

**Pojistné podmínky pro
pojištění
technického
odcizení domény
03/2021**

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění technického odcizení domény

VPP TOD 03/2021

Obsah

| | |
|------------------|--|
| Článek 1 | Úvodní ustanovení |
| Článek 2 | Výklad pojmů |
| Článek 3 | Vznik, změny, trvání a konec pojištění |
| Článek 4 | Povinnosti účastníků pojištění |
| Článek 5 | Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka |
| Článek 6 | Pojistné |
| Článek 7 | Předmět pojištění |
| Článek 8 | Pojistná událost |
| Článek 9 | Pojistné plnění |
| Článek 10 | Výluky z pojištění |
| Článek 11 | Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události |
| Článek 12 | Asistenční služba |
| Článek 13 | Závěrečná ustanovení |

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, PSČ 140 00, IČO: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, EU, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP TOD 03/2021“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněným na internetových stránkách pojistitele.
- Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné a pojistitel se zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve sjednaném rozsahu.
- Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 Výklad pojmů

- Doména, jedinečný název počítačů a serverů, které jsou připojené do Internetu. Pro potřeby tohoto pojištění se rozumí doména druhého řádu, která je řádně registrovaná přes akreditovaného registrátora.
- Kontaktem se považuje záznam obsahující kontaktní informace (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon), na který se doména registruje. Doména může obsahovat více kontaktů, ovšem pouze jeden je oprávněným držitelem domény.
- Centrální registr domén neboli doménový registr je správce domény, odpovědný za jejich provoz. Centrálním registrem domén pro Českou republiku je CZ.NIC.
- Registrátorem se považuje akreditovaná společnost, která může registrovat domény a v rámci různých pravidel provádět úpravy v databázi registrovaných domén.
- MojelD je služba, která dovoluje uživatelům zřídít si a centrálně spravovat svou internetovou identitu.
- WHOIS je databáze, která poskytuje informace o doménách, jejich kontaktech a dalších údajích spojených s doménou.
- Kybernetický incident je nezákonné jednání, malware, lidské pochybení, útok typu DoS, odcizení dat, které má dopad na počítačový systém pojištěného nebo na počítačový systém jeho providera nebo důvodné podezření na některou z těchto skutečností.

- Technické odcizení domény je neoprávněné odebrání přístupu k doméně jejímu oprávněnému držiteli.

Článek 3 Vznik, změny, trvání a konec pojištění

- Pojištění vzniká zaplacením pojistného na účet uvedený v návrhu pojistné smlouvy, a to ve výši a ve lhůtě uvedené pojistitelem v návrhu pojistné smlouvy. Za okamžik zaplacení pojistného se považuje den připsání pojistného na účet.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Tento den je označen jako výroční den.
- Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, připadne konec pojistného období na poslední den daného měsíce.
- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb.
- Pojištění dále zaniká oprávněnou změnou registrátora vyžádanou pojištěným.
- Pojistitel má právo ukončit smlouvu oprávněnou a držitelem domény vyžádanou změnou registrátora také v případě, že o této skutečnosti byl informován registrátorem nebo CZ.NIC.
- Pojištění dále zaniká dnem oznámení změny držitele domény pojistiteli.
- Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4 Povinnosti účastníků pojištění

- Pojistník, pojištěný a další oprávněné osoby jsou zejména povinni:
 - pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byli písemně tážáni při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy,
 - oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost polici nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
 - poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc při šetření pojistné události,
 - na vyžádání pojistitele nebo pověřené asistenční služby předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodné události v originále. Umožnit přístup k prověření skutečnosti vedoucích ke vzniklé pojistné události (např. prostřednictvím vzdáleného připojení k zařízení pojištěného), či pojistiteli umožnit prohlídku, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistitel vyžádá,
 - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - došlo-li ke škodné události, zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu a průběhu škodné události, uchovat informace o předmětu pojištění nebo jejich součásti (např. fotograficky nebo video záznamem, printscreenem obrazovky, zálohou dat apod.),

- g) dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele na provoz a údržbu zařízení vztahujících se k předmětu pojištění,
 - h) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,
 - i) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - j) vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 24 hodin od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli a registrátorovi, že škodná událost vznikla a podat pravdivé vyšetření o vzniku a rozsahu následků této události. Následně o této skutečnosti informovat asistenční službu a pojistitele,
 - k) oznámit pojistiteli vyžádanou změnu registrátora.
2. Pojistitel je vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále povinen:
- a) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy,
 - b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojištěných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek 5 Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka

1. Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju.
2. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:
 - a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
 - b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
 - c) udělil pojistiteli jako pojištěný výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s platnými a účinnými předpisy ČR a EU nebo byl oprávněn tento výslovný souhlas za pojištěného či jinou dotčenou osobu udělit,
 - d) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
 - e) uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
 - f) pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
 - g) uvádí aktuální a pravdivé informace a údaje ze smlouvy se mohou použít na všechny starší sjednané smlouvy pojistníkem u pojistitele a zároveň se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovaných osobních údajů,
 - h) výše uvedené souhlasy se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 6 Pojistné

1. Pojistné je běžným pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na náklady spojené s upomínáním za každou odeslanou upomínku ve výši dle sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.
5. Pojistitel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období, dojde-li ke změně právních předpisů, změně rozhodovací praxe soudů, změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových cen nebo, změnám nezavýšených na pojistiteli majících vliv na postačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odrážejících se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
6. Pojistiteli náleží celé pojistné za pojistné období v případě:
 - a) Zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně VPP,
 - b) zániku pojištění v důsledku pojistné události nastalé v daném roce.
7. Splatné pohledávky se započtou v následujícím pořadí:
 - a) splatné pojistné, resp. splátka pojistného,
 - b) poplatky v pořadí podle jejich data splatnosti,
 - c) náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného,
 - d) úrok z prodlení.
8. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neuročí.
9. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojistitele.

Článek 7 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je doména registrovaná přes akreditovaného registrátora.

Článek 8 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
2. Sjednaným pojistným nebezpečím je kompromitace IT infrastruktury pojištěného, která slouží ke komunikaci s poskytovateli služeb umožňující provoz domén.
3. Pojistnou událostí pro toto pojištění je technické odcizení domény jejím oprávněnému držiteli, kterou blíže vymezují ujednání pojistné smlouvy a tyto VPP TOD 03/2021.
4. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejde-li k vrácení domény pojištěnému ze strany registrátora ani do 30 dnů od nahlášení pojistné události. V případě vrácení domény ze země mimo EU se lhůta prodlužuje na 180 dnů.

Článek 9 Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích ve výši obvyklé ceny domény v době jejího odcizení.
2. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

3. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojistění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky.
4. Není-li dále v těchto VPP TOD 03/2021 ujednáno jinak, pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí, horní hranice je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
5. Mělo-li být ušetřeno povinností pojistníka, pojistěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit, případně pojistné plnění odmítnout.
6. Je-li škodní událost šetřena orgány činnými v trestním řízení, je pojistné plnění splatné do patnácti dnů od doložení dokumentů potvrzujících ukončení tohoto šetření, pokud ze závěrů šetření orgánů činných v trestním řízení vyplývá povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění.
7. Je-li škodní událost předmětem soudního sporu, je pojistné plnění splatné do patnácti dnů od doložení pravomocného rozhodnutí soudu, pokud z tohoto rozhodnutí vyplývá povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění.

Článek 10 Výluka z pojistění

1. Pojistění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) nedbalostí pojistěného nebo pojistníka,
 - b) v souvislosti s jakoukoli činností vykonávanou pojistěným bez relevantního oprávnění nebo bez požadované odborné kvalifikace,
 - c) v příčinné souvislosti s válečnými událostmi nebo operacemi válečného rázu, politickými a sociálními nepokoji, vyhlášením válečného nebo výjimečného stavu,
 - d) v důsledku zásahu úřadu státní moci nebo veřejné správy,
 - e) v důsledku občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávk, sročení, výluky, blokády, převratu, sabotáže, pirátství, plnění nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
 - f) v příčinné souvislosti s teroristickými akty (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo kybernetickým terorismem (zadáním na národní registr domén, registrátora),
 - g) demonstrací, zabavením nebo represivními zásahy státních orgánů, konfiskací, vyvlastněním, nezákonným rozhodnutím a nesprávným úředním postupem,
 - h) přímo nebo nepřímo kybernetickým incidentem uskutečněným prostřednictvím nebo na příkaz jakéhokoli subjektu státní moci.
2. Pojistění se nevztahuje na následné škody vzniklé v důsledku technického odcizení domény.
3. Pojistění se také nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) přímo, nepřímo za selhání, přerušení, zhoršení nebo výpadku infrastruktury registrátora, národního registru nebo dodavatelů následujících služeb – telekomunikačních, internetových, satelitních nebo kabelových, nedostupnost datových nebo hostingových center a služeb, dále přerušением dodávky elektrické energie, plynu nebo vody,
 - b) přímo nebo nepřímo z použití nezákonného nebo nelicencovaného softwaru, pokud jeho použití mělo přímou souvislost se vznikem pojistné události,
 - c) přímo nebo nepřímo z chyby, vady či omylu v návrhu, plánu nebo specifikaci počítačových systémů pojistěného, kvůli kterým jsou tyto systémy nevhodné pro použití ke svému účelu,
 - d) v případě, že pojistěný nevykonává odpovídající opatření (např. ověření údajů e-mailem a SMS, uzamčení domény, ověření přes MojelD, blokáce změny registrátora) nebo je vykonává nedostatečným způsobem, nebo neposkytne náležitou součinnost kompetentnímu státnímu orgánu v přímé nebo nepřímé souvislosti s pojistnou událostí,
 - e) plánovaným prostojem, plánovanou údržbou, plánovaným výpadkem nebo nečinností počítačových systémů nebo součástí počítačových systémů,
 - f) porušením pravidel autorského práva, patentového práva, ochranné známky.

Článek 11 Informace o možnostech a způsobech nahlednutí do spisu pojistné události

1. Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyšlený v případě smrti pojistěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a porídít si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).
2. Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - a) v době trvání pojistění nastala pojistná událost, a
 - b) šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - c) právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promlčeno, a
 - d) oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - i) doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Táborská 940/31, 140 00 Praha 4 nebo
 - ii) prostřednictvím elektronické pošty prostým e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického podepisování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu likvidace@slavia-pojistovna.cz nebo
 - iii) na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz <https://www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/>), a
 - e) oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
3. Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
4. Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události.

Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícím způsobem:

- a) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou nebo
- b) pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.

5. Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlázení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
6. Vyplyvá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením VPP.
7. Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízených výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů bezúplatně.
6. Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky.
7. Asistenční služby jsou poskytovány dle míry a závažnosti nastalé události vyžadující zásah na základě rozhodnutí a možnosti poskytovatele:
 - a) telefonicky formou poradenství,
 - b) prostřednictvím vzdáleného připojení k zařízení pojištěného,
 - c) právní asistence formou telefonického nebo e-mailového poradenství, posouzení nebo prověření stavu.
8. V průběhu asistenčního zásahu má poskytovatel nárok si vyžádat součinnost pojištěného, potřebnou pro odstranění daného problému (tzn. například přístupové údaje, dokumentaci k zařízení atd.) a pojištěný je povinen mu součinnost poskytnout.
9. Poskytovatel služby je oprávněn pojistníka vyvolat, aby náklady za poskytnuté služby uhradil dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků a následně dodal doklad o zaplacení společně s dalšími dokumenty, které si vyžádá.
10. Asistenční služba nebude poskytnuta v těchto případech:
 - a) zařízení obsahuje software, který nebyl pořízen legálně nebo není možno k němu doložit platnou příslušnou licenci,
 - b) zařízení obsahuje software, který v době vzniku nastalé události vyžadující zásah a žádosti o službu, již není podporován jeho výrobcem nebo tvůrcem,
 - c) problémy s připojením k internetu jsou způsobeny ze strany poskytovatele této služby,
 - d) v případě specializovaného softwaru či systému který je určen k výdělečné činnosti (účetní program vytvořený zákazníky na míru, aj),
 - e) pojištěný neposkytne součinnost v souladu s článkem 11, odstavcem 8.

Článek 12 Asistenční služba

1. Asistenční služby jsou poskytovány v pracovní dny od 9:00 do 19:00 a to na základě telefonické žádosti pojištěné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem a to 255 790 266.
2. Rozsah sjednaných asistenčních služeb je uveden v pojistné smlouvě.
3. Služba se vztahuje výhradně na pojištěnou doménu, která je v držbě pojištěného.
4. Asistenční služby jsou poskytovány prostřednictvím smluvního partnera pojistitele.
5. Nárok na využití asistenčních služeb vzniká počátkem pojištění.

Rozsah technické asistence

| Služba | Rozsah* |
|--|------------------------|
| Pomoc při nastavení digitálního podpisu | 1 zásah / max 60 minut |
| Odvirování počítače a poradenství v oblasti ochrany proti hackerům | 1 zásah / max 60 minut |
| Odcizený online účet | 1 zásah / max 60 minut |
| Prevence podvodů při převodu domény | 1 zásah / max 60 minut |
| Podpora a poradenství při uzamčení domény | 1 zásah / max 60 minut |
| Podpora a poradenství v oblasti vlastnických e-mailů a autorizace změn domény | 1 zásah / max 60 minut |
| Podpora a poradenství při vypršení držby a obnovení domény | 1 zásah / max 60 minut |
| Založení e-mailové adresy | 1 zásah / max 60 minut |
| Podpora a poradenství při používání elektronické pošty a internetu | 1 zásah / max 60 minut |
| Nastavení a posouzení dostatečně silného hesla, ztráta hesla, zapomenuté heslo | 1 zásah / max 60 minut |
| Postup při odcizení domény, kontrola podkladů a konzultace s registrátorem | 1 zásah / max 60 minut |

* 1 zásah se rozumí jeden zásah za pojistné období.

11. Poskytovatel poskytne pojištěnému právní poradenství v oblasti právních vztahů dle rozsahu vymezeného ve VPP TOD 03/2021. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci ohledně právních možností řešení nastalé události v podobě obecných informací o obsahu právních předpisů.
12. Právní poradenství nezahrnuje sepsování, připomínkování nebo schvalování jakýchkoliv právních dokumentů.
13. Poskytovatel poskytne pojištěnému ve lhůtě 7 pracovních dní od doručení žádosti pojištěného informací či právní radu, a to buď telefonickou nebo e-mailovou formou.
14. Poskytovatel neposkytne pojištěnému právní radu ve sporu mezi pojistitelem, pojistníkem a pojištěným.
15. Asistenční služba nebude poskytnuta, pokud pojištěný zamílčí, vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu prověřované události.
16. Asistenční služba bude poskytnuta pouze v situacích, které nastanou v době trvání pojištění.
17. Asistenční služba poskytuje právní informace zejména v podobě obecných právních otázek a nejjasnosti vztahujících se k držbě domény, například v rámci prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb.
18. Z asistenčních služeb je vyloučeno hájení a posuzování právních zájmů pojištěného souvisejících se spáchaním trestného činu pojištěným, přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy, s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplněních závazků nebo dlouhých pojištěného, s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a nečinil tak.
19. V případě rizik a situací, které nejsou předmětem asistenčních služeb je poskytovatel oprávněn pojištěnému předat kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocní při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovéto služby nese pojištěný.
20. Pracovníci poskytovatele zajistí posouzení prověřované události, nebo mohou předat událost k posouzení vhodnému dodavateli služeb. O výběru dodavatele služeb rozhoduje výhradně poskytovatel.
21. Asistenční služba poskytne službu pouze za předpokladu, že obdrží veškeré podklady v českém jazyce a prověřovaná událost se bude řídit výhradně českým právem.
22. Pojistitel poskytne pojištěnému služby uvedené v odstavcích 15–20 pouze týkající-li se okruhů uvedených v tabulce:

Rozsah právního poradenství

| Služba zahrnuje poskytnutí informací, konzultaci a posouzení stavu v rozsahu uvedeném v této tabulce. Pokud to povaha a rozsah prověřované události umožní, poskytne asistenční služba rady na další postup a provede analýzu vyhlídek na úspěšné vyřízení prověřované události. | Rozsah* |
|---|------------------------|
| Ochranné známky | 1 zásah / max 60 minut |
| Odebrání domény ze zákona | 1 zásah / max 60 minut |
| Zajištění, zablokování domény z rozhodnutí státních orgánů | 1 zásah / max 60 minut |
| Doména identická nebo podobná obchodní firmě či ochranné známce jiné osoby tzv. „cybersquatting“ | 1 zásah / max 60 minut |
| Registrace zaměnitelných domén s blokačním úmyslem tzv. „domain grabbing“ | 1 zásah / max 60 minut |
| Překlepové domény tzv. „typosquatting“ | 1 zásah / max 60 minut |
| Spekulativní registrace doménových jmen zaměnitelných s ochrannou známkou tzv. „trademark infringement“ | 1 zásah / max 60 minut |
| Spory o držbu domény | 1 zásah / max 60 minut |
| Podpora a poradenství při vypršení držby a obnovení domény | 1 zásah / max 60 minut |
| Dědické řízení ve vztahu k držbě domény | 1 zásah / max 60 minut |
| Převod a prodej domény | 1 zásah / max 60 minut |
| Zneužití jména v doméně | 1 zásah / max 60 minut |

* 1 zásah se rozumí jeden zásah za pojistné období.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

Tyto VPP nabývají platnost dne 29. 3. 2021.

T. č.: 1204132/2022/132

Táborská 940/31, 140 00 Praha 4 | Infolinka: +420 255 790 111
E-mail: info@slavia-pojistovna.cz | www.slavia-pojistovna.cz | IČ: 60197501
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591

...moderní přístup k tradičním hodnotám