



Infolist produktu

Naše odpovědnost




ČSOB Pojišťovna



800 100 777 | www.csobpoj.cz



Infolist produktu

Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění

Informace o produktu

Pojištění odpovědnosti může zahrnovat:

Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ, když způsobíte újmu jiné osobě v běžném občanském životě nebo v souvislosti s držbou nemovitostí. Uhradíme za vás nejen újmy způsobené přímo vámi, ale i dalšími členy vaší domácnosti, nebo újmy, které mohou způsobit vaše domácí zvířata.

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ, když způsobíte škodu svému zaměstnavateli při výkonu povolání. Uhradíme tedy škody vzniklé vašemu zaměstnavateli z důvodu, že například svou neopatrností zničíte počítač, neoznačíte výkop na staveništi a způsobíte újmu na zdraví třetí osobě, poškodíte vozidlo zaměstnavatele, stroje, zařízení nebo výrobky apod.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění se sjednává s čekací dobou definovanou v článku VII, části A Všeobecných pojistných podmínek pojištění odpovědnosti VPP ODO 2014 (dále jen „pojistné podmínky“) v délce 4 měsíce od počátku pojištění. Pojistné plnění za škodné události nastalé v čekací době nebude poskytnuto.

Pojištění odpovědnosti má definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsažené v pojistných podmínkách v částech A, B a C v článku s názvem Výluky z pojištění.

Pojistné plnění poskytneme za jednu pojistnou událost do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě. V případě více pojistných událostí v pojistném roce poskytneme pojistné plnění následovně:

- u Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání rovněž do sjednaného limitu pojistného plnění,
- u Pojištění odpovědnosti za újmu pak do dvojnásobku sjednaného limitu pojistného plnění.

V případě Pojištění odpovědnosti za újmu dle části B pojistných podmínek platí pro případ poškození elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů omezený limit pojistného plnění do výše 3 000 Kč na jednu pojistnou událost.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Všeobecné informace

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období v délce 1 roku. Výše pojistného závisí na vámi zvoleném rozsahu pojištění a vybrané spoluúčasti. Výše pojistného je uvedena v nabídce pojištění a v pojistné smlouvě. Jiné poplatky vám nebudou účtovány.

Poplatky a náklady za použití prostředku komunikace na dálku

V případě uzavření pojistné smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

Platba pojistného

Pojistné můžete platit na našich obchodních místech, převodem na náš účet nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období. V pojistné smlouvě můžete mít sjednáno placení pojistného v pololetních nebo čtvrtletních splátkách. Splatnost pojistného placeného ve splátkách je následující:

- v případě pololetních splátek první den pojistného období a den následující po uplynutí 6 měsíců od tohoto data,
- v případě čtvrtletních splátek první den každého pojistného období a den následující po uplynutí 3, 6 a 9 měsíců od tohoto data.

Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pro vaše pojištění není dána minimální délka trvání pojistné smlouvy. Délka pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědi do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědi do 3 měsíců od oznámení škodné události
- výpovědi ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědi z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění podle § 2809

Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy odstoupit, pokud při jednání smlouvy nebo její změně, neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně. Odstoupit od smlouvy můžeme také v případě, že bychom vás na základě pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítli pojistit.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku máte jako spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Používaný jazyk

Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost posílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální. Podle pojistných podmínek jsme oprávněni při změně rozhodných podmínek pro stanovení výše pojistného měnit výši pojistného na další pojistné období.

Možnost vyžádání dalších informací

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zaslané na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

Garanční fond

Pojištění plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

Sjednání pojištění prostřednictvím webových stránek a možnost zjišťování a opravování chyb

Pokud k uzavření pojistné smlouvy využijete naše webové stránky uvedené na konci tohoto dokumentu, probíhají jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy takto:

- pod záložkou NAŠE ODPOVĚDNOST si můžete zvolit příslušnou variantu nabídky Pojištění odpovědnosti za újmu nebo Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání s volbou s řízením nebo bez řízení dopravního prostředku,
- u obou pojištění si můžete volit různé varianty limitů pojistného plnění a výše vaší spoluúčasti,
- v rámci jedné pojistné smlouvy můžete sjednat výše uvedená pojištění samostatně nebo obě současně,
- pro vytvoření návrhu pojistné smlouvy budeme požadovat vyplnění vašich osobních údajů a odsouhlasení podmínek a výše pojistného,
- v průběhu zadávání dat se můžete kdykoli vracet, opravovat chyby nebo měnit zadávané údaje,
- na základě vámi zadaných a potvrzených údajů vám odešleme elektronický návrh pojistné smlouvy, pojistné podmínky a tento infolist produktu,
- veškeré dokumenty si můžete uložit a vytisknout,
- k uzavření pojistné smlouvy dojde, pokud přijmete ve stanovené lhůtě náš návrh,
- náš návrh můžete přijmout zaplacením pojistného podle našich platebních instrukcí.

Kodex chování

Kodex chování v pojištnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Pardubice, Zelené předměstí,
Masarykovo náměstí č. p. 1458, PSČ 532 18
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
Tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444, **www.csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,
telefon, e-mail