

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění domácích zvířat VPP PDZ 02/20

Obsah

ODDÍL I. – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění
Článek 3 Formy právních jednání a oznámení
Článek 4 Doručování písemností
Článek 5 Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka
Článek 6 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
Článek 7 Pojistné
Článek 8 Oddíl A – Povinnosti z pojištění
Oddíl B – Povinnosti pojistitele
Článek 9 Pojistné plnění
Článek 10 Oprávněná osoba
Článek 11 Druhy pojištění
Článek 12 Obecné výluky
Článek 13 Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události

ODDÍL II. – POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE

- Článek 14** Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné nebezpečí
Článek 15 Místo pojištění
Článek 16 Pojistné plnění
Článek 17 Spoluúčast
Článek 18 Čekací doba
Článek 19 Výluky z pojištění
Článek 20 Povinnosti z pojištění
Článek 21 Zachraňovací náklady

ODDÍL III. – POJIŠTĚNÍ ÚHYNŮ

- Článek 22** Pojištěné zvíře v pojištění úhynu
Článek 23 Zánik pojištění
Článek 24 Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, škodná událost a pojistná událost
Článek 25 Místo pojištění
Článek 26 Čekací doba
Článek 27 Horní hranice a limit plnění
Článek 28 Výluky z pojištění
Článek 29 Zachraňovací náklady
Článek 30 Spoluúčast
Článek 31 Pojistné plnění

ODDÍL IV. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- Článek 32** Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí
Článek 33 Pojistná událost
Článek 34 Místo pojištění
Článek 35 Výluky z pojištění
Článek 36 Pojistné plnění
Článek 37 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
Článek 38 Zachraňovací náklady
Článek 39 Spoluúčast
Článek 40 Výklad pojmů
Článek 41 Závěrečné ustanovení

ODDÍL I. – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, PSČ 140 00, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „**pojistitel**“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, přísluš-

nými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), především § 2758 až 2872, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácích zvířat (dále jen „VPP PDZ 02/20“), pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na internetových stránkách pojistitele.

2. Odlišná ujednání v pojistné smlouvě, odchylná se od zákoníku či těchto VPP PDZ 02/20, mají přednost.
3. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve sjednaném rozsahu a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
4. Pojištění domácích zvířat se sjednává se jako pojištění škodové, není-li dále v těchto VPP PDZ 02/20 nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak

Článek 2

Vznik, trvání a zánik pojištění

1. **Pojištění vzniká** dnem označeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Počátkem pojištění může být **den následující po dni uzavření pojistné smlouvy nebo den pozdější**.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s 12měsíčním pojistným obdobím.
3. Vedle důvodů uvedených v zákoníku **pojištění zaniká** z důvodů uvedených ve VPP PDZ 02/20 nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
4. **Pojištění dále zaniká:**
a) dnem oznámení změny vlastnictví pojištěného zvířete;
b) smrtí pojištěného, který je fyzickou osobou, resp. zánikem pojištěného, který je právnickou osobou. V případě, že se pojištěné zvíře stane předmětem dědického řízení, pojištění trvá do konce pojistného období, během kterého pojištěný zemřel, přičemž práva a povinnosti pojištěného přecházejí na dědice.
Při úmrtí pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem úmrtí.
5. Zánikem základního pojištění zaniká i sjednané pojištění doplňkové.

Článek 3

Formy právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
2. Písemnou formu nevyžaduje:
a) oznámení pojistné události;
b) oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
c) odvolání výpovědi pojistné smlouvy pojistníkem.
3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojistitele v písemné formě.
4. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou.
6. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost mající písemnou formu.

Článek 4

Doručování písemností

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemností si smluvní strany doručují:
a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
e) prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.
3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
7. Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmařené doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání; byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

Článek 5

Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka

Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plně znění těchto zásad naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
- byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovavic a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
- sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s pojistnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a porizovat z nich kopie či výpisy,
- zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením pojistných událostí a s výplatou pojistných plnění.
- se zavazuje, že bez zbytečného odkladu nahlásí jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
- výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka

Článek 6

Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník i pojištěný:
 - a) v případě vzniku škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti ve vztahu ke sjednaným pojištěním;
 - b) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodných událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění ve vztahu ke sjednaným pojištěním.
- Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka, resp. pojištěného.

Článek 7 Pojistné

- Pojistné je úplatou za pojištění. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistné je běžným pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
- Pojistitel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období:
 - a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - b) dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen;
 - c) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodný průběh pro daný typ pojištění převyšil kalkulovaný škodný průběh.
- Pojistitel je oprávněn výši pojistného upravit pro každé pojistné období. Novou výši pojistného je povinen pojistitel sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Neakceptuje-li pojistník změnu výše pojistného, musí písemně svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl. V tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

- Pojistiteli náleží celé pojistné za pojistné období v případě:
 - a) zániku pojištění v důsledku pojistné události;
 - b) zániku pojištění z důvodu nezaplacení pojistného.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojištění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky.
- Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojistitele nebo jeho zaplacením pojistiteli v hotovosti.

Článek 8

Oddíl A – Povinnosti z pojištění

- Kromě povinností stanovených právními předpisy **jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba dále povinni:**
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění;
 - b) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko;
 - c) umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku pojištěného zvířete veterinárním lékařem určeným pojistitelem, pokud si takovou prohlídku pojistitel vyžádá;
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel tážal nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
 - e) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika;
 - f) oznámit pojistiteli, že pojištěné zvíře nebo odpovědnost za újmu jsou pojištěny u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění;
 - g) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy či na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby, zejména osoby pojištěnému blízké nebo žijící s ním ve společné domácnosti (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby, které pojištěný při své činnosti použil);
 - h) řádně se starat o pojištěné zvíře, řádně odstranit každé nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, nebo přijmout adekvátní preventivní opatření;
 - i) chovat pojištěné zvíře v odpovídajících zoohygienických podmínkách, poskytovat mu výživu přiměřenou jeho věku, hmotnosti, zdravotnímu stavu a režimu využití, udržovat pojištěné zvíře v imunitě pravidelným očkováním v souladu s pokyny výrobců očkovacích látek a veterinárního lékaře, předcházet poškození jeho zdraví a dodržovat další předpisy o veterinární péči a ochraně zvířat;
 - j) na základě písemného upozornění pojistitele odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností.
- Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, kromě povinností stanovených právními předpisy, dále povinni:**
 - a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala, a podle možnosti si k tomu vyžádat součinnost pojistitele a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - b) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do třiceti dnů, pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, a podat pravdivě vysvětlenu o vzniku a rozsahu následků této události;
 - c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout pojištěné zvíře a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
 - d) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele;
 - e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - f) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno

trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnancům, oznámit jméno nebo adresu svého obhájce a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení;

- g) zabezpečit vůči jinému právu, která přecházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - h) v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události;
 - i) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- Dále v případě pojištění odpovědnosti pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a) má povinnost zdokumentovat způsobenou škodu či újmu bezprostředně po jejím vzniku, popř. zjištění, a to bez ohledu na skutečnost, zda bude vůči němu uplatněno právo na náhradu škody či újmy (dále jen „náhrada“);
 - b) má povinnost sdělit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojistitele a na výzvu jej pověřit, aby za něj škodnou událost projednal;
 - c) nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě z pojistné události bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání nároku v jakékoli formě;
 - d) nesmí v řízení o náhradě ze škodné události bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele;
 - e) nesmí bez souhlasu pojistitele svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu.
 - Není-li pojistník zároveň pojištěným, pak je povinen seznámit pojištěného, v jehož prospěch pojistnou smlouvou uzavřel, s obsahem pojistné smlouvy, VPP PDZ 02/20 a s dalšími právy a povinnostmi vyplývajícími pro pojištěného ze sjednaného pojištění. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník stvrzuje, že svou povinnost dle věty první tohoto odstavce splnil.
 - Pojistná smlouva může pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě uložit další povinnosti z pojištění.
 - Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1., 2. nebo 3. Článku 19 nebo další povinnosti uvedené v VPP PDZ 02/20 či ujednané v pojistné smlouvě nebo stanovené právními předpisy, má pojistitel podle závažnosti tohoto porušení právo:**
 - a) pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b) na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.
 - Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu 1., písm. j) a/nebo v bodu 2., písm. b), c) a/nebo v bodu 3., písm. a), c), d) a/ nebo e) tohoto Článku, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění.** Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.

Oddíl B – Povinnosti pojistitele

- Kromě povinností stanovených právními předpisy **je pojistitel dále povinen:**
 - a) po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu své povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění;
 - b) do patnácti dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li splatnost pojistného plnění ujednána jinak;
 - c) sdělit důvody oznamovateli škodné události, pokud není možné ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo ke zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění, a to do tří měsíců ode dne oznámení škodné události;
 - d) na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy;

e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek 9 Pojistné plnění

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou skutečnost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. V pojištění odpovědnosti se náhrada škody vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění. Celková výše pojistného plnění se rozumí plnění, na které vznikl nárok podle všech podmínek pojistné smlouvy, před odečtením spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
- Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou částku, jaký je rozdíl mezi pojistným, které obdržel, a pojistným, které obdržel měl.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena výhradně v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočítání měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

Článek 10 Oprávněná osoba

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, oprávněnou osobou je pojištěný. Pojištěným se pro účely tohoto pojištění vždy rozumí vlastník pojištěného zvířete.

Článek 11 Druhy pojištění

- V pojistné smlouvě lze sjednat:
 - Pojistění veterinární péče;**
 - Pojistění úhynu;**
 - Pojistění odpovědnosti za újmu.**
- Pojištění dle písm. a) a/nebo b) bodu 1. tohoto článku je pojištěním základním, pojištění dle písm. c) bodu 1. tohoto článku je pojištěním doplňkovým.

Článek 12 Obecné výluky

- Z pojištění nevzniká právo** na plnění ze škodných událostí:
 - pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím;
 - vzniklých z důvodu válečných událostí nebo operací válečného rázu, politických a sociálních nepokojů;
 - vzniklých následkem zásahu úřadu státní moci nebo veřejné správy;
 - vzniklých z důvodu občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávků, sročení, výluky, blokády, sabotáže, pirátství, plenění nebo jiných hromadných násilných nepokojů;
 - vzniklých následkem terorismu (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
 - vzniklých působením jaderné energie;

- vzniklých působením toxických plísní, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého;
- vzniklých kybernetickým nebezpečím;
- vzniklých na pojištěném zvířeti určeným či užívaným k ostraže majetku a/nebo osob.

- Z pojištění dále nevzniká právo** na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- V pojistné smlouvě nebo dále ve VPP PDZ 02/20 mohou být ujednány další výluky z pojištění.

Článek 13 Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události

- Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyslený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a pořídit si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).
- Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
 - šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promlčeno, a
 - oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4 nebo
 - prostřednictvím elektronické pošty prostým e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického podepisování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu likvidace@slavia-pojistovna.cz nebo
 - na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz <https://www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/>), a
 - oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
- Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
- Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události
Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícími způsoby:
 - Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou nebo
 - pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
- Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlížení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojistovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
- Vyplývá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením VPP PDZ 02/20.
- Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízení výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů bezúplatně.

ODDÍL II. – POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE

Článek 14 Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné nebezpečí

- Předmětem pojištění** jsou nutné, účelné a neodkladně vynaložené náklady pojištěného na nezbytnou veterinární léčbu pojištěného zvířete související s pojistnou událostí.
- Pojistnou událostí** je nezbytné veterinární léčení pojištěného zvířete ve stavu vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření způsobené některým z pojistných nebezpečí, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění.
- Dnem vzniku pojistné události je den prvního ošetření pojištěného zvířete veterinárním lékařem v souvislosti s pojistným nebezpečím.
- Nutnými, účelné a neodkladně vynaloženými náklady na veterinární léčbu pojištěného zvířete se rozumí náklady na:
 - veterinární výkony;
 - použití diagnostických přístrojů, použitý materiál
 - anestezii;
 - nutnou hospitalizaci pojištěného zvířete;
 - předepsanou medikací (vyjma potravinových doplňků vč. vitaminů, homeopatických přípravků a léčiv). Za tyto náklady se však nepovažují náklady vynaložené na potravu pojištěného zvířete vč. veterinářem stanovené diety potravu a krmných doplňků.
- Pojistným nebezpečím** je:
 - akutní nechronické onemocnění či prvotní propuknutí onemocnění, které je následně diagnostikováno jako chronické onemocnění (za předpokladu, že se předtím neprojevovalo) pojištěného zvířete (dále jen „akutní onemocnění“);
 - úraz pojištěného zvířete.
- Pojištění se vztahuje i** na přiměřené náklady vynaložené **na inzerci** zveřejněnou v lokálním médiu za účelem dohledání ztraceného či zaběhnutého pojištěného zvířete. Pojistné plnění pojistitele je v takovém případě omezeno 50% prokazatelně vynaložených nákladů pojištěného na tuto inzerci, nejvýše však **2 000 Kč** během jednoho pojistného období. Nárok pojištěného na toto pojistné plnění je podmíněn oznámením pohřešování pojištěného zvířete pojistiteli v písemné formě nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele do 48 hodin od zjištění jeho ztráty nebo zaběhnutí.
- Pojištění se vztahuje i** na přiměřené náklady náhradního **ubytování pojištěného zvířete** v hotelu pro zvířata v případě nutné hospitalizace pojištěného (fyzické osoby) delší 72 hodin. Nutnou hospitalizaci pojištěného se rozumí umístění v nemocnici, ve které je pojištěný pod stálým lékařským dohledem. Pojistné plnění pojistitele je v takovém případě omezeno 50% prokazatelně vynaložených nákladů pojištěného na náhradní ubytování pojištěného zvířete v hotelu pro zvířata, nejvýše však **2 000 Kč** během jednoho pojistného období, a zároveň nejvýše 250 Kč za jeden ubytovací den.
- Pojistitel dále uhradí** 50% přiměřených nákladů, nejvýše však **2 000 Kč** během jednoho pojistného období, prokazatelně vynaložených pojištěným za následující výkony provedené před dovršením 6 let věku pojištěného zvířete:
 - sterilizace pojištěné samice zvířete;
 - označení pojištěného zvířete mikročipem.** Nárok na úhradu nákladů uvedených v bodu 8. tohoto článku vzniká pojištěnému po 36 měsících neperušeného trvání pojištění. Při uplatnění nároku není rozhodující, zda uvedené úkony byly provedeny a pojištěným uhrzeny za trvání pojištění nebo před jeho vznikem. Pojistitel tento příspěvek na úhradu nákladů poskytne z fondu zábrany škod, tj. mimo rámec čerpání limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- Pojištění veterinární péče lze sjednat jen za podmínky, že pojištěné zvíře nedovršilo** k datu počátku pojištění **8 let věku.**

Článek 15 Místo pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, místem pojištění je území České republiky.

Článek 16 Pojistné plnění

- Horní hranici pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného období je limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.
- Za stanovenou výši limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
- Pojistné plnění dle Článku 13, odst. 4., písm. d) těchto VPP PDZ 02/20 činí za první a druhý den 100 % prokazatelně vynaložených nákladů, za třetí až desátý den pak 50 % prokazatelně vynaložených nákladů. Za další dny se již pojistné plnění neposkytuje.
- Dojde-li v průběhu pojistného období ke snížení nebo vyčerpání sjednaného limitu pojistného plnění z důvodu poskytnutého pojistného plnění, je možné po dohodě s pojistitelem pro zbytek pojistného období obnovit limit pojistného plnění do původní výše doplacením základního ročního pojistného zvýšeného o 50% přírůžku.

Článek 17 Spoluúčast

- Pojistění se sjednává se spoluúčastí pojistného na každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě.

Článek 18 Čekací doba

- Z pojistění nevzniká právo na pojistné plnění z události, které nastaly v průběhu 30 dnů od uzavření pojistné smlouvy, jedná-li se o akutní onemocnění pojistného zvířete, resp. za události, které nastaly v průběhu 3 dnů od uzavření pojistění, jedná-li se o úraz pojistného zvířete.

Článek 19 Výluky z pojistění

- Z pojistění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:
 - úmyslného jednání nebo vědomého opomenutí pojistníka, pojistného, oprávněné osoby nebo osoby, kterou tato při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny, ošetřovatel, opatrovník aj.), vč. vědomého nedodržení zásad výživy pojistného zvířete těmito osobami, jakožto i nedodržení doporučení a pokynů veterinárního lékaře;
 - porušení právních předpisů k ochraně zvířat nebo o veterinární péči;
 - v důsledku veterinární léčby či zákroku, které provedla osoba bez příslušného oprávnění;
 - příčin, k nimž došlo před počátkem pojistění;
 - dědičných nebo vrozených nemocí či vad pojistného zvířete;
 - preventivních, kosmetických, zkrášlovacích či jiných život nebo zdraví zvířete neohrožujících zákroků;
 - gravidity nebo zmetání pojistného zvířete nastalých před ukončením 18 měsícem jeho věku;
 - použití pojistného zvířete k účelům pokusným;
 - léčení chronického onemocnění, nejedná-li se o prvotní propuknutí onemocnění, které je následně diagnostikováno jako chronické;
 - kožních onemocnění;
 - zdravotních komplikací pojistného zvířete souvisejících s provedenými výkony dle odst. 8. Článku 13 těchto VPP PDZ 02/20, za předpokladu, že se pojistitel finančně podílel na úhradě těchto výkonů.
- Z pojistění nejsou hrazeny náklady vynaložené na:
 - antiparazitální preparáty vč. preventivních;
 - odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšťata apod.) a na odčervení;
 - ošetření a léčení nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky (to neplatí v případě úrazů, u kterých je poškození chrupu druhotným tělesným poškozením);
 - očkování;
 - kastraci či sterilizaci (vyjma nákladů vynaložených dle Článku 13., odst. 8, písm. a) těchto VPP PDZ 02/20;
 - inzercí v souvislosti s hledáním pohřešovaného zvířete, která byla zveřejněna později než jeden týden po zjištění ztrátě nebo zaběhnutí zvířete.
- Z pojistění dále nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. úšlý zisk) a vedlejší výdaje (např. náklady vynaložené v souvislosti s dopravou zvířete k ošetření, náklady na dopravu veterinárního lékaře apod.).

Článek 20 Povinnosti z pojistění

- Po celou dobu trvání pojistění jsou pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba povinni:
 - chovat pojistěné zvíře způsobem, v prostředí a podmínkách, které vyžadují jeho biologické potřeby, fyziologické funkce a zdravotní stav, udržovat jej v imunitě pravidelným očkováním a předcházet poškození jeho zdraví;
 - sledovat zdravotní stav pojistěného zvířete, v odůvodněných případech jim včas poskytnout první pomoc a požádat o odbornou veterinární pomoc;
 - bránit vzniku a šíření nákaz a jiných onemocnění a plnit povinnosti stanovené právními předpisy ke zdolávání těchto nákaz nebo jiných onemocnění;
 - poskytnout nezbytnou součinnost a pomoc k tomu, aby mohlo být řádně provedeno nařizené vyšetření pojistěného zvířete, odběr vzorků, ochranné očkování nebo jiný odborný veterinární úkon;
 - podávat zvířeti léčivé přípravky, jejichž výdej je vázán na předpis veterinárního lékaře, jen se souhlasem veterinárního lékaře a podle jeho pokynů;
 - poskytnout doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výše (tj. zejména očkovací průkaz, osvědčení o příčině pojistné události, účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením anamnézy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření, diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků na zvířeti a uvedením čísla mikročipu a/nebo tetování), a to do třech pracovních dnů od ukončení léčení pojistěného zvířete.

Článek 21 Zachraňovací náklady

- Pojistitel nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojistník, pojistěný nebo jiná osoba vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 3 % limitu nebo sublimitu ujednaného pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- V případě, že pojistník, pojistěný nebo jiná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistitel poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč.
- Pojistitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené s jeho souhlasem.

ODDÍL III. – POJISTĚNÍ ÚHYNU

Článek 22 Pojistěné zvíře v pojistění úhynu

- Pojistění úhynu lze sjednat pouze pro následující skupiny pojistěných zvířat:
 - pes domácí (Canis familiaris) (dále jen „pes“) s průkazem původu;
 - pes bez průkazu původu;
 - kočka domácí (Felis catus) (dále jen „kočka“) s průkazem původu.
- Pojistění úhynu lze sjednat jen za podmínky, že pojistěné zvíře nedovršilo k datu počátku pojistění 5 let věku.

Článek 23 Zánik pojistění

- Vedle důvodů uvedených v bodu 3., 4. a 5. Článku 2 těchto VPP PDZ 02/20 pojistění úhynu zaniká také uplynutím pojistného období, ve kterém pojistěné zvíře dosáhlo věku 8 let.
- Odchylně od ustanovení bodu 2. Článku 2 těchto VPP PDZ 02/20 se pojistění úhynu sjednává na dobu určitou.

Článek 24 Předmět pojistění, pojistné nebezpečí, škodná událost a pojistná událost

- Předmětem pojistění** je újma vzniklá úhynem nebo nutným utrácením pojistěného zvířete v přímém důsledku některého z pojistných nebezpečí.
- Pojistným nebezpečím** je:
 - nákaza, infekční nemoc, neinfekční získaná nemoc;
 - úraz, operace, porodní škoda;
 - akutní otrava exogenními jedovatými látkami přijatými do organismu z vnějšího prostředí prokázaná vyšetřením ve státním veterinárním ústavu;

za otravu se nepovažují kumulace toxických látek v těle pojistěného zvířete, autointoxikace organismu a chronické otravy.

- Pojistnou událostí** je škodná událost, která za trvání pojistění nastala v místě pojistění, pokud k příslušnému pojistnému nebezpečí podle odst. 2. tohoto Článku, v jehož důsledku nastal úhyn nebo nutné utrácení, došlo po uplynutí čekací doby a pokud se jednalo o nahodilou skutečnost.

Článek 25 Místo pojistění

- Místem pojistění úhynu je území České republiky.

Článek 26 Čekací doba

- Z pojistění nevzniká právo na pojistné plnění z události, které nastaly v průběhu 30 dnů od uzavření pojistné smlouvy.

Článek 27 Horní hranice a limit plnění

- Horní hranici pojistného plnění v pojistění úhynu je limit plnění (sjednaný obnos) uvedený v pojistné smlouvě.
- Pojistění se sjednává jako pojistění obnosové.
- V případě pojistné události pojistitel vyplatí pojistěnému obnos sjednaný v pojistné smlouvě.
- Výši sjednaného obnosu určuje na svou odpovědnost pojistník.

Článek 28 Výluky z pojistění

- Z pojistění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:
 - úmyslného jednání nebo vědomého opomenutí pojistníka, pojistěného, oprávněné osoby nebo osoby, kterou tato při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny, ošetřovatel, opatrovník aj.), vč. vědomého nedodržení zásad výživy zvířete těmito osobami, jakožto i nedodržení doporučení a pokynů veterinárního lékaře;
 - porušení právních předpisů k ochraně zvířat nebo o veterinární péči;
 - v důsledku veterinární léčby či zákroku, které provedla osoba bez příslušného oprávnění;
 - příčin, k nimž došlo před počátkem pojistění;
 - preventivních, kosmetických, zkrášlovacích či jiných život nebo zdraví zvířete neohrožujících zákroků;
 - použití zvířete k účelům pokusným;
 - zdravotních komplikací pojistěného zvířete souvisejících s provedenými výkony dle odst. 8. Článku 13 těchto VPP PDZ 02/20, za předpokladu, že se pojistitel finančně podílel na úhradě těchto výkonů.

Článek 29 Zachraňovací náklady

- Pojistitel nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění (sjednaný obnos) nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, kterého pojistník, pojistěný nebo jiná osoba vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 3 % limitu nebo sublimitu ujednaného pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- V případě, že pojistník, pojistěný nebo jiná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistitel poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč.
- Pojistitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené s jeho souhlasem.

Článek 30 Spoluúčast

- Pojistění úhynu se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 31 Pojistné plnění

- Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistění úhynu, vyplatí pojistitel oprávněné osobě částku odpovídající sjednanému limitu pojistného plnění (sjednanému obnosu) za pojistěné zvíře.
- Došlo-li k úhynu nebo nutnému utrácení pojistěného zvířete pojistěného zároveň u pojistitele v rámci pojistění veterinární péče do 30 dnů od zahájení léčení stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošet-

- ření vzniklého v důsledku pojištění nebezpečí z pojištění veterinární péče, poskytne pojišťitel pojištění plnění pouze z pojištění veterinární péče nebo z pojištění úhynu, podle toho, co je pro pojištěného výhodnější. Toto ustanovení se nepoužije v případech, kde není žádná souvislost mezi uhytním nebo nutným utracením a léčeným stavem pojištěného zvířete.
- Předpokladem práva na výplatu pojištění plnění je doložení skutečnosti, že prokazatelně došlo k úhynu nebo nutnému utracení pojištěného zvířete, a to potvrzením této skutečnosti veterinárním lékařem nebo Policií ČR nebo obecní policií nebo Hasičským záchranným sborem ČR nebo oprávněným provozovatelem zařízení pro kremaci a/nebo pohřbívání zvířat.

ODDÍL IV. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 32

Rozsah pojištění, pojištná nebezpečí

- Pojištění odpovědnosti se sjednává jako doplňkové pojištění k základnímu pojištění veterinární péče a/ nebo pojištění úhynu.
- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit pojištěným zvířetem způsobenou:
 - újmou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení;
 - nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení;
 - škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci nebo poraněním či usmrcením jiného zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo je má oprávněně u sebe z jakéhokoli jiného právního titulu;
 - finanční újmu.
- Předpokladem vzniku práva na pojištění plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci nebo poranění či usmrcení zvířete či finanční újmě (dále jen „škodné události“) došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností pojištěného a na území vymezeném v pojištné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojištění plnění v případě finanční újmy dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku újmy. V pojištné smlouvě mohou být ujednány jiné předpoklady vzniku práva na pojištění plnění.
- Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen.
- Dojde-li k úmrtí jiné osoby nebo jiného zvířete následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojištění plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

Článek 33

Pojištná událost

- Pojištnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu ze škodné události, se kterou je spojena povinnost pojišťitele poskytnout pojištné plnění.
- Pokud o náhradě této škody či újmy ze škodné události rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojištná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťitel v takovém případě poskytne pojištné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodná událost nastala.

Článek 34

Místo pojištění

- Není-li v pojištné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojištné události, které nastaly na území České republiky nebo při přechodném pobytu mimo území České republiky, pokud k nim došlo na území Evropy (platí hledisko geografické).

Článek 35

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
 - převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;
 - vzniklou v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti pojištěného;

- způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe;
 - v rozsahu ceny zvláštní obliby;
 - vzniklou poškozením nebo zničením záznamů na zvukových, obrazových a datových médiích;
 - na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách,
 - vzniklou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti pojištěného;
 - vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovních právních vztazích pojištěného nebo v přímé souvislosti s nimi;
 - způsobenou pojištěným zvířetem používaným pro výkon práva myslivosti, i když škoda či újma byla způsobena mimo výkon tohoto práva,
 - způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnikcích všeho druhu (vč. výstav a soutěží), jakož i na přípravě k nim;
 - v rozsahu, v jakém vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, vyjma regresních nároků uplatněných proti pojištěnému v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání třetí osoby;
 - vzniklou v souvislosti s činností pojištěného, u které právní předpisy České republiky ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
 - způsobenou zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV;
 - způsobenou geneticky modifikovanými organizmy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu;
 - způsobenou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;
 - pokud ke škodné události došlo v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině, s výjimkou újmy způsobené při ublížení na zdraví nebo usmrcení jiné osoby.
- Z pojištění nevzniká právo na plnění:
 - za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka, včetně všech jeho přirozených práv, či jiné obdobné nemajetkové újmy, s výjimkou újmy způsobené pojištěným zvířetem jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení;
 - za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení;
 - v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

- Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
 - kteřou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti; fyzické osobě, které pojištěný svěřil opatrování pojištěného zvířete;
 - vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast;
 - mezi pojištěnými jedním pojištěním.
- V pojištné smlouvě mohou být ujednány i jiné výluky z pojištění.

Článek 36

Pojištné plnění

- Pojištné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojištné plnění se poskytne v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu, a to za podmínek stanovených těmito VPP PDZ 02/20 a ujednaných v pojištné smlouvě.
- Pojištné plnění poskytne pojišťitel v penězích do patnácti dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Měnový přepčet u náhrady škody, újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu. Pokud pojišťitel navrhne, že poskytne naturální plnění (doplněním, opravou nebo výměnou věci), poskytne je ve lhůtách dohodnutých s oprávněnou osobou.

- Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťitel přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, rozsahu a výše škody či újmy, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.
- Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil.
- Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťitel zaplatil částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - pojišťovně poškozeného v případě přechodu práva poškozeného na jeho pojišťovnu, která poškozenému poskytla pojištné plnění nebo vynaložila zachraňovací náklady;
 - v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti a způsobení vzniklé škody;
- Pojištěný má právo, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co plnil poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění z sjednaného pojištění.
- Jestliže pojištěný nebo osoba, kterou tento při své činnosti použil (např. zaměstnanec, člen rodiny), způsobil škodu či újmu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojištného plnění.

Článek 37

Hranice pojištného plnění, limity pojištného plnění

- Horní hranici pojištného plnění je limit pojištného plnění ujednaný v pojištné smlouvě.
- Celkové pojištné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojištného plnění stanovený v pojištné smlouvě. To platí i pro součet všech pojištných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závydy či jiného nebezpečí (dále jen „sériová škodná událost“). Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
- V rámci limitu plnění mohou být stanoveny sublimity pojištného plnění pro sjednaná pojištná nebezpečí. Plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojištného nebezpečí omezeného sublimitem, nepřesáhne tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.
- Celkové pojištné plnění pojišťitele ze škodných událostí nastalých v průběhu jednoho pojištného období nepřesáhne dvojnásobek limitu, sublimitu pojištného plnění stanoveného v pojištné smlouvě pro sjednaná pojištná nebezpečí.

Článek 38

Zachraňovací náklady

- Pojišťitel nad ujednaný limit nebo sublimit pojištného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, které pojištník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojištné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojištné události, nejvýše však 3 % limitu nebo sublimitu ujednaného pro pojištné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťitel nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojištného plnění.
- V případě, že pojištník, pojištěný nebo jiná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynaložením zachraňovacích nákladů škodu, pojišťitel poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 10 000 Kč.
- Pojišťitel je povinen nahradit v plné výši náklady vynaložené s jeho souhlasem.

Článek 39

Spoluúčast

- Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného na každé pojištné události částkou sjednanou v pojištné smlouvě.

Článek 40

Výklad pojmů

Akutním onemocněním se rozumí stav pojištěného zvířete, který jej může ohrozit na životě a který vyžaduje bezodkladně veterinární ošetření a léčbu.

Cenou zvláštní oblíbení se rozumí mimořádná cena zvířete stanovená s přihlédnutím ke zvláštním poměrům nebo ke zvláštní oblíbení vyvolané náhodnými vlastnostmi zvířete, při které se zohledňují i nemajetkové aspekty, zvláště pak osobní vztah poškozeného ke zvířeti.

Ekologickou újmou se rozumí ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.

Finanční újmou se rozumí jiná majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci.

Chronickým onemocněním se rozumí onemocnění trvající dlouhou dobu s celkově pomalou progresí. Chronická onemocnění mohou být vrozená (vady, metabolické poruchy) a získaná v průběhu života (degenerativní, zánětlivá a nádorová onemocnění).

Indexem spotřebitelských cen se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejněn Českým statistickým úřadem.

Lokálním médiem se rozumí rozhlasový, televizní, internetový, tiskový či obdobný sdělovací prostředek obecního či okresního (LAU 1 a LAU 2) významu.

Medikací se rozumí léčení nemocí a poruch podáváním léků.

Nahodilou skutečností se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojištěným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.

Nezbytným veterinárním léčením pojištěného zvířete ve stavu vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření se rozumí provedení standardních veterinárních úkonů za použití standardních léčiv a materiálů, v cenách obvyklých pro danou lokalitu a období, které bezprostředně souvisí se zvládnutím akutního stavu postiženého zvířete.

Nutným utracením pojištěného zvířete se rozumí jeho humánní usmrcení veterinárním lékařem z důvodu vymezeného v pojistných podmínkách, provedené jen tehdy, když hrozí uhybnutí a léčba má nepříznivou prognózu. Pojištěné zvíře musí být před utracením vyšetřeno veterinárním lékařem; o výsledku vyšetření i o provedeném nutném utracení lékař vystaví veterinární osvědčení.

Pojistnou událostí se rozumí nahodilá skutečnost blíže vymezená v těchto VPP PDZ 02/20, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojištěným zvířetem se rozumí zvíře (pouze pes nebo kočka), identifikované v pojistné smlouvě číslem mikročipů a/nebo tetováním, a zároveň číslem Pasu zvířete v zájmovém chovu a/nebo Očkovacího průkazu, které je ke dni počátku pojištění zdravé, starší 6 měsíců, chované v odpovídajících zoonozologických podmínkách a které absolvovalo dále uvedená očkování a případná další očkování, jsou-li uložena právními předpisy.

Pes musí před počátkem pojištění získat očkováním imunitu proti následujícím nemocem: vztekliny, psinka, parvoviroza, infekční zánět jater, parainfluenza, leptospiróza.

Kočka musí před počátkem pojištění získat očkováním imunitu proti následujícím nemocem: rhinotracheitis, calicivirus, virová leukémie, peritonitida.

Porodní škodou se rozumí akutní porucha zdravotního stavu pojištěného zvířete – v souvislosti s porodem přímo ohrožující jeho život.

Průkazem původu se rozumí doklad obsahující údaje o psu či kočce: název plemene, pohlaví, jméno, datum narození, číslo zápisu v plemenné knize, tetovací číslo, barvu a druh srsti, adresu chovatele a majitele, údaje o předcích nejméně do třetí generace včetně získaných titulů a ocenění, výsledky chovného svodu, bonitace, výstav, zkoušek, vše potvrzeno plemennou knihou a opatřeno podpisem chovatele.

Sazebníkem poplatků se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojistitelem. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.

Sériovou škodnou událostí se rozumí více časově spolu související události, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí.

Stavem vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření se rozumí takový stav pojištěného zvířete postiženého úrazem nebo propuknutím onemocnění, který jej může ohrozit na životě a který vyžaduje okamžitou veterinární léčbu.

Škodou způsobenou úmyslně se rozumí, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného

činná úmyslně nedodržela právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.

Škodnou událostí se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodná událost je blíže specifikována v těchto VPP PDZ 02/20 nebo v pojistné smlouvě.

Terorismem se rozumí jakékoliv násilné jednání třetích osob sledující politické, náboženské, ideologické a sociálně motivované cíle, jakož i násilné jednání těchto osob z důvodu osobní pomsty, vyřizování osobních či obchodních sporů s cílem způsobit újmu na životě, zdraví a majetku.

Úrazem se rozumí náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly a/nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), které způsobilo tělesné poškození nebo smrt. Za úraz se však nepovažuje takové tělesné poškození, ke kterému došlo při léčbě nebo provádění jiného léčebného zákroku či úkonu.

Užíváním věci se rozumí stav, kdy pojištěný má věc (věci) ve své moci.

Věkem pojištěného zvířete se rozumí doba od data narození pojištěného zvířete. Nezná-li pojistník přesné datum narození pojištěného zvířete, v pojistné smlouvě se uvede pouze rok narození pojištěného zvířete a za datum narození se pro účely tohoto pojištění považuje 1. červenec tohoto roku. Nezná-li pojistník ani rok narození pojištěného zvířete, za věk pojištěného zvířete se pro účely tohoto pojištění považuje 6 let.

Veterinárním lékařem se rozumí veterinární lékař odborně způsobilý vykonávat veterinární léčebnou a preventivní činnost na základě osvědčení podle zvláštního právního předpisu.

Životním prostředím se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organismy, ekosystémy a energie.

Článek 41 Závěrečné ustanovení

Tyto VPP PDZ 02/20 nabývají účinnosti dne 1. 2. 2020.