

Technické odcizení domény

SLAVIA
POJIŠŤOVNA

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Slavia pojišťovna a.s., Česká republika

Produkt: Technické odcizení domény

Úplné předsmělné a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty ve VPP TOD 03/2021.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění technické odcizení domény je pojištění soukromé a škodové.



Co je předmětem pojištění?

Základní rizika

- ✓ Technické odcizení domény
- ✓ IT asistenční služba

Ostatní možná připojištění

- ✓ Právní asistence a poradenství



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
- ✗ Na události vzniklé před počátkem trvání pojistné smlouvy.
- ✗ Na škody vzniklé působením jaderné energie.
- ✗ Na škody vzniklé z důvodu válečných událostí nebo operací válečného rázu, politických a sociálních nepokojů.
- ✗ Na škody vzniklé v příčinné souvislosti s teroristickými akty nebo kybernetickým terorismem (zacíleným na národní registr domén, registrátora).
- ✗ Na škody vzniklé přímo, nepřímo za selhání, přerušování, zhoršení nebo výpadku infrastruktury registrátora, národního registru nebo dodavatelů následujících služeb – telekomunikačních, internetových, satelitních nebo kabelových, nedostupnost datových nebo hostingových center a služeb, dále přerušování dodávky elektrické energie, plynu nebo vody.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku, že pojištěný nevykonává odpovídající opatření (např. ověření údajů e-mailem a SMS, uzamčení domény, ověření přes MojID, blokaci změny registrátora) nebo je vykonává nedostatečným způsobem.

Ostatní výluky z pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné krytí je omezeno horní hranicí určenou pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
- ! Pojistné plnění bude vyplaceno nedejde-li k vrácení domény pojištěnému ze strany registrátora ani do 30 dnů od nahlášení pojistné události. V případě vrácení domény ze zemí mimo EU se lhůta prodlužuje na 180 dnů.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojistné krytí se nevztahuje na domény, které nejsou řádně registrovány přes akreditovaného registrátora.



Jaké mám povinnosti?

- Pojistník i pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli provedení změny držitele domény.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele na provoz a údržbu zařízení vztahujících se k předmětu pojištění.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byli písemně tázáni při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 24 hodin od zjištění škodné události, oznámit pojišťovně i registrátorovi, že škodná událost vznikla a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události.



Kdy a jak provádět platby?

Výše a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem), poštovní poukázkou.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako datum vzniku pojištění a končí některou z možností zániku pojištění uvedenou v pojistných podmínkách nebo občanském zákoníku.

Pojistné krytí dále končí provedením oprávněné a vyžádané změny registrátora na základě žádosti držitele domény.

Pojištění zaniká dnem oznámení změny držitele domény pojistiteli.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- S osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy
- S měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- K poslednímu dni každého pojistného období; výpověď musí být pojišťovně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
- Pojištění dále zaniká z důvodu oprávněné změny registrátora vyžádané pojištěným