



Doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel



OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno	1
V jakém rozsahu	1
Jak to celé funguje	1
Technická asistence	2
Právní asistence	3
Náhradní vozidlo	3
Drobné závady	3
Tabulka pojistných limitů a dalších omezení	4

1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel – asistence vozidel (dále jen „asistence vozidel“). Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel – asistence vozidel (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

Kdo zajišťuje asistenci vozidel?

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel poskytujeme prostřednictvím smluvního *dodavatele* (dále jen „*asistenční společnost*“).

Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel DPPAA-10/2018 (dále jen „DPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávání *asistenčních služeb* a popsat, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*.

Pro toto pojištění je *oprávněnou osobou* každá fyzická osoba, která oprávněně cestuje v pojištěném vozidle; maximální počet *oprávněných osob* se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla. Nárok na čerpání *asistenčních služeb* se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu (jízdne, v rámci zaplacení zájezdu atd.). Podmínky pojištění mohou být od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě odlišně. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají před ustanoveními těchto DPP přednost. Pojištění se v České republice řídí zákony, zejména občanským zákoníkem, který byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde uvádíme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidel. Podrobný popis jednotlivých *asistenčních služeb* naleznete v článkách č. 5 až 8 těchto DPP. Konkrétní rozsah pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

- 2.1 Základní asistence při nehodě**, tj. v souvislosti s *dopravní nehodou, střetem a poškozením zvířaty, vandalismem, přírodním nebezpečím* (dále jen „*Nehoda*“), jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence.
- 2.2 Základní asistence při nehodě a poruše vozu**, tj. v souvislosti s *Nehodou a poruchou* (nepojízdnost vozidla v důsledku *poruchy vozidla*, kdy je *nepojízdnost* daného vozidla způsobená

jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou), jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence.

2.3 Náhradní vozidlo.

2.4 Drobné závady.

Asistenční služba však nenahrazuje posláni, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb vzniklých v době trvání pojištění, pokud je vozidlo nepojízdné. Bezprostředně následkem událostí uvedených v článkách 2.1 až 2.4, v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článkách 5 až 8. Uhradíme maximálně náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.

3.2 *Asistenční služby* poskytujeme v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu. Základní asistence při **nehodě** je vždy sjednána automaticky k pojištění vozidla. Tento základní rozsah je možné rozšířit o *asistenční služby* při **poruše** vozu, tj. Základní asistenci při **nehodě a poruše** vozu. Konkrétní rozsah využití *asistenčních služeb* je uveden v pojistné smlouvě.

3.3 Územní platnost *asistenčních služeb* může být:

- území České republiky,
- geografické území Evropy* a Turecka. V případě území Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Ruska a Turecka je *pojistné plnění* závislé na místních podmínkách, a proto ho nemůžeme plně garantovat.

Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.

3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné *pojistné události*.

4. Jak to celé funguje

Asistence je poskytována po celou dobu platnosti pojistné smlouvy pojištění vozidel.

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých má *oprávněná osoba* nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlásí je bez zbytečného odkladu *asistenční společnosti* telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělí následující údaje:

- své jméno a příjmení,
- číslo pojistné smlouvy,
- značku a typ vozidla,
- registrační značku (RZ) pojištěného vozidla,
- VIN kód pojištěného vozidla (je uveden pod čelním sklem na straně řidiče nebo na malém a velkém technickém průkazu),
- přesné označení místa *škodní události*, polohu vozidla,
- své kontaktní telefonní číslo,
- stručný popis vzniku *škodní události* nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*,
- jakékoliv další informace, které po ní budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa *škodní události* je *oprávněná osoba* povinna prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu *škodní události*,

její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí tuto skutečnost *oprávněné osobě* ještě před začátkem služby. V takovém případě může *oprávněná osoba* službu přijmout a uhradit náklady nad rámec limitu plnění. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout. Po provedení asistence je *oprávněná osoba* povinna na místě potvrdit její uskutečnění a zkontrolovat správnost vystaveného dokladu včetně svých identifikačních údajů.

4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad *limit plnění* uvedený v pojistné smlouvě hradí *oprávněná osoba*.

5. Technická asistence

Technická asistence obsahuje řadu služeb popsanych v tomto článku.

5.1 Kdy máte nárok na službu

Technickou asistenci poskytujeme dle rozsahu *asistenčních služeb* ujednaných v pojistné smlouvě, a to v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu.

5.2 Na co se asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP, a dále v pojistné smlouvě.

a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho asistence poskytuje telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečí předání nezbytného vzkazu *blízké osobě*, tj. osobě, které má být upozorněna na potíže *oprávněné osoby*.

b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd a odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradí *oprávněná osoba*.

c) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku, nebo navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezávadně běžně odtažené vozidlo.

d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění *vozidla* z terénu.

e) Úschova vozidla

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtažení *vozidla* na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu.

Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby definované pod písmeny b), c), d) a e) v rámci jedné *pojistné události* společný.

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců má *oprávněná osoba* dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

f) Náhradní vozidlo

Uhrazení půjčovného za nájem náhradního vozidla po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*. Náhradní vozidlo poskytujeme ve stejné nebo nižší třídě, než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin. Ze sjednaného limitu uhradíme přistavení, nájem a odstavení půjčeného vozidla.

g) Náhradní ubytování

Ubytování obvyklé posádky pojištěného *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu.

h) Náhradní doprava

Asistence zajistí dopravu obvyklé posádky pojištěného *vozidla* do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje *asistenční společnost*. Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu.

i) Doprava do servisu

Asistence zajistí dopravu a uhradí náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě, že *k nepojízdnosti pojištěného vozidla* dojde v zahraničí, má *oprávněná osoba* dále nárok na následující služby:

j) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtažení do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do České republiky. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů. V případě, že oprava potrvá déle než 3 dny, hradí si práci mechanika *oprávněná osoba*. Náklady na náhradní díly, provozní kapalinu a pravidelné servisní úkony nejsou z této služby hrazeny.

k) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak má *oprávněná osoba* nárok na odtažení *nepojízdného vozidla* odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu nejbližší k bydlišti *oprávněné osoby* v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nevzniká na repatriaci nárok a je možnost využít služby sešrotování *vozidla*.

l) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme *oprávněné osobě* po *souhlasu vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí.

Při *pojistné události* lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny j), k) a l).

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále v zahraničí využít z následujících služeb do výše stanoveného limitu v pojistné smlouvě:

m) Strážení vozidla

Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Strážit *vozidlo* budeme až do doby, než je možné jej předat do *nejbližšího servisu*.

n) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní *vozidlo* až do výše limitu plnění stanoveného v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

o) Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s *pojistnou událostí* bude *oprávněná osoba* potřebovat poslat z České republiky finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

5.3 Na co se asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávkové, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace,
- úmyslného jednání *pojistníka*, pojištěného nebo oprávněného uživatele *vozidla* včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- vady nebo *poškození*, které mělo *vozidlo* již v době sjednání pojištění,
- škody vzniklé při řízení osobou bez platného řidičského oprávnění,
- škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách,

- f) škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky,
- g) škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena,
- h) škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní,
- i) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních pojištěného *vozidla*,
- j) případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k *vozidlu*,
- k) případy, kdy počet přepravovaných osob či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného *vozidla*,
- l) škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě,
- m) asistence, které si *oprávněná osoba* zajistila sama bez souhlasu pojišťovny, resp. *asistenční společnosti*.

6. Právní asistence

Smyslem právní asistence je informovat *oprávněnou osobu* v případech, kdy je nucena chránit své právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, je uveden v článku 6.2. Právní asistenci poskytujeme jako telefonickou službu právních informací, na kterou se může *oprávněná osoba* obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v souvislosti s pojištěným *vozidlem*. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

6.1 Kdy máte nárok na službu

Právní asistenci poskytujeme dle rozsahu *asistenčních služeb* sjednaných v pojistné smlouvě, a to v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu.

Na právní asistenci má *oprávněná osoba* nárok:

- a) při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny její oprávněné zájmy v souvislosti s pojištěným *vozidlem*,
- b) při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňuje nárok na jejich náhradu,
- c) při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči ní trestní nebo správní řízení.

6.2 Na co se asistence vztahuje

- a) Správní a trestní řízení v souvislosti s **nehodou** v případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem nehody.
- b) Správní řízení v souvislosti s *provozem vozidla*. V případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s *provozem vozidla*.
- c) Spory týkající se reklamace související s koupí či opravou pojištěného vozidla.

6.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nevzniká v následujících případech:

- a) Pokud se jedná o *spor*:
 - mezi námi a *oprávněnou osobou*,
 - mezi *blízkými osobami* pojištěného a pojištěným,
 - mezi *pojistníkem* a pojištěným,
 - mezi pojištěnými v rámci jedné pojistné smlouvy,
 - jehož předmětem je nárok, který *oprávněná osoba* převzala za jinou osobu,
 - vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.
- b) Pokud *spor* vznikl, jelikož *oprávněná osoba*:
 - spáchala úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobila škodu nebo újmu,
 - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobila škodu či újmu,
 - trpěla psychickou nemocí.
- c) Pokud se jedná o řízení *vozidla*:
 - osobou bez platného osvědčení o státní technické kontrole *vozidla*,
 - pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.

d) Pokud se jedná o případy, kdy:

- skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly nebo byly známy již v době před sjednáním pojištění,
- *oprávněná osoba* mohla škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinila tak,
- počet přepravovaných osob či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného *vozidla*.

7. Náhradní vozidlo

Smyslem služby náhradního vozidla je zajistit *oprávněné osobě* náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného *vozidla* nad rámec Základní asistence, v níž vzniká nárok na náhradní vozidlo dle čl. 5.2. písm. f). Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

7.1 Kdy máte nárok na službu:

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění náhradního vozidla, má *oprávněná osoba* nárok na náhradní vozidlo při opravě odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*:

- a) připojištění náhradního vozidla k Základní asistenci při **nehodě** – sjednáte si počet dní náhradního vozidla na jednu *pojistnou událost*,
- b) připojištění náhradního vozidla k Základní asistenci při **nehodě a poruše vozu** – sjednáte si počet dní náhradního vozidla na jednu *pojistnou událost*.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- c) škoda na *vozidle* byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje,
- d) oprava *vozidla* proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo *asistenční společnosti*,
- e) výše půjčovného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla,
- f) výše půjčovného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat auto-půjčovnu.

7.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčovného za nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy odtaženého *nepojízdného vozidla*.

To znamená, že nárok na úhradu půjčovného začíná dnem předání *vozidla* odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno převzít opravené *vozidlo*. Jedná-li se o *totální škodu* a *vozidlo* nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovného začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

7.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčovného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění *vozidla*, parkovné apod.
- b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení vozidla zpět do místa zapůjčení.

8. Drobné závady

Smyslem této *asistenční služby* je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného *vozidla*.

8.1 Nárok na službu máte v případě:

- a) *defektu pneumatiky*,
- b) *vybití akumulátoru*,
- c) *nepojízdnosti vozidla* důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*záměny či doplnění paliva*),
- d) znemožnění přístupu do *vozidla* způsobeným ztrátou klíčů, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném *vozidle* (*zabouchnutí či ztráta klíčů*).

8.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

a) Defekt pneumatiky

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných

důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtaž do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

b) Vybití akumulátoru

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor *vozidla*, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtaž do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

c) Záměna či doplnění paliva

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě doplní pohonné hmoty. V případě *záměny paliva* bude *vozidlo* odtaženo do *nejbližšího servisu*. Pokud to bude technicky možné, asistence zajistí přečerpání paliva na

místě bez nutnosti odtahu do servisu. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

d) Zabouchnutí či ztráta klíčů

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě otevře dveře do *vozidla*, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtaž do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

8.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- b) Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo *vozidlo* odtaženo.

9. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

Vozidla do 3,5 tuny					
Služba	Limit		Rozsah		Omezení
	ČR	Zahraničí	Nehoda	Nehoda a porucha	
Základní asistence					
Dispečink	Bez limitu		Automaticky	Možnost připojištění poruchy vozu	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné <i>pojistné události</i> společný. Lze využít jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců. Ubytování hradíme max. 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci. V případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní. V případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická. Limit na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů.
Příjezd a práce mechanika	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč			
Vyproštění vozidla					
Odtah vozidla					
Úschova vozidla					
Náhradní ubytování					
Doprava do servisu					
Náhradní vozidlo					
Náhradní doprava					
Repatriace vozidla	—	Reálné náklady			
Sešrotování vozidla	—	3 000 Kč			
Oprava vozidla	—	7 000 Kč			
Právní poradenství	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	—	—	Hradíme nejdéle 3, 5, 10 dní. Rozsah služby je závislý na rozsahu zvolené Základní asistence.
Náhradní vozidlo					
Náhradní vozidlo	2 000 Kč/den	3 000 Kč/den	—	—	Hradíme nejdéle 3, 5, 10 dní. Rozsah služby je závislý na rozsahu zvolené Základní asistence.
Drobné závady					
Defekt pneumatiky	3 000 Kč	3 000 Kč	—	—	Limit na všechny <i>pojistné události</i> za 12 po sobě jdoucích měsíců.
Vybití akumulátoru					
Záměna či doplnění paliva					
Zabouchnutí či ztráta klíčů					
Vozidla nad 3,5 tuny					
Služba	Limit		Rozsah		Omezení
	ČR	Zahraničí	Nehoda	Nehoda a porucha	
Základní asistence					
Dispečink	Bez limitu		Automaticky	Možnost připojištění poruchy vozu	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné <i>pojistné události</i> společný. Hradíme max. 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci. Hradíme reálné náklady na vlak či autobus. Zajistíme hotovost proti složené hotovosti v ČR.
Příjezd a práce mechanika	5 000–40 000 Kč	10 000–40 000 Kč			
Vyproštění vozidla					
Odtah vozidla					
Náhradní ubytování	3 000 Kč	3 000 Kč			
Náhradní doprava	—	—			
Doručení hotovosti	—	—			
Přeložení a strážení nákladu	—	10 000 Kč			

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.