



Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel



OBSAH

| | |
|--------------------------------------|---|
| Pár slov úvodem..... | 1 |
| Co umíme pojistit..... | 1 |
| Vznik, trvání a zánik pojištění..... | 1 |
| Vaše povinnosti..... | 2 |
| Naše povinnosti a práva..... | 3 |
| Jak máte platit..... | 3 |
| Jak budeme vyplácet plnění..... | 3 |
| Systém bonus/malus..... | 4 |
| Důvod sjednání pojištění..... | 4 |
| Právní texty..... | 4 |

1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

Co právé čtete

Právé čtete všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPA-10/2018 (dále jen „VPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávání pojištění vozidel a popsat, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být od těchto VPP upraveny v pojistné smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách odlišně. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak před ustanoveními doplňkových pojistných podmínek. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se řídí také zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Naše pojištění je sjednané jako pojištění škodové. Pojištění se vždy týká *rizik* vztahujících se ke konkrétnímu vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě. Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete v pojistné smlouvě sjednat samostatně nebo jako *přípojištění*. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a *výsledné roční pojistné* (*běžné pojistné*).

Jednotlivá dílčí pojištění popisujeme ve stručném přehledu:

2.1 Povinné ručení

Jedná se o tzv. pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., které je ze zákona povinné pro všechna vozidla, jež jsou evidována v registru silničních vozidel České republiky nebo ta, která nepodléhají registraci vozidel, pokud jsou provozována. Toto pojištění, kterému budeme na dalších řádcích říkat „povinné ručení“, slouží k uhrazení újmy na zdraví

nebo na majetku či jiné finanční škody způsobené třetím osobám provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Podrobný popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2.2 Havarijní pojištění

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK). Pojištěno je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě proti definovaným *pojistným nebezpečím*. Toto pojištění kryje škody, které mohou vzniknout na pojištěném vozidle. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty, a výši škody, kterou v jejich důsledku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

2.3 Asistenční služby

Toto *přípojištění* vám umožní využít naše služby v případě, kdy vozidlo přestane být *pojízdne*. Podle zvoleného rozsahu pojištění se mohou vztahovat na situace, kdy je vozidlo *nepojízdné* z důvodu nehody, poruchy nebo drobných závad. Konkrétní popis zvolených služeb poskytovaných z tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenci vozidel.

2.4 Doplňková pojištění

V tomto *přípojištění* jsou zahrnuta všechna další pojištění, služby a ujednání. Jedná se zejména o pojištění skel vozidla, pojištění přepravovaných zavazadel, úrazové pojištění řidiče a cestujících, pojištění smrti obou rodičů ve vozidle, pojištění *pořizovací hodnoty* nového nebo ojetého vozidla či garanci ceny pojistného na 3 roky. Konkrétní popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění vozidel.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká, jak ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny na smlouvě. Dále popisujeme, co se stane v případě změny *vlastníka pojištěného vozidla*.

Právo pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně *pojistníkem*, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 1 pojištění ukončené pro neplacení pojistného.

3.1 Uzavření smlouvy

- Na základě žádosti o sjednání pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme vám nabídku smlouvy. Nabídka smlouvy může být předložena i prostředky komunikace na dálku (např. po telefonu nebo přes internet).
- Pokud s nabídkou souhlasíte, požádáme vás o zaplacení prvního pojistného ve výši a termínu ujednaném v pojistné smlouvě.
- Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy.
- Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení prvního pojistného ve výši a termínu ujednaném v pojistné smlouvě. Okamžikem zaplacení je připsání platby na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou.
- Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši, tolerujeme však i odchylku do maximální výše 5 procent. Zaplacení s odchylkou nemá vliv na ujed-

nanou výši pojistného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován jako nedoplatek v následující splátce pojistného.

- f) Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. To znamená že, jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatku k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky.
- g) O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojistky.

3.2 Trvání a změna smlouvy

- a) Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě ujednáno na dobu určitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden vámi sjednaný konec pojištění.
- b) Pojištění se nepřerušuje.
- c) Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanoveno jinak. Oznamení, která nemají vliv na pojistné (například změny kontaktních údajů), nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- d) Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojistného stejně jako při uzavření pojištění. Pojišťovna také může písemně akceptovat vaši žádost o změnu smlouvy a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v potvrzení o změně smlouvy.
- e) V případě, že v souvislosti se změnou smlouvy, např. sjednáním doplňkového pojištění, bude požadována prohlídka vozidla, bude změna platná až na základě rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, zda požadovanou změnu přijme, či nikoliv.
- f) Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy jedním z následujících způsobů:
 - vyplněním a odesláním online formuláře, který je umístěn na našich webových stránkách www.direct.cz,
 - elektronicky odesláním e-mailu na info@direct.cz,
 - telefonicky zavoláním na linku +420 221 221 221,
 - dopisem odeslaným na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika,
 - osobně na naší pobočce.

3.3 Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

- a) Oznamením o vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení. Tím není myšleno převzetí vrakovištěm, ale akt fyzického zničení. K zániku smlouvy dojde ke dni vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení podle toho, která skutečnost nastala dříve.
- b) Výpovědí ke konci *pojistného období*, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím posledního dne *pojistného období*. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem *pojistného období*.
- c) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- d) Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení *pojistné události* z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží od data doručení výpovědi. Máme nárok na pojistné až do konce *pojistného období*, v němž tato *pojistná událost* nastala.
- e) Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena 8 dní po doručení výpovědi.
- f) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání pojistné smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám uhradíte případná námi vyplacená *pojistná plnění* snížená o vámi zaplacené pojistné.
- g) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (např. po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy

od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení v této lhůtě odešlete. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.

- h) Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou.
- i) Z důvodu neplacení pojistného, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení stanovené v upomínce, která vám bude doručena na korespondenční adresu, kterou jste nám uvedli. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- j) Dnem zániku *pojistného zájmu*.
- k) Dnem *pojistné události* v havarijním pojištění, jestliže dojde k *totální škodě*. Máme nárok na pojistné až do konce *pojistného období*, v němž tato *pojistná událost* nastala. V tomto případě pojištění zaniká dnem vzniku *totální škody*.

3.4 Smlouvu je možno ukončit jedním z následujících způsobů:

- a) vyplněním a odesláním online formuláře, který je umístěn na našich webových stránkách www.direct.cz,
 - b) elektronicky odesláním e-mailu na info@direct.cz,
 - c) telefonicky zavoláním na linku +420 221 221 221,
 - d) dopisem odeslaným na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika,
 - e) osobně na naší pobočce.
- Vždy sdělte datum, ke kterému má být pojištění ukončeno. Rozhodnete-li se ukončit smlouvu telefonicky, pošleme vám na váš e-mail potvrzení o ukončení smlouvy.

3.5 Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka* pojištěného vozidla, je pojištění nadále platné do doby, kdy nám bude doručeno oznámení změny *vlastníka*.

3.6 Dojde-li k úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka* odlišného od *pojištěné osoby*, tak na místo *pojistníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba*. Oznámi-li nám však *pojištěná osoba* písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojistníka*. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí *pojistníka*.

3.7 Dojde-li k úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka*, který je zároveň *pojištěnou osobou*, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámi-li nám však písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí *pojistníka*.

4. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy i *pojištěná osoba* při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

4.1 Při sjednání pojištění:

- a) Uveďte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů.
- b) Budeme-li to požadovat, je vaší povinností umožnit nám v dostatečném rozsahu prohlídku pojištěného vozidla nebo zajistit zaslání aktuální fotodokumentace stavu vozidla na náš e-mail.
- c) Seznamte se se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.

4.2 V průběhu pojištění:

- a) Plaťte řádně pojistné.
- b) Chovejte se tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte.
- c) Bez zbytečného odkladu nás informujte:
 - o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy,
 - o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiného navýšení rizika *odcizení vozidla*,
 - o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z registru silničních vozidel,

- pokud jste pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili.
- d) Neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.
- 4.3 Při vzniku škody:
- a) Učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nezvětšovala.
 - b) Nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, neprodleně kontaktujte místně příslušnou policii.
 - c) Pokud dojde k situaci, kdy vám to zákon ukládá, musíte bez odkladu nahlásit *dopravní nehodu, odcizení vozidla* nebo jeho *poškození*.
 - d) Bez zbytečného odkladu oznamte vznik škody na Klientské lince Directu +420 221 221 221 nebo na našem webu www.direct.cz/online/hlaseni-skody, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace.
 - e) Umožněte nám šetření nezbytná pro posouzení nároku na *pojistné plnění*, zejména nám umožněte prohlídku poškozené věci, prozkoumání příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše *pojistného plnění*.
 - f) Následky škody odstraňte až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů.
 - g) Zašlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže o ně požádáme.
 - h) Předějte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil.
 - i) Pokud vaše *vozidlo* bylo *odcizeno*, musíte nám to oznámit do 3 dnů od zjištění, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného *vozidla*.
- 4.4 Jestliže nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při hlášení *pojistné události* vědomě nepravdivě, hrubě zkresené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo toto *pojistného plnění* krátit či zcela odmítnout.
- 4.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, jež jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nehradili.

5. Naše povinnosti a práva

5.1 Naše povinnosti

Níže popisujeme povinnosti, které máme vůči vám.

Máme tyto povinnosti:

- a) Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte.
- b) Ihned po skončení šetření *pojistné události* vás informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.
- c) V případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách.
- d) Oznámit důvody zamítnutí nároku, pokud výsledkem šetření bude zamítnutí výplaty *pojistného plnění*. To samé platí v případě odmítnutí či snížení *pojistného plnění*.

5.2 Naše práva

Vyhrazujeme si právo nepřijmout do pojištění:

- a) *Vozidla*, u kterých máme podezření na sjednání smlouvy za účelem vlastního obohacení.
- b) *Vozidla*, u kterých má účastník smlouvy u nás či u jiné pojišťovny mimořádně vysoký *škodní průběh*.
- c) *Vozidla*, jež posoudí náš pověřený pracovník na základě požadovaného rozsahu či předmětu pojištění jako příliš poškozená či z jiného důvodu příliš riziková.

6. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla k platbě pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

6.1 Platba pojistného

Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění. *Pojistné období* je vždy rok, pokud není sjednáno jednorázové pojistné. Roční pojistné (*běžné pojistné*) lze platit ve splátkách, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy.

6.2 Splatnost pojistného

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné ve splátkách k datu uvedenému ve smlouvě. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacením v hotovosti.

Pokud pojistné nebude zapláceno v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků, jejichž výše je stanovena v sazebníku poplatků a odměn.

6.3 Použití pojistného

Zaplacené pojistné je nejdříve použito na aktuálně splatné pojistné, dále na nejdříve splatné dlužné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného, a nakonec na úrok z prodlení.

6.4 Změna pojistného

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

6.5 Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného v těchto konkrétních případech:

- a) Dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů).
- b) Není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti
- c) našich závazků dle zákona o pojišťovnictví.
- d) Došlo-li v předchozím období k *pojistné události*.

V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, ve kterém se má výše pojistného změnit. Odmítnete-li písemně toto navýšení do měsíce ode dne, kdy jste se o něm dozvěděli, pojištění zaniká ke konci aktuálního *pojistného období*.

7. Jak budeme vyplácet plnění

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených *pojistných událostí*. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

7.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

7.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. V doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je *oprávněnou osobou*. *Oprávněná osoba* může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedenou v plné moci.

7.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na limitech sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.

Pokud v době, kdy budeme hradit *pojistné plnění* z nahlášené škody, zjistíme, že na jedné z vašich platných smluv evidujeme dlužné pojistné, můžeme snížit vyplacené *pojistné plnění* o tuto dlužnou částku.

7.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

7.5 Jak se podílíte vy

Částka, kterou se podílí *oprávněná osoba* na vyplacené škodě, se nazývá *spoluúčast*. *Spoluúčast* si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Může být

stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. *Spoluúčast* se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná *spoluúčast*, nevyplatíme nic.

7.6 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící škody,
- zmírnění následků již vzniklé škody,
- odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchrany života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů. Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

8. Systém bonus/malus

Během pojištění nás zajímá, jak řídíte. Podle toho v rámci pojištění vozidel pak upravujeme pojistné. V praxi to znamená, že ten, kdo po dobu pojištění nebourá, získává slevu, a naopak.

8.1 Rozhodná doba

- Pro stanovení bonusu, případně malusu, je určující, jak dlouho pojištění máte a zda během této doby došlo k události, při níž bylo vyplaceno *pojistné plnění*. Takzvaná „rozhodná doba“ se počítá v celých běžných měsících trvání pojištění. Počet měsíců se dělí na stupně dle níže uvedené tabulky. Za každou případnou rozhodnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu, o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně. Pokud by došlo v průběhu trvání pojištění k události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek, snižuje dosažený stupeň bonusu, případně malusu, o 10 stupňů.
- Tuto rozhodnou dobu ověřujeme v databázi České kanceláře pojistitelů, popřípadě jí můžete doložit potvrzením vystaveným předchozí pojišťovnou nebo zaměstnavatelem o délce doby, kdy jste byl referentským řidičem spolu s počtem *pojistných událostí*, jež za tu dobu nastaly.
- Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.
- V případě souběhu více pojištění daného typu postupujeme takto:
 - za začátek doby považujeme počátek nejstaršího pojištění,
 - za konec považujeme poslední konec z těchto pojištění,
 - pokud v průběhu došlo k období, kdy neplatilo ani jedno z pojištění, toto období se odečte.
- Za rozhodnou událost považujeme *pojistnou událost* způsobenou při *dopravní nehodě*, ze které bylo vyplaceno *pojistné plnění*.
- Za rozhodnou událost **nepovažujeme pojistnou událost**:
 - kteřá nastala neoprávněným *provozem vozidla*,
 - k níž došlo v době, po kterou bylo *vozidlo* prokazatelně předáno do opravy či úpravy fyzické či právnické osobě,
 - kteřá byla způsobena jinak než *dopravní nehodou*.
- Pokud nesouhlasíte s vypočteným bonusem/malusem, můžete do 2 měsíců od počátku pojistné smlouvy doložit potvrzení o době trvání pojištění a jeho *škodním průběhu* u předcházejících pojistitelů. Pokud toto potvrzení nepředložíte do 2 měsíců od počátku smlouvy, máme právo zpětně navýšit pojistné dle skutečně doloženého stavu.

8.2 Převod bonusu/malusu

Umožňujeme převod bonusu/malusu z fyzické osoby nepodnikatele (rodné číslo) na fyzickou osobu podnikatele (IČO, pokud jste OSVČ) a naopak.

Převody mezi různými osobami nejsou možné.

| Stupeň bonusu (B) a malusu (M) | Rozhodná doba v měsících | Bonus (sleva k základnímu pojistnému) | Malus (přírůžka k základnímu pojistnému) |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--|
| B10 | 168 a více | 53 % | – |
| B9 | 120 až 167 | 53 % | – |
| B8 | 96 až 119 | 53 % | – |
| B7 | 84 až 95 | 51 % | – |
| B6 | 72 až 83 | 41 % | – |
| B5 | 60 až 71 | 35 % | – |
| B4 | 48 až 59 | 30 % | – |
| B3 | 36 až 47 | 27 % | – |
| B2 | 24 až 35 | 15 % | – |
| B1 | 12 až 23 | 12 % | – |
| B0 | 0 až 11 | 0 % | 0 % |
| M1 | -1 až -12 | – | 5 % |
| M2 | -13 až -24 | – | 15 % |
| M3 | -25 až -36 | – | 35 % |
| M4 | -37 až -48 | – | 70 % |
| M5 | -49 až -60 | – | 100 % |
| M6 | -61 a více | – | 200 % |

9. Důvod sjednání pojištění

9.1 Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Uzavíráme pojistnou smlouvu a pojišťujeme jednotlivá vozidla ve víře, že máte na sjednaném pojištění zájem. Jste oprávněni pojistit pojistnou smlouvou pouze *jednotlivá pojištěná vozidla*, u nichž máte *pojistný zájem*. V případě povinného ručení též při splnění dalších podmínek stanovených zákonem o povinném ručení pro pojištění jednotlivých vozidel pojistnou smlouvou. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je váš *pojistný zájem*.

9.2 Máte v každém případě zájem na vlastním majetku a své odpovědnosti za újmu.

Máte *pojistný zájem* i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by vám bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Máte *pojistný zájem* i v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný. *Pojistný zájem* může být založen na skutečnosti, že:

- užíváte pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemu),
- máte smluvně stanovenou povinnost takový majetek pojistit na základě poskytnutí úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, jejímž účelem je nabytí vlastnického práva k pojištěnému vozidlu,
- vlastníkem* či spoluvlastníkem pojištěného vozidla je některá z vašich *blízkých osob*, zejména vaši rodinní příslušníci či osoby, se kterými trvale žijete,
- vlastníkem* či spoluvlastníkem pojištěného vozidla nebo *provozovatelem* pojištěného vozidla je některá z osob náležejících do stejného koncernu jako vy,
- pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky *pojistníka* (zástava).

9.3 Neexistence pojistného zájmu

V případě zániku *pojistného zájmu* jste povinen tuto informaci písemně sdělit pojišťovně s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik *pojistného zájmu* vyplývat. Jestliže vědomě pojišťujete neexistující *pojistný zájem*, je smlouva neplatná. Pojišťovně však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděla. Zanikne-li *pojistný zájem* za trvání smlouvy, zanikne i pojištění. Pojišťovna má právo na pojištění až do doby, kdy se o zániku *pojistného zájmu* dozvěděla.

10. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji.

Vysvětlíme vám:

- a) jakým způsobem s vámi budeme komunikovat,
- b) že když vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil,
- c) že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe.

10.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- a) Písemnou formu musí mít:
 - pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou,
 - pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou,
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou,
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou,
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete buď poštou, nebo podepsanou a naskenovanou zašlete e-mailem nebo online formulářem,
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.

Za písemnou formu považujeme i naskenovanou podepsanou žádost ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu zaslanou v příloze e-mailu.

- b) Nepísemnou formu může mít:
 - případná výpověď pojistné smlouvy podaná na naší telefonní lince +420 221 221 221;
 - oznámení *pojistné události*;
 - oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy a telefonního čísla;
 - další oznámení k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě e-mailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

Dále jste oprávněni nepísemnou formou navrhnout pojišťovně:

- změnu pojistné smlouvy;
- dohodu o zániku pojištění;
- uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Takový nepísemný návrh je přijat v okamžiku, kdy je vám doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí vašeho návrhu v písemné formě.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu +420 221 221 221, vyplnění formuláře na našem webu www.direct.cz či v naší mobilní aplikaci.

- c) Jsme oprávněni vyžadovat komunikaci prostřednictvím příslušného formuláře.
- d) Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- e) Zaznamenáváme údaje o právních jednáních činěných v písemné i nepísemné formě.

10.2 Doručování písemností

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedena buď přímo v pojistné smlouvě, nebo která nám byla oznámena jinak (například e-mailem nebo telefonicky). Písemnost považujeme za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu, a to i v případě, že nám vy, pojištěný nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Jde-li o doručování korespondence na adresu v jiném státu než v České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

10.3 Jak si stěžovat

V případě stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formulář na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistikem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského *sporu* z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového *sporu* určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských *sporů*, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského *sporu* online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

Se stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

10.4 Přejít na nás

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě*, a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má *pojištěná osoba* povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.