toto pojištění a závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje a nemůže nahradit posláním útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.**

Článek 4.
Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb, jeho limity (včetně tabulek)

Rozsah služeb ASIST v ČR	Čas strávený opravou	Materiál
Zajištění odborníka v případě stavu nouze nebo technické závady (instalatér, plynář, topenář, elektrikář, sklenář a pokrývač)	max. 90 min.	max. 5 000 Kč
Zajištění odborníka v případě stavu nouze nebo zabouchnutí klíčů od dveří	max. 60 min.	max. 2 000 Kč
Zajištění technika v případě poruchy domácího spotřebiče, příp. odvoz spotřebiče do servisu (do dvou pracovních dní)	max. 60 min.	–
Rozsah služeb TOP ASIST v ČR	Čas strávený opravou	Materiál
Zajištění odborníka v případě havárie nebo technické závady	max. 90 min.	max. 5 000 Kč
Zajištění odborníka v případě ztráty nebo zabouchnutí klíčů od dveří	max. 60 min.	max. 2 000 Kč
Zajištění technika v případě poruchy domácího spotřebiče, příp. odvoz spotřebiče do servisu (do dvou pracovních dní)	max. 60 min.	–
Asistence ZDRAVÍ		
Přeprava domů po hospitalizaci do 150 km (min. 48 hodin) – taxi či ambulance*	max. 2x ročně	
Zajištění nákupu léků na recept**	ORG, max. 2x ročně (1x za pojistnou událost)	
Zajištění úklidu domácnosti**	max. 2x ročně (1x za pojistnou událost)	
Služba Lékař na telefonu	denně od 8:00 do 20:00 hod.	
Organizace nákupu	ORG****	
Organizace donášky jídel (7 jídel týdně)	ORG****	
Právní asistence		
Telefonická právní konzultace	denně od 9:00 do 17:00 hod. max. 60 min.	–
Asistence ZAHRADA		
Nedostatek paliva v sekačce***	ORG**** max. 2x ročně	–
Organizace zahradnických služeb (sekání zahrady, provedení úpravy zahrady)	ORG****	–

* Služba bude zajišťována pouze v případě, že přeprava nevyžaduje odborný zdravotnický doprovod (zdravotní sestra či lékař) a pro přepravu nejsou zdravotní kontraindikace podle ošetřujícího lékaře.

** Podmínkou je hospitalizace více než 48 hodin, resp. 2 noci.

*** V případě, kdy k lokalitě vede pozemní komunikace.

**** Asistenční služby jsou pouze organizovány a náklady jsou klientem hrazeny přímo dodavatelům služeb.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014.