

## Informace poskytnuté pojistitelem před uzavřením pojistné smlouvy se spotřebitelem za použití prostředku komunikace na dálku

ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „OZ“)

### 1. Informace o pojistiteli

#### MAXIMA pojišťovna, a.s.

Adresa: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika  
Telefon: +420 273 190 400 • Fax: +420 273 190 412 • e-mail: info@maxima-as.cz  
www stránky: www.maximapojistovna.cz  
IČ: 61328464 • Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze

### 2. Označení služby a popis jejich hlavních vlastností

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů MAXDOMOV.

Pojištění MAXDOMOV může zahrnovat pojištění staveb, pojištění domácnosti a pojištění odpovědnosti občanů za újmu.

### 3. Způsob platby a způsob dodání nebo plnění

Způsob platby je uveden v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bezhotovostně na účet pojišťovny nebo prostřednictvím platební karty. Pojistitel poskytuje pojistné plnění vyplacením peněžitého plnění v bezhotovostní formě na bankovní účet oprávněné osoby. Pojistné je zapláceno dnem jeho připsání na účet pojistitele.

### 4. Náklady na prostředky komunikace na dálku

Za použití prostředků komunikace na dálku nejsou účtovány žádné dodatečné náklady.

### 5. Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení prvního pojistného ve výši uvedené v návrhu na pojištění, který předkládá pojistitel. Pojistné je třeba uhradit do 30 dnů od obdržení návrhu. Pojistná smlouva je účinná dnem uvedeném v návrhu, nejdříve však následující den po zaplacení pojistného.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Pojištění, které bylo sjednáno na dobu určitou, zanikne uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

Nezaplacením pojistného se pojištění nepřerušuje

Pojištění může vypovědět každý účastník do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidenní a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhému účastníku. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.

Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou

- do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko zakázané v § 2769 občanského zákoníku,
- do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
- do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.

Pojištění dále zaniká:

- marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce k zaplacení dlužného pojistného;
- změnou místa pojištění, uvedeného v pojistné smlouvě, a to uplynutím 30 dnů ode dne změny místa pojištění;
- zánikem nebo skončením užívání předmětu pojištění, zánikem pojistného nebezpečí, zánikem pojistného zájmu, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění.

Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění písemně vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení o vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v § 2788 a § 2789 občanského zákoníku, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788.

Pojistník má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojištění dále zaniká dnem oznámení změny osoby vlastníka pojištěné věci s výjimkou dále uvedených případů:

- je-li pojištěn soubor zařízení domácnosti, zaniká pojištění věcí toho, kdo přestal být členem společné domácnosti;
- zaniklo-li společné jmění manželů rozvodem, pojištění zaniká uplynutím třiceti dnů ode dne nabytí právní moci rozsudku o rozvodu manželství;
- zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění věcí patřících do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále jejich vlastníkem nebo spoluvlastníkem;
- zaniklo-li společné jmění manželů jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích, pojištění nezaniká, jestliže oba manželé nadále tvoří společnou domácnost;
- došlo-li ke změně podílového spoluvlastnictví smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho podílníka, který měl na vlastnický podíl sjednáno samostatné pojištění, vstupuje na jeho místo do pojištění dědic, a to do konce pojistného období, za něž bylo zapláceno pojistné;
- došlo-li ke změně podílového spoluvlastnictví v důsledku změny v počtu nebo v osobách podílníků uvedených v pojistné smlouvě, pojištění zaniká dnem, kdy k takové změně došlo.

Pojištění zaniká také dohodou smluvních stran.

## 6. Hlavní předmět podnikání pojistitele

Hlavním předmětem podnikání pojistitele je pojišťovací činnost.

## 7. Orgán dohledu

Orgánem dohledu nad činností pojišťovny je Česká národní banka, adresa: Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1-Nové Město.

## 8. Celková cena poskytované služby včetně všech poplatků, jakož i daní placených prostřednictvím pojistitele

Cenou poskytované služby je pojistné, které je uvedeno v návrhu pojistné smlouvy. Výše pojistného je určována s ohledem na ohodnocení pojistného nebezpečí. Pojišťovna nevybírá v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy žádné poplatky.

Prostřednictvím pojistného nejsou placeny žádné daně.

Pojistné je běžné. Pojistné období, za které se platí pojistné je čtvrtletní, pololetní nebo roční. Běžné pojistné za další pojistná období je splatné prvního dne příslušného pojistného období.

## 9. Právo na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění tohoto práva, formulář pro odstoupení od smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením o pojištění nebo povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi pojistným zájmem a nabízeným pojištěním. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti.

Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů po jejím uzavření nebo do 14 dnů po sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde až později.

Odstoupit od smlouvy lze jednostranně, písemně a bez uvedení důvodů. Včasným neuplatněním práva na odstoupení od pojistné smlouvy toto právo zaniká.

Pojistitel nepožaduje v souvislosti s odstoupením od smlouvy žádné platební povinnosti po spotřebiteli.

K odstoupení od smlouvy lze použít formulář, který je třeba – po jeho vyplnění a podepsání – odeslat ve výše uvedených lhůtách na adresu uvedenou v záhlaví formuláře. Formulář lze získat v pojišťovně anebo na internetových stránkách [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz).

## 10. Informace o právu předčasného nebo jednostranného ukončení smlouvy

Pojistitel a pojistník mohou zánik pojištění způsobit svými jednostrannými právními úkony (výpověď pojistné smlouvy nebo odstoupení od pojistné smlouvy) v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou a OZ. Jednostranný úkon směřující k ukončení sjednané pojistné smlouvy není sankcionován.

## 11. Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní následky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

## 12. Jazyk pro komunikaci se smluvními stranami

Pojistitel komunikuje a poskytuje veškeré informace, údaje a všeobecné obchodní podmínky v českém jazyce.

## 13. Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách [http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular\\_pro\\_podani\\_stiznosti.pdf](http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf), emailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu pojistitele. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zaslána stěžovateli ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.

Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.

V případě neživotního pojištění se mohou obrátit pojistníci, pojištění a oprávněné osoby nejpozději do 1 roku od stížnosti se svým případem též na Českou obchodní inspekci, za účelem mimosoudního řešení sporu. Bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo na adrese Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## 14. Údaj o existenci garančního fondu

Pojistitel vytváří na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 77, garanční fond. Výše garančního fondu je 240 milionů Kč.

## 15. Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti

Poskytnuté údaje jsou platné k datu uzavírání smluvního vztahu.

## 16. Informace o možnosti na vyžádání obdržet další informace a informace o povaze těchto informací

Další informace je možné získat nebo si vyžádat na výše uvedené adrese pojišťovny, emailové adrese a nebo telefonicky.

## 17. Uzavírání smlouvy

Akceptovaný návrh pojistné smlouvy bude uložen u pojistitele, pojistitel odešle pojistníkovi rekapitulaci sjednaného pojištění prostřednictvím emailu a následně pojistku obsahující zákonem uložené informace o sjednaném pojištění.

Návrh pojištění lze akceptovat zaplacením pojistného po vyplnění všech jednotlivých částí elektronického formuláře, který lze před konečným potvrzením kontrolovat, měnit a opravovat.

## 18. Kodexy chování, které jsou pro podnikatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje, jejich přístupnost využitím elektronických prostředků

Pojistitel dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví ze dne 26.3.2008.