

## Produktový list

# Technické odcizení domény

### Rozsah pojištění

| Varianta A                                 | Pojistná částka / limit |
|--|-------------------------|
| Technické odcizení domény                  | 1 000 000 Kč            |
| Technická IT asistence – asistenční služba | 1x za rok / 60 minut    |

| Varianta B   | Pojistná částka / limit |
|--|-------------------------|
| Technické odcizení domény                          | 3 000 000 Kč            |
| Technická IT asistence – asistenční služba         | 1x za rok / 60 minut    |
| Právní asistence a poradenství – asistenční služba | 1x za rok / 60 minut    |

### Základní informace

- Slavia pojišťovna nabízí možnost uzavření produktu držitelům domény. Předmětem pojištění je doména registrovaná přes akreditovaného registrátora. Produkt obsahuje dle zvolené varianty Technickou IT asistenci a Právní asistenci a poradenství.
- Sjednaným pojistným nebezpečím je kompromitace IT infrastruktury pojištěného, která slouží ke komunikaci s poskytovateli služeb umožňujících provoz domén.
- Technická IT asistence je služba zahrnující poskytnutí informací a doporučení v oblastech prevence podvodů při držení domény, ochrany proti hackerským útokům, odvírování počítače, používání elektronické pošty a internetu včetně správy hesel, nastavení digitálního podpisu a součinnost při odcizení přístupu k doméně.
- Právní asistence a poradenství je služba zahrnující konzultaci, poskytnutí informací a doporučení v problematice související s držením domény např. při řešení sporu, blokace, odebrání, dědictví, prodeji, zneužití jména v doméně a ochranné známky.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

### Cílové trhy

#### Pozitivní definice cílového trhu

- Produkt je vhodný pro osoby, firmy a podnikatele, kteří jsou držiteli domény.
- Produkt kryje potřebu osob, podnikatelů a firem mít sjednáno pojištění rizika technického odcizení domény např. z důvodu zamezení přístupu k nakládání s doménou nebo odcizení údajů ke správě držení domény.
- Produkt je určen klientům, kteří mohou mít problém s přístupem a správou k držené doméně a uvítají pomoc Technické IT asistenční služby.
- Produkt je určen klientům, kteří uvítají pomoc Právního poradenství asistenční služby k držené doméně.

#### Negativní definice cílového trhu

- Produkt není určen pro osoby, podnikatele a firmy, kteří nejsou držiteli žádné domény.
- Produkt není určen pro klienty, kteří drží doménu, která není řádně registrována přes akreditovaného registrátora.

#### Distribuční kanály a způsoby distribuce vhodné pro cílové trhy

- Vzhledem k povaze produktu je vhodný online způsob sjednání, vznik smlouvy zaplacením pojistného, dokumenty v elektronické podobě zasílané klientovi emailem, přenos dat od pojišťovacího zprostředkovatele pojistiteli elektronickou formou např. prostřednictvím webových služeb nebo datového úložiště. Vhodným distribučním kanálem jsou pojišťovací zprostředkovatelé fungující online prostředím.