



Dokumenty k Vašemu pojištění majetku

Informační dokument

Předsmluvní informace

Pojistné podmínky

Sazebník

Informace o zpracování údajů

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a odpovědnosti 2021



Pojištění majetku a odpovědnosti 2021

direct
pojišťovna

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt:

Pojištění majetku a odpovědnosti 2021

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách PPM-08/2021 a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto pojištěním si můžete pojistit svou nemovitou věc (dům, byt, chatu nebo chalupu) a domácnost. K tomu si můžete zvolit další připojištění - kol, mazlíčků, zdravotních pomůcek, odpovědnosti.

Pojištění odpovědnosti zahrnuje škody a újmy způsobené třetím osobám. Součástí pojištění jsou i asistenční služby.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Nemovité věci** můžete pojistit na rizika: základní živly a vodovodní škody, povodeň a záplava, odcizení a vandalismus, sklo a sanita, zatečení vody, poškození spotřebičů zkratem, poškození fasády, ztráta nájmu.
- ✓ **Domácnosti** můžete pojistit na rizika: základní živly a vodovodní škody, povodeň a záplava, odcizení a vandalismus, poškození spotřebičů zkratem, sklo a sanita, zatečení vody.
- ✓ **Asistence** zahrnují v základu tyto služby – pomoc zámečnicka, oprava spotřebičů, náhradní ubytování, uskladnění vybavení, porucha zdroje tepla, porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí, deratizace, dezinfekce a dezinfekce. Je možné si připojistit rozšířenou asistenci, právní asistenci, IT asistenci.
- ✓ **Připojištění:**
 - pojištění kol
 - pojištění mazlíčků
 - pojištění zdravotních pomůcek
 - pojištění odpovědnosti
 - odpovědnost z běžného života a z vlastnictví nemovitých věcí, a dále připojištění:
 - škod na drobné elektronice
 - škod na věcech pronajatých
 - odpovědnosti za zvíře
 - odpovědnosti z vlastnictví všech nemovitých věcí
- ✓ Limity jsou uvedeny u jednotlivých rizik na pojistné smlouvě a mohou dosahovat až celé pojistné částky.
- ✓ Škody propládáme v nových cenách, nebo v obvyklých cenách (v případě kol a věcí zvláštní hodnoty).



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ **Obecně se pojistné krytí nevztahuje zejména na:**
 - Nepřímé újmy všeho druhu nebo vedlejší výdaje.
 - Škody jako následek vady, kterou měl předmět pojištění v době sjednání pojištění.
 - Škody, které jste způsobili úmyslně nebo pod vlivem alkoholu.
 - Škody z povodně a záplav, které nastaly do 10 dní od uzavření smlouvy.
 - Škody, pokud voda vniká pravidelně do objektu z důvodu chybějící nebo nedostatečné izolace.
- ✗ **Pojištění staveb se nevztahuje například na:**
 - Budovy, které jsou ve špatném technickém stavu nebo zanedbané.
- ✗ **Pojištění domácnosti se nevztahuje například na:**
 - Škody na zvířatech chovaných k výtěžnému účelům nebo na včelstvu.
 - Motorová a přípojná vozidla, motocykly a zahradní traktory s výkonem nad 20kW.
 - Letadla a jiných zařízeních pro létání, stejně tak na lodích.
- ✗ **Pojištění asistencí se nevztahuje například na:**
 - Služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby, kromě případů poruchy elektrického ručního nářadí.
 - Otevření dveří do objektů, které neslouží k bydlení.
 - Na použitý materiál a náhradní díly.
 - Opravu domácích spotřebičů, které jsou ještě v záruce nebo jsou starší pěti let.
 - Opravu zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí, které jsou ještě v záruce nebo jsou starší sedmi let.
 - Opravu zdrojů tepla, které jsou ještě v záruce nebo jsou starší sedmi let.
- ✗ **Pojištění odpovědnosti se nevztahuje například na:**
 - Újmy způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
 - Škody vzniklé kvůli požití alkoholu nebo návykových látek.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je vypláceno maximálně do výše sjednaného limitu nebo pojistné částky.
- ! Pojistné plnění u rizika Odcizení a vandalismus můžeme snížit s ohledem na míru zabezpečení.
- ! Pokud nastalo vloupání do vozidla mezi 22:00 a 6:00 hod, a vozidlo nebylo na hlídání parkovišti nebo na soukromém pozemku, a také pokud byly ukradeny kořičky, peníze, platební karty, směnky, šperky a jiné věci zvláštní hodnoty.
- ! V případě odcizení věcí bez jakýchkoli stop po vniknutí do objektu, kromě prosté krádeže u stavebního materiálu uloženého na volném prostranství v místě pojištění.
- ! Přesná omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejich přílohách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění majetku se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění na adrese uvedené ve smlouvě.
- ✓ V případě vloupání do vozidla nebo při loupeži na ulici je územní platnost celá Česká republika.
- ✓ Územní platnost připojištění zdravotních pomůcek a jízdních kol je geografické území Evropy.
- ✓ Pojištění odpovědnosti platí pro celou Evropu a Turecko.
- ✓ Pojištění domácí asistence se vztahuje na místo pojištění.



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- Uvést pravdivě veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění.
- Seznámit se se smlouvou a dalšími příloženými dokumenty.
- Zaplatit za pojištění do data splatnosti a dále ho řádně platit podle předepsaných splátek.

Během trvání pojištění musíte zejména:

- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko, že škoda vznikne nebo ji způsobíte.
- Informovat nás o změnách ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednávání smlouvy, například o změně příjmení, stavu majetku, jeho majiteli, nebo pokud jste majetek pojistili u jiné pojišťovny, nebo jste se přestěhovali.
- Odstranit závalu, která může mít vliv na vznik škody, v případě škody pak udělat vše proto, aby se nevětšovala.
- Nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, neprodleně kontaktovat Policii ČR.

Při škodě musíte především:

- Neprodleně nám oznámit vznik škody a vyfotit následky škody a veškeré doklady nám zaslat.
- Pokud to nevyžadují bezpečnostní, hygienické, ekologické nebo jiné závažné důvody, tak následky škody odstranit až po našem souhlasu.
- Oznámit nám, pokud odcizená věc bude nalezena.
- Umožnit nám vše důkladně prošetřit, abychom mohli posoudit, jestli máte nárok na zaplacení škody, a předložit požadované doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy a je splatné vždy k počátku tohoto období. Veškeré platební údaje jsou uvedené vždy na pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, které se stanou v době trvání pojištění.

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě a sjednává se na dobu neurčitou.

Pojištění zaniká zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, nezaplacením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu, například pokud jste se odstěhovali. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období.

Pojištění dále zaniká oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojišťovně.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy – výpověď doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Ke konci pojistného období – výpověď doručenu nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.
- Po vzniku pojistné události – výpověď doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pokud je smlouva uzavřena na dálku, je možné od smlouvy odstoupit do čtrnácti dnů od jejího uzavření.



Předsmluvní informace k pojištění majetku a odpovědnosti 2021

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a odpovědnosti 2021



Kdo jsme my?

Co je pojištění majetku?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Kdo jsme my?

1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

2. Jak se s námi spojit?

Aktuální kontaktní údaje najdete na webu www.direct.cz.

- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu www.direct.cz.
- Napište nám e-mail na info@direct.cz.
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221
- nebo v případě potřeby asistenčních služeb na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu
Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

3. Co děláme?

Jsmo pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane průšvih. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které najdete na webu www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky.

Jsmo členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů, který se řídí zákonem o povinném ručení.

5. Jak si vedeme?

Informace o naší finanční situaci najdete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněná dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu
Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.



Kdo jsme my?

Co je pojištění majetku?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít i platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, dostanou za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do ceny pojištění – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

Co je pojištění majetku?

Toto pojištění slouží k tomu, abyste si mohli pojistit svůj majetek, který se nachází na jedné konkrétní adrese před řadou rizik, která vás o něj mohou připravit.

Majetkem myslíme především:

- rodinné domy,
- bytové jednotky,
- chaty a chalupy,

a to včetně věcí, které se v těchto stavbách nacházejí.

Připojistit si můžete také svá:

- jízdní kola,
- zdravotní pomůcky nebo
- mazlíčka – psa a kočku.

Vše se však musí nacházet na jedné adrese s výjimkou pojištění garáže na jiné adrese, která může být až 15 km od místa pojištění.

Kromě samotného majetku si můžete pojistit také svoji **odpovědnost**. Díky tomuto pojištění za vás zaplatíme škody, které způsobíte při běžných každodenních činnostech někomu jinému.

Poslední složkou tohoto pojištění jsou **asistenční služby**, které vám pomohou ve specifických nesnázích, jako je například zabouchnutí dveří.

Pojištění se však **nevztahuje na všechny situace**. Nekryje především škody, které jste udělali úmyslně nebo jste je mohli předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem.

V pojistných podmínkách v článcích o vylukách z pojištění najdete konkrétní vyluky, které se vztahují na jednotlivá pojištění. Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si v pojistných podmínkách přečtete slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které používáme. Tyto výrazy v dokumentu uvádíme kurzívou.

Pojištění majetku se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis najdete v pojistných podmínkách k pojištění majetku.



Kdo jsme my?

Co je pojištění majetku?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

1. Pojištění stavby

V rámci tohoto pojištění si můžete pojistit:

- a) **rodinný dům** spolu se všemi stavbami a porosty na adrese nebo pozemku uvedeném v pojistné smlouvě,
- b) **bytovou jednotku** na adrese nebo pozemku uvedeném v pojistné smlouvě spolu s vybavením majitele, pokud je pronajímána,
- c) **chatu a chalupu** spolu se všemi stavbami na adrese nebo pozemku uvedeném v pojistné smlouvě.

Od typu stavby, kterou pojišťujete, se odvíjí možnost sjednat si konkrétní rizika a další připojištění. Stavbou se myslí budova nebo bytová jednotka, jejíž většina plochy slouží k bydlení. Pojištěné jsou základy, zdi, podlahy, střecha, vnitřní příčky spolu s rozvody a vše, co je napevno připevněné jak zevnitř, tak zvenčí.

2. Pojištění domácnosti

V rámci tohoto pojištění zaplatíme škodu na vnitřním vybavení, které se nachází v obytné budově nebo bytové jednotce. Tyto věci rozdělujeme do 3 hlavních skupin:

- a) **Vybavení domácnosti**, kam patří většina věcí od nábytku, přes oblečení, elektroniku, hračky až po nádobí nebo příbory. Jedná se také o zvířata v domácnosti a zahradní vybavení. Dále jsou to pak i věci připevněné, což jsou věci uvnitř budovy, které jsou pevně spojené s budovou. Jedná se zejména o kuchyňskou linku, vestavěné skříně, sanitární zařízení apod.
- b) **Věci zvláštní hodnoty**, kam patří starožitnosti, obrazy, sochy, šperky, drahokamy a drahé kovy nebo sbírky.
- c) **Věci v nebytových prostorech**, což jsou věci uložené ve sklepě, v komoře, garáži nebo jiném prostoru, kam mají přístup pouze členové pojištěné domácnosti a který se nachází na stejné adrese jako pojištěná domácnost. U domu považujeme za nebytové prostory také prostory na stejné adrese jako pojištěná domácnost, které využívají spoluvlastníci domu.

3. Pojištění garáže na jiné adrese

V rámci tohoto pojištění je pojištěná stavba garáže a její vnitřní vybavení. Toto pojištění je určené pro případy, kdy se vaše garáž nenachází na stejné adrese jako hlavní stavba nebo domácnost a je vzdálená od vaší domácnosti maximálně 15 km.

Stavbou garáže se myslí budova nebo jednotka garáže, která slouží k umístění motorového vozidla. Pojištěné jsou zdi, podlahy, základy, střecha, vnitřní příčky spolu s rozvody a vše, co je napevno připevněné jak zevnitř, tak zvenku.

Vnitřním vybavením myslíme movité věci uvnitř garáže. Tedy regály, náhradní sadu pneumatik a disků, nářadí apod. Toto pojištění se nevztahuje na zaparkovaná motorová vozidla.

4. Asistenční služby

Tyto služby můžete využít ve specifických situacích, kdy máte nějaký problém v souvislosti se svým majetkem. Jedná se o:

- a) zabouchnutí dveří,
- b) technickou havárii v domácnosti,
- c) poruchu spotřebiče,
- d) poruchu zdroje tepla,
- e) poruchu zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí,
- f) deratizaci, dezinfekci a dezinfekci,
- g) neobyvatelnost bytu,
- h) nezabezpečení bytu,
- i) právní spor,
- j) nefungující výpočetní techniku.

V těchto případech zajistíme a do výše příslušného limitu zaplatíme pomoc.



Kdo jsme my?

Co je pojištění majetku?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

5. Pojištění odpovědnosti

Díky tomuto pojištění za vás zaplatíme škody, které způsobíte cizím osobám svým chováním. Toto pojištění se vztahuje na všechny osoby žijící v domácnosti na uvedené adrese. Zaplatíme škody způsobené při běžných činnostech, jako je nakupování, údržba domu, rekreační sporty apod.

Toto pojištění se může vztahovat na:

- a) škody způsobené vámi,
- b) škody způsobené vaším zvířetem,
- c) škody způsobené stavem nemovitosti.

6. Pojištění zdravotních pomůcek

V rámci tohoto pojištění je možné pojistit elektrické i mechanické invalidní vozíky s příslušenstvím, schodolezy, kochleární implantáty, inzulinové pumpy, dioptrické a multifokální brýle a další zdravotní pomůcky. Tyto pomůcky můžete pojistit proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou vyloučena v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.

V jedné smlouvě si můžete pojistit až 4 pomůcky. Každá pomůcka ale musí být přesně specifikovaná.

7. Pojištění kol

Toto pojištění se vztahuje na jízdní kola, která můžete pojistit proti:

- a) základním nebezpečím, což jsou primárně živly,
- b) odcizení nebo vandalismu,
- c) dopravní nehodě.

Díky tomu budete mít kola pojištěná i po dobu jejich používání.

V jedné smlouvě si můžete pojistit až 4 kola. Tato kola je potřeba přesně specifikovat.

8. Pojištění mazlíčků

V rámci tohoto pojištění je možné pojistit psy a kočky určitého stáří. Smyslem pojištění je zaplatit veterinární léčbu v případě, že zvíře:

- a) náhle onemocní,
- b) zraní se,
- c) otráví se.

Za veterinární léčbu považujeme základní vyšetření, operace, léčbu včetně nákladů na léky a případnou hospitalizaci. Pojištění končí dosažením

8. roku života daného zvířete.

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění majetku je možné sjednat elektronicky na webu, v mobilní aplikaci, telefonicky (tedy takzvaně „na dálku“) či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky vám pošleme na e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně vám pošleme potvrzení (pojistku).

2. Kolik budete platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedená v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné nebo která je uvedená ve výročním dopise. Můžete zaplatit online pomocí platebního portálu (zapláceno tak máte prakticky okamžitě), převodem (zapláceno máte až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet), na naší pobočce nebo připsáním peněz na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění. Pojistné je možné platit také prostřednictvím poštovní poukázky s výjimkou první platby, která poštovní poukázku nelze provést.



Kdo jsme my?

Co je pojištění majetku?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě, sjednává se na dobu neurčitou a trvá až do doby zániku pojištění.

Maximální doba platnosti není omezená. Pojistná smlouva vzniká až zaplacením pojistného k datu uvedenému v nabídce pojistné smlouvy.

4. Jak můžete pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a řídí se zákonem. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám zaplatíte případná vyplacená pojistná plnění snížená o zaplacené pojistné.
- b) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo. Můžete použít formulář pro odstoupení na www.direct.cz (pod záložkou Online formuláře).
- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- d) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- e) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- f) Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončená ke konci dalšího pojistného období.
- g) Oznámením zániku pojistného zájmu například zániku předmětu pojištění nebo vašeho přestěhování, kdy bude smlouva ukončená k doloženému datu zániku majetku nebo přestěhování.

- h) Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončená k doloženému datu úmrtí pojistníka. Smlouva však může pokračovat, pokud pojištěný uplatní právo na pojistné plnění z pojistné události, jejíž příčina nastala po smrti pojistníka, nebo pokud po smrti pojistníka bude pojistné řádně hrazeno, nebo pokud s pokračováním pojištění vysloví pojištěná osoba písemný souhlas.
- i) Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení. Lze uplatnit, pouze pokud dojde ke změně všech vlastníků v době trvání pojistné smlouvy.

5. Budete platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného můžeme účtovat poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v sazebníku poplatků a odměn na www.direct.cz.

Co od nás dostanete

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich najdete.

Před sjednáním pojištění vám předáme následující dokumenty:

1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu pošlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě najdete, co máte pojištěné, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Informační dokument o pojistném produktu

Jak nám stanoví právní předpis, poskytujeme vám i informační dokument o pojistném produktu. Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdo jsme my?

Co je pojištění majetku?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

3. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

4. Pojistné podmínky

Tyto podmínky komplexně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jaké jsou výluky a v jakých případech budeme vyplácet pojistné plnění. Dále pak jak se pojištění sjednává, platí či ukončuje a popisují naše vzájemné povinnosti. Součástí pojistných podmínek je také slovník pojmů, Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

5. Pomocník k vašemu pojištění majetku

Díky tomuto pomocníkovi máte vždy po ruce telefonní číslo na asistenční službu. Ta vám pomůže v situacích, když dojde havárii. Rozsah asistence je stanovený pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

6. Pojistka

Jedná se o potvrzení vaší pojistné smlouvy. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

7. Sazebník poplatků a odměn

Sazebník poplatků a odměn vás informuje o platbách vyplývajících z pojistné smlouvy, které se platí nad rámec pojistného a jejich výši.

8. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

Rady ke škodě

1. Jak se určí výše plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

2. Musíte to, co dostanete od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Vyplacené peníze z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně.

V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které byste museli zaplatit v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

3. Co se stane, když porušíte povinnosti?

Konkrétní důsledky vyplývají z pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.

Pokud vy, pojištěný či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, můžeme dle okolností a smluvních ujednání snížit či odmítnout pojistné plnění a/nebo odmítnout vznik práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předsmluvní informace jsou platné od 6. 8. 2021



Pojistné podmínky k pojištění majetku a odpovědnosti

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a odpovědnosti 2021



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Slovník pojmů

1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme konečně normální pojišťovna, která mluví lidsky. Naše podmínky tedy píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí a kdy ne, a další důležité informace.

2. Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 250 73 958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

3. Kdo jste vy

Fyzická osoba, která má v České republice bydliště (popř. korespondenční adresu) nebo právnická osoba registrovaná v České republice, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění majetku a odpovědnosti (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

4. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Právě čtete Pojistné podmínky majetku a odpovědnosti PPM-08/2021. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne, a další podrobnosti.

Smlouva má přednost před podmínkami. Pokud jsou některé podmínky v pojistné smlouvě upravené jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo, že podmínky ve smlouvě mají přednost.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník. Vydáný byl pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

5. Co znamená text kurzívou

Pomůže Slovník pojmů. I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíc lidsky, některým termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označené *kurzívou* a jejich vysvětlení najdete na konci dokumentu ve Slovníku pojmů.

Stačí kliknout. Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

6. Co umíme pojistit

Několik pojištění na jedné smlouvě. V rámci pojištění majetku a odpovědnosti si můžete sjednat několik samostatných pojištění, která jsou pak součástí jedné pojistné smlouvy.

Nastavení každého pojištění zvlášť. Ke každému pojištění jsou pak určena *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledná cena pojištění za rok (běžné pojistné). Tyto informace najdete ve smlouvě.

Jen v ČR. Pojišťovaná nemovitost se musí nacházet na území ČR.

Jednotlivá dílčí pojištění a připojištění jsou:

- pojištění stavby,
- pojištění domácnosti,
- připojištění *garáže* na jiné adrese,
- připojištění odpovědnosti,
- připojištění asistence,
- připojištění kol,



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- g) připojištění mazlíčků,
- h) připojištění zdravotních pomůcek.

Sjednaná pojištění a připojištění najdete ve smlouvě.

7. Uzavření smlouvy

Dáme vám návrh smlouvy. Pokud požádáte o sjednání pojištění, dáme vám informace, které nám určuje zákon, a návrh smlouvy. Ten vám můžeme poslat i na dálku (např. e-mailem).

Požádáme vás o platbu. Pokud s návrhem souhlasíte, požádáme vás o zaplacení prvního pojistného. Jeho výše a termín, do kdy je potřeba zaplatit, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Smlouva je uzavřena zaplacením. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je zaplacen první pojistný (platba je připsána na náš účet) ve výši a do termínu ujednaném v pojistné smlouvě. Návrh smlouvy se jinak než zaplacením pojistného nedá potvrdit.

Začátek pojištění je uvedený ve smlouvě. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění není možné sjednat dříve než v den podání návrhu pojišťovnou.

Vaše úpravy ve smlouvě nejsou možné. Jednostranné úpravy či dodatky k návrhu pojištění z vaší strany nejsou možné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí návrhu.

O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním potvrzení (pojisky).

8. Trvání a změna smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě sjednané na dobu určitou. V tomto případě je konec pojištění uvedený ve smlouvě.

Pojištění se nepřerušuje.

Změny v pojistné smlouvě je možné udělat po dohodě mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanoveno jinak.

***Tip:** Zjistili jste, že potřebujete připojistit další riziko, zvýšit pojistnou částku nebo třeba přidat ke smlouvě připojištění kol? Napište nám na info@direct.cz nebo zavolejte na +420 221 221 211 a my vaši smlouvu upravíme.*

9. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

Výpovědi ke konci pojistného období. V tomto případě pojištění končí uplynutím posledního dne *pojistného období*. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem *pojistného období*.

Dohodou obou smluvních stran. Pojištění končí k datu, ke kterému jsme se dohodli.

Výpovědi do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Máme nárok na pojistné až do konce *pojistného období*, ve kterém se nehoda stala.

Výpovědi do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.

Oznámením zániku předmětu pojištění nebo oznámením změny vlastnictví pojištěného majetku. Podmínkou je, že žádný z vlastníků v době sjednání pojištění nebude v době oznámení vlastníkem ani spoluvlastníkem daného předmětu pojištění.

Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím. Smlouvu je možné ukončit, pokud vy nebo my při jejím sjednání uvedeme klamavé informace.



Obsah

Informační dokument

Předmluvní informace

Pojistné podmínky

Sazebník

Informace o zpracování údajů

Slovník pojmů

Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze (*pojistné plnění*).

Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám zaplatíte případné námi vyplacené peníze (*pojistná plnění*) snížená o vámi zaplacené pojistné.

Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku (např. po telefonu nebo online). Rozhoduje termín, kdy odstoupení pošlete, a ne kdy tuto informaci dostaneme, např. poštou. Smlouva se ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení v této lhůtě odešlete. V tomto případě máme právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Na konci pojištění. V případě pojištění na dobu určitou končí smlouva uplynutím data určeného ve smlouvě.

Kvůli neplacení pojistného. Pokud do data uvedeného v upomínce není pojistné zaplacené, pojištění skončí marným uplynutím dané lhůty.

Dnem zániku pojistného zájmu. V tomto případě máme nárok na pojistné do doby oznámení zániku pojistného zájmu (např. při prodeji nemovitosti a oznámení jejího prodeje). U pojištění odpovědnosti, které je svázané s vaším bydlištěm, máme v případě, že se přestěhujete, právo na pojistné až do doby, kdy nám tuto skutečnost oznámíte.

V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k *pojistné události*, máme nárok na ponechání si pojistného až do konce tohoto *pojistného období*. A to bez ohledu na důvod ukončení pojištění (výpověď, dohoda, ze zákona).

Po úmrtí či zániku (v případě právnických osob) **pojistníka odlišného od pojištěné osoby** na místo *pojistníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba* (např. pokud je *pojistník* otec a *pojištěný* syn). Oznámí-li nám však *pojištěná osoba* písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*.

Po úmrtí či zániku (v případě právnických osob) **pojistníka, který je zároveň pojištěnou osobou,** automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Pokud nám do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*. Do doby pravomocného skončení dědického řízení vykonávají práva a povinnosti z pojištění dědicové.

Pokud se v průběhu trvání pojištění změní **vlastník** pojištěného majetku, je pojištění dál platné do doby, kdy nám bude doručeno oznámení změny vlastníka.

10. Jaké jsou vaše povinnosti

Jedná se o povinnosti, které máte vy i *pojištěná osoba* (další lidé, na které se pojištění vztahuje, tedy kdokoli, komu vznikla škoda krytá pojištěním). Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, můžeme vám za *pojistnou událost* vyplatit méně peněz (snížit *pojistné plnění*), nebo nezaplatit nic.

Při sjednání pojištění

Uveďte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění a zašlete požadované dokumenty.

Nechte prohlédnout stavby nebo věci. Pokud to budeme požadovat, musíte nám umožnit v dostatečném rozsahu prohlídku pojištěných staveb nebo věcí.

Seznamte se se smlouvou a dalšími dokumenty, které vám předložíme.

Zaplaťte za pojištění (pojistné) v plné výši do data splatnosti uvedeného v návrhu smlouvy.

V průběhu pojištění

Plaťte řádně pojistné.

Minimalizujte riziko. Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíci

Zdravotní pomůcky

Dejte nám vědět o změnách ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích (změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy), a to bez zbytečného odkladu.

Dejte nám vědět o změnách vlastnictví pojištěných staveb nebo věcí, nebo o jejich zániku, a to bez zbytečného odkladu.

Dejte nám vědět o dalším pojištění, které jste sjednali na pojištěné stavby či věci, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili, a to bez zbytečného odkladu.

Neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

Při vzniku škody

Zamezte zvětšování škody. Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.

Trestný čin = volejte policii. Pokud okolnosti nasvědčují spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktujte Policii ČR.

Nahlaste škodu. Bez zbytečného odkladu oznamte škodu na lince pro hlášení škod +420 270 270 777 nebo na našem webu www.direct.cz/online/hlaseni-skody, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další informace, které budeme chtít, nejpozději však do 30 dnů od jejího zjištění.

Nechte nás vše prošetřit a vyfotit následky škody. Umožněte nám šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, jestli máte nárok na proplacení škody (*pojistné plnění*). Hlavně nás nechte prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše *pojistného plnění*.

Škody odstraňte až po našem souhlasu. Výjimkou jsou situace, kdy je odstranění škod nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů. I tento postup je třeba s námi předem konzultovat.

Pošlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny u těch dokumentů, které jsou v cizím jazyce, pokud o ně požádáme. Z těchto

dokumentů musíme být schopní zjistit, jestli se pojištění na událost vztahuje, a určit výši vzniklé škody.

Předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli náhradu za škodu, kterou jsme vám vyplátili, uplatňovat po tom, kdo ji způsobil.

Oznamte nám nalezení věci. Dejte nám vědět, pokud se domněle či skutečně odcizená věc našla. V takovém případě nám *oprávněná osoba* vrátí rozdíl mezi částkou, kterou jsme za danou věc vyplátili, a náklady na opravu závad, které na věci vznikly v době, kdy *oprávněná osoba* nemohla s věcí nakládat.

Uveďte pravdivé informace při nahlášení škody. Pokud nám vy nebo *oprávněná osoba* uvedete při hlášení škody (*pojistné události*) vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje, které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí, nebo nám tyto údaje zamlčíte, máme právo vyplatit méně peněz (snížit *pojistné plnění*), nebo nezaplatit nic.

Uveďte pravdivé informace při sjednání smlouvy. Pokud nám při sjednání pojištění zamlčíte nebo nepravdivě uvedete informace, kvůli kterým bychom odmítli sjednat pojištění ve stávající podobě, tak nezaplatíme škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, které jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nezaplatili. Například pokud uvedete, že pojišťovaná nemovitost je v dobrém technickém stavu bez chátrajících prvků, avšak tato informace nebude pravdivá. Nebo když objekt nebude odpovídat předmětu pojištění, třeba když bytový dům pojistíte jako rodinný.

Když pojištěný poruší tyto povinnosti, nemusíme škodu zaplatit.

11. Jaké jsou naše povinnosti

Pravdivě a úplně zodpovíme všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte.

Dáme vám vědět o výsledku šetření pojistné události. Ihned po skončení šetření *pojistné události* vám dáme vědět o jeho výsledku.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Pokud nebudeme schopni vám do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.

Peníze pošleme do 15 dnů. Pokud uznáme nárok na proplacení škody (*pojistné plnění*), tak vám nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze (v českých korunách).

Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli. Pokud po šetření zamítneme, odmítneme nebo snížíme výplatu *pojistného plnění*, dáme vám vědět proč.

12. Důvod sjednání pojištění

K pojištění musíte mít důvod. Abyste si mohli majetek pojistit, musíte k tomu mít oprávněný důvod. V zákoně se tomu říká pojistný zájem. Pokud tento důvod nemáte, pojištění neuzavřeme. Například pokud byste chtěli pojistit majetek člověka, se kterým nemáte žádný vztah.

Pojistný zájem může být založený na těchto skutečnostech:

Pojištění vlastního zájmu

Pojistný zájem máte, pokud vlastníte, spoluvlastníte, užíváte nebo jste pověřen správu nějakého majetku, případně pokud tento majetek vlastní, spoluvlastní nebo užívá vám *blízká osoba*. V tomto případě jste vy nebo vám *blízká osoba oprávněnou osobou*.

Pojištění ve prospěch třetí osoby

Pojištění můžete sjednat i pro někoho jiného. V takovém případě je *oprávněnou osobou* někdo jiný. Aby bylo pojištění pro tento případ po celou dobu trvání pojistné smlouvy platné, je potřeba splnit tyto skutečnosti:

- musíte této osobě oznámit existenci pojištění**, jeho rozsah a dát jí k dispozici pojistné podmínky. Třetí osoba musí se smlouvou souhlasit, to může udělat i dodatečně uplatněním práva na *pojistné plnění*;

- pojistné plnění vždy vyplácíme na účet oprávněné osoby;**
- pokud máme pojistné plnění odeslat na účet někoho jiného,** musí k tomu dát všechny *oprávněné osoby* zplnomocnění s úředně ověřenými podpisy, pokud si úřední ověření podpisů vyžádáme.

Když důvod ke sjednání nemáte

Když důvod k pojištění pomine (pojistný zájem zanikne), musíte nám to dát písemně vědět, uvést všechny důvody a doložit dokumenty, které tuto skutečnost potvrdí. V tomto případě pojištění skončí. Právo na pojistné máme až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem pominul, dozvěděli.

Pojištění bez důvodu je neplatné. Pokud vědomě pojistíte majetek a nemáte k tomu oprávněný důvod (pojistný zájem), je smlouva neplatná. V tomto případě máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem nemáte, dozvěděli.

13. Jak máte platit

Platba pojistného. Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění. *Pojistné období* je vždy rok. Roční pojistné (běžné pojistné) lze platit ve splátkách, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy.

Splatnost pojistného. Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné ve splátkách k datu uvedenému ve smlouvě. Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsáno na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě (kartou, online mobilní platbou nebo okamžitým online převodem), v okamžiku jeho zaplacení v hotovosti nebo kartou na pobočce nebo při platbě našim obchodním partnerům. Pokud pojistné nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků. Jejich výše je stanovena v sazebníku poplatků a odměn, který je přílohou smlouvy.

Použití pojistného. Zaplacené pojistné použijeme nejdříve na nejstarší splatné dlužné pojistné, dále na aktuálně splatné pojistné, poté na



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

Změna pojistného

Změna rozsahu pojištění. Pokud požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky*, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době, kdy změny provádíte.

Jednostranné navýšení pojistného. Máme právo na jednostranné navýšení pojistného na další *pojistné období*, zejména pokud

- se změní právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);
- pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví. Zjednodušeně řečeno to znamená situaci, kdy nám vybrané pojistné nepokryje objem peněz, který předpokládáme, že vyplátíme na jednotlivé *pojistné události* a náklady pojišťovny;
- v předchozím *pojistném období* došlo k *pojistné události*.

Dáme vám vědět dva měsíce předem. Pokud pojistné navýšíme jednostranně, musíme vám o tom dát vědět nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má pojistné změnit. Pokud do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o této plánované změně dozvěděli, navýšení odmítnete, pojištění skončí ke konci aktuálního *pojistného období*.

14. Jak budeme vyplácet pojistné plnění

Jak platíme. *Pojistná plnění* platíme v českých korunách převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

Komu platíme. Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. O koho se jedná, je upřesněné v podmínkách

u jednotlivých pojištění. *Peníze* můžeme vyplatit i někomu jinému, pokud mu k tomu *oprávněná osoba* dá plnou moc.

Kolik zaplatíme. Výši *pojistného plnění* určujeme podle rozsahu škody nebo újmy a také podle limitů sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti najdete u podmínek jednotlivých pojištění. Pokud je u některé z vašich smluv dlužné pojistné nebo další pohledávky, můžeme vám vyplacené *pojistné plnění* o tento dluh snížit.

Odpočet DPH. Pokud ten, komu máme platit *pojistné plnění*, má při uvedení věci do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, zaplatíme mu *pojistné plnění* bez DPH.

Jak se podílíte vy. Při sjednání smlouvy si stanovujete takzvanou *spoluúčast*. To je částka, kterou odečteme od *pojistného plnění*. *Spoluúčast* je možné v průběhu trvání pojištění měnit. Je určena konkrétní částkou. Pokud je *pojistné plnění* nižší než *spoluúčast*, nevyplatíme nic.

Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit, abyste

- odvrátili škodu**, která bezprostředně hrozí;
- zmírnili následky** škody, která už vznikla;
- odklidili následky** škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Když jde o zdraví nebo život. Pokud jde přímo v danou chvíli o záchranu života nebo zdraví, tak zachraňovací náklady proplatíme do výše 30 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.

V ostatních případech zaplatíme zachraňovací náklady do výše 10 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*. Tyto náklady jsou vynaložené na utlumení následků *pojistné události*, která se stala. Např. na úklid poškozeného majetku.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Náklady se počítají zvlášť. Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

15. Jak spolu budeme komunikovat

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především prostřednictvím online formuláře, e-mailem nebo telefonicky. Můžete se nám ale ozvat i jinak.

Jak s námi můžete komunikovat

Online formuláře na našich webových stránkách www.direct.cz. Jsme oprávněni komunikaci přes online formulář vyžadovat.

E-mail info@direct.cz.

Linka +420 221 221 221. Pro sjednání smlouvy, žádosti o změnu smlouvy, žádosti o ukončení smlouvy, nahlášení změn údajů o vás nebo o pojištěném vozidle, další dotazy apod.

Linka +420 270 270 777. Pro oznámení *škodní události* a komunikaci o *škodní události*.

Linka +420 291 291 291. Pro objednání *asistenčních služeb*.

Aplikace. Přes naši mobilní aplikaci Direct.

Dopis odeslaný na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

[Na naší pobočce.](#)

Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme dopis odeslaný poštou, e-mailem, datovou schránkou nebo vyplněný online formulář na našem webu www.direct.cz či v aplikaci pojišťovny.

Následující dokumenty musí mít písemnou formu a pošleme vám je e-mailem nebo poštou:

- **pojistná smlouva;**
- **pojistné podmínky;**
- **pojistka**, tedy potvrzení o uzavření smlouvy;
- **výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného;**
- **výpověď pojistné smlouvy** z naší strany;
- **doklady k šetření nahlášené škody**, které po vás požadujeme v písemné formě;
- **vymáhání pohledávek**, tedy e-maily, dopisy nebo zprávy datovou schránkou, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

Kdy můžeme komunikovat nepísemnou formou

Za nepísemnou formu komunikace považujeme telefonickou žádost prostřednictvím klientské linky Directu +420 221 221 221 (v případě komunikace o pojistné smlouvě) nebo na +420 270 270 777 (v případě komunikace o *pojistné události*). Všechny žádosti podané nepísemnou formou archivujeme.

Nepísemnou formu může mít:

- **žádost o změnu pojistné smlouvy,**
- **žádost o ukončení pojistné smlouvy,**
- **výpověď pojistné smlouvy** z vaší strany,
- **oznámení pojistné události,**
- **oznámení identifikačních údajů** - změna vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změna korespondenční adresy,



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

elektronické adresy, telefonního čísla nebo jiných údajů o osobách na smlouvě,

- **další oznámení k pojištění,**
- **uzavření jiného dvoustranného právního jednání** k danému pojištění.

Některé návrhy musíme potvrdit. Nepísemné návrhy, u kterých je potřeba, abychom je odsouhlasili, jsou přijaty v okamžiku, kdy vám je písemně odsouhlasíme. Jsou to zejména všechny změny v rozsahu pojistného krytí nebo žádosti o ukončení smlouvy.

Potvrdíme i některé jiné požadavky. O přijetí jiných vašich oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy (například změna adresy nebo jména), vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení. V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali, a ne kdy jsme ho potvrdili.

Jak doručujeme písemnosti

Na korespondenční adresu. Písemnosti doručujeme vám, *pojištěnému* nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedena buď v pojistné smlouvě, nebo o které jsme se dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

Po 3 dnech je pro nás doručena. Písemnost považujeme za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, *pojištěný* nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

Do zahraničí je doručena po 15 dnech. Pokud posíláme písemnost do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenu patnáctý pracovní den po odeslání.

Účinné po doručení. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

Vyplňte a odešlete online formulář na webu www.direct.cz.

Odešlete e-mail na info@direct.cz.

Zatelefonujte na linku +420 221 221 221.

Pošlete dopis na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Přijďte na naši pobočku nebo na centrálu společnosti.

Případně se můžete obrátit na:

Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz nebo na její telefonickou linku +420 224 411 111.

Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na **mimosoudní řešení**:

- České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
- Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: www.ombudsmancap.cz.
- Online.** Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

16. Přejít na práva na nás

Pokud někdo způsobil škodu pojištěné osobě, a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás. Máme právo ale vymáhat jen škodu do výše *pojistného plnění*, které vyplatíme *pojištěné osobě*. V takové situaci musí pojištěná osoba postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

17. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích od nás nemáte bohužel nárok na vyplacení náhrady škody.

Další případy najdete u daných pojištění. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické další výluky. Ty popisujeme v článcích nazvaných „Co pojištění nezaplátí“ dále v podmínkách pro dané pojištění.

Pojištění se nevztahuje na následné škody a újmy a ty, které vznikly v důsledku vypsaných událostí nebo příčin:

- a) **válečné události, vzpoury, povstání** nebo jiné hromadné násilné nepokoje, stávky, výluky (stávka zaměstnavatele) či teroristické útoky;
- b) **zásah státní moci** nebo veřejné správy;
- c) **působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;**
- d) **hrubá nedbalost** nebo škoda způsobená úmyslně vámi, pojištěným, *oprávněnou osobou* či jakoukoliv *osobou jim blízkou*, nebo na váš či její podnět;
- e) **vznik škody před počátkem pojištění;**

- f) **nepojištěné pojistné nebezpečí**, tedy to, které nemáte sjednané v pojistné smlouvě;
- g) **nepřímá újma všeho druhu**, například ušlý zisk, pokuty, manka a podobné;
- h) **vedlejší výlohy**, například expresní příplatky jakéhokoli druhu, náklady právního zastoupení a podobné;
- i) **škody jako následek vady**, kterou měl předmět pojištění již v době sjednání pojištění a o které jste mohli vědět;
- j) **škody, které vznikly úmyslnou trestnou činností**, přestupkem nebo správním deliktem, způsobené vámi, pojištěnou nebo *oprávněnou osobou*;
- j) **škody způsobené pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek**, pokud byl po vlivem *pojistník*, pojištěná nebo *oprávněná osoba*;
- k) **škody, které vznikly kvůli špatnému, havarijnímu nebo zanedbanému technickému stavu** nemovitosti, nebo kvůli tomu, že při její stavbě byl použitý vadný nebo neodpovídající stavební technologický postup.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

1. Co umíme pojistit

1. 2 Stavba

Byt

Tedy soubor místností tvořící vnitřní prostor bytové jednotky nebo ateliéru. Více než polovina plochy musí sloužit k bydlení, tedy ne k podnikatelským ani jiným výdělečným účelům, a musí být trvale obývaná. Za součást bytu považujeme také balkóny, terasy a lodžie přístupné pouze z bytu. Do pojistné částky bytu můžete také zahrnout hodnoty vedlejších staveb, např. zahradního domku, kůlny či pergoly.

Prostory související s bytem

Tedy vnitřní nebytové prostory domu, které jsou určené pro užívání výlučně s bytem, příp. společné prostory domu, na kterých má pojištěný spoluvlastnický podíl. Jedná se zejména o půdy, komory, sklepní kóje, garáže a garážová stání. Tyto objekty se započítají do pojistné částky bytu.

Rodinný dům

Budova, ve které nejsou více než tři samostatné byty. Stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a je trvale obývaná. Více než polovina plochy musí sloužit k bydlení. Rodinným domem není pro účely tohoto pojištění bytový dům.

Tip: Potřebujete pojistit dům s více než třemi byty? Sjednejte si naše pojištění bytových domů.

Chata, chalupa

Objekt určený k soukromým rekreaci pojištěného. Je obývaný pouze sezónně a není určený k trvalému přebývání. Chaty a chalupy, které slouží k pronájmu, nepojistíme.

Pro nás je důležité, jak daný prostor využíváte. Někdy nerozhoduje, jak je budova zapsaná v katastru nemovitostí. Například nemovitost, která je zapsaná jako rekreační objekt, můžete pojistit jako rodinný dům, pokud v ní žijete celoročně a objekt splňuje podmínky pro celoroční bydlení. Stejně tak to platí například u nebytových prostor nebo atelieru.

Tip: Pokud váháte, jak pojistit plně vybavený byt v obydleném bytovém domě, v obydlené části území, s veškerým zázemím, vybavením, který ale slouží jen např. jako víkendový byt/apartmán, pojistěte ho jako byt.

Jen v místě pojištění. Všechny pojišťované objekty a věci musí stát na adrese místa pojištění uvedeného v pojistné smlouvě nebo na pozemcích, které tvoří funkční celek a jsou ve vašem vlastnictví, a které přímo sousedí s pozemkem, na němž stojí pojištěná obytná budova. Pro pojištění garáže na jiné adrese slouží naše přípojištění.

Objekty musejí být v dobrém technickém stavu bez chátrajících prvků.

Objekty ve špatném technickém stavu se rozumí budovy a ostatní stavby, které nejsou dlouhodobě řádně užívány a udržovány. Zpravidla mají poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu, deformaci stropních konstrukcí apod.) nebo mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškožovány prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozenou střešní krytinu, silně zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Vše, co je pojištěné, je předmět pojištění. Domy, byty, chaty, chalupy, vedlejší stavby, venkovní vybavení budovy, bazény, porosty, pokud jsou pojištěné podle pojistné smlouvy, dále označujeme jako předmět pojištění.

Součástí domu, bytu, chaty a chalupy jsou věci připevněné. Tedy stavební součásti vnitřního prostoru, zejména:

- vnitřní příčky, zdi, stropy a sádkartonové podhledy;
- schodiště;
- rozvody vody, kanalizace, plynu a elektřiny ve zdech v rozsahu, ve kterém slouží výlučně pro byt nebo dům pojištěné domácnosti nebo rekreačního objektu, tedy od veřejného řádu nebo přípojky do technického zařízení nebo spotřebiče;
- ohřívače vody, topná tělesa a kotle;
- odsavače par, datové kabely;
- lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah;
- sanitární zařízení koupelen a WC;
- okna, dveře;
- obklady, malby, tapety;
- další věci obdobného charakteru, které jsou pevně připevněné ke stavbě.

Součástí stavby domu, chaty a chalupy jsou také **vnější součásti stavby, zejména:**

- okapy;
- fotovoltaické panely, sluneční kolektory, tepelná čerpadla (vnitřní i vnější části);
- klimatizace, antény nebo hromosvody;
- venkovní žaluzie či stavebně uzavřené verandy;
- topení, klimatizační jednotky;
- rozvody hasicích zařízení;
- jiné věci, které jsou pevně připevněné ke zdi.

Tip: Pojistíme stavbu, která je spojená se zemí pevným základem, je napojená na inženýrské sítě, a která chrání před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná. Můžeme ale také pojiřit mobilheim, který je uložený na pevný základ bez kol.

Nově zahájené stavby

Mohou být pojištěné od chvíle, kdy jsou postavené základy, základové pásy, základové patky či základové rošty.

Co můžete pojistit společně s domem, bytem, chatou nebo chalupou

Vedlejší stavby

Musí se nacházet na stejném pozemku jako pojištěná budova. V případě pojištění domu, chaty nebo chalupy mohou být stavby i na sousedícím pozemku, pokud pozemky nerozděluje cesta ani plot a tvoří tzv. funkční celek. Tyto stavby nejsou určeny a neslouží k bydlení nebo k individuální rekreaci a plní doplňkovou službu k pojištěné obytné budově či bytu. Takové stavby jsou pevně spojené se zemí.

Do vedlejších staveb patří:

- garáž na stejné adrese;
- sklep, komora, kůlna, dílna, zahradní domek;
- hospodářská budova;
- oplocení, které je ve výlučném vlastnictví pojištěného, ohradní a opěrné zdi, zídky;
- skleník, studna, septik;
- pevně připevněná pergola;
- vířivka, zapuštěný bazén (min. z jedné poloviny své výšky) včetně zastřešení a příslušenství;
- zahradní architektura, jezírka;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- čistička odpadních vod, čerpadla umístěná mimo hlavní budovu;
- zavlažovací systémy a přípojky kabelových a potrubních rozvodných sítí;
- zpevněné plochy na pozemku (např. příjezdová cesta) s betonovým, asfaltovým nebo dlážděným povrchem.

Do vedlejších staveb nepatří:

- stavby k výdělečné/podnikatelské činnosti;
- hroby, hrobky, náhrobní kameny, pomníky;
- stavby, které jsou s obytnou budovou propojené dveřmi, v tomto případě totiž jde o součást obytné budovy.

Stavební materiál a stavební mechanizace

Jsou uloženy na pozemku nebo v uzamčeném prostoru. Škody proplácíme ze stejného limitu jako vedlejší stavby. Podívejte se do naší [zabezpečovací tabulky](#), jak musíte předměty zabezpečit.

Objekty, které slouží při výstavbě obytné budovy

Zařízení staveniště, jako jsou stavební buňky, kontejnery na uložení stavebního zařízení, hygienická zařízení či šatny. Škody proplácíme ze stejného limitu jako vedlejší stavby.

Porosty

Dřeviny či ovocné stromy rostoucí na pozemku ve funkčním celku s pojištěnou obytnou budovou. Platí pro pojištění rodinného domu. Mezi porosty nezahrnujeme ovoce na stromech, květiny, zeleninu a skalky.

Co můžete připojistit, pokud dům nebo byt pronajímáte

Vlastní vybavení vlastníka

Movitý majetek vlastníka bytu/domu, který v pojištěné budově nebydlí, ale pronajímá ji a vybavení nechává k užívání nájemníkům.

Co pojištění stavby nezaplatí

Právo na zaplacení škody (*pojistné plnění*) nevzniká za

Zmenšení nebo ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěného předmětu pojištění.

Opravu uměleckých, uměleckořemeslných nebo historických děl, která jsou součástí pojištěného předmětu pojištění – sochy, plastiky, fresky a řezby.

Poškození nebo zničení pozemků.

1.2. Domácnost

Domácnost

Patří sem vybavení domácnosti i věci připevněné (stavební součásti), které tvoří soubor zařízení domácnosti, a tedy věci sloužící k jejímu provozu či k uspokojování potřeb jejích členů. Tyto věci musí *členové domácnosti* vlastnit nebo je oprávněně užívat (může to být například notebook, který máte svěřený od zaměstnavatele). Mezi *členy domácnosti* řadíme všechny lidi, kteří žijí trvale v domácnosti. To ale neznamená, že tam musejí mít trvalé bydliště. Pro nás je důležité, jestli v domácnosti skutečně trvale bydlí, platí poplatky atd.

Do domácnosti patří:

- domácí spotřebiče, elektronika;
- nábytek;
- boty, oblečení, včetně toho sportovního, sportovní potřeby;
- hudební nástroje;
- zbraně a další věci, které máte doma;
- vnitřní příčky, zdi, okna, dveře, stropy a sádkartonové podhledy;
- vnitřní rozvody vody, plynu a elektřiny ve zdech, datové kabely;
- lepené podlahové krytiny, sanitární zařízení;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- kuchyňská linka včetně vestavěných spotřebičů, vestavěné skříně;
- další věci obdobného charakteru, které jsou pevně připevněné k vnitřním prostorám bytu, domu, chaty nebo chalupy a nebytových prostor a jsou stavební součástí vnitřního prostoru.

Do domácnosti domu nebo bytu navíc patří:

- věci k výdělečné činnosti, tedy věci určené a používané k podnikání, a dále věci ve vlastnictví zaměstnavatele, které využíváte při svém zaměstnání;
- peníze;
- zahradní vybavení;
- zvířata chovaná doma nebo venku (psi, králíci, slepice, krávy...).

Do domácnosti nepatří:

- věci, které si s sebou přinesla vaše návštěva nebo člověk, který není člen domácnosti.

Co můžete připojistit společně s domácností

Věci v nebytových prostorech

Jedná se o veškeré věci, které máte v těchto prostorech uložené, kromě věcí zvláštní hodnoty, peněz, výpočetní techniky.

Zabezpečení podle tabulky. Podívejte se do zabezpečovací tabulky, jaké musejí mít dané prostory zabezpečení.

Nebytové prostory. Jsou uzamykatelné vnitřní místnosti a prostory užívané výlučně pojištěnou domácností. Musejí se nacházet ve stejné budově nebo stejném bytovém komplexu jako byt nebo ve vedlejších stavbách na pozemku příslušejícímu k této budově. Jedná se zejména o sklepní kóji, komoru, balkon, lodžii, garáž atd. V případě rodinného domu a chaty jde např. o kůlnu, stodolu, zahradní domek aj.

Společné nebytové prostory. Jsou nebytové prostory, které jsou ve společném užívání všech domácností obývajících danou budovu a svou podstatou slouží k uskladnění pojištěných věcí (například kolárna,

kočárkárna, prádelna, sušárna apod.). Výjimkou jsou kočárky a invalidní vozíky, které mohou být umístěny nejen ve společných nebytových prostorech, ale také na schodišti nebo chodbě v dané budově.

Věci zvláštní hodnoty

Tedy věci zvláštní kulturní nebo historické hodnoty, dále cennosti, ceniny, umělecké předměty, starožitnosti a sbírky. Podrobnosti najdete ve *slovníku*.

Tip: Do vybavení domácnosti započítejte opravdu všechny věci, které máte doma. Boty a oblečení, včetně sportovního vybavení, domácí spotřebiče, hrnce, talíře, deky a polštáře, knihy, stolní lampičky nebo konferenční stoly. Nezapomeňte také na elektroniku – televizi, mobil nebo notebook, případně nábytek a uskladněné věci, které máte na balkoně, nebo obrazy na stěnách pokojů. Do vybavení domácnosti patří i legálně držené zbraně, zvířata, zahradní vybavení nebo věci k zabezpečení provozu domácnosti, např. palivové dřevo.

Co pojištění domácnosti nezaplátí

Z pojištění vám nezaplátíme škody, které vznikly na:

- zvířatech chovaných k výdělečným účelům** (např. plemenné koně), typicky jde o chovné stanice;
- včelstvech;**
- motorových vozidlech, přívěsech, návěsech, motocyklech, zahradních traktorech nad 20 kW** nebo jiných podobných zařízení s vlastním pojezdem, a to vše včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (kromě rezervních sad náhradních pneumatik včetně disků k autu do 3,5 tuny, boxů a nosičů);
- lodích a jiných plavidlech** včetně jejich náhradních dílů a součástek s výjimkou malých plavidel;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

e) **plánech, projektech** a věcech, jejichž hodnota vyplývá z autorského práva nebo práva průmyslového vlastnictví.

2. Před čím pojištění chrání

Pojištění se sjednává pro případ zničení nebo poškození předmětu pojištění *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě. Zde najdete seznam těchto nebezpečí i případy, kdy pojištění škody nezaplatí. Vše si prosím pozorně přečtěte, tyto podmínky jsou totiž rozhodující při řešení škod. Význam *pojistných nebezpečí* a jejich vysvětlení najdete také ve slovníku pojmů.

ZÁKLADNÍ NEBEZPEČÍ

Kdy pojištění základních nebezpečí pomůže

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí:

- *požár;*
- *kouř;*
- *výbuch, myslíme tím také implozi a rázovou vlnu;*
- *přímý úder blesku;*
- *pád letadla (i jeho části nebo nákladu), stromů, stožárů nebo jiných nepojištěných předmětů;*
- *vichřice;*
- *krupobití;*
- *sesuv půdy a zřícení skal;*
- *tíha a tlak sněhu či námrazy;*
- *zemětřesení;*
- *lavina;*
- *náraz vozidla.*

Co pojištění základních nebezpečí nezaplatí

Vniknutí nečistot, krup, sněhu či deště otevřenými okny nebo jinými stavebními otvory, které nevznikly působením *vichřice* či *krupobitím*.

Provizorní krytina. Škody v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří, střešní krytiny nebo byla neúplná, nedostatečná či střecha byla zakrytá pouze provizorně (fólií, lepenkou a podobně).

Estetická vada na majetku. Tedy minimální mechanické poškození, které nemá na funkčnost a životnost stavební součásti vliv a výměna nebo oprava není účelná. Např. poškrábání.

Špatný technický stav střechy. Pokud škody vzniknou kvůli *tíze sněhu*, *krupobití* nebo *vichřici*, nezaplatíme je, pokud na ně měly vliv zchátralé, shnilé konstrukce střechy, poškozené nebo provizorní krytiny. V případě rozestavěné stavby zaplatíme tyto škody pouze v případě adekvátního zatížení a přikrytí střechy.

Zchátralá budova. Škody z *vichřice* zapříčiněné vlivem zchátrání či havarijním nebo nevyhovujícím stavem budovy.

Škody způsobené dlouhodobým působením kouře.

Žhnutí, škvareň či doutnání bez projevu plamenů. Toto nepovažujeme za *požár*.

Pozvolný sesuv půdy. Škoda ze *sesuvů půdy*, pokud se jedná o pozvolné sesuvy způsobené gravitací či jakékoliv sesuvy způsobené lidskou činností, zejména důlní činností a terénními úpravami. Patří sem i zničení pojištěného majetku kvůli bočnímu tlaku zeminy, jejího zhutnění a sesedání. Nezaplatíme ani škody vzniklé povrchovou nebo hlubinnou těžbou a jinými zemními, stavebními a demoličními pracemi.

Škody způsobené sesuvem půdy u opěrných zdí.

Tip: Pokud se při hašení požáru poškodí i jiné části stavby, zaplatíme tyto škody v rámci požáru jako základního nebezpečí. Například pokud voda při hašení požáru střechy poškodí stavební součásti.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

VODOVODNÍ ŠKODY

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí přímé náhlé a nečekané působení páry, vody a kapalin, které vytékají ze svých rozvodů. Pojištění se vztahuje i na poškození vzniklé tím, že vytékající kapaliny podemlely základy pojištěné budovy.

Vytopení sousedy. Z tohoto rizika zaplatíme i škody způsobené vodou unikající od sousedů, která se dostala do vašeho pojištěného majetku, z jakékoliv příčiny.

Kdy pojištění vodovodních škod pomůže

Voda unikající z řádně připojených vodovodních nebo kanalizačních potrubí, armatur, sanitárních zařízení a zařízení na potrubí řádně připojených (včetně potrubí a vodovodních přípojek nacházejících se na pozemku, pokud jsou předmětem pojištění, a to až k veřejné přípojce).

Voda unikající ze zařízení pro ohřev vody a potrubí pro odvod vody uvnitř stavby.

Kapaliny unikající z horkovodního, teplovodního, parovodního zařízení nebo přípojek na ně.

Kapaliny unikající ze vzduchotechnických, klimatizačních, solárních zařízení včetně zařízení na ně připojených a z interiérových bazénů.

Voda unikající z důvodu poruchy bezpečnostních hasicích zařízení (např. sprinklerů).

Voda unikající z praček, myček, sušiček, lednic, kávovarů, splachovacích nádrží WC a podobných zařízení z důvodu technické závady.

Voda unikající z akvárií, v důsledku jeho náhlého rozbití.

Voda stoupající z kanalizace (nikoliv v důsledku povodně či záplavy).

Voda z nádrží a nádob určených pro její zachycení a ze zabudovaných bazénů či vířivek, pokud se nacházejí na pozemku.

Co pojištění vodovodních škod nezaplatí

Voda unikající z dešťových svodů a žlabů, stříkající z kropicích hadic či kropicích, hasicích, zavlažovacích a podobných zařízení.

Voda unikající z otevřených vodovodních ventilů či kohoutů, jejichž odtok není svedený do odpadního potrubí.

Voda unikající z nadzemního bazénu.

Poškozená kanalizace. V případě opakované škody vodou stoupající z odpadního potrubí, jejíž příčinou je poddimenzovaná nebo poškozená kanalizace.

Voda z atmosférických srážek. Pro toto riziko si sjednejte Zatečení vody.

Voda v důsledku povodně a záplavy. Vystupující voda z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku povodně a záplavy či zvýšené hladiny spodní vody.

Zrezivělé potrubí. Škody vzniklé korozí, opotřebením nebo zvápenatěním vodovodního zařízení. Dále také škody způsobené dlouhodobými usazeninami.

Vodou při mytí či sprchování. Škody způsobené vylitím, vycákáním, přelitím v důsledku poškození silikonového těsnění a tmelů.

Rozvody bez tlakové zkoušky. Na rozestavěných stavbách nebo bytových jednotkách, pokud v jejich případě nebyla řádně provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů.

Pojištění vodovodních škod se vztahuje i na další dvě rizika

Náklady na uniklou vodu

Zaplatíme vodné a stočné za uniklou vodu, v případě nahodilého poškození vodovodního zařízení, které toto pojištění kryje (např. poškozený ventil). Pojištěný prokáže výši nákladů (např. účty za vodné stočné, odečet vodoměru apod.).



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Náklady na opravy prasklého potrubí

Zaplatíme škody v případě pojistných událostí z vodovodních škod nebo způsobené v důsledku působení mrazu. Pojištění zaplatí náklady na vyhledání místa porušení potrubí a jeho případnou výměnu či opravu v místě poškození. V případě prasklého potrubí, které je uvnitř domu, proplatíme i náklady na vyhledání místa poškození.

Pojištěné je:

- **potrubí určené k zásobování pitnou a užitkovou vodou** nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody;
- **trubky rozvodů ústředního vytápění teplou vodou** včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, kotlů a bojlerů, kde zaplatíme jejich opravu;
- **v případě poškození mrazem** zaplatíme, pokud bude splněno, že vodovodní zařízení se nachází uvnitř stavby. Navíc hradíme i škody způsobené mrazem na okapech a vnějších dešťových svodech.

Co pojištění nezaplatí

Zrezivělé potrubí. Náklady na vyhledání místa poškození a výměnu potrubí v případě, že potrubí prasklo kvůli korozi či havarijnímu stavu.

Nevyčerpání vody před zimou. Pokud potrubí prasklo mrazem kvůli nevyčerpání vody před zimou. Tato podmínka platí jen pro pojištění chaty a chalupy.

Tip: Všechny trubky a další vodovodní zařízení udržujte v řádném stavu, nesmí být například zrezivělé. Na chatě a u dalších staveb, které nevyužíváte trvale, nezapomeňte v zimním období vodu zavřít a vypustit, aby byla vodovodní zařízení prázdná.

POVODEŇ A ZÁPLAVA

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které vzniknou následkem povodně či záplavy.

Kdy pojištění povodně a záplavy pomůže

Povodeň. Zaplavení území vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží. Může jít i o vodu, která břehy či hráze protrhla. Povodní je i zaplavení, které vzniklo kvůli náhlému a náhodnému zmenšení průtočného profilu vodního toku. Tedy když například do řeky popadaly stromy.

Záplava. Zaplavení místa pojištění vodou z přívalového či dlouhotrvajícího deště nebo kvůli nedostatečnému odtoku atmosférických srážek. K záplavě tedy může dojít, i když nejste v blízkosti vodního toku nebo nádrže.

Vysoušení. Zaplatíme i náklady na vysoušení.

Voda z odpadu. Pojištění se vztahuje i na škody způsobené vodou stoupající z odpadního potrubí následkem povodně či záplavy.

Co pojištění povodně a záplavy nezaplatí

Škody spodní vodou. Případy poškození majetku způsobené vztlínáním vody v důsledku zvýšené hladiny spodní vody nebo případy poškození majetku, který je trvale pod hladinou spodní vody.

Pravidelná záplava. Případy, kdy voda pravidelně vniká do místa pojištění kvůli chybějící, nedostatečné nebo nefunkční izolaci proti spodní vodě nebo kvůli nedostatečným opatřením proti vniknutí srážkové vody (např. deště, sněhu, vody z tání ledu).

Zatečení atmosférických srážek.

Povodeň do 10 dní od sjednání pojištění. Škoda na předmětu pojištění, která se stala do 10 dnů od sjednání pojištění.

Vztlínání vody.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíci

Zdravotní pomůcky

Domy ve vodě. Škody na stavbách nebo jejich částech na vodních tocích a v jejich korytech.

***Tip:** Spoluúčast pro pojištění povodně a záplavy si sjednáváte samostatně. Je uvedena v pojistné smlouvě.*

ZATEČENÍ VODY

Toto riziko sjednáte pro dům a byt. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

Kdy pojištění zatečení vody pomůže

Srážky, sníh, led. Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí nahodilě a neopakující se tání sněhu nebo ledu na střeše nebo zatečení atmosférických srážek do pojištěné obytné budovy, bytu nebo domácnosti. Pokud škody způsobí až voda, která se hromadí na zemi, jedná se o záplavu.

Když zmrznou okapy. Nahodilě události, kdy dojde k zatečení vody kvůli zamrznutí dešťových svodů umístěných na budově a jejich poškození rozpínavostí ledu.

Co pojištění zatečení vody nezaplatí

Bez opravy. Pokud škoda nastane, má pojištěný povinnost opravit příčinu zatékání, jinak není možné zaplatit další škody způsobené tímto *pojistným nebezpečím*.

Děšť, který vnikl oknem. Pokud atmosférické srážky způsobí škody tím, že do budov vniknou otevřenými otvory (např. okny, dveřmi).

Provizorní krytina. Škody v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří, střešní krytiny nebo byla neúplná či nedostatečná či střecha byla kryta pouze provizorně (fólií, lepenkou a podobně).

Stará střecha. Nezaplatíme škody způsobené vlivem zchátralé, shnilé, poškozené krytiny.

Vzlínání zemní vlhkosti.

ODCIZENÍ

Po celé ČR. Toto pojištění platí na území České republiky.

Nahlášení policii. Při řešení všech škod z tohoto rizika budeme potřebovat protokol Policie ČR nebo jiný písemný důkaz od policie o tom, že jste škodu Policii ČR nahlásili.

Odcizení a vandalismus

Kdy pojištění odcizení a vandalismu pomůže

Krádež, vloupání, vandalismus. Zaplatíme škody, které vznikly odcizením, krádeží, vloupáním a vandalismem, tedy úmyslným poškozením či úmyslným zničením předmětu pojištění jinou osobou, než jste vy nebo *osoba vám blízká*.

Zničení a poškození majetku. Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěného majetku nebo zničení schránky, ve které byl pojištěný majetek umístěn, ke kterému došlo při *krádeži vloupáním* nebo při pokusu o ni, kdy zloděj krádež nedokonal.

***Tip:** Maximální limit, který vám za škody zaplatíme, určíme podle vašeho zabezpečení. Podívejte se do naší zabezpečovací tabulky.*

Dále vám z rizika odcizení a vandalismu zaplatíme na území ČR odcizení věcí, které *člen domácnosti*

- odložil či předal do úschovy do prostor, které jsou k úschově těchto věcí určeny. Jedná se zejména o šatny na pracovištích, ve sportovních zařízeních či divadlech;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- předal za účelem poskytnutí služby. Jedná se zejména o čistírny, opravný obuvi či spotřebičů;
- odložil na místo k tomu určené s příslušným zabezpečením. Jedná se zejména o hotelové pokoje při rekreaci nebo pracovních cestách.

Co pojištění odcizení a vandalismu nezaplatí

Bez překonání překážky. Odcizení věci bez jakýchkoliv stop po vniknutí do objektu či překonání překážky, např. vylomení nebo vypáčení zámku, vniknutí na balkon nebo překonání *funkčního oplocení*, které patří výhradně k pojištěné stavbě (na pozemek za plotem nemají přístup ostatní obyvatelé domu). Toto neplatí pro případ *prosté krádeže*.

Bez hlášení na Policii ČR. Škody, které nebyly bezprostředně po jejich zjištění nahlášený policii.

Úmyslné poškození majitele. Škody úmyslně spáchané člověkem, který vlastní pojištěný předmět, budovu užívá podle platné nájemní smlouvy nebo je členem domácnosti.

Sprejerství. Za vandalismus nepovažujeme sprejerství na fasádě hlavních a vedlejších budov. Pro tento případ škody si sjednejte Pojištění fasády.

Tip: Překonání překážky je pro nás i to, když vás zloděj přepadne. Tedy například když jste doma, zloděj vejde otevřenými dveřmi a pod pohrůžkou násilí vám ukradne věci.

V případě pojištění domácnosti domu či bytu máte v rámci odcizení sjednaná i další rizika:

Loupež na ulici

Kdy pojištění loupeže na ulici pomůže

Loupež věcí. Uloupení věcí, které máte u sebe, za použití násilí nebo pod pohrůžkou bezprostředního násilí.

Pro členy domácnosti. Pojištění se vztahuje na všechny členy pojištěné domácnosti.

Co pojištění loupeže na ulici nezaplatí

Kapesní krádeže. Odcizení věci bez násilí nebo pohrůžky násilím, např. krádež kapsářem.

Vloupání do vozidla

Kdy pojištění vloupání do vozidla pomůže

Zaplatíme cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny ze zavazadlového prostoru, střešního boxu či uzavíratelné palubní přihrádky vozidla.

Za dne nebo hlídané. K odcizení musí dojít během dne nebo v noci (mezi 22. a 6. hodinou) za předpokladu, že v noci je vozidlo na *hlídaném parkovišti* nebo je na místě nepřístupném veřejnosti.

Vozidlo (do 3,5 t) oprávněně užívá člen domácnosti, protože ho vlastní, má ho pronajaté nebo ho užívá na základě písemné dohody (např. firemní vozidlo).

Na území ČR. Vozidlo či střešní box na vozidle musí být uzamčené a nacházet se na území České republiky.

Co pojištění vloupání do vozidla nezaplatí

Věci ukradené v noci. Případy, kdy věci někdo ukradl z vozidla v době od 22:00 do 6:00 mimo *hlídané parkoviště* nebo mimo místo nepřístupné veřejnosti, které je zabezpečené *funkčním oplocením*.

Cyklistická kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky, vozíky za kola.

Odcizení celého vozidla. V tomto případě zaplatíme jen odcizené věci, které byly ve vozidle.

Cennosti, věci zvláštní hodnoty nebo věci převážené na výstavě, do muzeí nebo galerií.

Peníze, bankovní karty, směnky.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Písemnosti, plány a záznamy na zvukových, obrazových nebo datových nosičích.

Zbraně, jejich příslušenství a střelivo.

Živá zvířata.

Zboží určené k následnému prodeji.

Zavazadla osob přepravovaných za úplatu.

Kožichy.

Náhradní díly, příslušenství a vybavení vozidel.

Mobilní telefony.

Přenosnou elektroniku včetně elektroniky sloužící k podnikání nebo svěřené zaměstnavatelem.

Jaké jsou vaše povinnosti

Věci schovejte. V době, kdy je *vozidlo* opuštěné, nenechávejte zavazadla ve vozidle tak, aby na ně bylo vidět.

Porušení povinností = zaplatíme méně, nebo nic. Pokud by porušení výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit *pojistné plnění*), nebo nezaplatit nic.

POJIŠTĚNÍ SKEL A SANIT

Kdy pojištění skel a sanity pomůže

Zaplatíme vám opravu či výměnu pevně připevněných skel v domácnosti, akvárií, výplní oken a dveří, sklokeramických desek a sanitárního zařízení po škodách způsobených jakoukoli nahodilou událostí.

Pojištění se vztahuje na tyto předměty:

Skleněné výplně vnějších dveří, oken, lodžií, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených *bezpečnostních fólií*.

Skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech, jako jsou dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku či zrcadlové stěny.

Akvária a terária.

Sklokeramické a varné indukční desky.

Skleněná dvířka osazená v kuchyňských spotřebičích. Například pečicí nebo mikrovlnné trouby. Patří sem také skleněné dveře lednice.

Sanitární zařízení. Tedy vybavení koupelen a toalet jako vany, sprchové vaničky, umyvadla, vanové a sprchové zástěny, bidety, pisoáry, záchodové mísy. Za sanitu považujeme připevněné koupelnové keramické a akrylátové předměty, dále pak plastové součásti sprchového koutu, toalety, předměty z litého mramoru. Sanitárním zařízením nejsou vodovodní baterie, kachličky a podlahové žlaby a rošty.

Co pojištění skel a sanity nezaplatí

Skleníky. U skleníků nezaplatíme škody spadající do pojištění skel z jakékoliv příčiny.

Poškození následkem koroze či oxidace.

Škody na skle, které vznikly při jeho přemísťování, demontáži, montáži či opravě.

Škody přímým následkem opotřebení či stárnutí.

Estetická vada na majetku. Např. poškrábání, praskliny



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

POŠKOZENÍ SPOTŘEBIČŮ ZKRATEM

Kdy pojištění poškození spotřebičů zkratem pomůže

Zkrat, přepětí, podpětí. Pojištění se vztahuje na poškození či zničení spotřebičů nahodilým zkratem, přepětím či podpětím.

Podpětí. Poškození způsobené náhlým poklesem napětí v elektrorozvodné síti pod mez stanovenou příslušnými platnými normami.

Přepětí. Poškození způsobené indukci v souvislosti s napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti. Může se objevit například kvůli poruše v distribuční síti či rozvodech nebo po úderu blesku.

Zkrat. Poruchový stav v elektronickém systému způsobený přímým vodivým propojením pólů zdroje, který má destruktivní účinek na daný spotřebič. Může jít o poškození přírodních vodičů nebo vodičů uvnitř spotřebiče. Například když se do něj dostane voda.

Ze spotřebiče v tomto případě považujeme:

Elektromotory či řídicí jednotky. V rámci pojištění stavby se pojištění vztahuje na elektronické součásti zařízení, které tvoří stavební součásti pojištěných staveb a mají doplňkovou funkci k dané stavbě či vedlejším stavbám. Jedná se zejména o elektromotory či řídicí jednotky.

Elektronika a spotřebiče. V rámci pojištění domácnosti se pojištění vztahuje na běžné domácí spotřebiče, elektroniku a ruční pracovní stroje a nářadí.

Co pojištění poškození spotřebičů zkratem nezaplatí

Špatné elektrorozvody. Škody způsobené podpětím nebo přepětím v síti, za které může dlouhodobě nevyhovující stav elektrorozvodné sítě (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech).

Neodborná manipulace či instalace.

V případě pojištění domácnosti domu či bytu máte pojištěné také:

Zkažení jídla

Kdy pojištění zkažení jídla pomůže

Pokud dojde k poruše nebo dlouhodobého výpadku proudu u ledničky nebo mrazničky, zaplatíme vám hodnotu zkaženého jídla.

Co pojištění zkažení jídla nezaplatí

Jídlo mimo ledničku. Pokud se jídlo zkazilo mimo ledničku nebo mrazák, pokud lednička nebo mrazák přestaly chladit následkem jejich stárí a stavu či vaší špatné manipulace nebo jiného opomenutí při jejich užívání.

***Tip:** Jídlo, které se kvůli poruše či výpadku proudu v lednici nebo mrazáku zkazilo, před vyhozením nafotťe a sepište si jeho seznam.*

POJIŠTĚNÍ FASÁDY

Toto riziko si sjednáváte k pojištění rodinného domu. Na pojištění bytu a chat, chalup se toto *pojistné nebezpečí* nevztahuje.

Kdy pojištění fasády pomůže

Kouř, zvířata, sprejeři. Zaplatíme škody na venkovní fasádě hlavních a vedlejších staveb (tedy i plotu) a vnějším zateplení způsobené *kouřem*, zvířaty či sprejery. V případě poškození zvířetem se vztahuje pojištění i na mechanické poškození vnitřního zateplení a izolace budovy (např. prokousání kunou).

Vždy zaplatíme účelně vynaložené náklady na opravu.

Sprejerství je poškození způsobené nápisem, malbou, nástřikem sprejem či obdobnými způsoby. Dále se za sprejerství považuje také poškození rytím.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Abychom vám škodu zaplatili, je nutné nahlásit škodu policii bezprostředně po jejím zjištění.

Co pojištění fasády nezaplatí

Opakované škody sprejerstvím.

Fasádní omítky v interiéru.

Škodu na vnitřních stěnách a izolacích. Vyjma škod způsobených zvířetem.

Estetickou vadu při vnějším poškození fasády, tedy znečištění, které je možné odstranit běžnými prostředky a nejedná se o trvalé znečištění (např. trus a moč zvířat).

POJIŠTĚNÍ ZTRÁTY NÁJMU

Toto riziko si sjednáte, pokud váš byt nebo dům pronajímáte. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

Kdy pojištění ztráty nájmu pomůže

Zaplatíme ušlé nájemné po určitou dobu (maximálně po dobu tří měsíců) v případě, že nájemník opustil daný byt, protože byl po *pojistné události* neobyvatelný.

Co pojištění ztráty nájmu nezaplatí

Pokud nájemník opustil byt z jiných příčin, než je neobyvatelnost kvůli škodě způsobné sjednaným *pojistným nebezpečím*.

3. Jakým způsobem umíme pojistit

Pojištění si sjednáváte v různých variantách, které mají vliv na vyplacené peníze (*pojistné plnění*).

Na pojistnou částku

Maximum, které vyplatíme. *Pojistná částka* je maximální částka, kterou zaplatíme za daný předmět a dané nebezpečí při každé *pojistné události*.

Aktuální hodnota. Tato částka musí odpovídat hodnotě předmětu v době sjednání pojištění. V průběhu pojištění také nezapomeňte *pojistnou částku* aktualizovat, aby nedošlo k *podpojištění*.

Podpojištění. Pokud bude *pojistná částka* o více než 20 % nižší než hodnota předmětu, můžeme za škody zaplatit méně (snížit *pojistné plnění*) kvůli *podpojištění*.

U všech nebezpečí. Na *pojistnou částku* pojišťujeme všechna *pojistná nebezpečí*.

Na roční limit

Na všechny škody, které se stanou za rok. Jedná se o maximum peněz, které zaplatíme za všechny škody ze sjednaného *pojistného nebezpečí*, které se stanou za pojistný rok. *Podpojištění* v pojištění na *roční limit* neuplatňujeme.

Peníze a věci k výdělečné činnosti jsou pojištěné na *roční limit* v rámci pojištění domácnosti domu a bytu.

Na novou cenu

Pro určení hodnoty. U každého předmětu pojištění je určené, jak vypočítáme jeho hodnoty.

U pojistných nebezpečí volíme vždy na novou cenu. Jde o částku, za kterou je možné pořídit novou, stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Na obvyklou cenu

Je to částka, za kterou je reálně možné věc nebo stavbu koupit či prodat v době, kdy došlo ke škodě (pojistné události). Na tuto cenu nemají vliv mimořádné okolnosti ani *cena zvláštní oblíbenosti*.

Pro jízdní kola. Na *obvyklou cenu* oceňujeme například kola v rámci připojištění jízdních kol.

Tip: Pokud máte na novou cenu pojištěný například sprchový kout, který jste kupovali před 5 lety za 20 000 Kč, tak při jeho zničení vám zaplatíme tolik peněz, abyste si mohli koupit sprchový kout stejného typu a parametrů v běžném obchodě. Maximálně zaplatíme původní pořizovací cenu, tedy 20 000 Kč.

4. Komu vyplatíme peníze

Osobu, která bude mít nárok na vyplacení peněz (*pojistné plnění*), nazýváme *oprávněná osoba*. V tomto článku ji definujeme.

Vlastník domu podle katastru. *Oprávněnou osobou* bude pro účely pojištění majetku vlastník pojištěného bytu/domu/chaty (rozhodující je údaj zapsaný v katastru nemovitostí) ke dni pojistné události.

Mezi více vlastníků peníze rozpočítáme. Pokud je byt/dům/chata ve spoluvlastnictví více lidí, tak nárok na *pojistné plnění* má každý z nich. Každému zaplatíme poměrnou část z celkového *pojistného plnění* podle toho, jaký má spoluvlastnický podíl.

Vlastník může určit obyvatele domu. *Oprávněnou osobou* může být se souhlasem vlastníka a namísto něj také člověk, který daný byt/dům/chatu po právu užívá. Musí ale prokázat, že zaplatil opravu nebo znovu pořídil poškozené či zničené věci (vzniklé škody).

Vlastník či oprávněný uživatel dané věci nebo zvířete. *Oprávněnou osobou* bude pro účely tohoto pojištění *vlastník* či oprávněný uživatel dané věci nebo zvířete, který *trvale žije v pojištěné domácnosti*, tedy i nájemník.

V případě škody na připevněných věcech je *oprávněnou osobou* vlastník bytu/domu/chaty pojištěné domácnosti či *člen domácnosti*, který prokáže, že připevněnou věc pořídil či opravil na svůj náklad.

Vinkulace. *Pojistné plnění* lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že *peníze* vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění oprávněné osobě.

Tip: Pokud majitel bytu/domu poskytl vybavení svému nájemníkovi, měl by ho mít pojištěné v rámci vlastního vybavení. Nájemník by měl mít pojištěný svůj majetek sám svou vlastní pojistkou domácnosti.

5. Jak proplácíme škody

Zde vám popíšeme obecné principy, podle kterých posuzujeme, jestli máte v případě poškození pojištěného majetku právo na *pojistné plnění*.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Jen při platnosti pojištění. Abychom mohli *pojistné plnění* za škodu vyplatit, musí být splněné tyto podmínky:

- škoda na pojištěném majetku vznikla kvůli *pojistnému nebezpečí*, které je sjednané ve smlouvě;
- škodu nebo újmu způsobila nahodilá událost;
- škoda nebo újma vznikla v době trvání pojištění.

V korunách nebo podle platného kurzu. Za škody platíme v českých korunách. Případný měnový přepočít provádíme na základě devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou, který byl platný ke dni vzniku *pojistné události*.

Záleží na zabezpečení. V případě odcizení nebo vandalismu vyplatíme škodu maximálně do výše limitu, který se odvíjí od stupně překonaného zabezpečení. Jednotlivé stupně jsou popsány v [zabezpečovací tabulce](#).

Bez podkladů = max 50 000 Kč. Pokud nemáte podklady, které prokážou hodnotu poškozené, zničené či odcizené věci, zaplatíme *pojistné plnění* maximálně do výše 50 000 Kč. Pokud do jednoho roku od zaplacení dostaneme podklady, které hodnotu dané věci prokážou, doplatíme rozdíl mezi vyplacenými penězi a skutečnou škodou.

Bez opravy nebo znovupořízení = zaplatíme obvyklou cenu. Máme-li zaplatit *pojistné plnění* na *novou cenu* a vy do 3 let od vzniku *pojistné události* neprokážete, že jste předmět pojištění opravili či znovu pořídili, tak maximální výše plnění, které vám musíme vyplatit, je omezena výší ceny předmětu pojištění se započítaným opotřebením.

Podpojištění = vyplatíme méně peněz. Pokud bude sjednaná *pojistná částka* o více než 20 % nižší, než je hodnota pojištěného majetku, můžeme za škody kvůli *podpojištění* zaplatit méně peněz. A to v takovém poměru, jaký je mezi *pojistnou částkou* a skutečnou hodnotou pojištěného majetku. Například pokud jste měli dům pojištěný na milion, ale jeho skutečná hodnota byla dva miliony, tak při škodě za 200 tisíc korun zaplatíme jen 100 tisíc korun.

Jedna příčina = jedna událost. Všechny události, které vznikly ve stejném datu z jediné příčiny, považujeme za jednu *škodní událost*. Stejně tak to je

v případě série událostí, které vznikly v důsledku jedné příčiny. Za jednu *škodní událost* považujeme i události, které vznikly z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Jak propládáme škody u různých předmětů pojištění

Objekty pojištění, vybavení, věci připevněné

Při pojištění na *novou cenu* vyplatíme částku, která odpovídá pořízení obdobné věci stejných parametrů nebo opravě poškozeného předmětu pojištění, ke které už došlo, nebo která teprve bude následovat. Tuto částku ponížíme o hodnotu zbytků jeho nahrazovaných částí (například odečteme hodnotu zbytků plechové střechy, která se odveze do sběru). Nejvýše vyplatíme *pojistné plnění* do výše nové ceny předmětu pojištění.

V rámci domácnosti se při škodě na věcech, které jsou součástí většího celku, nepřihlíží k poklesu hodnoty celého celku, ale pouze k výši škody na dané věci. Například v případě poškození vestavěné mikrovlnky, která je součástí kuchyňské zabudované linky, zaplatíme pouze poškozenou mikrovlnku, ale nezaplatíme celou kuchyň.

Věci zvláštní hodnoty

Oprava, tvorba kopie nebo vyplacení peněz. Při škodě na věcech *zvláštní hodnoty* zaplatíme náklady na jejich opravu nebo na vytvoření jejich uměleckořemeslné kopie, nejvýše však do výše jejich *obvyklé ceny*. Pokud věci není možné opravit nebo vytvořit jejich kopie, vyplatíme výši jejich *obvyklé ceny*, kterou ponížíme o hodnotu jejich zbytků.

Ceniny či cenné papíry

V případě škody na ceninách či cenných papírech vyplatíme *pojistné plnění* ve výši skutečného snížení majetku, které nastalo při neoprávněném užití těchto cenin a cenných papírů. Nehradíme ušlé úroky a jiné ušlé výnosy. (Kdybyste například měli akcii v hodnotě 10 dolarů a někdo vám ji ukradl, tak zaplatíme právě těchto 10 dolarů. Ušlé dividendy ale nezaplatíme). *Pojistná částka* cenných papírů obchodovaných na veřejném trhu je jejich



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíci

Zdravotní pomůcky

kurz uveřejněný v kurzovním lístku v době pojistné události. U ostatních cenných papírů je to jejich tržní cena.

Sbírky

Rozhoduje znalecký posudek. Při škodě na sbírkách zaplatíme škodu na základě znaleckého posudku, který určí hodnotu sbírky v době před vznikem škody, případně, je-li to možné, na základě znaleckého posudku, který určí výši škody na sbírce.

Zvířata

Při úhynu zaplatíme *obvyklou cenu* za zvíře.

Ušlý nájem

Ušlý nájem vypočítáme na základě

- doložené nájemní smlouvy nebo jiného dokladu, který prokáže, že byt nebo dům byl v posledních 3 měsících pronajímáný a
- výpisu z účtu pronajímatele, na který se podle nájemní smlouvy nájem platí.

Průměr za 3 měsíce. Za ušlý nájem považujeme průměr ze zaplacených nájmů za poslední tři po sobě jdoucí měsíce.

Maximálně do limitu. Ušlý nájem budeme vyplácet po dobu nezbytné opravy bytu, nejdéle však tři měsíce od vzniku pojistné události. Maximálně vyplatíme *peníze* do limitu, který je sjednaný ve smlouvě.

6. Zabezpečovací tabulky

Tady popisujeme, kolik maximálně zaplatíme za škody, pokud zloděj překoná dané překážky. Jinými slovy doporučujeme, jaké byste měli mít zabezpečení, abychom vám mohli zaplatit ukradené nebo poničené věci v plné výši.

Tip: Při řešení pojistné události je pro nás důležité, kudy se zloděj do pojištěného objektu dostal a jaké zabezpečení musel překonat.

Zabezpečení obývaných nemovitostí (byt, dům, chata, chalupa)

Zaplatíme až 300 000 Kč	Všechny vstupní dveře musí být řádně uzamčené a musí být zabezpečené jakýmkoliv <i>běžným zámkem</i> .
	Všechny stavební otvory, například lodžiové, balkonové a terasové dveře, garážová vrata a všechny prosklené otvory (okna, včetně sklepních a střešních oken, vikýřů apod.) musí být řádně uzavřené zevnitř uzavíracím mechanismem.
Zaplatíme až 1 000 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky.
	Všechny vstupní dveře musí být zabezpečené zámkem s <i>bezpečnostní vložkou</i> nebo <i>elektronickým bezpečnostním zámkem</i> .
Zaplatíme až 3 000 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky.
	<i>Vstupní dveře</i> musí být <i>bezpečnostní</i> , zabezpečené proti násilnému vysazení (ochrana může být zapuštěná do zárubně, montovaná do dvevní polodrážky či přímo na dvevní závěs) nebo musejí mít <i>bezpečnostní kování</i> . U rodinného domu a rekreačního objektu je také potřeba elektronická zabezpečovací signalizace (<i>EZS</i> nebo <i>PCO</i>), která musí být funkční a v době vloupání zapnutá ve stavu střežení.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Zaplatíme až 5 000 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky. Záručně musí být zabezpečené proti roztažení. Všechna okna, všechny lodžiové, balkonové a terasové dveře a prosklené otvory, které mají při pohledu z venku okenní parapet (resp. podlahu lodžie, balkonu či terasy) méně než 2,5 metru nad zemí nebo nejbližší plochou, musí mít alespoň jedno z těchto zabezpečení: - <i>funkční mříž</i> , - <i>bezpečnostní roletu</i> , - <i>shrnovací mříž</i> , - <i>bezpečnostní folii</i> odolnou proti proražení, - <i>neprůrazná skla</i> .
	Zaplatíme přes 5 000 000 Kč
	V tomto případě je potřeba si pojištění sjednat individuálně. Kontaktuje svého poradce nebo naši klientskou linku +420 221 221 221.

Kolik zaplatíme za cennosti a jak je potřeba je zabezpečit

Do 50 000 Kč	Min. zabezpečení a)	Nemusí být uložené ve schránce nebo v trezoru.
Do 150 000 Kč	Min. zabezpečení b)	Nemusí být uložené ve schránce nebo v trezoru.
Od 150 000 Kč do 300 000 Kč	Min. zabezpečení c)	Musí být umístěné ve schránce z ocelového plechu o síle nejméně 2 mm, která má zámek s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Schránka musí být připevněná nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám, k podlaze apod.
Od 300 000 Kč do 500 000 Kč	Min. zabezpečení c)	Musí být umístěné v trezoru (sejfu) s víceplášťovými dveřmi a uzamykacím rozvorovým mechanismem, který je ovládaný cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Trezor s hmotností do 150 kg musí být připevněn nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám, k podlaze apod.
Nad 500 000 Kč	Individuální	Individuální

Pokud máte cennosti vyšší hodnoty nebo odlišný typ zabezpečení, můžete si pojištění sjednat individuálně. Kontaktuje svého poradce nebo naši klientskou linku +420 221 221 221.

Tip: Elektronickou zabezpečovací signalizaci musí odborně nainstalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. V případě pojistné události je potřeba doložit zápis o revizi EZS (výchozí a periodickou).



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Zabezpečení nebytových prostor

Co myslíme nebytovými prostory:

U rodinného domu, chaty, chalupy – vedlejší prostory a objekty na pozemku (např. zahradní domek, kůlna, *garáž*).

U bytu – nebytové prostory užívané výlučně pojištěnou domácností (např. balkon, vlastní sklep, uzavřená *garáž*).

Garáž na jiné adrese.

Zaplatíme až 50 000 Kč	Pojištěný prostor musí mít vlastní uzamčení (jakýkoli zámek). Okna a všechny prosklené otvory musí být řádně uzavřené zevnitř uzavíracím mechanismem.
Zaplatíme až 300 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky. Pojištěný prostor musí mít vlastní uzamčení a alespoň jedno z těchto zabezpečení: - zámek s <i>bezpečnostní vložkou</i> , - <i>elektronický bezpečnostní zámek</i> , - <i>bezpečnostní visací zámek</i> s okem o tloušťce a průměru minimálně 8 mm (kalená ocel, případně označení HARDENED), petlice o stejných vlastnostech, jako má <i>bezpečnostní visací zámek</i> , která je demontovatelná pouze z vnitřní strany na tzv. vratové šrouby.
Zaplatíme až 700 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky (nevztahuje se na <i>bezpečnostní visací zámek</i>). Pojištěný prostor musí mít vlastní uzamčení s <i>bezpečnostním kováním</i> .
Zaplatíme přes 700 000 Kč	V tomto případě je potřeba si pojištění sjednat individuálně. Kontaktuje svého poradce nebo naši klientskou linku +420 221 221 221.

Věci na balkoně/lodžii/terase, které náleží k pojištěné domácnosti, zaplatíme do výše 50 000 Kč. Pojištěná věc musí být uzamčená k pevně překážce (např. k stavební součásti) jakýmkoliv zámkem nebo umístěná v uzamčeném boxu, který je pevně připevněný ke stavební konstrukci. Pojištěný prostor musí být více jak 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavek, pavlač apod.).

Zabezpečení věcí ve společných nebytových prostorech v bytovém domě (např. sklep, kolárna, kočárkárna)

Zaplatíme až 50 000 Kč	Pojištěná věc musí být uzamčená k pevně překážce (např. k stavební součásti) jakýmkoliv zámkem nebo kombinací kovového řetězu či lana se zámkem nebo umístěná v uzamčeném, pevně instalovaném boxu.
------------------------	---

Zabezpečení stavebního materiálu, mechanizace a zařízení staveniště

Krádež z pozemku příslušejícímu k místu pojištění

Zaplatíme až 50 000 Kč	<i>Stavební materiál</i> uložený na volném prostranství v místě pojištění je pojištěný na <i>prostou krádež</i> . Podmínkou je, že materiál má takovou hmotnost nebo rozměry, kvůli kterým ho není možné uložit v zabezpečených prostorách.
Zaplatíme až 100 000 Kč	<i>Funkční oplocení</i> a uzamčená vrata.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Krádež z uzavřeného prostoru

Zaplatíme až
200 000 Kč

Všechny vchodové dveře musí být řádně uzamčené minimálně *bezpečnostním visacím zámkem* s okem o tloušťce a průměru minimálně 8 mm (kalená ocel, případně označení HARDENED) včetně petlice o stejných vlastnostech, která je demontovatelná pouze z vnitřní strany na tzv. vratové šrouby.

Všechna okna a stavební otvory musí být zcela uzavřené zevnitř.

Zabezpečení zahradního vybavení

Zaplatíme do limitu pojistné částky domácnosti

Zahradní vybavení musí být zabezpečeno funkčním oplocením pozemku.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

1. Co umíme pojistit

V rámci *asistenčních služeb* si můžete pojistit několik služeb, která jsou pak součástí jedné pojistné smlouvy:

- základní asistence,
- rozšířená asistence,
- právní asistence,
- IT asistence.

Asistenční služba však nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných, zdravotnických, hasičských či vyprošťovacích složek.

Pro byt a dům. *Asistenční služby* platí pro pojištění domu nebo bytu. K pojištění chaty nebo chalupy je neposkytujeme.

2. Rozsah a limity

Návrat do původního stavu. U tohoto pojištění zaplatíme nezbytné náklady na opravy a služby, které pomáhají k uvedení asistované domácnosti do stavu, v jakém byla před vznikem okolností vyžadujících *asistenční službu*.

Jen pro členy domácnosti. Sjednané *asistenční služby* mohou využít jen *členové* asistované *domácnosti* na jejich majetek, který se nachází na pojištěné adrese.

Maximálně do limitu. Náklady zaplatíme maximálně do sjednaného limitu za škodu. Rozsah pojištění a limity jsou popsány v tabulce v těchto podmínkách. Uvedený limit se vztahuje vždy na danou službu.

Stanovujeme dva typy limitů:

- limit za škodu.** Limit platí pro každou pojistnou událost, která se stane v průběhu platnosti pojištění;
- roční limit.** Celkový limit za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Další informace v tabulce. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit určený finanční částkou i maximální dobou, po kterou službu zaplatíme. Omezení popisujeme v tabulce na konci této sekce.

Sjednané služby najdete ve smlouvě. Informace o tom, jaké *asistenční služby* máte sjednané a v jaké výši, najdete ve smlouvě.

3. Jak to funguje

Asistenci poskytujeme po celou dobu, kdy je platná pojistná smlouva pojištění majetku.

Jak požádat o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých vzniká nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahláste to bez zbytečného odkladu asistenční službě telefonicky na číslo +420 291 291 291. Asistenční služba může chtít sdělit tyto údaje:

- vaše jméno a příjmení;
- číslo pojistné smlouvy;
- adresu *asistované domácnosti*;
- vaše telefonní číslo;
- stručný popis vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*;
- jakékoliv další informace, které budou v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby* potřeba.

Jak bude probíhat asistence

Výběr dodavatele. Po nahlášení události asistenční společnost zařídí dodavatele, který vybranou službu zajistí.

Příjezd na místo. Po příjezdu dodavatele do místa pojištění musíte prokázat vztah k nemovitosti ověřením své totožnosti.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíci

Zdravotní pomůcky

Posouzení události. Na základě toho následně dodavatel posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na uvedení do požadovaného stavu.

Když překročí limit. Pokud dodavatel určí, že cena služby překročí limit, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V tomto případě máte dvě možnosti: můžete službu přijmout a zaplatit náklady, které budou nad limit, nebo službu odmítnout.

Proplacení asistence

Asistenci zaplatíme takto:

Náklady za danou asistenci zaplatíme my, maximálně však do limitu uvedeného ve smlouvě. Pokud tento limit nebude stačit, zbylé náklady zaplatíte vy.

Náklady zaplatíte vy a my je proplatíme. V případě opravy spotřebičů, poruchy *zahradní techniky*, dílenského vybavení se může stát, že bude potřeba, abyste opravu zaplatili předem. Doklad o zaplacení nám potom pošlete společně s dalšími požadovanými dokumenty a údaji. Náklady vám tedy proplatíme zpětně. V případě poruchy *elektrického ručního nářadí* proplácí zpětně vždy *asistenční služba*. Více se dočtete v pojistných podmínkách u této asistence.

4. Jaké asistenční služby poskytujeme

Pomoc zámečníka

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je situace, kdy uzavřené vchodové dveře *asistované domácnosti* není možné v době trvání pojištění otevřít kvůli některému z těchto důvodů:

- ztráta klíče,
- zabouchnutí klíče uvnitř asistované domácnosti,
- zlomení klíče v zámku.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd zámečníka** do a z místa *asistované domácnosti* či nemovitosti;
- zaplatíme náklady na práci** potřebnou k otevření daných dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně práce na případné výměně zámků.

Co asistence nezaplatí

- situace, kdy nejste schopni prokázat svou totožnost**, a proto není jisté, zda se nejedná o nelegální vniknutí do *asistované domácnosti*;
- služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby;
- otevření dveří v objektech, které nejsou určeny k bydlení** nebo nejsou k bydlení způsobilé;
- použitý materiál a náhradní díly.**

Pomoc při havarijním stavu

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je stav nouze v domácnosti. Konkrétně nahodilá a nepředvídatelná porucha technického zařízení v *asistované domácnosti*, která znemožní její obvyklé užívání nebo ohrožuje zdraví či majetek jejích členů.

Jde například o **únik kapalin či plynů, případně přerušení dodávky:**

- elektřiny,
- plynu,
- vody (teplé i studené),
- horké vody do radiátorů,
- páry,
- plniva do klimatizačních jednotek atd.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd dodavatele** potřebných služeb do místa *asistované domácnosti*. Konkrétně instalatéra, elektrikáře, topenáře, plynáře, sklenáře, zedníka či komínika;
- zaplatíme náklady na práci** potřebnou k odstranění příčiny havárie a odstranění škod v *asistované domácnosti*.

Co asistence nezaplatí

- služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby;
- práce prováděné
 - ve společných prostorech** bytových domů;
 - na stavebách**, které nejsou určeny k bydlení nebo nejsou k bydlení způsobilé;
- tyto činnosti:
 - běžné nebo preventivní opravy** či údržbu;
 - neodborný zásah**. Odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy;
 - zanedbaná údržba**. Odstraňování následků škod způsobených zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
 - úmysl**. Odstranění následků škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou*;
 - opravy nařízené správním orgánem**, soudem či jinou institucí;
- použitý materiál a náhradní díly**;
- krby, krbová kamna, přímotopy** včetně jejich součástí.

Oprava spotřebičů (prodloužená záruka)

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je porucha spotřebičů v *asistované domácnosti* v době trvání pojištění. Konkrétně jde o poruchu:

- televize;
- lednice (i volně stojící vinotéka), kombinované lednice, mrazničky;
- myčky nádobí;
- mikrovlnky;
- pračky, sušičky prádla;
- elektrické nebo plynové trouby, elektrického nebo plynového sporáku, varné desky či digestoře.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd opraváře** domácích spotřebičů do místa *asistované domácnosti*;
- zaplatíme práci potřebnou k opravě** spotřebiče.

Co asistence nezaplatí

- spotřebiče
 - které jsou stále v záruce** poskytované výrobcem nebo prodejcem;
 - starší víc než 5 let**;
 - koupené mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
 - u kterých nebyl doložený doklad** o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
 - které nejsou součástí asistované domácnosti**;
- neodborný zásah**. Případy, kdy porucha vznikla kvůli neoprávněnému či neodbornému zásahu;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- c) **případy, kdy porucha nemá vliv na funkci spotřebiče;**
d) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby.

Porucha zdroje tepla

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je technická havárie v *asistované domácnosti* v době trvání pojištění. Konkrétně nahodilá a nepředvídatelná porucha technického zdroje tepla, která znemožňuje jeho obvyklé užívání.

Zdrojem tepla je:

- plynový kotel,
- elektrokotel,
- kotel na tuhá paliva,
- bojler,
- ohřívač vody a vzduchu,
- tepelná čerpadla.

Zdrojem tepla pro nás **není**:

- radiátor,
- přímotop,
- klimatizace.

Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd technika** do místa *asistované domácnosti*;
b) **zaplatíme náklady na práci a drobný materiál** potřebný k odstranění příčiny havárie a odstranění škod vzniklých v *asistované domácnosti*.

Co asistence nezaplatí

- a) zdroje tepla
- **které jsou stále v záruce** poskytované výrobcem nebo prodejcem;
 - **starší víc než 7 let;**
 - **koupené mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
 - **u kterých nebyl doložený doklad** o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
- b) **náhradní díly;**
- c) **neodborný zásah.** Případy, kdy porucha vznikla neoprávněným či neodborným zásahem;
- d) **případy, kdy porucha nemá vliv na funkci spotřebiče;**
- e) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby.

Porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je nahodilá a nepředvídatelná porucha *zahradní techniky, elektrického dílenského vybavení* či *elektrického ručního nářadí* v *asistované domácnosti*, která brání v jejich využívání k účelu, ke kterému byly vyrobeny.

Jak asistence pomůže

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd opraváře** do místa *asistované domácnosti*;
- b) **zaplatíme náklady na potřebnou práci a drobný materiál** k opravě, a to až do výše limitu *pojistného plnění*. Náklady na práci a *drobný*



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je zaplatí sama ze svých vlastních prostředků;

- c) **v případě poruchy elektrického ručního nářadí si pojištěný zajistí opravu** v autorizovaném servisním středisku a následně nárokuje vydané náklady u *asistenční služby*.

Co asistence nezaplatí

- a) zahradní technika, dílenské vybavení a ruční nářadí
- **které je stále v záruce** poskytované výrobcem nebo prodejcem;
 - **starší víc než 7 let;**
 - **zakoupené mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
 - **u kterého nebyl doložený doklad** o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
 - **které není součástí asistované domácnosti;**
 - **které slouží k výdělečným účelům;**
 - **jejichž kupní cena jako nové věci nepřesáhla 2 000 Kč;**
- b) **neodborný zásah.** Případy, kdy porucha vznikla kvůli neoprávněnému či neodbornému zásahu;
- c) **případy, kdy porucha nemá vliv na funkci spotřebiče;**
- d) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby, kromě případů poruchy *elektrického ručního nářadí*.

Deratizace, dezinfekce a dezinfekce

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je nenadálý výskyt choroboplodných zárodků, hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců v *asistované domácnosti*.

Jak asistence pomůže

Zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd specialisty a náklady na deratizaci (hubení škodlivých hlodavců, především myší, potkanů), dezinfekci (likvidace choroboplodných zárodků – mikroorganismů, bakterií, virů) a dezinfekci (hubení škodlivého hmyzu, štěnic, vos, sršňů, mravenců a odchyt včel). Specialista provede opatření nezbytná k hubení nebo omezení výskytu pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů, a to až do výše příslušného limitu. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem *pojistného plnění* a *oprávněná osoba* si je zaplatí sama ze svých vlastních prostředků.

Co asistence nezaplatí

- a) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby;
- b) **pomoc mimo obývané prostory**, např. zahrada, společné bytové prostory, vedlejší stavby, s výjimkou sršňů, vos a včel.

Jak připravit byt či dům na deratizační/dezinsekční zákrok?

Nesnažte se vše uklízet a rozebírat. Mohli byste totiž třeba štěnice vyhnat z jejich úkrytů a bylo by pak těžší je najít. Přípravu proto vždy proberte s deratizační firmou.

Když mám vosy na zahradě, můžu zavolat hasiče?

Můžete, ale většinou nepřijedou. Hasiči mohou přijet pouze v případě akutního ohrožení života nebo pokud je hnízdo na veřejném prostranství. Volejte tedy raději naši asistenční službu.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Náhradní ubytování

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je případ, kdy je *asistovaná domácnost* neobyvatelná následkem pojistné události z pojištění domácnosti nebo stavby sjednané v rámci jedné smlouvy.

Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme přiměřené, v místě obvyklé náklady** na náhradní ubytování lidem, kteří žijí v *asistované domácnosti*, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizujeme a zaplatíme přepravu** těchto lidí z *asistované domácnosti* do místa náhradního ubytování a zpět;
- zorganizujeme a zaplatíme ostrahu** *asistované domácnosti*, která by jinak zůstala nezabezpečená proti vstupu cizích lidí;
- zaplatíme nezbytně nutné věci základní osobní potřeby** obyvatel *asistované domácnosti*, zejména základní hygienické potřeby, základní oblečení atp.

Co asistence nezaplatí

Případy, kdy je *asistovaná domácnost* neobyvatelná z jiného důvodu než sjednanými *pojistnými nebezpečími* v době platnosti tohoto pojištění.

Uskladnění vybavení

Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je situace, kdy *asistovaná domácnost* zůstane nezabezpečená následkem *pojistné události*, která je hrazena z pojištění domácnosti nebo stavby sjednané v rámci této smlouvy.

Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme přiměřené, v místě obvyklé náklady na uskladnění vybavení** *asistované domácnosti* v nejbližším vhodném skladu, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizujeme a zaplatíme přepravu** vybavení z *asistované domácnosti* do místa uskladnění a zpět.

Co asistence nezaplatí

- případy, kdy zabezpečení nebylo sníženo pojistnou událostí** nebo v dostatečné míře brání před vniknutím do bytu *asistované domácnosti*;
- služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby.

Právní asistence

Telefonická služba právních informací, na níž se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci vašeho běžného života či vašeho majetku v *asistované domácnosti*. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

Kdy asistence pomůže

- narušení zájmů.** Pokud někdo při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností narušil vaše oprávněné zájmy;
- při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění***, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- trestní nebo správní řízení.** Při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči vám trestní nebo správní řízení.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Konkrétně jde o

- spor o náhradu škody nebo újmy.** Při sporu, který se týká vašeho nároku na náhradu škody nebo újmy způsobené někým jiným, a to buď na zdraví, nebo na věci, která vám patří;
- spotřebitelské spory.** Při sporu, který se týká reklamace související s koupí, opravou nebo úpravou věci, která vám patří, či pořízení služby, kdy prodejce či dodavatel služby ohrožují vaše oprávněné zájmy;
- spory s dodavateli služeb.** Při sporu v souvislosti s plněním smluv o dodávkách vody, elektřiny, plynu, smluv o odběru a zpracování odpadních vod, odvozu domovního odpadu, smluv s operátory telekomunikačních sítí;
- spory o dědictví.** Při občanskoprávním sporu, který se týká dědictvého řízení, pokud se stanete účastníkem tohoto řízení v době trvání tohoto pojištění;
- pracovněprávní spory.** Při individuálním pracovněprávním sporu vás a vašeho zaměstnavatele. Musí se jednat o spor, který se týká neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody či újmy vám způsobené, nevyplacení mzdy, platu či jejich částí nebo náhrad, na které máte nárok;
- sousedské spory.** Při občanskoprávním sporu, který máte vy jako vlastník pojištěné nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné nemovitosti, pokud je předmětem tohoto sporu neoprávněný zásah do vašich vlastnických práv;
- nájemní spory.** Při sporu, kdy vaše oprávněné zájmy jako nájemce nebo podnájemce a vaše práva z nájemní či podnájemní smlouvy porušuje pronajímatel či nájemce pojištěné nemovitosti.

Co asistence nezaplatí

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- pokud se jedná o spor**
 - mezi námi a vámi;
 - mezi *blízkými osobami* nebo pojištěnými osobami;
 - mezi tím, kdo smlouvu sjednal, a tím, kdo je pojištěn;
 - jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
 - jehož hodnota je nižší než 3 000 Kč;
 - týkající se vaší podnikatelské činnosti;
 - týkající se autorských práv či duševního vlastnictví;
 - týkající se rodinného práva či manželského práva;
 - týkající se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
 - mezi vámi a třetí osobou, která má také u nás sjednané pojištění právní asistence;
- pokud spor vznikl, jelikož jste**
 - spáchali úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobili škodu nebo újmu;
 - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobili škodu či újmu;
 - pokusili se spáchat sebevraždu či trpěli psychickou nemocí;
- pokud se jedná o statutární spory**, zejména členství v družstvu, společenství vlastníků či jiných nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, spolků, ústavů či sdružení;
- pokud se jedná o případy, kdy**
 - skutečnosti vedoucí ke sporu se staly již v době před sjednáním pojištění;
 - skutečnosti vedoucí ke sporu vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Slovník pojmů

- jste mohli škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinili jste tak;
- e) **v případě požadavku na uhrazení pokut**, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí či jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter;
- f) **v případě, že jste trestně stíháni** ze spáchání úmyslného trestního činu a požadujete právní asistenci v podobě výkonu obhajoby v trestním řízení.

Jak to celé funguje

Pokud požádáte o telefonickou právní radu, dáme vám ji obratem. Pokud kvůli odpovědi budeme muset dohledat informace, odpovíme vám nejpozději do 48 hodin.

IT asistence

Kdy asistence pomůže

IT asistence zahrnuje dvě služby:

- **vzdálenou asistenci**, kterou můžete využít, pokud potřebujete vzdálenou podporu při níže uvedených problémech s výpočetní technikou či elektronikou;
- **obnovu dat**, kterou můžete využít, když potřebujete zachránit data.

Jak asistence pomůže

Vzdálená asistence

Asistenční služba zařídí spojení s dodavatelem, který pro vás zajistí:

- poradenství při využívání stolního počítače, přenosného počítače a periferních zařízení počítače jako jsou tiskárny, skenery apod;
- poradenství při instalaci a používání televize, set-top boxu, Blu-ray/ DVD přehrávače, digitální videokamery, digitálního fotoaparátu

a mobilního telefonu. Podmínkou je možnost stažení návodu k použití ke konkrétnímu zařízení z internetu v českém nebo anglickém jazyce;

- podporu při nastavení a používání následujícího softwaru: Mac OS 10.14 a vyšší, MS Windows/8.1/10, MS Outlook, Microsoft Windows Mail, MS Edge, MS Word, MS Excel, MS Access, MS PowerPoint, McAfee antivirus, Norton antivirus, Panda antivirus, Symantec antivirus, AVAST antivirus, AVG antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, Skype, Cyber Link Power DVD, Intervideo Win DVD, Nero, WinZip, WinRar;
- podporu a poradenství při používání elektronické pošty a internetu. Podporované prohlížeče jsou MS Edge, Opera, Firefox, Google Chrome a Safari.

Max. 120 minut za rok. V rámci služby Vzdálená asistence máte nárok max. na dvě 60minutové konzultace s dodavatelem v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců. Abyste mohli služby pro osobní počítače využít, musíte mít funkční připojení k internetu. Asistence pomůže s maximálně dvěma počítači nebo jinými zařízeními.

Obnova dat

V případě poškození nosiče dat prostřednictvím *asistenční služby* pro vás zajistíme vhodného dodavatele, aby vám obnovil přístup k datům uloženým na poškozeném nosiči dat:

- pevné disky s rozhraním IDE, SATA (v případě RAID konfigurace pouze RAID 0), externí disky s rozhraním USB, FireWire, eSATA, přenosná USB zařízení (flashdisky), paměťové karty (Compact Flash, Memory Stick, SD, MMC, PCMCIA, Microdrive);
- podporované systémy v rámci služby Obnova dat jsou MS Windows 7/8/10/11, a MS Windows Vista.

Do 10 000 Kč. Maximálně zaplatíme 10 000 Kč včetně DPH. Tento limit zahrnuje práci dodavatele, dopravu nosiče dat k dodavateli služeb a zpět do místa vašeho bydliště, náhradní nosič dat ve formě DVD (max. 5 kusů) či přenosný disk (1 kus) s max. cenou 1 400 Kč včetně DPH.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Max. 2x ročně. Zaplatíme maximálně dvě *pojistné události* v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců. Náklady nad uvedené limity hradíte dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků.

Co asistence nezaplatí

Službu zajistíme, ale nezaplatíme v následujících případech:

- nelegální software.** Pokud požadujete podporu k softwaru, který nebyl pořízený legálně nebo u kterého nemůžete doložit vlastnictví příslušné licence;
- výdělečné účely.** V případě softwaru, hardwaru či jiných zařízení, které slouží k výdělečným či profesionálním účelům;
- v případě, že si nárokuje jiné než přímé škody,** např. ušlý zisk, pokuty jakéhokoli druhu, úroky z prodlení apod.;
- v případě problémů s internetovým připojením** ze strany poskytovatele internetového připojení;
- nepodporovaný software.** V případě softwaru, který v době žádosti o asistenci není již podporovaný výrobcem nebo tvůrcem daného softwaru.

Dále máme specifická omezení pro jednotlivé služby:

- služba Vzdálená podpora se nevztahuje na software, hardware či zařízení, která nejsou výslovně uvedena v těchto pojistných podmínkách, serverů a aplikací specificky vyvinutých pro MS Office či jiný software se specifickou správou;
- služba Obnova dat se nevztahuje na soubory a zařízení, která nejsou výslovně uvedena v těchto pojistných podmínkách, obzvláště komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásy back-up, webové servery, raidová pole;
- služba Obnova dat se nevztahuje na obnovení ukládacích nosičů, šifrovaných nosičů, rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů, poškození nosiče dat kyselinou nebo obdobnou látkou, přepsání nosiče dat, ztráta magnetického filmu, obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací.

Na co si dát pozor

Zde vám uvádíme důležité skutečnosti

Asistenční služba je oprávněna vás vyzvat, abyste náklady na poskytnuté služby zaplatili dodavateli sami ze svých vlastních prostředků, a následně zaslali doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si případně vyžádáme, na adresu asistenční služby k proplacení.

Berte na vědomí, že

- v případě služby Obnova dat neručíme za výsledek a že vám nevzniká právo na poskytnutí jakékoliv kompenzace, pokud se obnovení dat částečně nebo zcela nezdaří;
- služba Obnova dat může vést ještě k většímu či úplnému zničení nosiče dat nebo dat na něm uložených a že v tomto případě nevzniká právo na kompenzaci;
- neodpovídáme za poškození, ztrátu ani jiné škody na nosiči dat během dopravy od vás či k vám ani do jiného místa;
- podmínkou pro službu Obnova dat je předání poškozeného nosiče dat včetně případných hesel k přístupu do souborů či programů, které je třeba obnovit, dodavateli služeb;
- dodavatel má právo pořídit si z bezpečnostních důvodů kopii dat uložených na poškozeném nosiči dat. Tato kopie bude smazána ve lhůtě 15 dnů od odeslání nového nosiče dat.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Tabulka limitů pojistného plnění

Limit se vztahuje pouze na práci. Dopravu zaplatíme v plné výši a do limitu se nepočítá. Materiál a náhradní díly patří pojištěný.

Asistence (limit na pojistnou událost)	Základní asistence – vždy součástí	Rozšířená asistence – volitelná	Omezení
Pomoc zámečníka	5 000 Kč	10 000 Kč	
Pomoc při havarijním stavu	5 000 Kč	10 000 Kč	
Oprava spotřebičů	2 500 Kč	5 000 Kč	
Porucha zdroje tepla	5 000 Kč	10 000 Kč	2x ročně
Porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí	2 500 Kč	5 000 Kč	2x ročně
Deratizace, dezinfekce a dezinfekce	2 500 Kč	5 000 Kč	2x ročně
Náhradní ubytování	20 000 Kč	40 000 Kč	
Uskladnění vybavení	10 000 Kč	20 000 Kč	
Právní asistence	volitelná	volitelná	1 hodina 3x ročně
IT asistence	volitelná	volitelná	1 hodina 2x ročně

Slovník pojmů



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

1. Co umíme pojistit

Pojištění odpovědnosti zaplatí prokázanou škodu, kterou jste někomu způsobili a máte povinnost ji zaplatit, pokud to *poškozený* požaduje. V případech, na které se pojištění v rámci platné právní úpravy vztahuje, zaplatíme škodu ve výši určené zákonem nebo smlouvou za níže uvedených podmínek.

V rámci tohoto pojištění umíme pojistit:

- odpovědnost z běžného života a vlastnictví nemovitosti, jako základní část pojištění odpovědnosti,
- odpovědnost ze škod na drobné elektronice,
- odpovědnost za zvíře,
- odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí,
- odpovědnost škod na *věcech pronajatých*.

Informaci, která pojištění a připojištění jste si sjednali, najdete v pojistné smlouvě.

2. Kdy pojištění odpovědnosti pomůže

Když způsobíte někomu škodu. Pojištění odpovědnosti využijete v případě, když budete mít v souvislosti s běžnými činnostmi povinnost zaplatit někomu jinému újmu nebo škodu.

Jen v době trvání pojištění. *Pojistné plnění* vyplatíme pouze pokud se příčina vzniku újmy stala v době trvání pojištění.

Pojištění se týká těchto případů:

- **újma na zdraví nebo usmrcení, případně újma, která se týká duševních útrap** při ublížení na zdraví nebo při usmrcení;
- **škoda na majetku**, tedy škoda způsobená na movitým i nemovitým majetku nebo poraněním či usmrcením zvířete;

- **regresy pojišťoven** a orgánů státní správy, tedy náklady na léčení újmy, které zaplatila zdravotní pojišťovna, nebo poskytnuté dávky sociálního pojištění. Tyto náklady zaplatíme, jen pokud újma vznikla následkem újmy na zdraví, na kterou se vztahuje sjednané pojištění.

Jeden případ, více poškození = limit se rozdělí. Události, kdy z jedné příčiny v jeden okamžik vznikla škoda u více osob, bereme jako jeden případ. Na všechny tyto škody se tedy vztahuje jeden *limit pojistného plnění*, což je maximální částka, která se dělí mezi poškozené v poměru jejich výše nároků až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Zní to složitě, tak raději uvedeme příklad. Budete mít nastavený limit milion korun. Uděláte škodu třem lidem. Prvnímu v hodnotě 5 milionů, druhému v hodnotě 4 miliony, třetímu v hodnotě 1 milionu. Limit ale máte nastavený nižší, proto se částka rozdělí mezi poškozené. První dostane 500 tisíc, druhý 400 tisíc, třetí 100 tisíc. Zbytek peněz pak už musíte poškozeným zaplatit ze svého.

Můžeme počkat na rozhodnutí soudu. Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud, můžeme vyplatit *peníze* z pojištění poškozeným až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

3. Kde pojištění platí

Evropa a Turecko. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na *geografickém území Evropy* a Turecka.

4. Co pojištění nezaplatí

Škodu nezaplatíme, pokud jste ji způsobili:

- před vznikem pojištění;**
- převzetím odpovědnosti** nad rámec stanovený právními předpisy;
- úmyslně.** Pokud je újma způsobena úmyslně, z *hrubé nedbalosti*, ze škodolibosti nebo s cílem osobního prospěchu;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Slovník pojmů

- d) **trestným činem.** Újma způsobená trestným činem nebo zneužitím pravomoci;
- e) **následkem požití alkoholu, návykových nebo psychotropních látek;**
- f) **informací, radou, urážkou na cti,** pomluvou či narušením práv na ochranu osobních údajů a osobnosti;
- g) **neoprávněným poskytnutím nebo porušením patentových, autorských práv** nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
- h) **ztrátou nebo pohřešováním** věci;
- i) **provozováním, údržbou nebo při opravě vozidla,** k jehož provozu je potřeba řidičský průkaz, a motorového či nemotorového plavidla, k jehož provozu je potřeba průkaz způsobilosti vůdce tohoto plavidla. Nebo pokud vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem motorového vozidla;
- j) **pilotováním leteckých prostředků,** např. letadla, vrtulníku, leteckého modelu či dronu, na který je vyžadována licence;
- k) **vlastnictvím, údržbou nebo řízením jakýchkoli dalších vozidel;**
- l) **při přepravě nákladu** na motorovém vozidle nebo v jejím důsledku;
- m) **provozováním organizované sportovní činnosti** nebo *profesionální sportovní činnosti* a přípravou na ni;
- n) **přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby** lidí, zvířat nebo rostlin;
- o) **vlastnictvím, držením nebo používáním zbraně,** nakládáním se střelivem, výbušninami nebezpečnými látkami nebo nebezpečnými odpady;
- p) **na věcech převzatých** za účelem opravy;
- q) **při lovu nebo výkonu práva myslivosti** včetně škod způsobených loveckým psem;

- r) **v důsledku výkonu podnikatelské činnosti,** výkonem povolání nebo jiné výdělečné činnosti;
- s) **při činnosti, pro kterou je právním předpisem** stanovená povinnost sjednání pojištění odpovědnosti;
- t) **v souvislosti s vlastnictvím neudržovaných** nebo zchátralých nemovitostí.

Z pojištění dále nezaplatíme škody a újmy, které vznikly na

- a) **věcech zapůjčených, užívaných nebo věcech pronajatých,** pokud to není ve smlouvě samostatně ujednané jako připojištění Odpovědnosti na věcech pronajatých;
- b) **drobné přenosné elektronice** (mobilní telefony, tablety, notebooky), pokud to není ve smlouvě samostatně ujednané jako připojištění Odpovědnosti na drobné elektronice;
- c) **zvukových, obrazových a datových nosičích;**
- d) **životním prostředí** nebo spočívající v *ekologické újmě*;
- e) **loukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách** způsobených pasoucími se zvířaty.

Z pojištění dále nezaplatíme

- a) **újmy způsobené mezi pojištěnými;**
- b) **újmy způsobené osobě blízké;**
- c) **cenu zvláštní obliby;**
- d) **pokuty,** penále či jiné platby, které mají represivní, preventivní nebo exemplární charakter;
- e) **čistou finanční škodu,** čímž myslíme škodu, která přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví;
- f) **újmy přisouzené soudem Spojených států amerických, Kanady nebo Velké Británie,** nebo přisouzené na základě právních řádů těchto států;
- g) **škody na věcech způsobené jejich dlouhodobým užíváním**



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Tip: *Za organizovaný sport bereme soutěže a sportovní události, které mají svého pořadatele a jsou otevřené i pro veřejnost. Jde např. o závody plachetnic na přehradách, maratony a jiné běžecké nebo cyklistické závody.*

5. Jak budeme platit

Výši *pojistného plnění* určujeme na základě doložení vzniku a výše škody, na základě platných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí příslušného soudu. Do *pojistného plnění* zahrnujeme i přiměřené a nezbytné náklady na právní zastoupení při obhajobě v přípravném řízení, případně před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti vám. Podmínkou je však naše prohlášení, že tyto náklady zaplatíme.

Maximálně do limitu. Z jedné pojistné události zaplatíme částku maximálně do výše *limitu pojistného plnění* sjednaného v pojistné smlouvě. Výše *pojistného plnění* za pojistné události vzniklé v jednom pojistném roce je omezena dvojnásobkem pojistného limitu. Konkrétní limity jsou uvedené v pojistné smlouvě.

Způsob výpočtu majetkové škody. Zaplatíme náklady na uvedení do předešlého stavu nebo výši skutečné škody v *obvyklých cenách*.

Tip: *Pokud je oprava možná a vyplatí se, zaplatíme práce i materiál v nových cenách. Platí to pro opravy, u kterých náklady nepřesáhnou 80 % bazarové ceny.*

6. Komu budeme platit

Poškozenému. *Peníze* z pojištění vyplatíme *oprávněné osobě*. V tomto případě poškozenému, který prokáže, že jste mu způsobili škodu či újmu. Pokud bude případ vyšetřovat policie, jiný správní orgán nebo skončí u soudu, vyplatíme *peníze* tomu, koho určí příslušný orgán za poškozeného.

Vám. Jestliže jste škodu poškozenému zaplatili, vyplatíme *peníze* vám, pokud nám zaplacení škody poškozenému prokážete.

7. Kdo je pojištěný

Pojištěnými jsou pro účely pojištění lidé, kteří spolu dlouhodobě žijí ve společné domácnosti na adrese místa pojištění. To musí prokázat na základě:

- dokladu o vlastnictví daného bytu či budovy,
- nájemní smlouvy.

Osoby blízké. Pojištěným je také ten, kdo je k osobě, která se prokáže jedním z výše uvedených způsobů, *osobou blízkou* a žije s ní ve společné domácnosti na adrese místa pojištění.

Váš potomek mezi pojištěné spadá i v případě, že s vámi nežije, a to do jeho 26 let a za předpokladu, že vůči němu máte vyživovací povinnost a studuje prezenční studium nebo prezenční studium ještě nezačal.

Vlastníci nebo opatrovníci zvířete. V případě odpovědnosti za zvíře jsou pojištěnými osobami vlastníci nebo opatrovníci zvířete, které způsobilo škodu. Nebo také *osoba blízká*, která byla v době vzniku škody nebo újmy pověřená opatrováním vašeho zvířete.

Pro odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

Vlastník či nájemník dané obytné budovy či bytové jednotky je pojištěný v závislosti na tom, kdo je dle platných právních předpisů odpovědný za způsobenou újmu.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Pro pojištění odpovědnosti z vlastnictví všech nemovitostí

Pojištěnou osobou je vlastník nemovitosti (bytu/domu/chaty) zapsaný v katastru nemovitostí ke dni *pojistné události*.

V případě poškození nemovitosti vyplatíme *peníze oprávněné osobě* dle spoluvlastnického podílu.

Základní pojištění odpovědnosti

1. Odpovědnost z běžného života

Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z běžného života se vztahuje na způsobení újmy pojištěným při běžných činnostech v občanském životě, zejména při:

- běžné činnosti v občanském životě** či při svépomocném provádění drobných stavebních prací na pojištěné budově nebo bytu;
- vedení domácnosti** a provozu zařízení v domácnosti;
- rekreaci a zábavě** včetně rekreačního sportování;
- chůzi, jízdě na kole a jiné účasti v provozu** na pozemních komunikacích (např. jízda na koloběžce, elektrokoloběžce, segwayi) či při jízdě na zvířeti;
- nakupování** či využívání služeb běžných v občanském životě;
- příležitostném opatrování domácích zvířat**;
- činnostech v souvislosti se školním vzděláváním** (včetně praktického vyučování), stáží nebo rekvalifikačním kurzem. Toto neplatí, pokud je absolvujete v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti. Pojištění se pak vztahuje i na povinnosti nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete),

kterou v rámci této činnosti oprávněně užíváte nebo jste převzali. Zjednodušeně zaplatíme škody, za které již dle platných právních předpisů příslušný institut neodpovídá.

***Drobné stavební práce** jsou úpravy a opravy, které je schopný udělat průměrně zručný člověk (výmalba, lokální opravy omítek, přichycení poliček, obrazů, sestavení montovaného nábytku, opravy podlahových krytin bez aplikace vyrovnávací stěrky apod.).*

***Za vedení domácnosti** v běžném životě nepovažujeme větší stavební práce a úpravy, jako jsou bourací práce, změna dispozice bytu, zásahy do stavebních konstrukcí, aplikace vyrovnávací nivelační stěrky, výměna sanity apod.*

Co pojištění nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (odpovědnost z vlastnictví nemovitosti) a další připojištění (odpovědnost za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí, na věcech pronajatých a na drobné elektronice).

2. Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z nemovitosti se vztahuje na způsobení újmy pojištěným v souvislosti s vlastnictvím, správou, držbou či nájmem obytné budovy nebo bytové jednotky uvedené v pojistné smlouvě, k ní příslušnému pozemku a doplňkovým stavbám na něm stojícím, případně bytové jednotky uvedené v pojistné smlouvě.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Pojištění se vztahuje na tyto nemovitosti:

- jen v ČR.** Nemovitosti, které se včetně veškerého příslušenství nacházejí na území ČR;
- nemovitosti, které nejsou ve výstavbě či v demolici;**
- nemovitosti, které neslouží k výrobním či průmyslovým účelům;**
- nemovitosti, které neslouží nadpoloviční většinou k podnikatelské činnosti;**
- nemovitosti, které nejsou pozemní komunikací;**
- v případě vodních ploch, lesů a polí** jsou součástí pozemku příslušného ke stavbě, která je předmětem pojištění.

Co pojištění nezaplatí

Vše, co kryjí ostatní pojištění. Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahuje pojištění odpovědnosti (odpovědnost z běžného života) a dalších připojištění (odpovědnost za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí, na věcech pronajatých a na drobné elektronice).

Špatný stav nemovitosti. Škody, které vznikly z důvodu špatného, havarijního nebo zanedbaného technického stavu nemovitosti.

Pronájem. Činnosti spojené s krátkodobými pronájmy nemovitosti.

Tip: Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti se vztahuje například na to, když někdo v zimě uklouzne na vašem chodníku a zlomí si nohu nebo ze střechy spadne zledovatělý sníh a rozbije cizí zaparkované auto.

Kdo je pojištěným

Pojištěnou osobou je vlastník či nájemník dané obytné budovy či bytové jednotky v závislosti na tom, kdo je dle platných právních předpisů odpovědný za způsobenou újmu.

Připojištění k základnímu pojištění odpovědnosti

1. Odpovědnost za zvíře

Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti za zvíře se vztahuje na újmy, které způsobí zvíře chované legálně pro zálibu nebo potřebu, a patří pojištěnému nebo ho má svěřené.

Co pojištění nezaplatí

Vše, co kryjí ostatní pojištění. Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (základní odpovědnost) a dalších připojištění (odp. z vlastnictví všech nemovitostí, na věcech pronajatých a na drobné elektronice).

Zvláštní péče. Pojištění se nevztahuje na zvířata, která vyžadují zvláštní péči dle vyhlášky č. 411/2008 Sb.

Včelstva a včelí roje.

2. Odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí

Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z nemovitosti se vztahuje na způsobení újmy pojištěným v souvislosti s vlastnictvím, správou, držbou či nájmem domu, chaty či chalupy k ní příslušnému pozemku a doplňkovým stavbám, které na něm stojí, případně bytové jednotky. Toto pojištění se vztahuje na všechny nemovitosti na území Česka, které pojištěný vlastní.

Pojištění se vztahuje na tyto nemovitosti:

- jen v ČR.** Nemovitosti, které se včetně veškerého příslušenství nacházejí na území ČR;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- b) **nemovitosti, které nejsou ve výstavbě či v demolici;**
- c) **nemovitosti, které neslouží k výrobním či průmyslovým účelům;**
- d) **nemovitosti, které neslouží nadpoloviční většinou k podnikatelské činnosti;**
- e) **nemovitosti, které nejsou pozemní komunikací;**
- f) **v případě vodních ploch, lesů a polí** jsou součástí pozemku příslušného ke stavbě, která je předmětem pojištění.

Co pojištění nezaplatí

Vše, co kryjí ostatní pojištění. Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (základní odpovědnost) a dalších připojištění (odp. za zvíře, na věcech pronajatých a na drobné elektronice).

Špatný stav nemovitosti. Škody, které vznikly kvůli špatnému, havarijnímu nebo zanedbanému technickému stavu nemovitosti.

Pronájem. Činnosti spojené s krátkodobými pronájmy nemovitosti.

3. Odpovědnost na věcech pronajatých

Kdy pojištění pomůže

Pronajaté, užívané i půjčené věci. Pojištění se vztahuje na nahodilé škody způsobené na movitých i nemovitých věcech, které jsou pronajaté, užívané nebo zapůjčené na základě písemné dohody pro vlastní potřebu pojištěného nebo člena domácnosti, a které jsou v době vzniku škody používané oprávněně.

Škody pronajímateli. Pokud je pojištěným nájemník včetně všech členů domácnosti, tak se pojištění vztahuje jak na škody třetím osobám, tak i pronajímateli.

Co pojištění nezaplatí

Drobnou elektroniku, jako jsou tablety, mobilní telefony, notebooky atd., pro které platí zvláštní připojištění.

Věci, které patří pojištěnému nebo členům jeho domácnosti.

Věci užívané k výdělečné činnosti.

Opotřebení. Škody na věcech pronajatých způsobené jejich dlouhodobým užíváním (opotřebením).

Vše, co kryjí ostatní pojištění. Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (základní odpovědnost) a dalších připojištění (odp. za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí a na drobné elektronice).

***Tip:** Toto připojištění vám zaplatí například škody na vrtačce, kterou jste si půjčili v hobby marketu a nechtěně ji pokazili. Pokud jste si ji ale půjčili pro výkon své práce, třeba jako řemeslník, pojištění se na tyto škody nevztahuje a je potřeba mít pojištění podnikání.*

4. Odpovědnost na drobné elektronice

Kdy pojištění pomůže

Nahodilé škody. Odpovědnost za škody na drobné elektronice se vztahuje na všechny nahodilé škody, které způsobíte někomu jinému.

Pojištění se vztahuje na poškození/zničení takového zařízení.

Oprávněné užívání. Pokud škody vzniknou při užívání zařízení, musí být toto užívání oprávněné se souhlasem majitele.

Přenosná elektronika. Drobná elektronika je elektronika pro osobní použití, která je ze své povahy přenosná. Patří sem:



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- mobilní telefony,
- tablety,
- notebooky,
- chytré hodinky,
- digitální hodinky,
- hudební sluchátka,
- přenosné reproduktory,
- VR brýle.

Co pojištění nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na škody

- **způsobené běžným opotřebením** a používáním zařízení, případně jeho stářím (např. koroze, oxidace, únava materiálu, dlouhodobým používáním);
- **způsobené úmyslně** nebo *hrubou nedbalostí*;
- **na věcech pronajatých** (pokud není samostatně připojištěno);
- **vše, co kryjí ostatní pojištění.** Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (základní odpovědnost) a dalších připojištění (odp. za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí a na *věcech pronajatých*).



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

1. Co umíme pojistit

Garáž, která se nachází v rámci České republiky na jiné adrese než pojištěná domácnost, dům, byt, chata nebo chalupa, a to do vzdálenosti 15 km.

Jen pro nevýdělečnou činnost. Tato *garáž* je specifikovaná v pojistné smlouvě a nesmí být užívána k podnikání ani jiné výdělečné činnosti (například k pronájmu).

Stavba i vybavení. Toto pojištění se vztahuje na stavbu i vybavení *garáže*, které společně tvoří předmět pojištění.

Vybavení je soubor movitých věcí uložených v pojištěné garáži. Jde o věci, které patří *členům domácnosti* nebo které oprávněně užívají.

Pojistnou událostí je poškození, zničení či odcizení předmětu pojištění jedním z *pojistných nebezpečí* v době trvání pojištění.

Jen k pojištění majetku. Toto připojištění není možné pojistit samostatně a sjednává se vždy v rámci majetkového pojištění.

2. Před čím pojištění chrání

Pojištění se sjednává pro případ zničení, poškození či odcizení předmětu pojištění *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

Konkrétně **můžete být chráněni v těchto případech:**

- základní nebezpečí,
- povodeň a záplava,
- odcizení a vandalismus.

Podrobnosti k těmto *pojistným nebezpečím* i případy, na které se nevztahují, najdete u pojištění stavby a ve slovníku.

3. Co pojištění nezaplatí

Pokud jsme se ve smlouvě nedohodli jinak, tak v níže uvedených případech nevzniká právo na zaplacení škody (*pojistné plnění*).

Zmenšení nebo ztráta umělecké nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo jiné části.

Oprava uměleckých, uměleckořemeslných nebo historických děl, která jsou součástí pojištěné stavby, zejména soch, plastik, fresek a řezeb.

Garáže ve vodě. Stavby nebo jejich části na vodních tocích a v jejich korytech.

Poškození nebo zničení pozemků a jejich příslušenství.

Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, zahradní traktorky nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdem, a to vše včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (kromě rezervní sady pneumatik včetně disků k autu do 3,5 t, boxů a nosičů).

Letadla a jiná zařízení pro létání všeho druhu včetně jejich náhradních dílů a součástek.

Loď a jiná plavidla včetně jejich náhradních dílů a součástek s výjimkou *malých plavidel*.

Plány, projekty a věci, jejichž hodnota vyplývá z autorského práva nebo práva průmyslového vlastnictví.

Věci zvláštní hodnoty.

Elektronické a optické přístroje.

Stavební materiál.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Slovník pojmů

4. Jakým způsobem umíme pojistit

Pojištění se sjednává na roční limit, což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

U pojistných nebezpečí volíme vždy na novou cenu. Jde o částku, za kterou je možné pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.

5. Komu budeme platit

Vlastník garáže a vlastník věci. *Oprávněnou osobou*, tedy tím, kdo má nárok na zaplacení škod (*pojistné plnění*), je u tohoto pojištění vlastník pojištěné garáže (rozhodující je údaj zapsaný v katastru nemovitostí) nebo vlastník movité věci, který bydlí v pojištěné domácnosti uvedené v pojistné smlouvě.

Více vlastníků = peníze se rozpočítají. Pokud garáž vlastní více osob, tak nárok na zaplacení škod (*pojistné plnění*) má každá z nich. *Pojistné plnění* rozdělíme ve stejném poměru, v jakém jsou spoluvlastnické podíly.

I ten, kdo garáž oprávněně užívá. *Oprávněnou osobou* může být také osoba, která danou garáž po právu užívá, pokud prokáže, že zaplatila opravu za poškozené či zničené věci koupila nové.

Ten z manželů, který pojištění sjednal. Pokud dojde k *pojistné události* na předmětu pojištění, který patří do společného jmění manželů, má nárok na *pojistné plnění* ten z manželů, který pojištění sjednal, a to i bez souhlasu druhého z manželů.

6. Jak budeme platit

Nahodilá škoda. *Pojistné plnění* vyplácíme v případě nahodilé škody na pojištěném majetku, která vznikla během doby trvání pojištění.

Poškození = zaplatíme opravu. Při poškození vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným zaplaceným nebo plánovaným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění. Maximálně vyplatíme částku odpovídající sjednanému limitu.

Krádež nebo zničení = zaplatíme koupi nové věci. V případě odcizení či zničení vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů jako byl předmět pojištění v době před vznikem škody. Tuto částku ponížíme o cenu použitelných zbytků původního předmětu pojištění se započítaným opotřebením.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíci

Zdravotní pomůcky

1. Co pojistíme

Pojišťujeme kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky a přípojný vozíky za kola (dále jen „kola“) uvedené v pojistné smlouvě, které vlastníte a které nevyužíváte k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti.

Poškození, zničení nebo krádež. Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěného kola jedním z *pojistných nebezpečí* nebo jeho odcizení, to vše v době trvání pojištění.

Vlastník z pojištěné domácnosti. *Oprávněnou osobou* je vlastník pojištěného kola, který bydlí v domácnosti uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

Jen k pojištění majetku. Toto připojištění není možné pojistit samostatně a sjednává se vždy v rámci majetkového pojištění.

2. Před čím pojištění chrání

ZÁKLADNÍ NEBEZPEČÍ

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku způsobenými *požářem, kouřem, výbuchem*, kterým myslíme také *implozi a rázovou vlnu, přímým úderem blesku, pádem letadla (jeho části nebo nákladu), stromů, stožárů* nebo jiných nepojištěných předmětů, *vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy a zřícením skal, tíhou a tlakem sněhu či námrazy, zemětřesením, lavinou a nárazem vozidla*.

ODCIZENÍ A VANDALISMUS

Překonání překážky. Pojištění se vztahuje na odcizení z místa určeného k uložení kol. Podmínkou je překonání překážky.

Patří sem i úmyslné poškození nebo úmyslné zničení kola.

Vše nahlaste Policii ČR. Při řešení škod z tohoto rizika budeme potřebovat protokol policie nebo jiný písemný důkaz od policie o tom, že jste škodu policii nahlásili.

DOPRAVNÍ NEHODA

Nahodilá srážka cyklisty s jedoucím vozidlem nebo jiným účastníkem silničního provozu nebo provozu na cyklostezkách bez ohledu na to, kdo nehodu způsobil.

3. Co pojištění nezaplatí

Zde popisujeme, za jakých okolností nevyplatíme *pojistné plnění*. Z pojištění tedy nezaplatíme škody v následujících případech:

Bez hlášení Policii ČR. Odcizení, vandalismus nebo dopravní nehody, které bezprostředně po jejich zjištění nikdo nenahlásí policii.

Pravidelná nebo předsezónní údržba.

Soutěže. Škody vzniklé při organizovaných soutěžích.

Před pojištěním. Škody, které se staly před vznikem tohoto pojištění.

Podnikání. Na kolech určených k podnikatelské či výdělečné činnosti.

Bez překonání překážky. Za odcizení nepovažujeme přivlastnění si kola bez jakýchkoliv stop překonání překážky, zejména bez přeštípnutí lankového zámku.

Poškození vlastního kola. Za vandalismus nepovažujeme škody úmyslně spáchané na vlastním kole nebo někým, kdo trvale bydlí v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Nezpevněné cesty. Při dopravní nehodě nezaplatíme škody na pojištěném kole, které vzniknou na nezpevněných veřejných komunikacích, lesních cestách, cyklistických okruzích nebo ve volném terénu. Tato výluka se nevztahuje na oficiální cyklostezky, které mohou být zpevněné i nezpevněné a vést lesem.

4. Kde pojištění platí

Území Evropy. Pojištění se vztahuje na *pojistné události* vzniklé na *geografickém území Evropy*.

5. Jakým způsobem umíme pojistit

Pojištění se sjednává na roční limit, což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Hodnotu kola stanovujeme dle obvyklé ceny. To znamená, že hodnotou kola je cena, za kterou ho lze reálně koupit nebo prodat v době *pojistné události* bez vlivu mimořádných okolností a *ceny zvláštní obliby*.

6. Jak budeme platit

Poškození = zaplatíme opravu. Při poškození kola vyplatíme částku, která odpovídá zaplaceným nebo plánovaným přiměřeným nákladům na jeho opravu.

Do obvyklé ceny kola. Nejvýše zaplatíme náklady, které se rovnají *obvyklé ceně* kola v ČR v době bezprostředně před pojistnou událostí.

Krádež nebo zničení = zaplatíme koupi nového kola. V případě odcizení či zničení kola vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na koupi nového kola stejného druhu, kvality a technických parametrů v době před vznikem škody.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

1. Co pojistíme

Pojištění se vztahuje na psy a kočky, které chováte jako společníky nebo v rámci *zájmové činnosti*. Pojištění se tedy nevztahuje na zvířata chovaná k výkonu povolání či výdělečným účelům.

Do 5 let. Pojistit můžete mazlíčka, který má dovršených maximálně 5 let.

Zdravé a očkované. Pojištěné zvíře musí být v okamžiku sjednání pojištění zdravé, musí být chované v odpovídajících hygienických podmínkách a musí být pravidelně očkované.

Oprávněnou osobou je vlastník zvířete, který bydlí v pojištěné domácnosti

Jen k pojištění majetku. Toto připojištění nelze pojistit samostatně a sjednává se vždy v rámci majetkového pojištění.

2. Před čím pojištění chrání

Pojistným nebezpečím je pro účely tohoto pojištění:

- **úraz zvířete,**
- **náhlé onemocnění zvířete,**
- **otrava zvířete.**

Pojistnou událostí je potřeba veterinární léčby z důvodu *pojistného nebezpečí*, které ohrozilo pojištěné zvíře na zdraví v době trvání pojištění.

Při těchto nebezpečích, které vyžadují bezodkladné veterinární vyšetření, zaplatíme:

- **veterinární vyšetření,**
- **léčbu a operace,**
- **léky a zdravotnické pomůcky,**
- **pooperační hospitalizaci zvířete.**

Do limitu. Náklady zaplatíme až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Jedná se o *roční limit*.

3. Co pojištění nezaplatí

Jen v ČR. Uvedenou léčbu zaplatíme jen na území ČR.

Do 3 měsíců zvířete včetně. Pojištění se nevztahuje na *škodní události*, které se staly do věku 3 měsíců zvířete.

Nezaplatíme léčení, ke kterému došlo v důsledku:

- příčin, které nastaly před vznikem pojištění;**
- vrozených nebo vývojových onemocnění;**
- chronických nebo opakovaných onemocnění;**
- parazitózy;**
- porušení zákona** na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
- veterinárního zákroku, který provedla osoba bez patřičného oprávnění;**
- vašeho úmyslného jednání** nebo úmyslného jednání jiného člena vaší domácnosti.

Dále nezaplatíme náklady na:

- dopravu zvířete** k veterináři a zpět;
- potravu** pojištěného zvířete;
- preventivní a kosmetické zákroky;**
- odčervení** a odstranění vnějších parazitů včetně antiparazitárních preparátů;
- očkování;**
- ošetření a léčení nemoci chrupu;**
- léčbu spojenou s graviditou**, porodem nebo kastrací pojištěného zvířete;
- léčbu kožních** onemocnění;
- nadstandardní veterinární zásahy**, které nejsou nezbytné k léčení zvířete;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- j) **vyšetření bez patologického nálezu** a následující léčby;
- k) **pohřby** a další náklady spojené s úhynem pojištěného **zvířete**.

4. Vaše povinnosti

V rámci tohoto pojištění máte povinnost:

- a) **odpovídající podmínky.** Musíte chovat zvíře v odpovídajících hygienických podmínkách;
- b) **očkování.** Zvíře musíte pravidelně očkovat;
- c) **dodržovat** předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
- d) **informovat nás o léčbě.** Bezodkladně, nejpozději však do tří dnů, nám musíte oznámit zahájení léčení zvířete včetně uvedení názvu a adresy veterinárního pracoviště;
- e) **poskytnout** nám doklady, které si vyžádáme v rámci šetření pojistné události, zejména očkovací průkaz a účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením anamnézy.

5. Zánik pojištění

Do 8 let. Toto pojištění automaticky zaniká k datu výročí smlouvy v kalendářním roce, ve kterém zvíře dosáhne 8 let věku.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

1. Co pojistíme

Pojištění se vztahuje na:

- elektrické i mechanické invalidní vozíky s příslušenstvím,
- schodolezy,
- kochleární implantáty,
- dioptrické a multifokální brýle,
- inzulinové pumpy,
- další pomůcky (dále jen „pomůcky“) uvedené v pojistné smlouvě, které vlastníte a které neužíváte k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti.

Pojistnou událostí je poškození, zničení či odcizení pojištěné pomůcky jedním z *pojistných nebezpečí* v době trvání pojištění.

Oprávněnou osobou je vlastník pojištěné pomůcky, který bydlí v domácnosti uvedené v pojistné smlouvě.

Jen k pojištění majetku. Toto připojištění nelze pojistit samostatně a sjednává se vždy v rámci majetkového pojištění.

2. Před čím pojištění chrání

Nahodilé události. Pojištění se vztahuje na odcizení, poškození nebo zničení pomůcky jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále vyloučena.

3. Co pojištění nezaplatí

Z pojištění nevzniká právo na *pojistné plnění* v následujících případech.

Bez hlášení policii. Pokud odcizení či vandalismus nenahlásíte bezprostředně po jejich zjištění policii.

Při opravě. Pokud se pomůcka poškodila z důvodu její opravy nebo údržby.

Špatné mazání a izolace. Pokud škody nastaly z důvodu chybného nebo nedostatečného mazání anebo vadné izolace (může jít například o špatně izolovanou inzulinovou pumpu, do které nateče voda).

Odpovědný je někdo jiný. Pokud je za škody podle zákona nebo smlouvy odpovědný dodavatel, opravce nebo váš smluvní partner.

Opotřebení. Pokud poškození vzniklo bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním.

Vada materiálu. Pokud poškození vzniklo následkem vady materiálu, chybné konstrukce nebo výroby.

Špatné použití. Pokud byla pomůcka v době vzniku poškození užívána k jinému účelu, než k jakému byla určena.

Soutěže. Škody vzniklé při organizovaných soutěžích.

Před pojištěním. Škody, které nastaly před vznikem tohoto pojištění.

Bez překonání překážky. Za odcizení nepovažujeme přivlastnění si pomůcky bez jakýchkoliv stop překonání překážky.

Poškození vlastní pomůcky. Za vandalismus nepovažujeme škody úmyslně spáchané člověkem, kterému pomůcka patří nebo který trvale bydlí v pojištěné domácnosti.

Profesionální činnosti. Toto pojištění se nevztahuje na pomůcky využívané k *profesionální sportovní činnosti* a přípravě na ni.

Pomůcky, které nejsou vaše. Nezaplatíme škody na pomůckách, které vám nepatří a jsou zapůjčené či pronajaté.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

4. Územní platnost

Území Evropy. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na *geografickém území Evropy*.

5. Jakým způsobem umíme pojistit

Pojištění sjednáváme na roční limit, což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Hodnotu pomůcky určujeme na novou cenu. To je cena, za kterou je možné pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc.

6. Jak budeme platit

Poškození = zaplatíme opravu. Při poškození pomůcky vyplatíme částku, která odpovídá zaplaceným nebo plánovaným přiměřeným nákladům na její opravu.

Do limitu. *Pojistné plnění* vyplatíme maximálně do sjednaného *limitu*.

Krádež nebo zničení = zaplatíme koupi nové pomůcky. V případě odcizení či zničení pomůcky vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na koupi nové pomůcky stejného druhu, kvality a technických parametrů v době před vznikem škody.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Slovník pojmů pro pojištění majetku a odpovědnosti

I když jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme. Ve Slovníku pojmů najdete všechna slova, která v textu uvádíme kurzívou:

Asistenční služby. Služby, které zařizuje, organizuje a případně proplácí asistenční společnost. Jejich rozsah je určený pojistnou smlouvou. Cílem je odstranění následků sjednaných *pojistných nebezpečí*.

Asistovaná domácnost. Vnitřní a vnější prostor pojištěného domu či bytu uvedeného v pojistné smlouvě, který je určený k bydlení a k tomu účelu i slouží.

Bezpečnostní dveře. Musí včetně systému uzamčení odpovídat alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Bezpečnostní folie. Folie určená na okna a prosklené části domu splňující kategorii P1A, P2A v odolnosti podle normy ČSN EN 356.

Bezpečnostní kování. Klika a kovová ochrana zámku, tedy to, co je na dveřích, ne vevnitř. Toto kování musí odpovídat dle příslušné normy alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Bezpečnostní roleta. Roleta splňující požadavky normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

Bezpečnostní uzamykací systém. Kombinace *bezpečnostní vložky* s *bezpečnostním kováním*.

Bezpečnostní visací zámek. Musí splňovat požadavky normy ČSN EN 1627, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

Bezpečnostní vložka. Vložka instalovaná do zadlabacího zámku splňující dle příslušné normy alespoň bezpečnostní stupeň 3 včetně zabezpečení proti bumpingu, což je nedestruktivní metoda překonání zámku bez originálního klíče.

Běžný zámek. Podrobněji nespecifikovaný zámek, např. zadlabací zámek s *bezpečnostní vložkou*, bez bezpečnostního kování, nebo dozický zámek.

Uzamykací mechanismus dozického zámku tvoří minimálně čtyři stavitka ovládané ozubeným klíčem.

Cena zvláštní oblíby. Cena určená osobním vztahem k dané věci či zvířeti. Může jít například o věci, které se v rodině dědí nebo fotografie, které vyvolávají vzpomínky. Pro někoho by tyto fotografie měly jen materiální cenu, ale pro člověka, který k nim má osobní vztah, mají cenu daleko vyšší.

Člen domácnosti. Člověk, který v dané domácnosti trvale žije, tedy i nájemník.

Drobný materiál. Doplnkový materiál nutný k opravě v případě poskytnutí asistenční služby. Drobným materiálem nejsou náhradní díly a stavební součásti.

Ekologická újma. Ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.

Elektronický bezpečnostní zámek. Bezpečnostní uzamykací systém s odolností proti překonání na úrovni mechanického bezpečnostního uzamykacího systému. Musí odpovídat alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Elektrické dílenské vybavení. Technické zařízení, které je používané v dílně a spotřebovává elektrickou energii. Pro účely asistenčních služeb jsou to například vzduchové kompresory, multifunkční vysavače, svářečky, stolní pily, stolní brusky, stojanové a sloupové vrtačky či dílenská topidla.

Elektrické ruční nářadí (včetně aku nářadí). Technické zařízení, které je používané v domácnosti a spotřebovává elektrickou energii. Pro účely poskytování asistenčních služeb jsou to například vrtačky a šroubováky, vrtací a bourací kladiva, pily, brusky, hoblíky, frézy, rázové utahovačky, hřebíkovačky a horkovzdušné pistole.

EZS. Elektronická zabezpečovací signalizace splňující kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení dle normy ČSN EN 50131-1.

Funkční mříž (i rolovací). Mříž s ukotvením min. 80 mm (zazděná, zabetonovaná), která je zhotovená z plného materiálu o síle nejméně



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

8 mm a splňuje požadavky normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

Funkční oplocení. Pevné oplocení po celém obvodu pozemku, které zamezuje přístupu na pozemek a jeho výška je minimálně 120 cm. Funkčním oplocením není *živý plot*.

Garáž. Stavba pevně spojená se zemí základem, která slouží k umístění motorových vozidel.

Geografické území Evropy. Obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Ázerbájdžán (území pod kontrolou Ázerbajdžánské republiky), Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Kypr (území pod kontrolou vlády Kyperské republiky), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko (Evropská část), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

Hlídané parkoviště. Místo určené k parkování vozidel a jeho zanechání bez dozoru řidiče. Provozovatel musí zajistit střežení místa prostřednictvím hlídače, strážné služby nebo kamerovým systémem.

Hodnota sporu. Penězi vyjádřená hodnota, kterou po vás chce někdo zaplatit nebo kterou vy chcete zaplatit po někom, případně o kterou se soudíte. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

Hrubá nedbalost. Vědomé jednání, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy. Je to tedy situace, kdy pojištěný musel předpokládat nebo očekávat, že k újmě dojde.

Kouř. V našem pojetí je to příčina poškození náhlým únikem kouře, který vznikl kvůli technické poruše nebo *požáru* mimo předmět pojištění. Nepatří sem ale dlouhodobé působení kouře. Pro pojištění domácnosti je škodou

znečištění pojištěného majetku *kouřem*, který náhle unikl kvůli nahodilé události nebo poruše, a který nemusel být způsobený *požárem*.

Krádež vloupáním. Přivlastnění si věci nebo stavební součásti či zvířete tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:

- do uzamčeného předmětu pojištění se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určené k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem;
- uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se zmocnil krádeží nebo *loupeží*;
- k demontáži použil nástroj, jako je šroubovák, maticový klíč nebo jiným destruktivním způsob;
- překonal překážku, která zabraňuje svou výškou vstupu (jedná se zejména o *funkční oplocení* vyšší než 120 cm) nebo vylezl na balkon či stavební součást, která leží více než dva metry nad zemí, případně překonal volný prostor minimálně ve výšce 2,5 metru nad zemí.

Za krádež vloupáním nepovažujeme přivlastnění si věci nezjištěným způsobem bez stop násilí.

Krupobití. Poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody které vznikly v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části nemovitosti, např. následná škoda způsobená zatečením deště skrz otvory způsobené kroupami.

Lavina. Pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů a skal.

Limit pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění a jeho výše je ujednaná v pojistné smlouvě nebo stanovená v pojistných podmínkách.

Loupež. Při loupeži je použité násilí nebo někdo násilím vyhrožuje. Jeho cílem je uloupit pojištěné věci, její části nebo její příslušenství.

Malé plavidlo. Lod' nebo plovoucí těleso bez pohonu do délky 5 metrů nebo s plachtami o celkové ploše do 10 metrů čtverečních.

Náraz vozidla. Poškození způsobené bezprostředním nárazem silničního nebo kolejového *vozidla*, nebo nárazem jejího nákladu do pojištěné



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

stavby nebo věci. Jedná se o škodu způsobenou zjištěným i nezjištěným pachatelem. Podmínkou k zaplacení škod je přivolání Policie ČR ihned po jejich zjištění. Pokud se jedná o škodu sobě vlastní, PČR přivolána být nemusí.

Neprůrazné sklo. Vyrobené z izolačního skla složeného ze skel se speciální konstrukcí, často vícevrstvých, vyrobených z tabulí z tvrzeného skla, splňující požadavky normy ČSN EN 1627 v bezpečnostní třídě 3.

Nová cena. Hodnota věci nebo stavby, za kterou lze pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.

Obvyklá cena. Cena, za kterou by bylo možné stejnou nebo srovnatelnou věc koupit či prodat v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Jinými slovy je to cena, za kterou se věci stejné značky, typu, stáří, stavu prodávají v České republice bez vlivu mimořádných okolností a *zvláštní oblíbenosti*.

Oprávněná osoba. Ten, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění* v případě *pojistné události*.

Osoba blízká. Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, manželka a registrovaný partner. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Jsou to také *členové vaší domácnosti*.

Osoby trvale žijící ve společné domácnosti. Lidé, kteří spolu žijí ve společné domácnosti na adrese místa pojištění a společně se podílejí na provozu domácnosti (včetně dětí).

Pád předmětu. Poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných cizích předmětů působením gravitace. Pádem není hosení nebo vržení předmětu. Tento předmět však nesmí být pojištěnou věcí (kromě pojištěných porostů).

Pád letadla. Náraz nebo zřícení pilotovaného letadla.

Peníze. Platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB.

PCO. Elektronická zabezpečovací signalizace s napojením na pult centralizované ochrany s dojezdem do 20 minut, případně doplněná o stálou (24 hod.) hlídací službu.

Podpojištění. Situace, kdy *pojistná částka* je v době pojistné události nižší než hodnota pojištěného majetku. V tomto případě vyplatíme méně peněz (snížíme *pojistné plnění*) ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. To neplatí, pokud jsme se dohodli, že *pojistné plnění* nesnížíme.

Pojistná částka. Maximální částka, kterou zaplatíme. Její výše musí odpovídat hodnotě předmětu pojištění. Pokud je pojistná částka výrazně nižší než hodnota předmětu pojištění, můžeme uplatnit *podpojištění*.

Pojistné nebezpečí. Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

Pojistná událost. Nahodilá událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, ze které máte právo na *pojistné plnění*.

Pojistné období. Časové období, za které se platí pojistné. Pokud není ve smlouvě uvedené jinak, jde o jeden rok.

Pojistné plnění. Částka, kterou vyplatíme *oprávněné osobě* za škody způsobené pojistnou událostí. Případně jí vyplatíme částku stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost dle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Pojistný rok. Doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 12 měsíců.

Pojistník. Fyzická osoba, která má v České republice bydliště (popř. korespondenční adresu) nebo právnická osoba registrovaná v České republice, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

Pojištěná osoba. Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Poškození. Pokud je předmět poškozený tak, že je ho objektivně možné opravit nebo toto poškození nebrání jeho původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

Poškozený. Osoba, které vznikla majetková nebo nemajetková újma.

Požár. Poškození ohněm, který se šíří vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze plameny, nikoliv žhnutí, doutnání či škváření bez plamene.

Profesionální sport a činnost. Sportování za úplatu na sportovních soutěžích včetně přípravy na ně. Nejde tedy o sport, který děláte jen rekreačně.

Prostá krádež. Krádež pojištěné věci bez překonání překážky, použití lsti nebo násilí.

Přímý úder blesku. Poškození přímým zásahem blesku. Podmínkou je, že je možné zjistit místo úderu blesku podle tepelných či jiných stop na pojištěné nemovitosti.

Sesuv půdy a zřícení skal. Náhlý a neočekávaný sesuv skal nebo zemin vzniklý působením gravitace seshora dolů a vyvolaný neočekávaným porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými vlivy. Za sesuv půdy nepovažujeme ani pozvolný sesuv způsobený přírodní činností (tzn. propadnutí půdy) bez návaznosti na lidskou činnost, ani náhlý sesuv způsobený lidskou činností, např. škody způsobené bočním tlakem zhutněné zeminy.

Roční limit. Maximální částka, kterou zaplatíme za všechny pojistné události, které se stanou v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

Spoluúčast. Částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého *pojistného plnění*. Pokud je škoda stejná nebo nižší než spoluúčast, nezaplatíme nic.

Stavební materiál. Stavební hmoty, výrobky nebo konstrukční díly určené ke stavbě, rekonstrukci nebo údržbě pojištěné nemovitosti.

Pokud je materiál uložený na volném prostranství v místě pojištění, je možné ho pojistit pouze pro nebezpečí *prostá krádež* (v rámci pojištění budovy). Podmínkou je, že materiál má takovou hmotnost nebo rozměry, kvůli kterým ho není možné uložit v zabezpečených prostorách, viz [zabezpečovací tabulka](#).

Stavební mechanizace a nářadí. Stavební mechanismy (např. míchačky, lešení) a nářadí určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné nemovitosti.

Škodní událost. Nahodilá událost, která způsobila škodu nebo újmu. Není u ní zatím jasné, jestli budeme vyplácet *pojistné plnění*.

Tíha sněhu, námrazy. Pokud poškození vznikne kvůli tíze, tlaku nebo sesunutí sněhu, případně námrazy kvůli jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střech (například okapy, markýzy apod.) nebo na vedlejší stavby (tedy i plot). Pokud máte pojištěné i porosty na pozemku, tak se to týká i jich. Nejedná se o poškození, které vzniklo kvůli rozpínavosti ledu nebo vlivem zchátralé, shnilé či jinak poškozené střešní krytiny, jiné konstrukce střechy či její nedostatečné odolnosti.

Trezor. Musí odpovídat alespoň bezpečnostní třídě 1 dle normy ČSN EN 1143.

Užívaná věc. S takovou věcí pojištěný zákonně nakládá nebo může nakládat a využívá nebo ji může využívat. Patří sem také uchopení věci na krátkou chvíli (např. když si budete prohlížet fotky na cizím telefonu).

Věci pronajaté. Věci, které nejsou ve vlastnictví pojištěného a které používá na základě nájemní či jiné smlouvy nebo písemné dohody o užívání, které uzavřel v době před převzetím do užívání.

Věci zvláštní hodnoty. Věci zvláštní kulturní nebo historické hodnoty, dále cennosti, ceniny, umělecké předměty, starožitnosti a sbírky:

- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu tvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;



Obecná část

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- věci historické hodnoty, jejichž cena je daná vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
- starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mají uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
- sbírky;
- ceniny, zejména kolky a známky. Tedy tiskopisy určité hodnoty, které nejsou penězi;
- cennosti, zejména:
 - a) drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - b) šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny, nepatří sem kryptoměny.

Vichřice. Vítr o rychlosti větší než 75 kilometrů za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu způsobí předměty, které vichřice odnesla nebo poškodila, a tyto předměty do pojištěného předmětu narazí.

Vozidlo. Silniční vozidlo podléhající registraci. Vozidlem není vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako motocykl. Dále pak zemědělské a lesnické traktory a jejich přípojná vozidla.

Výbuch. Ničivý projev tlakové síly spočívající v roztažnosti plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku čili imploze. Dále za výbuch považujeme aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou. Za výbuch nepovažujeme reakci ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.

Zahradní technika. Technické zařízení, které je používané na zahradě a které spotřebovává elektrickou energii nebo jiný druh paliva (benzín, nafta apod.). Zahradní technikou pro účely asistenčních služeb rozumíme

například tyto spotřebiče: sekačky, traktory, pily, křovinořezy, strunové sekačky, mulčovače, malotraktory, vertikutátory a provzdušňovače, kultivátory, rozmetadla, plotostřihy, sněhové frézy, štípače na dřevo, vysavače a fukary na listí.

Zahradní vybavení. Nábytek, jehož konstrukce a materiál umožňuje dlouhodobé venkovní používání. Dále se jedná o venkovní dětské prvky, jako jsou skluzavky, prolézačky, trampolíny a podobné. Může jít také o další prvky na zahradě, které jsou snadno přenositelné a svou povahou jsou určené k použití na zahradě. Například party stany a přenosné pergoly. Pokud jsou pevně zabudované, pojistíte je jako vedlejší stavby. Jde například o zahradní grily. Patří sem také robotické sekačky. Zahradním vybavením nejsou nadzemní bazény, pokud nemají pevnou konstrukci.

Zájmová činnost. Činnost, kterou lidé dělají pro zábavu, a ne pro peníze.

Zemětřesení. Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které v místě pojištění dosáhnou alespoň výše 6. stupně udávajícího makroseizmické účinky zemětřesení dle stupnice EMS-98.

Zorganizování služby. Proces, kdy asistenční služba udělá vše, co je potřeba, aby zajistila pomoc od dodavatele k nahlášené události. Na tuto událost se musí vztahovat sjednané asistenční služby. Zorganizování nezahrnuje zaplacení dodavateli za provedenou asistenční službu.

Zvířata. Živočiškové obývající pojištěnou domácnost nebo nebytové prostory, které náleží k pojištěné domácnosti. Tato zvířata musí být ve vlastnictví členů domácnosti a lze je legálně chovat v domácnosti, případně na základě vyhlášky 411/2008 Sb. Za zvířata nepovažujeme ta, která jsou chovaná k výdělečným účelům.

Živý plot. Uměle vysazená a vytvořená řada okrasných rostlin na hranici pozemku, která slouží i k dekorativním účelům. Živý plot nepovažujeme za funkční oplocení.

**Sazebník poplatků
a odměn****V rámci služby Direct echo můžete platit:**

aktivační poplatek zahrnující hodnotu čidla a jeho jednorázovou aktivaci do sítě SigFox

999 Kč**Pokud řádně platíte pojistné, nevztahují se na vás žádné poplatky a všechny služby máte v Directu zdarma.**

Jedná se například o:

- vytvoření smlouvy a její správu
- všechny změny na smlouvě
- vystavení a posílání kopie smlouvy nebo pojistky
- potvrzení o zaplacení pojistného
- vystavení kopie zelené karty
- potvrzení vinkulace

Pokud však nebudete platit pojistné včas nebo vůbec, budeme vám bohužel účtovat tyto poplatky:

Náklady na odeslání upomínky doporučenou poštou

50 Kč

Náklady spojené s ukončením smlouvy z důvodu neplacení pojistného

100 Kč

Jestliže se změní zákony nebo navýší náklady na vymáhání opožděných plateb, budeme muset navýšit i poplatky.

V případě, že budeme muset dělat změny v sazebníku, budeme postupovat takto:

Sazebník můžeme měnit v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. Ke změně sazebníku může dojít vždy na Nový rok (k 1. lednu). Jestliže tato změna nastane, budeme vás o tom informovat na www.direct.cz a také na všech našich pobočkách, kam nejpozději k 31. říjnu každého roku umístíme informaci o změně sazebníku a upravený sazebník pro další období.

Pokud budeme provádět změnu v jiném termínu než k 1. lednu, budeme vás informovat písemně nebo jiným předem dohodnutým způsobem.

Upravený sazebník i v tomto případě najdete na www.direct.cz a na našich pobočkách. Účinnost změny sazebníku nastane nejdříve 2 měsíce po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti bude uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud se změnou sazebníku nebudete souhlasit, můžete pojištění, kterého se změna týká, vypovědět do jednoho měsíce od oznámení změny. Pojištění pak ukončíme k vámi požadovanému datu, nejpozději však ke konci pojistného období, ve kterém byla pojišťovně výpověď doručena. Pokud smlouvu tímto způsobem neukončíte, počítáme s tím, že změnu přijímáte.

Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail info@direct.cz nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno.

Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.

IČO: 25073958,

Sídlo: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00, Brno

Web: www.direct.cz

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@direct.cz

Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení,
- titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.),
Informace o zpracování osobních údajů
- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),
- údaje o zdravotním stavu,

Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů

- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vaše svobodného souhlasu.

2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovitosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.).

Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob.

Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);
- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co Informace o zpracování osobních údajů nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námítku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů.

Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

Informace o zpracování osobních údajů

2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastních a provozovateli od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené ve skupině VIGO (zejm. Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů je uveden na www.direct.cz/osobniudaje.

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojišťovnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta,

Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

Informace o zpracování osobních údajů

- např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,
- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
 - informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společnosti Direct finance Europe a.s., VIGO Alfa s.r.o. i dalších firem ve skupině VIGO a obchodních partnerů je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na info@direct.cz nebo telefonátem na naši Klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikivosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování
osobních údajů

4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
 - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištění),
 - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
 - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);
- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví;
- zajišťovatelům a zajištěným makléřům
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společnostem skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme

Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

Informace o zpracování osobních údajů

osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí.

Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajistitelům a zajištěným makléřům za účelem uzavření a plnění zajišťných smluv.

6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

6.1

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

Právo na opravu

Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právně uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Portabilita

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.

Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.

Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud

- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,

Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

Informace o zpracování osobních údajů

- jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,
- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

Automatizované individuální rozhodování

V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Právo obrátit se na dohled, soud

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

6.2 Jak můžete svá práva uplatit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování.

S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@direct.cz nebo na klientské lince 221 221 221.

dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určena podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak.

Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení

8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.