



ASSISTANCE

více než / služba

**Informace pro zájemce pojištění a
pro spotřebitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy na dálku
dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“)**

1. Informace o poskytovateli finančních služeb, výklad pojmů

Poskytovatelem finančních služeb (dále také jen „**pojistitel**“) je společnost INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, IČO: 0415.591.055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, Praha 4, Česká republika, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647. Předmětem podnikání pojistitele je provozování pojišťovací činnost v odvětví neživotního pojištění č. 1a, 2, 9, 10a, 13, 16, 17 a 18.

Při sjednání pojištění jedná pojistitel prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 62, Česká republika, IČ: 25695215, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 61910, která je registrovaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou jako pojišťovací agent pod registračním číslem 016112PA.

Zájemcem o pojištění se rozumí osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.

Spotřebitelem nebo také **pojistníkem** se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.

Pojistnými podmínkami nebo také **PP** se rozumí společně Všeobecné pojistné podmínky právní asistence VPP-PPA ze dne 1. ledna 2014 a Zvláštní pojistné podmínky právní asistence ZPP-PPA-RP ze dne 1. ledna 2014.

2. Označení poskytované služby a popis jejích hlavních vlastností

Pojištění právní ochrany lze sjednat jako:

a) Pojištění Rodinný právník:

Pojištění je určeno na ochranu oprávněných zájmů fyzických osob v souvislosti s právními riziky spojenými s běžným životem a provozem motorového vozidla. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Doba, na kterou je pojištění sjednáno: pojištění vzniká v 00:00 hodin středoevropského času dne, který následuje po dni uhrazení pojistného nebo první splátky pojistného, pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pojistné období je 1 rok.

Pojištění lze sjednat v jednom pojistném programu.

Cena služby (výše pojistného)

Cena služby, tj. výše pojistného na pojistné období, je uvedena v pojistné smlouvě a je stanovena podle rozsahu zvoleného pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši. Cenu je možné si ověřit v elektronické aplikaci pojistitele umístěné na stránkách www.axa-assistance.cz. Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, pojistné může být placeno ve splátkách.

Pojistné včetně jednotlivých splátek pojistného v sobě zahrnuje veškeré daně, poplatky či jiné náklady spojené se sjednáním pojistné smlouvy. Pojistné je splatné v měně platné na území České republiky.

Údaje poskytnuté pojistitelem včetně údaje o výši pojistného, případně splátky pojistného, jsou platné do 25 dnů ode dne, kdy zájemce o pojištění obdržel návrh pojistné smlouvy. V případě, že zájemce o pojištění neuhradí pojistné, případně splátku pojistného, ve lhůtě uvedené v předchozí větě, platnost návrhu pojistné smlouvy a tím i platnost údajů poskytnutých pojistitelem zaniká.

Zaplacením pojistného se rozumí

- a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb pojistitele, platí-li pojistník pojistné pojistiteli,
- b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb zástupce pojistitele, platí-li pojistník pojistné zástupci pojistitele,
- c) předání hotovosti pojistiteli, platí-li pojistník pojistné v hotovosti přímo pojistiteli nebo jím pověřenému zaměstnanci,
- d) předání hotovosti zástupci pojistitele, platí-li pojistník pojistné v hotovosti zástupci pojistitele.

V souladu s ustanovením § 1823 občanského zákoníku se má za to, že uzavřením pojistné smlouvy, tj. zaplacením pojistného nebo splátky pojistného, pojistník projevuje výslovně vůli, aby pojistitel zahájil plnění dle uzavřené pojistné smlouvy již před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

3. Způsoby zániku pojistné smlouvy, odstoupení od pojistné smlouvy

V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy. Oznámení o odstoupení je třeba zaslat v písemné podobě nejpozději poslední den lhůty na adresu INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, Praha 4.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má pojistitel právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.

Další způsoby ukončení pojistné smlouvy jsou uvedeny v ustanovení § 2802 a násl. občanského zákoníku.

4. Název a sídlo příslušného orgánu dohledu nad činností pojistitele

V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka (ČNB) se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel: 224 411 111, www.cnb.cz

5. Mimosoudní vyřizování stížností

Pojistitel přijímá stížnosti zasláné na adresu společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Stížností se rozumí písemná námitka ze strany pojištěného v souvislosti s uzavřenou pojistnou smlouvou. Ze stížnosti musí být patrné, kdo ji podává a jaké věci se týká. V případě stížnosti zasláné fyzickou osobou musí být uvedeno její jméno, příjmení a adresa trvalého bydliště. V případě stížnosti zasláné právnickou osobou musí být uvedeno její obchodní jméno nebo název, IČO a adresa sídla právnické osoby.

6. Právní pořádek a jazyk komunikace

Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů. Komunikačním jazykem je čeština.