



## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

### PIM-02/2016

#### OBSAH

CO JE POJIŠTĚNÍ MAJETKU .....	1
Z ČEHO SE POJIŠTĚNÍ SKLÁDÁ.....	1
RADY KE SMLOUVĚ.....	2
KDO JSME MY? .....	2

#### CO JE POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Toto pojištění slouží k tomu, abyste si mohli pojistit majetek, který se nachází na jedné konkrétní adrese. Dokážeme vás pojistit před řadou rizik, které vás můžou o tento majetek připravit.

Majetkem myslíme především rodinné domy, bytové jednotky nebo chaty a všechny věci, které se v nich nacházejí. Dále si můžete pojistit svá jízdní kola nebo psy a kočky. Podmínkou je, že se vše musí nacházet na jedné adrese.

Kromě samotného majetku si můžete pojistit svou odpovědnost. Jinými slovy z tohoto pojištění uhradíme škody, které způsobíte někomu jinému při běžných každodenních činnostech.

Poslední složkou tohoto pojištění jsou asistenční služby, které vám pomůžou ve specifických nesnázích, například při zabouchnutí dveří.

Pojištění se nevztahuje na všechny situace. Typicky se vztahuje pouze na věci specifikované v pojistné smlouvě. Ty jsou pojištěny pouze proti pojistným nebezpečím, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě. V pojistných podmínkách v článcích „Na co se pojištění nevztahuje“ uvádíme výčet dalších situací a okolností, za kterých nemáte nárok na pojistné plnění. Doporučujeme vám se s nimi podrobně seznámit.

Pokud při čtení pojistných podmínek narazíte na slovo napsané kurzívou, můžete si jej vyhledat ve slovníku pojmů pro pojištění majetku.

V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout.

#### Z ČEHO SE POJIŠTĚNÍ SKLÁDÁ

##### 1. Pojištění stavby

V rámci tohoto pojištění jsou pojištěny:

- rodinný dům spolu se všemi stavbami na jeho pozemku, nebo
- bytová jednotka spolu s vybavením majitele, pokud je pronájímána, nebo
- chata spolu se všemi stavbami na jejím pozemku.

Podle toho, jaký typ chcete pojistit, budete mít možnost sjednat určitá rizika a další připojištění.

Stavbou se myslí budova nebo bytová jednotka, jejíž většina plochy slouží k obytným účelům. Pojištěny jsou zdi, podlahy, základy, střecha, vnitřní příčky spolu s rozvody a vše, co je pevně připevněné jak zevnitř, tak zvenčí.

##### 2. Pojištění domácnosti

V rámci tohoto pojištění hradíme škodu na vnitřním vybavení, které se nachází v obytné budově nebo bytové jednotce. Tyto věci rozdělujeme do 4 hlavních skupin:

- Vybavení domácnosti, kam patří většina věcí od nábytku, přes oblečení, elektroniku, hračky až po nádobí nebo přístroje.
- Věci připevněné, což jsou věci uvnitř budovy, které jsou pevně spojeny s budovou. Jedná se zejména o kuchyňskou linku, podlahy, vestavěné skříně, sanitární zařízení, apod.
- Věci zvláštní hodnoty, kam patří starožitnosti, obrazy, sochy, šperky, drahokamy a drahé kovy nebo sbírky.
- Věci v nebytových prostorách, což jsou věci uložené ve sklepech, v komoře, garáži nebo jiném prostoru, kam mají přístup pouze členové pojištěné domácnosti a nachází se na stejné adrese jako pojištěná domácnost.

##### 3. Asistenční služby

Tyto služby můžete využít ve specifických situacích, kdy máte nějaký problém v souvislosti se svým majetkem. Jedná se o:

- Zabouchnutí dveří
- Technickou havárii v domácnosti
- Poruchu spotřebiče
- Neobyvatelnost bytu
- Nezabezpečení bytu
- Právní spor
- Nefungující výpočetní techniku

V takovém případě zajistíme a do výše příslušného limitu uhradíme pomoc v těchto situacích.

##### 4. Pojištění odpovědnosti

Díky tomuto pojištění za vás uhradíme škody, které způsobíte cizím osobám svým chováním. Toto pojištění se vztahuje na všechny osoby žijící v domácnosti na uvedené adrese. Budeme hradit škody způsobené při běžných činnostech jako je nakupování, údržba domu, rekreační sporty a podobné.

Toto pojištění se může vztahovat na:

- Škody způsobené vámi
- Škody způsobené vaším zvířetem
- Škody způsobené stavem nemovitosti

##### 5. Pojištění kol

Toto pojištění se vztahuje na jízdní kola, která můžete pojistit proti:

- Základním nebezpečím, což jsou primárně živly
- Odcizení nebo vandalismu
- Dopravní nehodě

Díky tomu budete mít kola pojištěna i po dobu jejich používání. Pojistit si můžete maximálně 4 kola v jedné smlouvě. Tato kola potřebujeme přesně specifikovat.

## 6. Pojištění mazlíčků

V rámci tohoto pojištění lze pojistit psy nebo kočky určitého stáří. Smyslem pojištění je hradit veterinární léčbu v případě, že toto zvíře:

- Náhle onemocní
- Zraní se
- Otráví se

Za veterinární léčbu považujeme základní vyšetření, operace, léčbu včetně nákladů na léky a případnou hospitalizaci. Pojištění končí dosažením 8. roku života daného zvířete.

## RADY KE SMLOUVĚ

### Jak sjednat pojištění?

Pojištění majetku sjednáváme elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“ či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky Vám pošleme na zvolený email. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první běžné pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně Vám pošleme akceptační dopis s pojistkou.

### Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako Výsledné pojistné, nebo která je uvedena ve výročním dopise. Platba je možná on-line pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě, převodem, kdy k platbě dojde již okamžikem jejich odeslání z vašeho účtu, či na naší pobočce.

### Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění platí až do doby zániku pojištění. Podmínkou platnosti pojištění je zaplacení do data uvedeného v pojistné smlouvě.

### Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se řídí zákonem, lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
- Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naší pobočku či obchodní místo.
- Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
- Oznámením zániku majetku, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku majetku.
- Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka.
- Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení. Lze uplatnit, pouze pokud dojde ke změně všech vlastníků v době sjednání pojistné smlouvy.
- Dohodou obou, pokud nám zašlete výpověď a my se rozhodneme ji přijmout. K výpovědi dojde k datu, které bude domluveno v rámci dohody.

Pokud dojde k odstoupení, ruší se smlouva od počátku, my vám vrátíme pojistné a vy nám vrátíte případná vyplacená pojistná plnění. Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

### Jak si můžu stěžovat?

Se svou stížností se můžete obrátit na nás:

- Telefonicky zavoláním na číslo +420 221 221 221;
  - Dopisem zaslaným na adresu DIRECT pojišťovna, a. s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika;
  - Zasláním emailu na info@direct.cz.
- K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku přes webový formulář, jež naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

## KDO JSME MY?

### Kdo jsme?

DIRECT pojišťovna, a. s., se sídlem v Nových sadech číslo 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 250 739 58, a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Městského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

### Jak se s námi spojit?

Dopis nám můžete poslat na adresu: Nové sady 996/25, 602 00, Brno, Česká republika.

Na internetu nás naleznete na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) nebo zadáním našeho názvu do vyhledavače.

Zavolat nám můžete na číslo +420 221 221 221.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

### Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění.

### Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: [www.direct.cz/vyrocní\\_zpravy](http://www.direct.cz/vyrocní_zpravy).

### Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika. Můžete jim zavolat na +420 224 411 111.

### Čím se řídíme?

Zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.